外部メール配信サービスへの不正アクセスに伴うメールアドレス流出に関するお詫びとお知らせ

平素より岩塚製菓グループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、岩塚ネットショップ（運営会社：里山元気ファーム株式会社）が利用している外部メール配信サービス「アララメッセージ」（提供会社：アララ株式会社）において、第三者による不正アクセスが発生し、お客様のメールアドレス情報が外部へ流出したことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。現時点で判明している内容および今後の対応につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

１．経緯

2026 年 11 月 12 日にアララ株式会社から本件に関する連絡を受け、当社において事実関係の確認を進めた結果、2026 年 7 月 1 日から 2026 年 10 月 28 日までの間、岩塚ネットショップにメール配信先として登録されていた会員様、注文者様のメールアドレス 8,253 件が流出したことを確認いたしました。

２．対象となるお客様

2026 年 7 月 1 日から 2026 年 10 月 28 日までの間、岩塚ネットショップにメール配信先として登録されていた会員様、注文者様

３．対象件数

8,253 件

４．流出した情報

メールアドレスのみ

氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報等の流出は確認されておりません。

対象となるお客様へは、順次個別にメールにてご案内いたします。

５．お客様へのお願い

今回流出したメールアドレスが悪用され、岩塚ネットショップ、アララ株式会社、その他実在する企業を装った不審なメール、いわゆるフィッシングメール等が送信される可能性があります。

心当たりのない送信元からのメールや、不審なリンク・添付ファイルが含まれるメールを受信された場合は、以下の操作は行わないようお願いいたします。

・メール本文に記載されたリンクへのアクセス
・添付ファイルの開封
・メールへの返信
・個人情報の入力、パスワード、クレジットカード情報等の入力

不審なメールを受信された場合は、開封や操作を行わず、速やかに削除していただきますようお願い申し上げます。

6．今後の対応について

岩塚ネットショップからのメール配信につきましては、現在停止しております。当社はアララ株式会社に対し、本件の原因追求および再発防止策の実施を求めており、同社におけるセキュリティ対策の実施および安全性の確認が完了するまで、メール配信サービスの運用停止を継続いたします。

また、当社におきましても、委託先の選定基準、契約内容、情報セキュリティ管理体制および個人情報の取扱状況の関する確認・監査を強化し、委託先の管理を一層強化してまいります。

なお、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに岩塚ネットショップホームページにてご案内いたします。

7．お問い合わせ先

岩塚製菓　お客様相談室
電話番号：0120-94-5252
受付時間：10:00～16:00（土日・祝日・年末年始を除く）
受付期間：2026 年 11 月 13 日（金）～12 月 25 日（金）

2026 年 11 月 13 日
岩塚製菓株式会社
里山元気ファーム株式会社