

「西九州新幹線開業 1 周年記念きっぷ」が手元に届いた後の払い戻し方法

■全券未使用の場合

（１）乗車券袋・台紙とセットで払い戻しする場合

- ・ J R 九州商事株式会社にて払い戻しします。
- ・ 有効期間内で 4 券片が 1 冊単位での発売と確認ができる場合、次により計算した額を払い戻しします。
- ・ オンラインショップからお客さまに西九州新幹線開業 1 周年記念きっぷを発送した際の本券発送費（960 円）については、払い戻しはありません。
- ・ お客さまご自身で下記送付先（払い戻し箇所）に J R 券等の送付をお願いします。
- ・ 送付先（払い戻し箇所）への返品発送費はお客さま負担となります。
- ・ 送付先（払い戻し箇所）までは追跡が可能物（簡易書留等）な方法で発送してください。
- ・ 払い戻しは、お客さまご指定の銀行口座または郵便の総合口座へ返金をします。クレジットカードへの返金はありません。
- ・ 振込手数料はお客さま負担となります。

▼払い戻し手数料：1,760 円

※別途、振込手数料がかかります。

※本券の発送費（960 円）については、払い戻しはありません。

▼払い戻し額：4,280 円

▼同梱していただく物

☐ J R 券（4 区間）

☐ 乗車券袋（1 枚）

☐ 台紙（1 枚）

☐ 返金口座の情報（銀行名、支店名、預金種類、口座番号、口座名義/漢字・カナ）を記載した書面

☐ 連絡のつく電話番号またはメールアドレスを記載した書面

※指定様式はありません。

▼送付先（払い戻し箇所）

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前 2-17-1 博多プレステージ本館 4 階

J R 九州商事株式会社 E C グループ宛て

「西九州新幹線開業1周年記念きっぷ」が手元に届いた後の払い戻し方法

(2) JR券のみ払い戻しをする場合（乗車券袋・台紙は利用する場合）

- ・ JR九州商事株式会社にて払い戻しします。
- ・ 有効期間内で4券片が1冊単位での発売と確認ができる場合、次により計算した額を払い戻しします。
- ・ オンラインショップからお客さまに西九州新幹線開業1周年記念きっぷを発送した際の本券発送費（960円）については、払い戻しはありません。
- ・ お客さまご自身で下記送付先（払い戻し箇所）にJR券等の送付をお願いします。
- ・ 送付先（払い戻し箇所）への返品発送費はお客さま負担となります。
- ・ 送付先（払い戻し箇所）までは追跡が可能物（簡易書留等）な方法で発送してください。
- ・ 払い戻しは、お客さまご指定の銀行口座または郵便の総合口座へ返金をします。クレジットカードへの返金できません。
- ・ 振込手数料はお客さま負担となります。

▼払い戻し手数料：1,760円

※別途、振込手数料がかかります。

※本券の発送費（960円）については、払い戻しはありません。

▼払い戻し額：3,240円

▼同梱していただく物

☐ JR券（4区間）

☐ 返金口座の情報（銀行名、支店名、預金種類、口座番号、口座名義/漢字・カナ）を記載した書面

☐ 連絡のつく電話番号またはメールアドレスを記載した書面

※指定様式はありません。

▼送付先（払い戻し箇所）

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-17-1 博多プレステージ本館4階

JR九州商事株式会社 ECグループ宛て

■ 4券片のうち、1券片でも使用した場合の払い戻しについては、JR九州の駅係員までお尋ねください。