

返品申込書

申込書の各項目にご記入のうえ、本体、同梱物一式、化粧箱、納品書もしくはレシート、返品申込書同梱し、下記宛先まで返送ください

ご返送先: 〒350-1231 埼玉県日高市鹿山853番地 TEL:042-985-6012
ケンコー・トキナーオンラインショップ「VCスマート/ユイルーペ返品受付係」

①～④をご記入ください

お申込日: 年 月 日

①お客様情報

フリガナ お名前	注文番号:	購入日:
〒	電話番号:	性別: (男・女)

②ご注文商品

商品名:

お支払方法 (クレジット 代引き 銀行振込 コンビニ) 購入金額: 円

③返金先

1. クレジットカードでご購入のお客様
購入時に登録されたクレジットカード経由にて返金いたします。締日のタイミングにより、一度ご請求が発生し、その後返金処理となることがございます。予めご了承ください。ご返金はカード会社からの明細に記載されます。

2. 代引き、銀行振込、コンビニでご購入のお客様
ご利用の銀行口座への振込にて返金いたします。以下、口座情報をご記入ください。ご返金は返品商品の到着を当社にて確認後、2週間前後での手続きとなります。ご名義人は、ご購入者様と同一の銀行口座にてお願いします。

金融機関名	フリガナ	銀行・信用金庫 信用組合・農協	支店名	フリガナ
店番号	口座種別	普通・貯蓄・当座		
ご名義人 (カタカナ)	※必ず「カタカナ」でご記入ください		口座番号	

*ゆうちょ銀行をご希望のお客様
記号

番号

郵便貯金口座																			
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*記号と番号の間に1桁の数字がない場合は、真ん中の入力欄は空欄にしてください

④返品理由

今後のサービス改善に使用させていただきますので、お手数ですが以下のアンケートにご回答ください

Q1 製品にご満足いただけなかった理由を以下より選んでチェックをつけてください(複数回答可)

デザイン(思ったデザインと違う等) 使いにくさ 性能への不満 その他()

Q2 「ケンコー・トキナーオンラインショップ/サービスショップ限定 60日間返品・返金保証」は、購入の決定にどの程度影響しましたか?

本キャンペーンがなければ買わなかった 本キャンペーンには特に魅力を感じなかった

Q3 今後、どのような製品を弊社(株式会社ケンコー・トキナー)に希望しますか?

・返品条件

- 返品必須物 (本体、同梱物一式、化粧箱、納品書もしくはレシート、返品申込書)
- 当キャンペーンを利用したの返品ご希望は、商品ご購入後60日以内に、当社へ到着した返品が有効となります。配送料は、お客様ご負担(元払い)にてお願いします。尚、着払いで返品された場合には、返金金額から送料分を減額させていただきます。
- 当キャンペーンの対象者は、以下の直営店(ケンコー・トキナーオンラインショップ/サービスショップ)にて、新品のVCスマート/ユイルーペをご購入された方
- アウトレットと記載の商品は、当キャンペーンの対象外となります。
- 「返品申込書」と返品商品が異なる場合は、お送り頂いた商品を着払いにて返却させていただく場合がございます。
- 当キャンペーンの対象商品は、VCスマート/ユイルーペのみとなります。同時に購入された他の商品は、キャンペーンの対象外となります。