



顧客満足度&社員幸福度アンケートセット

ご利用ガイド

アンケートセットをご購入いただいた方へ
ご利用方法をご案内します。



JAPAN BEAUTY HOSPITALITY

顧客満足度&社員幸福度アンケートセットとは？

顧客と社員の両面から運営課題を可視化するアンケートリサーチのプログラム

美容サロンで活躍する美のスペシャリストの育成を目指すJBHが提供するサービスです。
サロンに通ってくださっている顧客に向けて、また社員に向けて、アンケートを実施することで、感じている
問題点や評価点を表面化させ、分析することで、今後の良好なサロン運営にお役立ていただけます。
また、結果の活用の仕方を解説する共有会もセットになっており、課題発見後のアプローチもスムーズにできます。



セット内容



顧客満足アンケートフォーム(1店舗分)

顧客に向けてのリサーチフォームです。
店舗専用のQRコードを発行します。



社員幸福度アンケートフォーム(1店舗分)

社員に向けてのリサーチフォームです。
店舗専用のQRコードを発行します。



ZOOM説明会・分析共有会

アンケートの使用方法、結果が出た後の活用方法
をZOOMで解説します。

※ 各フォームは1店舗分しか発行されません。複数の店舗を運営されているサロン様は、展開サロンの数だけご購入をお願いします。

アンケート実施の流れ

顧客満足度&社員幸福度アンケートセットのご利用の流れをご紹介します。わずか4ステップ。スムーズにサロン運営改善まで導きます。

STEP 1

QRコード取得

システムご購入のお客様へ向け
て、アンケートフォームにつながる
QRコードを発行してお送りします。



STEP 2

説明会

アンケートを開始する前に事前に
説明会を行います。
ZOOMでの開催ですので、お住まい
の地域からご参加いただけます。



STEP 3

アンケート実施

QRコードを活用して、対象の方に
読み取っていただき、アンケートに
答えていただけてください。
定められた回答期間の中で回答
いただくようお願いします。



STEP 4

分析共有会

集計結果を共有会の前に、お送り
します。分析共有会では、分析結
果の見方、活用方法などをお伝え
し、今後のサロン運営の改善にお
役立ていただけて
います。

