

消費生活とトラブル防止

年 組 番 氏名:

DVDを見て、次の問いに答えなさい。

1 「契約」について、正しいものには「○」まちがっているものには「×」をつけなさい。

- (1) 契約とは、法的な関係が生じる約束である (○)
- (2) 「買い物」は契約だが、「電車に乗ること」は契約ではない (×)
- (3) 契約は、契約書に署名・捺印しなければ成立しない (×)
- (4) 契約書において、「サイン」と「捺印」は同じである (○)
- (5) 一度契約すると、契約は解消することができない (×)

2 次の販売方法について、その説明を a～d から選び、記号で答えなさい。

- (1) インターネット通販 (**c**) (2) 共同購入 (**a**)
- (3) 一般小売店 (**b**)

- 【a】 同じ商品を複数人が購入申し込みをし、商品を安く買うこと。
- 【b】 普通の小売店。利便性（近さ）、店員とのコミュニケーション、選びやすさがある。
- 【c】 自宅にいながら、インターネットを使って買い物をする事。

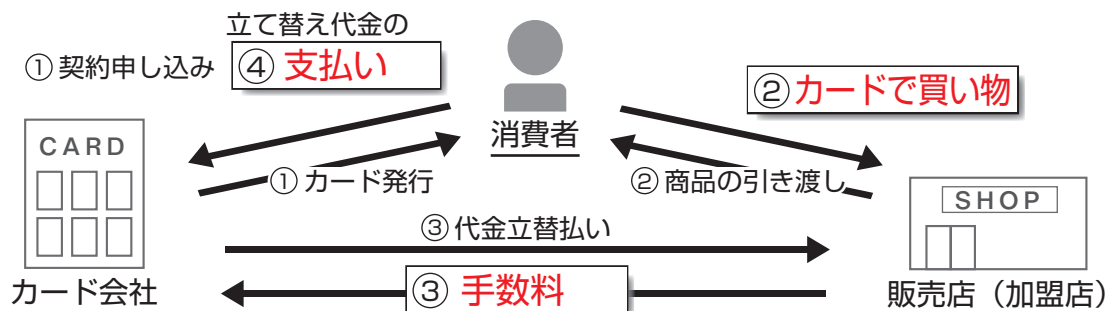
3 インターネット通販の注意点について、() 内に適切な語句を下の語群から選び、答えなさい。

インターネット通販を利用する場合は、商品の (**支払い方法**) や、連絡がつくように事業者の (**連絡先**) を確認し、すぐわかる場所に (**記録**) しておきましょう。

購入後のトラブルがないよう、(**信頼できる**) サイトで買い物をする事が大切です。

【語群】 人気 話題 支払い方法 連絡先 事業内容 記録 新しい 信頼できる

4 クレジットカードの仕組みについて、下図の空欄を埋めなさい。



5 クレジットカードの機能について、() 内に適切な語句を下の語群から選び、答えなさい。
<同じ語句を2度使っても可>

クレジットカードには、「代金立替払い」機能だけでなく (**キャッシング**) 機能もあります。クレジットカードがあれば、便利で気軽に (**現金**) を借りることができます。しかし、返済するときに (**利息**) が付くため、借金で借金を返す (**多重債務**) に陥る可能性があります。また、月々の返済額を決めた (**リボ払い**) という支払い方法もあります。この支払い方法は、返済期間が (**長期化**) しやすく、(**利息**) の負担が増えやすいのが特徴です。

【語群】 キャッシング 電子マネー 会員証 商品 現金 利息 特典 代償
多重債務 分割払い リボ払い 一括払い 長期化 短期化

6 クレジットカードを使うとき、気を付けなければいけないことを答えなさい。

(**その商品が本当に欲しいものか、必要なものかを考えてから、買い物をする。クレジットカードでの購入は、借金であることを忘れないようにする。**)

7 次の悪質商法について、その説明を a～f から選び、記号で答えなさい。

- (1) 次々販売 (**d**) (2) デート商法 (**c**)
- (3) マルチ商法 (**b**) (4) キャッチセールス (**f**)
- (5) 架空請求 (**a**) (6) ワンクリック詐欺 (**e**)

- 【a】 本物のような督促状などを送りつけ、使った覚えのないウェブページなどの利用料を請求する。
- 【b】 商品を購入し、自分もまた商品の買い手を探し、買い手が増えるごとに手数料が入り、大きな利益が得られるというもの。売れない商品を抱え込むなど問題が多い。
- 【c】 「会ってお話したい」などと好意を抱かせ、商品やサービスを売りつける。
- 【d】 一人暮らしのお年寄りなどの家を訪れ、高額な商品を次々に売りつける。
- 【e】 ウェブページに接続しただけで、登録料を請求する。
- 【f】 路上でアンケート調査と称して近づき、商品やサービスの勧誘を行う。

8 2009年9月に発足した消費者優先の省庁の名称と、消費者相談窓口の名称を答えなさい。

省庁名称 (**消費者庁**) 消費者相談窓口名称 (**消費生活センター**)