

お客様より「本物なの？」等のお問い合わせを頂くことがございます。当店で取り扱う商品はすべてメーカーが製造した正規製品です。以下にお問い合わせの多い内容について記載いたしますので参考にして頂ければ幸いです。

Q：偽物が出回っていると聞きましたが、本物ですか？

A：店ではメーカーから出荷された正規品であることを確認し商品取扱いを行っております。

Q：メーカーへ電話したら「正規販売店でなければ偽物」と言われた

A：正規販売店とは主にメーカーが管理（定価販売等の制限あり）できている販売店です。

仕入れのルートは様々なので正規販売店以外の全ての販売店が偽物を販売しているというわけではありません。  
当店ではメーカーから出荷された製品であることを確認し販売を行っております。

Q：メーカーへ電話したら「ネット販売は禁止している」と言われた

A：当店がメーカーと直接取引を行っていない場合でも流通経路が異なるだけで、メーカーから商品が出荷されたことを確認し国内法に則って販売を行っております。

Q：正規品ですか？

A：当店で取り扱う商品はメーカーによって製造された正規品です。当店ではメーカーから正規に出荷された製品であることを確認し販売を行っております。なお、当店では違法性のある商品は一切取り扱っておりません。

Q：正規販売店ですか？（認証番号ありますか？）

A：商品ページ内に表記が無ければ正規販売店登録はしておりません。この場合は認証番号も配布されておりません。  
ご心配が拭えない場合は、メーカーサイトで販売店をご確認いただき、正規販売店からの購入をお願いいたします。

Q：正規販売店じゃないのに故障対応できますか？

A：保証書に記載されている規定内容での故障であれば、当店にて状態確認を行い対応させていただきます。  
改造や落下等の要因による故障は保証規定外となり、当店での交換もしくは修理対応全般不可となります。

Q：交換、修理対応中に代品出してもらえますか？

A：代品はご用意できかねます。

Q：製品にシリアル番号はついてますか？

A：メーカーによるシリアル番号管理をしている商品はすべて同様の固体番号付となります。（※並行輸入品を除く）  
なお、流通経路によりシリアル番号の形式が正規販売店の商品と異なる場合があります。

Q：私（購入者）が連絡したら、メーカーさんは直接故障や修理の対応してくれますか？

A：メーカーによっては個人からのサポート依頼を受け付けず販売店経由での対応を求められる場合がございます。  
その場合は当店に対応しますので当店へお問い合わせを頂きますようお願いいたします。

Q：メーカーから「正規販売店からの購入ではないので保証できない」と言われた

A：保証書に記載されている規定内容での故障であれば、当店にて対応させていただきます。修理にはお時間をいただく場合がございます。

Q：保証内容（保証期間等）を教えてください

A：保証規定に関しましては、製品に添付された保証書をご確認いただくか、メーカーへ直接お問い合わせください。