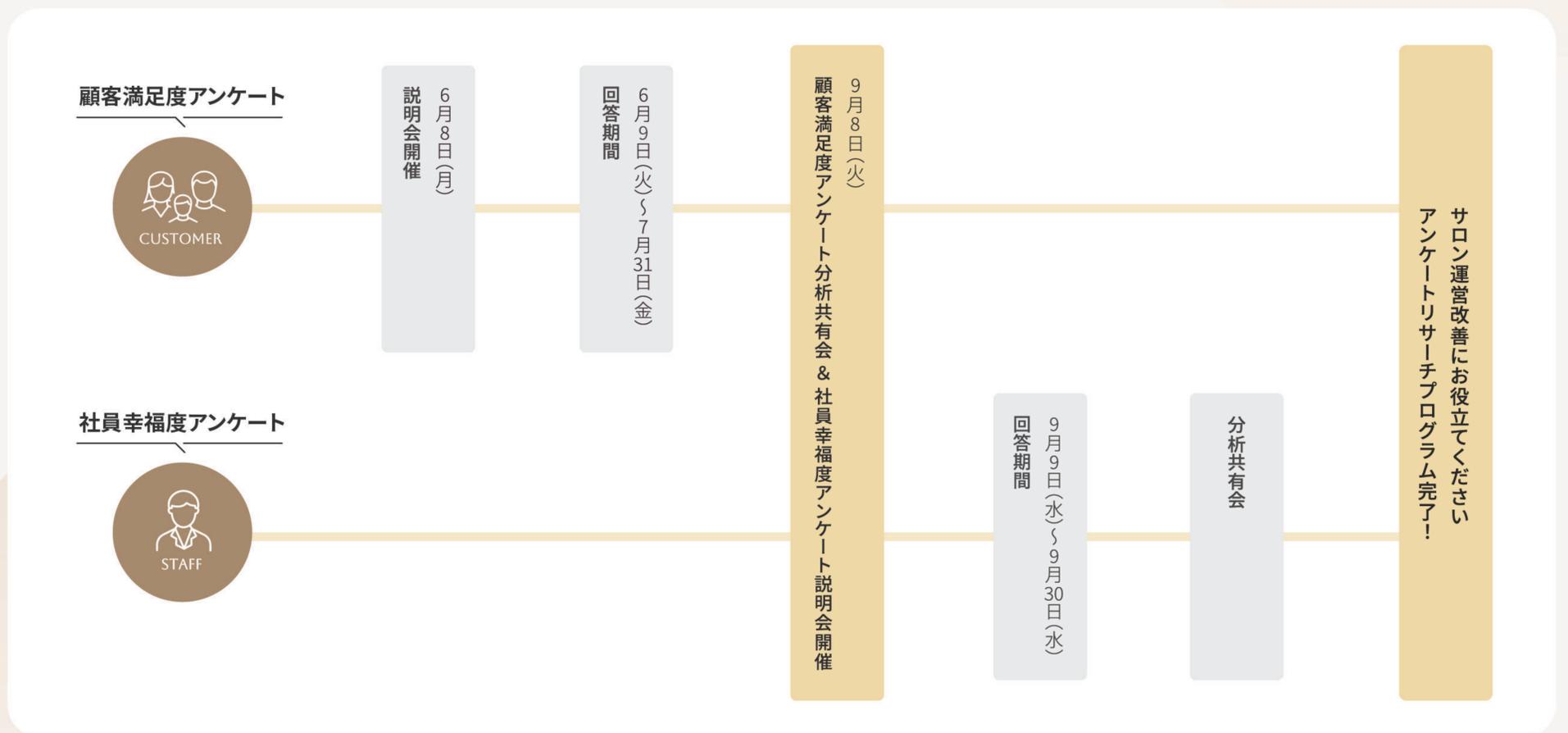
※結果は、ご購入の
際にご入力いただい
たメールアドレスに
お送りします。



※ 顧客満足度&社員幸福度アンケートは実施時期をずらして行うため、アンケートセットでは、上記4ステップを2回行います。

SCHEDULE < 実施スケジュール >

顧客満足度&社員幸福度アンケートセットは、事前に開催日程が決まっているサービスです。
ご購入いただいたサロン様は皆様、同じタイミングでのご参加をお願いしております。



活用ケース

アンケートリサーチプログラムをご購入いただいた方の、結果共有会後のご活用ケースをご紹介します。



東京都
美容サロン オーナー
K様

定着率を上げるための 雇用改革に役立てた

求人にはコストがかかるため、獲得した社員には長く活躍して欲しいという思いから、アンケートリサーチプログラムセットを購入しました。スタッフの不満が可視化され、雇用条件の見直しを行いました。



大阪府
美容サロン 教育部長
M様

社内教育を充実させ サロンサービスを向上

顧客満足度と社員幸福度の2つのアンケート結果から浮き彫りになった課題を解決できるよう、教育部門で練って、スタッフへのカリキュラムへ盛り込みました。自社の問題が明確になりすぐに行動に移せるので、非常に助かっています。



神奈川県
美容サロン オーナー
Y様

リピート率に繋げる サロンオペレーションの見直し

お客様満足度を上げ、顧客を増やすためにサロンワークでのオペレーションの見直しに活用しました。また、スタッフの離職が目立ってきていたので、食い止めるのにも役立ったと思います。



京都府
美容サロン オーナー
H様

展開店舗による 売り上げ格差の原因追及に

複数店舗を展開していますが、店舗により売上げの格差があり、その原因を可視化するために活用しました。アンケート結果に差が出て、サービスと教育の両面から改善策を考える参考に役立ちました。

Q&A よくある質問

Q. 顧客満足度アンケートの結果はどれくらい集めれば 信憑性があるものになりますか？

100件以上取得することを推奨しておりますが、来店されるお客様数によって異なります。一番大切なのは、できるだけ多くのお客様の声をお聞きしたいという意識にスタッフさんがなり、取り組む環境づくりがポイントです。

