

地図太郎 使用許諾およびサポート利用規約

この利用規約（以下、「本規約」という。）は、東京カートグラフィック株式会社（以下、「当社」という。）が提供する GIS（地理情報システム）ソフトウェア 地図太郎（以下、「地図太郎」という。）を自社内導入しオンプレミスで使用されるお客様との使用許諾（以下、「ライセンス」という。）およびサポート（以下ライセンスと併せて、「本サービス」という。）に関する利用条件を定めるものです。本サービスは、当社と直接または代理店を通して地図太郎のライセンス契約を締結され本規約に同意いただいた利用者のみ利用できるものです。

第1条 本規約の適用

1. 本規約は、当社と次条の利用者との本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに問わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前項の個別規定の内容と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の内容が優先されるものとします。

第2条 用語の定義

本規約において、次の用語の定義はそれぞれ次のとおりとします。

- (1) オンプレミス： PC、サーバー、ソフトウェア、ネットワークなどの情報システムを利用者が管理する設備内に設置し、運用すること。
- (2) 本サービス： 当社が提供する地図太郎のオンプレミス利用におけるライセンスおよびサポートです。
- (3) サービスアカウント： 本サービスを利用するための、ユーザーID、パスワード。
- (4) 利用者： 当社から本サービスのライセンスを取得し本規約に同意のうえ、サービスアカウントを取得した個人または法人。
- (5) ライセンス： 当社と利用者の間で合意される地図太郎の使用許諾

第3条 ライセンス

当社は、本規約に同意する利用者に対しオンプレミス利用における地図太郎の非独占的永久ライセンスを供与します。ライセンスにより提供される地図太郎はその時点での最新バージョンとし、旧バージョンの提供は行わないものとします。以降改良される改訂バージョンの導入には、新たなライセンス契約を必要とします。

第4条 ライセンス料および保守サービス料

利用者は、別途定める料金表と支払方法によりライセンス料およびサポート料を当社に支払うものとします。ライセンスは利用者に提供するバージョンに対する非独占的永久ライセンスとし、そのライセンス料は契約時に一括支払いとします。サポート料は、利用者が希望する場合にライセンス数に基づき合意する期間の料金を当社に支払うものとします。

第5条 サポートの内容

当社が提供するサポートは、地図太郎の操作方法および使用方法の問い合わせに限定したものとし、この範囲を超える問い合わせは含まれないものとします。問い合わせは E-mail による対応とします。

第6条 本サービスの提供条件および利用登録

1. 本サービスは、ライセンスで合意した利用者数を超えない範囲で、地図太郎をオンプレミスで利用できるサービスです。
2. 当社は、隨時本サービスの内容の全部または一部の変更および追加をすることができるものとします。
3. 本サービスは、利用者が地図太郎のライセンスを取得し、本規約に同意の上当社の定める方法によって利用登録し、サービスアカウントを取得することによって利用登録が完了するものとします。また、利用登録が完了した時点で本規約に同意したものとみなします。
4. 当社は、利用者の利用登録にあたり以下の事由があると判断した場合、利用登録を承認しないことがあります。その理由について一切の開示義務を負わないものとします。
 - (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - (3) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第7条 ユーザーID およびパスワードの管理

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを適切に管理するものとします。
2. 利用者は、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共に用することはできません。当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致した場合には、そのユーザーID を

- 登録している利用者自身による利用とみなします。
3. ユーザーID及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害について、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第8条 利用方法および制限事項

ライセンスにあたっては、地図太郎を利用者の複数台の独立したPCにそれぞれ導入するシングル版と、管理用PC（またはサーバー）のもので複数台のPCとネットワーク接続し利用するネットワーク版の2通りのライセンスがあります。ライセンス時にはこの利用方法およびライセンス本数を超える利用を制限するシステムロックを付加するものとします。

第9条 利用者への通知

当社は、次の各号に定める事由が生じたときはその旨を利用者に通知します。

- (1) 新たなサービスおよび機能の情報
- (2) 地図太郎に不具合による修正等が生じた場合
- (3) その他、本サービスの提供条件の変更

第10条 本サービス利用の解約

利用者が以下の各号の一つに該当する場合、当社は、本サービスの利用を何らの催告なく解約することができます。

- (1) 本規約第11条（禁止事項）のいずれかに該当することが判明した場合
- (2) 上記(1)以外の本規約に違反した場合
- (3) 反社会勢力に該当する場合
- (4) その他、利用者として不適切な行為が認められた場合

