

「西九州新幹線開業1周年記念きっぷ」が手元に届いた後の払いもどし方法

■全券未使用の場合

(1) 乗車券袋・台紙とセットで払いもどしする場合

- ・ JR九州商事株式会社にて払いもどしします。
- ・ 有効期間内で4券片が1冊単位での発売と確認ができる場合、次により計算した額を払いもどしします。
- ・ オンラインショップからお客さまに西九州新幹線開業1周年記念きっぷを発送した際の本券発送費(960円)については、払いもどしはありません。
- ・ お客さまご自身で下記送付先(払いもどし箇所)にJR券等の送付をお願いします。
- ・ 送付先(払いもどし箇所)への返品発送費はお客さま負担となります。
- ・ 送付先(払いもどし箇所)までは追跡が可能物(簡易書留等)な方法で発送してください。
- ・ 払いもどしは、お客さまご指定の銀行口座または郵便の総合口座へ返金をします。クレジットカードへの返金はできません。
- ・ 振込手数料はお客さま負担となります。

▼払いもどし手数料：1,760円

※別途、振込手数料がかかります。

※本券の発送費(960円)については、払いもどしはありません。

▼払いもどし額：4,280円

▼同梱していただく物

- JR券(4区間)
 - 乗車券袋(1枚)
 - 台紙(1枚)
 - 返金口座の情報(銀行名、支店名、預金種類、口座番号、口座名義/漢字・カナ)を記載した書面
 - 連絡のつく電話番号またはメールアドレスを記載した書面
- ※指定様式はありません。

▼送付先(払いもどし箇所)

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-17-1 博多プレステージ本館4階

JR九州商事株式会社 ECグループ宛て

「西九州新幹線開業1周年記念きっぷ」が手元に届いた後の払いもどし方法

(2) JR券のみ払いもどしをする場合（乗車券袋・台紙は利用する場合）

- JR九州商事株式会社にて払いもどしします。
- 有効期間内で4券片が1冊単位での発売と確認ができる場合、次により計算した額を払いもどしします。
- オンラインショップからお客さまに西九州新幹線開業1周年記念きっぷを発送した際の本券発送費（960円）については、払いもどしはありません。
- お客さまご自身で下記送付先（払いもどし箇所）にJR券等の送付をお願いします。
- 送付先（払いもどし箇所）への返品発送費はお客さま負担となります。
- 送付先（払いもどし箇所）までは追跡が可能物（簡易書留等）な方法で発送してください。
- 払いもどしは、お客さまご指定の銀行口座または郵便の総合口座へ返金をします。クレジットカードへの返金はできません。
- 振込手数料はお客さま負担となります。

▼払いもどし手数料：1,760円

※別途、振込手数料がかかります。

※本券の発送費（960円）については、払いもどしはありません。

▼払いもどし額：3,240円

▼同梱していただく物

- JR券（4区間）
- 返金口座の情報（銀行名、支店名、預金種類、口座番号、口座名義/漢字・カナ）を記載した書面
- 連絡のつく電話番号またはメールアドレスを記載した書面

※指定様式はありません。

▼送付先（払いもどし箇所）

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-17-1 博多プレステージ本館4階

JR九州商事株式会社 E Cグループ宛て

- 4券片のうち、1券片でも使用した場合の払いもどしについては、JR九州の駅係員までお尋ねください。