2021 年 1 月

お客様各位

〈アンシルク®・2〉〈アンシルク®・2 ブライト〉長期欠品のお詫びとご案内

毎々格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、弾性ストッキング〈アンシルク・2〉〈アンシルク・2 ブライト〉において、国内協力工場で昨年末発生した火災により、当該製品の生産が一時停止するため長期欠品になりますことをご連絡申し上げます。
医療機器製造販売業者として、重要な使命であります医療機器の安定供給が確保できず、医療関係者の皆様ならびに患者様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。
当該製品の生産については、一日でも早く再開できるよう、全力を尽くしてまいります。諸般の事情をご賢察の上、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

● **欠品対象商品**（対象商品の商品コード No. は別紙をご参照ください）

〈アンシルク・2〉ハイソックス
〈アンシルク・2〉ストッキング
〈アンシルク・2〉パンティーストッキング
〈アンシルク・2〉マタニティー
〈アンシルク・2 ブライト〉ハイソックス
〈アンシルク・2 ブライト〉パンティーストッキング

※〈アンシルク・1〉〈アンシルク・2 ソックス〉〈アンシルク・3〉
〈アンシルク・プロ J キープケア〉〈アンシルク・プロ J〉
に関しては、ほかの国内協力工場で生産しているため、欠品の影響はございません。

● **欠品発生時期**

2021 年 1 月下旬ごろより
※在庫状況により、品目ごとに若干の変動が生じますことをご了承ください。

● **生産再開見込み時期**

現時点では 1 ～ 2 年後を想定していますが、早期再開に向けて全力を尽くしてまいります。

アルケア株式会社
www.alcare.co.jp
お問い合わせ：コールセンター
フリーダイヤル 0120-770-863 土・日・祝日を除く 午前9：00～午後5：00

2021 年 1 月

● **生産再開までの代替品**

【弊社代替品】

欠品対象商品と同等の圧迫圧［足首の圧迫圧：27hPa（20mmHg)］の靴下タイプになります。

〈アンシルク・2 ソックス〉

種類		商品コード No.	JANコード	規格		1函入数	メーカー希望小売価格（税抜き）
				足首周囲	ふくらはぎ周囲		
ブラック	LL	20111	4900070201115	23 ～ 27cm	40 ～ 46cm	1 足	¥3,650
	L	20112	4900070201122	21 ～ 25cm	36 ～ 42cm		
	M	20113	4900070201139	19 ～ 23cm	32 ～ 38cm		
	S	20114	4900070201146	17 ～ 21cm	28 ～ 34cm		

一般医療機器／医療機器届出番号：13B1X00207000069
弾性ストッキング　JMDN コード　31724000

【他社代替品】

代替品の詳細につきましては、各社にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

製品名	販売企業名	お問い合わせ先
ジョブスト ウルトラシアー 20	テルモ株式会社	〒151-0072 東京都渋谷区幡ヶ谷 2-44-1 テルモ・コールセンター：0120-12-8195 （土･日･祝日･会社休日を除く午前 9:00 ～午後 5:45）
レックスフィット テックスキン	株式会社リムフィックス	〒113-0033 東京都文京区本郷 3-3-12 ケイズビルディング 4 階 お問い合わせ専用フリーダイヤル：0120-69-3818 （土・日・祝日を除く午前 9：00~ 午後 5：00）
レッグサイエンス舞	株式会社ジェイ・エム・エス	〒730-8652 広島県広島市中区加古町 12-17 カスタマーサポートセンター：0120-200-517 （土・日・祝日を除く午前 9：00~ 午後 5：00）

2021年1月

●〈別紙〉欠品対象商品

品名	種類		商品コード No.	JAN コード	足首圧迫圧	規格 足首周囲（cm）	規格 ふくらはぎ周囲（cm）	規格 大腿周囲（cm）	1函入数	メーカー希望小売価格（税抜き）
アンシルク・2 ハイソックス（つま先あり）	ライトブラウン	LL	18461	4900070184616	27hPa（20mmHg）	23~27	40~46	-	1足	￥3,300
		L	18462	4900070184623		21~25	36~42	-		
		M	18463	4900070184630		19~23	32~38	-		
		S	18464	4900070184647		17~21	28~34	-		
		SS	18465	4900070184654		15~19	24~30	-		
	ブラック	LL	18471	4900070184715		23~27	40~46	-		
		L	18472	4900070184722		21~25	36~42	-		
		M	18473	4900070184739		19~23	32~38	-		
		S	18474	4900070184746		17~21	28~34	-		
		SS	18475	4900070184753		15~19	24~30	-		
アンシルク・2 ハイソックス（つま先なし）	ライトブラウン	LL	20271	4900070202716	27hPa（20mmHg）	23~27	40~46	-	1足	￥3,300
		L	20272	4900070202723		21~25	36~42	-		
		M	20273	4900070202730		19~23	32~38	-		
		S	20274	4900070202747		17~21	28~34	-		
		SS	20275	4900070202754		15~19	24~30	-		
	ブラック	LL	20281	4900070202815		23~27	40~46	-		
		L	20282	4900070202822		21~25	36~42	-		
		M	20283	4900070202839		19~23	32~38	-		
		S	20284	4900070202846		17~21	28~34	-		
		SS	20285	4900070202853		15~19	24~30	-		
アンシルク・2 ストッキング（つま先あり）	両足 ライトブラウン	LL	18481	4900070184814	27hPa（20mmHg）	23~27	40~46	55~64	1足	￥3,800
		L	18482	4900070184821		21~25	36~42	50~59		
		M	18483	4900070184838		19~23	32~38	47~56		
		S	18484	4900070184845		17~21	28~34	44~53		
		SS	18485	4900070184852		15~19	24~30	40~49		
	両足 ブラック	LL	18491	4900070184913		23~27	40~46	55~64		
		L	18492	4900070184920		21~25	36~42	50~59		
		M	18493	4900070184937		19~23	32~38	47~56		
		S	18494	4900070184944		17~21	28~34	44~53		
		SS	18495	4900070184951		15~19	24~30	40~49		
	片足 ライトブラウン	LL	18501	4900070185019		23~27	40~46	55~64	1枚	￥2,200
		L	18502	4900070185026		21~25	36~42	50~59		
		M	18503	4900070185033		19~23	32~38	47~56		
		S	18504	4900070185040		17~21	28~34	44~53		
		SS	18505	4900070185057		15~19	24~30	40~49		