第11条 本サービス提供の中止

当社は、次の場合は、本サービスの提供を中止することができます。

- (1) 地図太郎の不具合に起因して本サービスの提供に利用者が著しい損害を被る可能性のある場合
- (2) 天災、事変、その他不可抗力の事態が発生した場合

第12条 サポート提供営業日

1. 当社は、利用者に対するサポートを受付時間内にE-mailにより提供します。
2. 受付時間は土曜日・日曜日・祝祭日・年末年始（12月28日～1月5日）を除く平日営業日の9：00～18：00とします。

第13条 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪に関連する行為
- (3) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- (4) ライセンスの個人または法人以外の第三者による利用
- (5) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (6) 他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (7) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- (8) 本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (9) 他の利用者に成りすます行為
- (10) 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (11) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (12) その他、当社が不適切と判断する行為

第14条 秘密保持

1. 当社は、本サービスの提供に関して知り得た利用者の情報を秘密情報として取り扱い、利用者の事前承諾なくして第三者に漏洩しないものとします。また、利用者の承諾を得て秘密情報を第三者に開示する場合であっても、当該第三者に本規約と同等の秘密保持義務を順守させるものとします。但し、法令等により、政府機関、裁判所、証券取引所、その他の公的機関に対して秘密情報を開示することが要求される場合はこの限りではないものとします。
2. 利用者は、当社の事前の承諾なくして、本規約に関して知り得た当社の業務上、技術上、営業上の秘密情報を第三者に開示し、漏洩してはならないものとします。
3. 次に各号に該当する情報は、秘密情報から除くものとします。

- (1) 開示の時点すでに公知のもの
- (2) 第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの
- (3) 開示の時点すでに保有しているもの
- (4) 開示された秘密情報によらず独自に開発したもの

第15条 賠償責任

当社は、利用者が本規約に基づく本サービスの利用にあたって生じる一切の賠償責任を第三者に及ぶ場合も含めて負わないものとします。

第16条 知的財産権

- 1. 地図太郎は、当社が知的財産権を有する著作物です。利用者は、当社の承諾を得ないで、いかなる方法においても本サービスを通じて提供される情報を、本規約で定める利用範囲外に使用することはできません。
- 2. 利用者は、当社の承諾を得ないで、第三者に本サービスを通じて提供されるいかなる情報も使用させたり、公開させることはできません。

第17条 不可抗力等による本サービスの提供の停止等

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかる地図太郎の補修対応を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電その他の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

第18条 利用制限およびライセンスの解除

- 1. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはライセンスを解除することができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) ライセンス合意事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 料金等の支払債務の不履行があった場合
- 2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第19条 保証の否認および免責事項

- 1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の欠陥（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性及びセキュリティなどに関する欠陥、エラー、バグ及び権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
- 2. 当社は、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と利用者との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
- 3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社または利用者が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負わないものとします。

第20条 本規約の変更

当社は、必要と判断した場合には、利用者に30日前までに通知することにより、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。

第21条 個人情報の取扱い

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、個人情報保護法および国が定める指針その他の規範に従い適切に取り扱うものとします。

第22条 権利義務の譲渡の禁止

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第23条 反社会勢力の排除

1. 当社及び利用者は相手方に対し自ら（代表者、役員、または実質的に経営を支配する者を含む）が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員でないこと、暴力団関係企業、総会屋、政治活動・宗教活動・社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」という）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. 当社及び利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約し、これを保証するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 風説を流布し、偽計を用いたり威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - (4) その他前各号に準ずる行為
3. 当社および利用者は、相手方が本条に違反した場合には、催告その他の手続を要しないで、直ちに本契約を解除することができるものとします。
4. 当社および利用者は、本条に基づく解除により相手方に損害が生じた場合であっても、当該賠償の賠償義務を負わないものとします。また、当該解除に起因して事故に生じた損害につき、相手方に対し損害賠償請求することができるものとします。

第24条 裁判管轄

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

以上

2022年9月12日版