

白金酒造公式オンラインショップ クチコミ・レビュー投稿ガイドライン

白金酒造株式会社（以下「当社」）が運営する「白金酒造 石蔵ミュージアムオンラインショップ」（以下「当サイト」）では、お客様が商品の感想・写真を投稿いただける口コミサービス（以下「当サービス」）を提供しております。

口コミ・写真（以下まとめて「投稿コンテンツ」）を投稿いただく前に、本ガイドラインをよくお読みください。投稿をもって、本ガイドラインのすべての内容に同意いただいたものとみなします。

1. 投稿条件について

当サービスへの投稿は、当サイトの会員登録を行い、実際に商品をご購入・ご利用いただいた方に限ります。（20歳未満の方は投稿できません）

- 投稿いただいた内容は、当社が内容を確認した後に掲載いたします。掲載までに数日かかる場合があります。
- 当サービスの主旨に合わない投稿、または掲載基準を満たさない投稿は、当社の判断により非掲載となる場合があります。掲載可否のお問い合わせはお受けできませんのであらかじめご了承ください。
- 投稿コンテンツの内容に関する責任は、投稿者ご本人が負うものとします。
- 当サービスを通じてのご質問・ご要望（商品使用に関するご相談、注文内容の確認等）はお受けできません。そのようなお問い合わせはお問い合わせページより直接ご連絡をお願いいたします。
- 当社は、当サイトのプライバシーポリシーに基づき、お客様の情報を適切に取り扱います。
- 他のお客様の投稿コンテンツを、当社の書面による事前承諾なく転載・転用・複製する行為は禁止します。

2. 投稿について

当サービスでは、テキストに加えて写真もご投稿いただけます。商品の魅力をより多くのお客様に伝える大切なコンテンツとなりますので、以下の内容をよくご確認ください。

- 投稿者ご自身が撮影した写真、またはその投稿に対する権利を適切に保有する写真に限ります。
- 人物が写っている場合は、写り込んだすべての方から事前に掲載許諾を得た写真に限ります。
- 意図せず他人の顔、個人情報（表札、車のナンバー、住所が特定できる背景など）が写り込んでいないか必ずご確認ください。
- 投稿者は、当サイトに投稿したテキスト・写真を含む投稿コンテンツのすべてについて、当社が以下の目的・方法で無償で利用することを許諾するものとします。
利用が想定される媒体・方法
当サイト内への掲載、当社SNS、メールマガジン・DM、印刷物（カタログ・パンフレット・POP・ポスターなど）、広告・プロモーション素材
- 当社による利用にあたっては、投稿者の氏名・ニックネームを掲載する場合があります。氏名・ニックネームを掲載されたくない場合は、投稿時にその旨をコメント欄にご記入ください。
- 当社は、投稿コンテンツを複製・改変・トリミング・翻訳その他の編集を行った上で利用することができます。ただし、投稿の本質的な意味を損なうような改変は行いません。
- 当社が投稿コンテンツを二次利用する場合、原則として投稿者への事前通知は行いません。
- 投稿者は、当社および当社の指定する者に対し、投稿コンテンツにかかる著作権人格権（公表権・氏名表示権・同一性保持権）を行使しないことに同意するものとします。
- 当社は、投稿者から申し出があった場合、合理的な範囲で当該投稿コンテンツの利用を停止するよう努めます。ただし、既に印刷・配布されたもの等、利用停止が困難な場合を除きます。

3. 掲載基準および禁止事項

当サイトの健全な運営と、お酒を安心・安全に楽しむコミュニティ維持のため、以下のいずれかの内容を含む投稿（テキスト・画像）を禁止いたします。

- 未成年者の飲酒を助長・連想させる表現、および未成年者の写り込みがある画像
- 法令、公序良俗、または20歳未満/飲酒/禁止に関する法律等に違反する内容
- 営利、宣伝、勧誘、または政治的・宗教的主張を目的とする内容
- 当社、他の利用者、または第三者に対する誹謗中傷、脅迫、名誉毀損、プライバシー侵害にあたる内容
- 個人を特定できる情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、SNSアカウント等）の記載や写り込み
- 健康への不適切な効果効能（病気の治療や予防など）を過度に標榜する、あるいは誤解を招く表現
- お酒の過度な一気飲みや不適切な飲酒方法を助長・推奨する内容
- レビュー対象の商品と全く関係のない内容、または同一内容の多重投稿
- コンピューターウイルスなど、当サイトの運営を妨害するおそれのあるデータの送信
- その他、当社が不適切と判断した内容

4. 投稿の確認と非掲載・削除について

- 投稿いただいた内容は、当社にて内容を確認した後にサイト上へ掲載いたします。そのため、反映までにお時間をいただく場合があります。
- 当社は、投稿が上記の禁止事項、または当社の掲載基準に合致しないと判断した場合、投稿者に通知することなく、掲載を見送る、あるいは一部編集・削除できるものとします。
- 他社商品と比較する場合、当社の判断により、他社の会社名・商品名を伏字にするか、非掲載とする場合があります。
- 掲載の可否、および非掲載の理由に関するお問い合わせには一切お答えできません。

5. 免責事項

- 投稿内容（テキストおよび画像）の正確性、信頼性、完全性について、当社は一切の責任を負いません。また、レビューはあくまで個人の感想であり、商品の効果・効能を保証するものではありません。
- 投稿によって生じた第三者とのトラブル（著作権・肖像権侵害の訴え等）について、当社は一切の責任を負いかねます。万一、第三者からクレームや損害賠償請求等があった場合は、投稿者ご自身の責任と費用において解決していただきます。
- 当サービスの利用、または利用できなかったことによって生じた利用者の損害（個人特定による不利益等を含む）について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

6. ガイドラインの変更・サービスの停止

- 当社は、利用者の事前の承諾や通知を行うことなく、本ガイドラインを変更できるものとします。変更後のガイドラインは、当ページに掲載された時点より効力を生じるものとします。
- 当社は、システムの保守点検や不具合対応、その他合理的な理由により、予告なく当サービスの一部または全部を一時中断、停止、変更、または終了することがあります。

2026年6月1日 制定