

⚠️ 商品到着後は必ず本書をご確認ください

この度はサムライプロデュース製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

商品を安全に正しくご利用いただくための注意事項を記載しております。商品到着後に必ずご確認ください。

▼ 外箱に折れや曲がり、破損がないかをご確認ください。



開封

破損発生

※輸送による
破損・変形が発生
している場合

お手数ではございますが
到着から“1週間以内に”
当店までご連絡をお願い
いたします。

梱包は最大限厳重にしておりますが、外箱が上記のような場合は輸送による破損・変形が発生している場合がございます。外箱異常が見受けられる場合は、商品を取り出し傷・変形の確認にご協力ください。

▼ 保証について

当店では原則として商品到着時から1ヶ月を取付保証期間とさせていただいております。

※キャンペーンなどにより保証期間が延長となっている商品がございます。詳しくは商品ページをご確認ください。

取付作業を行う前に必ず製品状態・フィッティングの確認を行ってください。

検品作業は細心の注意を払っておりますが、万が一フィッティング不具合や不良（傷・汚れ・凹み）が発生していた場合は、お手数ですが必ず取り付けを行う前に当店までご連絡をお願いいたします。

早急に良品と交換の対応を行わせていただきます。

ただし、製品裏面の両面テープの赤い保護フィルムを剥がし、取り付けを行った後は保証期間内であっても保証の対象外となります。

また、商品装着後に発生した浮き・剥がれにつきましては取付・施工不備となるため保証対象外となります。予めご了承ください。

お取り付け時にご不安な点・ご不明な点がございましたらお気軽に当店までご相談ください。

保護フィルムについて

ステンレス製品は、外側部分に傷防止の透明な保護フィルムが貼付されています。取り付け後にフィルムを剥がした場合、初期傷があつても交換のご対応ができないため必ず取り付け前にフィルムを剥がしてから表面をご確認ください。



製品裏面について

製品裏面は製造工程上、必ず発生してしまう傷や汚れなどが付着している場合がございます。

裏面については保証の対象外とさせて頂いております。ご了承ください。

※表面にまで影響のある状態のものは当店までご連絡ください。



下記に該当する場合は、保証の対象外となります。交換・返品のご対応はできかねますのでご注意ください。

- ・保証期間を大幅に過ぎてからのご連絡があった場合
- ・お客様の過失による傷・変形、破損が見受けられる場合
- ・取付作業により発生した歪みや凹み、変形が見受けられる場合
- ・アウトレット品、C級品の傷・汚れ（フィッティング不良を除く）
- ・改造、加工、誤使用、経年劣化による不良と認められる場合
- ・商品交換などに際する工賃などのお支払い
- ・返品後当店で確認を行い、使用済みと判断した場合
- ・その他、当店で対応ができないと判断した場合

▼ 取付説明書について

当店では環境保護の観点から商品個別の「取付説明書」を同封しておりません。

下記のURL、QRコードを読み取っていただいたページで取付手順を記載したPDFファイルのダウンロードが可能となっております。
お取り付けの際はWEB上での閲覧、またはお客様にて印刷を行っていただきご活用ください。

作業に当たってご不明・ご不安な点がございましたら、両面テープの赤い保護フィルムを剥がす前に当店までご相談ください。

※一部商品は説明書のご用意がございません。詳しくはダウンロードページをご確認ください。

<https://gigaplus.makeshop.jp/itsjapan/manual/>

サムライプロデュース 説明書ダウンロードページ QRコードはこちら



お問い合わせ先

お電話 TEL 082-555-1433

営業時間 平日 10:00~18:00 定休日 土日祝

メール 当店からの注文確認や発送連絡等でお送りしております、メールにご返信くださいませ。