



## Devoluções e Trocas

- Nós nos preocupamos muito com sua satisfação e por isso queremos deixar claro as regras. Saiba que, por alguma desistência, defeito ou não conformidade, você tem todo o direito de trocá-lo ou devolvê-lo. Mas para isso é importante que esteja ciente de que não fazemos a troca caso o produto tenha sido violado. O processo de restituição por desistência ou defeito do produto só será iniciado após o recebimento e checagem de suas condições. Não nos responsabilizamos pela sua satisfação olfativa em relação ao produto, por isso, certifique-se bem do que está adquirindo e estaremos disponíveis para qualquer esclarecimento sobre o mesmo. Esta política se estende a todos os produtos disponíveis em nossa loja.
- Todos nossos clientes tem 7 (sete) dias corridos, contados a partir do recebimento do produto para efetuar a troca ou devolução.  
Para autorização da troca ou devolução, o cliente deverá informar a ICHIBAN PERFUMES & COSMETICS através do e-mail [info@1banpresents.jp](mailto:info@1banpresents.jp) ou pelo telefone, mencionando o porquê deseja trocar ou devolver. Nossos atendentes irão analisar sua solicitação e lhe repassar os procedimentos para efetuar a troca ou devolução.

**Não poderemos realizar troca ou devoluções dos produtos fora das condições citadas acima.**

- **Prazos para trocas e devoluções**

Se o produto apresentar condições para troca ou devolução, a ICHIBAN PERFUMES & COSMETICS enviará ao cliente um novo produto em até 15 (quinze) dias, a partir da data de chegada do produto reclamado.

- **Despesas de envio**

Trocas ou devoluções no prazo de 7 (sete) dias corridos da data de recebimento dos produto sem confirmação de defeitos são de responsabilidade do consumidor.

A troca solicitada por defeito de fabricação ou danos ocorridos no transporte será responsabilidade da **ICHIBAN PERFUMES & COSMETICS**.