

年末年始休業期間及び前後のご注文・お届けに関するお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき厚くお礼申し上げます。
当店は、誠に勝手ながら下記日程を**年末年始休業**とさせていただきます。

12月28日(土)～1月5日(日)まで

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご確認の程、宜しくお願ひ申し上げます。
尚、休業期間前後のご注文に関しましては、下記の通りに対応させていただきますので、お届け日・時間帯指定にご注意下さいませよう宜しくお願ひ申し上げます。

【大型荷物の配達について】

「コレクションラック・天井つっぱりラック・2段ベッド・ソファベッド・ハイベッド」などの大型サイズ・複数個口や複数ご注文商品のお届けの場合、大型荷物扱いのため日時指定が承れません。あくまでもご希望として受付致しますがお届け日時の確約はできません。

【年内出荷の締め切り日について】

- ★ 年内お届けのご注文は締め切りとなりました。
- ★ 年内未配達の商品は1月6日(月)以降のお届けとなります。
- ★ 新規ご注文分は1月7日(火)以降のお届けとなります。
- ★ 出荷済みの小型・中型荷物のみ年末年始でのお届けが可能です。(佐川急便・ヤマト運輸)

【大型荷物配達の配送体制について】

- × 12月28日(土)～1月5日(日)は、配達がストップします。(西濃運輸・セイノースーパーエクスプレス)
- 1月6日(月)から通常営業。

◎大変ご迷惑をお掛け致しますが、商品のお受け取りに際しまして、余裕を持った受領日程をお願ひ申し上げます。

【商品の受け取りについて】

- ◎大型荷物扱いの場合や代金引換の場合は、配送会社からの配達の確認がございませぬ。配達確認がとれない場合、荷物の持ち出しがからず、不在連絡票も投函されませぬ。速やかに配達店までご連絡をお願ひ致します。
- ◎お届け時にご不在の場合、不在連絡票が投函されます。不在票投函後はお客様にて配送会社へご連絡の上お受け取りください。
- ◎出荷メールに記載いたします「送り状番号」からお荷物状況が確認できますので、お届けに関する事柄は直接配達店までお問い合わせ願ひませぬ。

【ご注文・商品に関するお問い合わせ】

- ◎商品に關しますご質問・キャンセル・ご返品・不良品に關しますお問い合わせは、1月6日(月)以降に順次対応させていただきます。

大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご了承の程、宜しくお願ひ致します。