アルケア株式会社
www.alcare.co.jp
お問い合わせ：コールセンター
フリーダイヤル 0120-770-863
土・日・祝日を除く 午前9：00～午後5：00

2021年1月

品名	種類		商品コード No.	JAN コード	足首圧迫圧	規格 足首周囲（cm）	ふくらはぎ周囲（cm）	大腿周囲（cm）	1函入数	メーカー希望小売価格（税抜き）
アンシルク・2 パンティーストッキング（つま先あり）	ライトブラウン	LL	18511	4900070185118	27hPa（20mmHg）	23~27	40~46	55~64	1足	¥4,800
		L	18512	4900070185125		21~25	36~42	50~59		
		M	18513	4900070185132		19~23	32~38	47~56		
		S	18514	4900070185149		17~21	28~34	44~53		
		SS	18515	4900070185156		15~19	24~30	40~49		
	ブラック	LL	18521	4900070185217		23~27	40~46	55~64		
		L	18522	4900070185224		21~25	36~42	50~59		
		M	18523	4900070185231		19~23	32~38	47~56		
		S	18524	4900070185248		17~21	28~34	44~53		
		SS	18525	4900070185255		15~19	24~30	40~49		
アンシルク・2 マタニティー（つま先あり）	ライトブラウン	LL	18531	4900070185316	27hPa（20mmHg）	23~27	40~46	55~64	1足	¥6,000
		L	18532	4900070185323		21~25	36~42	50~59		
		M	18533	4900070185330		19~23	32~38	47~56		
		S	18534	4900070185347		17~21	28~34	44~53		
		SS	18535	4900070185354		15~19	24~30	40~49		
アンシルク・2 ブライト ハイソックス（つま先あり）	ホワイト	L	18541	4900070185415	27hPa（20mmHg）	21~25	36~42	-	1足	¥3,300
		M	18542	4900070185422		19~23	32~38	-		
		S	18543	4900070185439		17~21	28~34	-		
	クリアベージュ	L	18551	4900070185514		21~25	36~42	-		
		M	18552	4900070185521		19~23	32~38	-		
		S	18553	4900070185538		17~21	28~34	-		
	ナチュラルベージュ	L	18561	4900070185613		21~25	36~42	-		
		M	18562	4900070185620		19~23	32~38	-		
		S	18563	4900070185637		17~21	28~34	-		
	ブラック	L	18571	4900070185712		21~25	36~42	-		
		M	18572	4900070185729		19~23	32~38	-		
		S	18573	4900070185736		17~21	28~34	-		
アンシルク・2 ブライト パンティーストッキング（つま先あり）	ホワイト	L	18581	4900070185811	27hPa（20mmHg）	21~25	36~42	50~59	1足	¥4,800
		M	18582	4900070185828		19~23	32~38	47~56		
		S	18583	4900070185835		17~21	28~34	44~53		
	クリアベージュ	L	18591	4900070185910		21~25	36~42	50~59		
		M	18592	4900070185927		19~23	32~38	47~56		
		S	18593	4900070185934		17~21	28~34	44~53		
	ナチュラルベージュ	L	18601	4900070186016		21~25	36~42	50~59		
		M	18602	4900070186023		19~23	32~38	47~56		
		S	18603	4900070186030		17~21	28~34	44~53		
	ブラック	L	18611	4900070186115		21~25	36~42	50~59		
		M	18612	4900070186122		19~23	32~38	47~56		
		S	18613	4900070186139		17~21	28~34	44~53		

アルケア株式会社
www.alcare.co.jp

お問い合わせ：コールセンター
フリーダイヤル 0120-770-863
土・日・祝日を除く 午前9：00～午後5：00