2026年10月26日
共栄製茶株式会社

お客様へのお詫びとお知らせ

「しあわせのはちみつ珈琲」について

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社製品「KFK しあわせのはちみつ珈琲 8g×8袋」において、
はちみつ顆粒が本来より少ない配合量で製造されていたことが判明しました。

そのため、対象製品は通常品に比べ、はちみつの香りや風味が
弱い状態となっております。

なお、健康への影響はないものと判断しております。

【対象製品】

製品名　：KFK しあわせのはちみつ珈琲 8g×8袋
賞味期限：2027年5月24日

対象製品をご購入いただいたお客様には、交換対応をさせていただきます。
お手数をお掛けいたしますが、下記のお客様相談室までご連絡くださいますよう
お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

お客様相談室
電話番号：［0774-28-3175］
受付時間：［平日9:00～12:00、13:00～17:00］

交換対応に際しましては、対象製品の現物、レシート、購入履歴等により
ご購入の事実を確認させていただきます。
いずれも確認できない場合は、原則として交換対応いたしかねますので
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

この度は、弊社の製造工程における管理不備により、お客様に
多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後は品質管理体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

以上