

Western Electric 300B ガラス管の品質についてのご案内

TRIODE  ELECTORI

お客様 各位

2022年5月10日

■ウエスタン エレクトリック真空管 300B ガラス管の品質についてのご案内

謹啓

日ごろは格別のお引き立てに預かりまして厚く御礼申し上げます。
皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、日本国内におきまして昨年発売を開始しましたウエスタン エレクトリック社の真空管 300B ですが、ガラス管の細かなキズや微小な気泡等の外観上の問題が散見され、ウエスタン エレクトリック社と度重なる協議を重ねてまいりました。日本市場におけるユーザーの 300B に対する期待や思い入れ、また世界中で最も厳しい目線で製品に完璧を求める日本市場の特徴をウエスタン エレクトリック社に伝え、できる限りの品質向上を求めてまいりました。

ガラス管製造工程の見直し等も実施されましたが、製造工程で発生する細かなキズや微小な気泡等につきましては、完全に取り除くのは不可能との結論に至りました。

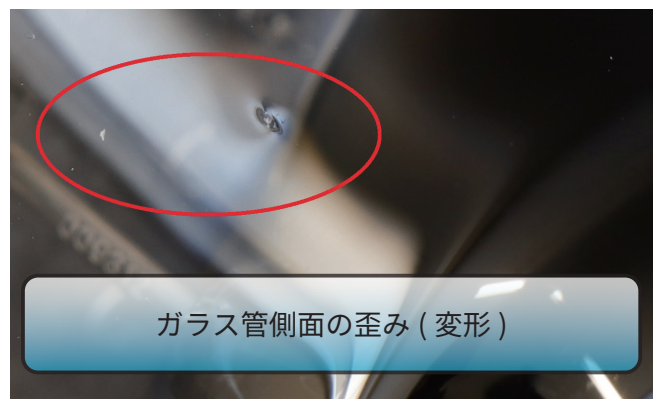
したがいまして、300B を構成するガラス部分の成形について、**細かなキズや微小な気泡等、300B の性能に影響を及ぼさない外観上の瑕疵については保証交換の対象外**と決定致しました。

つきましては、完璧な外観の製品の提供が非常に難しいため、誠に申し訳ございませんが**上記の外観上の問題による製品交換はお受けすることができません。**

保証交換の対象とならないガラスの状態の一例については次の写真をご確認ください。

誠に勝手ではございますが、何卒諸事情をご賢察のうえ、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白



※写真は実物を約5倍に拡大しています。

日本国内総販売元

TRIODE

株式会社トライオード
〒343-0032 埼玉県越谷市袋山 609-3
TEL : 048-940-3852 FAX : 048-940-3853

正規輸入総代理店

 **ELECTORI CO.,LTD.**

株式会社エレクトリ
〒105-0022 東京都港区海岸 2-7-70
TEL : 03-5419-1590 FAX : 03-5419-1591