



Termos de Uso

A ICHIBAN PERFUMES & COSMETICS é uma loja virtual administrada pela HIKARI CORPORATION CO., LTD.

É uma empresa dedicada a comercialização de perfumes e cosméticos, com sede em Saitama-Ken, Saitama-Shi, Urawa Ku, Ryoke 7-7-5 Japão.

Ao utilizar os nossos serviços ou comprar neste site, você estará automaticamente concordando com as condições de uso aqui estipuladas.

Por isso, leia atentamente as condições descritas abaixo.

Os termos de uso da ICHIBAN PERFUMES & COSMETICS estão de acordo com as leis do consumidor vigentes no território japonês.

1. Sobre os Pedidos

Os pedidos devem ser efetuados pelo site, utilizando a internet. O site está disponível na versão PC e também para celulares/SmartPhone. Os pedidos podem também serem feitos por telefone, e-mail, SMS ou Fax, de acordo com a necessidade do cliente.

2. Sobre o e-Mail referente ao Pedido

Após efetuado o pedido pelo site, um e-mail é enviado automaticamente pelo sistema, para informar o cliente sobre a compra efetuada.

O(s) produto(s), data e horário de entrega constados no e-mail automático precisam ser confirmados por nossos atendentes, que dependendo das circunstâncias podem sofrer alterações.

Os pedidos que sofrerem alguma alteração em relação ao e-mail automático deverão ser confirmados pelo cliente para poderem ser enviados.

A confirmação oficial do pedido será enviada por nossos atendentes durante o horário de atendimento.

3. Conclusão da Venda

A venda é dada como concluída no momento da entrega. Porém podemos entrar em contato por e-mail ou telefone para averiguar sobre o pedido relacionado.

4. Cancelamento de Pedidos

Os pedidos podem ser cancelados, caso ainda não tenham sido confirmados. Após receber o e-mail de confirmação do pedido, não será possível fazer o cancelamento.

Pedidos com dados incompletos ou suspeitos podem ser cancelados sem nenhum aviso prévio.

5. Cancelamento do Produto

Após o receber o pedido, verificamos o estoque antes da confirmação. Mesmo estando à venda no site, pode ocorrer o cancelamento por falta de estoque, erro de publicação ou defeito no produto.



6. Sobre os Preços

Nos preços dos produtos já estão inclusos o imposto de consumo, porém poderão sofrer alterações sem aviso prévio de acordo com grandes modificações na cotação do Dólar ou Euro no mercado financeiro.

7. Sobre o Pagamento

O pagamento pode ser antecipado por depósito bancário ou Cartão de Crédito, ou na entrega do produto, diretamente para o Takyubin ou Correio em dinheiro [SISTEMA DAIBIKI].

8. Sobre a Entrega

Possibilitamos a entrega para todo o território japonês, através da transportadora Kuroneko Yamato, Correio ou Sagawa.

9. Sobre a Data e Horário da Entrega

O cliente pode escolher a data e horário da entrega no momento de concluir o pedido. Os pedidos são enviados logo após a confirmação, independente da data de entrega. Após o envio, as encomendas ficam guardadas no Takyubin responsável pela entrega, aguardando a data e horário marcados para entrega, portanto, após o envio do pedido não cancelamos, trocamos ou adicionamos produtos.

10. Reserva de Pedidos

Não fazemos a reserva de pedidos.

11. Cancelamento de Pedido no Momento da Entrega

Não aceitamos cancelamentos de pedidos no momento da entrega, caso o cliente rejeite o pedido, o mesmo só poderá efetuar novos pedidos diante a pagamento antecipado, incluindo o pagamento do frete de ida e volta do pedido anterior cancelado.

12. Sobre Trocas e Devoluções

Sobre trocas e devoluções, veja em TROCAS no menu principal.

13. Dados Pessoais

Veja informações sobre dados pessoais em Política de Privacidade.

14. Direito de Propriedade

A marca ICHIBAN Perfumes & Cosmetics é uma marca registrada, de propriedade da Hikari Corporation CO., LTD., sendo proibido por meio de qualquer maneira copiar, ceder, locar ou transferir as fotos, textos, nome e quaisquer outro conteúdo presente neste site. De ser assim tomaremos as medidas legais correspondentes.

15. Legislação e Foro

Os itens deste Termos de Uso estão regidos pelas leis vigentes no Japão.