

DVDを見て、次の問い合わせに答えなさい。

1 「契約」について、正しいものには「○」まちがっているものには「×」をつけなさい。

- (1) 契約とは、法的な関係が生じる約束である (○)
 (2) 「買い物」は契約だが、「電車に乗ること」は契約ではない (×)
 (3) 契約は、契約書に署名・捺印しなければ成立しない (×)
 (4) 契約書において、「サイン」と「捺印」は同じである (○)
 (5) 一度契約すると、契約は解消することができない (×)

2 次の販売方法について、その説明を a～d から選び、記号で答えなさい。

- (1) インターネット通販 (C) (2) 共同購入 (a)
 (3) 一般小売店 (b)

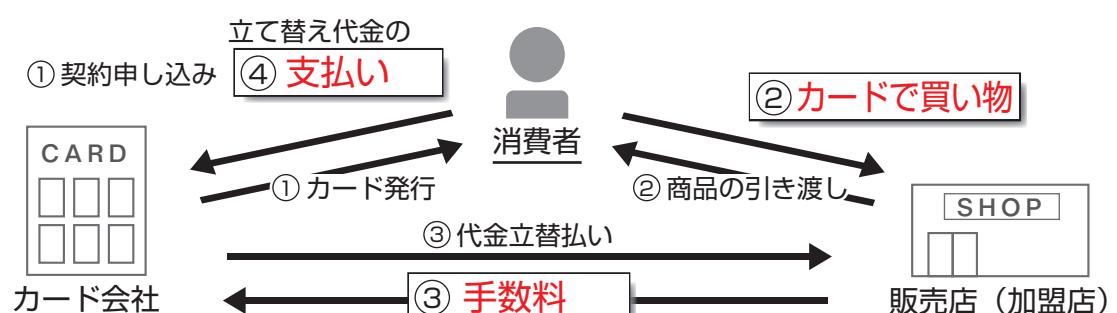
- 【a】同じ商品を複数人が購入申し込みをし、商品を安く買うこと。
 【b】普通の小売店。利便性（近さ）、店員とのコミュニケーション、選びやすさがある。
 【c】自宅にいながら、インターネットを使って買い物すること。

3 インターネット通販の注意点について、() 内に適切な語句を下の語群から選び、答えなさい。

インターネット通販を利用する場合は、商品の（ 支払い方法 ）や、連絡がつくように事業者の（ 連絡先 ）を確認し、すぐわかる場所に（ 記録 ）しておきましょう。
 購入後のトラブルがないよう、（ 信頼できる ）サイトで買い物をすることが大切です。

【語群】 人気 話題 支払い方法 連絡先 事業内容 記録 新しい 信頼できる

4 クレジットカードの仕組みについて、下図の空欄を埋めなさい。

5 クレジットカードの機能について、() 内に適切な語句を下の語群から選び、答えなさい。
 <同じ語句を2度使っても可>

クレジットカードには、「代金立替払い」機能だけでなく（ キャッシング ）機能もあります。クレジットカードがあれば、便利で気軽に（ 現金 ）を借りることができます。しかし、返済するときに（ 利息 ）が付くため、借金で借金を返す（ 多重債務 ）に陥る可能性があります。また、月々の返済額を決めた（ リボ払い ）という支払い方法もあります。この支払い方法は、返済期間が（ 長期化 ）しやすく、（ 利息 ）の負担が増えやすいのが特徴です。

【語群】 キャッシング 電子マネー 会員証 商品 現金 利息 特典 代償
 多重債務 分割払い リボ払い 一括払い 長期化 短期化

6 クレジットカードを使うとき、気を付けなければいけないことを答えなさい。

（ その商品が本当に欲しいものか、必要なものかを考えてから、買い物をする。 ）
 （ クレジットカードでの購入は、借金であることを忘れないようにする。 ）

7 次の悪質商法について、その説明を a～f から選び、記号で答えなさい。

- (1) 次々販売 (d) (2) デート商法 (C)
 (3) マルチ商法 (b) (4) キャッチセールス (f)
 (5) 架空請求 (a) (6) ワンクリック詐欺 (e)

- 【a】本物のような督促状などを送りつけ、使った覚えのないウェブページなどの利用料を請求する。
 【b】商品を購入し、自分もまた商品の買い手を探し、買い手が増えるごとに手数料が入り、大きな利益が得られるというもの。売れない商品を抱え込むなど問題が多い。
 【c】「会ってお話をしたい」などと好意を抱かせ、商品やサービスを売りつける。
 【d】一人暮らしのお年寄りなどの家を訪れ、高額な商品を次々に売りつける。
 【e】ウェブページに接続しただけで、登録料を請求する。
 【f】路上でアンケート調査と称して近づき、商品やサービスの勧誘を行う。

8 2009年9月に発足した消費者優先の省庁の名称と、消費者相談窓口の名称を答えなさい。

省庁
名称 (消費者庁) 消費者相談
窓口
名称 (消費生活センター)