Q. アンケート結果は、回答者がわかりますか？

個人を特定できる機能はありません。
匿名記入ですので、回答者の本音を聞くことができます。

Q. アンケート項目はどれくらいありますか？

個人向け・社員向けともに約40個ほどございます。ご回答の所要時間は5分程度でございます。

Q. アンケート結果はどこに届きますか？

購入の際にご入力いただいたメールアドレスに、アンケート結果を集計してお送りさせていただきます。



オプション
サービス

別途費用

アンケート結果を最大限に活用されたい方へ

自走できる組織へステップアップ

“サロンクオリティアップ研究会”を開催



サロンを実際に利用してくださっているお客様のアンケートから、自身のサロンの強みや課題を見つけ出し、現場で活躍するスタッフが自分ごととして改善に向けて取り組むことで、自ら課題を解決する力が身に付く研究会です。アンケート結果を最大限に活用し、サロン様自体が自走する組織としてステップアップできるため、参加者の方より大変にご好評をいただいています。

研究会概要



サロン運営に必要な問題解決力を身につける

サロン運営をする上で必要不可欠な問題解決力を鍛える研究会です。強みや課題の特定から深掘り、打ち手の考案までのステップをご自身のサロンのケースを使って取り組みます。スタッフの方に自走力を身につけていただきます。

● 対象者 顧客満足度&社員幸福度アンケートリサーチプログラムを購入いただいたサロン様

● 開催日程 全4回コースです。東京、大阪で開催いたしますので、どちらかにご参加ください。

【東京】 DAY1 10/14(水) DAY2 10/20(火) DAY3 11/17(火) DAY4 11/18(水)

【大阪A】 DAY1 10/5(月) DAY2 10/6(火) DAY3 11/9(月) DAY4 11/10(火)

【大阪B】 DAY1 10/8(木) DAY2 10/22(木) DAY3 11/4(水) DAY4 11/26(木)

● 開催時間 各回 10:00~16:30

● 開催場所 【東京】 10月14日 (株)ミルボン東京青山支店2階スタジオ
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前2-6-9

10月20日 the ARGYLE aoyama Aスタジオ
〒107-0061 東京都港区北青山2-14-4 the ARGYLE aoyama 11階 (ジ・アーガイル アオヤマ)

11月17日 (株)ミルボン東京青山支店2階スタジオ

11月18日 (株)ミルボン東京青山支店2階スタジオ

【大阪A】 10月5日 (株)ミルボン 中央研究所 MPホール
〒534-0015 大阪府大阪市都島区善源寺町2-3-35

10月6日 (株)ミルボン 中央研究所 MPホール

11月9日 (株)ミルボン 中央研究所 MPホール

11月10日 (株)ミルボン 中央研究所 MPホール

【大阪B】 10月8日 (株)ミルボン 中央研究所 MPホール

10月22日 (株)ミルボン大阪支店 6階スタジオ
〒550-0003
大阪府大阪市西区京町堀1丁目9-8

11月4日 (株)ミルボン 中央研究所 MPホール

11月26日 (株)ミルボン大阪支店 6階スタジオ

● 参加費用 【通常】 ¥55,000(税込) ※参加1名様分の価格です。



サロンクオリティアップ研究会のお申込みはこちらから

>>





“サロンクオリティアップ研究会”を
社内教育として取り入れたいサロン様へ

〔 社内開催版プランのご提案 〕

多くのスタッフの方へ解決力を身につけて欲しいとお考えのサロン様へ向けて、お近くの会議場やサロン様へ直接伺い、
“サロンクオリティアップ研究会”を開催させていただける、社内開催版プランをご用意しています。

ライトコース (20名)

5時間×2回

¥330,000 (税込)
※交通費別途

顧客満足度アンケートの結果への理解、向き合い方をより深めることができます。それにより、自店の強みや傾向を発見できます。

※サロンクオリティアップ研修会の東京開催か大阪開催に2名以上参加が必須です。
他サロンの方との合同研修の方が内容が濃く、社内にアンケートの活用、考え方を浸透させやすくなります。

レギュラーコース (20名)

5時間×3回

¥495,000 (税込)
※交通費別途

計3回を通して、サロンの強みや課題を見つけ、ディスカッションを交えながら課題解決へ向けて、参加者全員で取り組みます。

※ ライトコース・レギュラーコースとも参加人数が30名を超えた場合は+¥110,000の追加費用を頂戴します。

※ 社内開催版では、顧客満足度アンケートの分析のみを行い、社員幸福度アンケートの分析は含みません。

✉ 社内開催版プランをご希望の方は **メール**でお問い合わせください

japanbeautyhospitality@gmail.com