

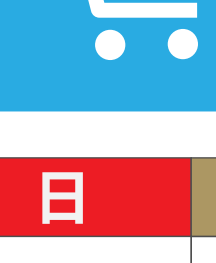
夏季休業のお知らせ

逸品館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
休業期間の直前、直後ご注文および商品の出荷が混み合います。
納期の目安は、商品の大きさや天候、道路状況、天災などにより状況が
変わる場合がありますので、予めご了承ください。お急ぎの場合は、
余裕をもったお早めのご注文をいただきますようお願いいたします。

**新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) の影響により
「商品の入出荷やお届け、商品製造の納期遅延」が発生しています。**

夏季休業期間

8月13日(金)～15日(日)



**Web通販では夏季休業期間中も
ご注文を受けています。**

日	月	火	水	木	金	土
8/1	2	3	4	5 メーカー直送・取寄品 休業前出荷最終日	6 大型商品 休業前出荷最終日	7
8	9	10	11 入金確認 休業前最終日	12 当店在庫品 休業前出荷最終日	13 夏季休業 Web通販はご注文受付	14 夏季休業 Web通販はご注文受付
15 夏季休業 Web通販はご注文受付	16 休業明け	17 入金確認 出荷手配 順次再開	18	19	20	21

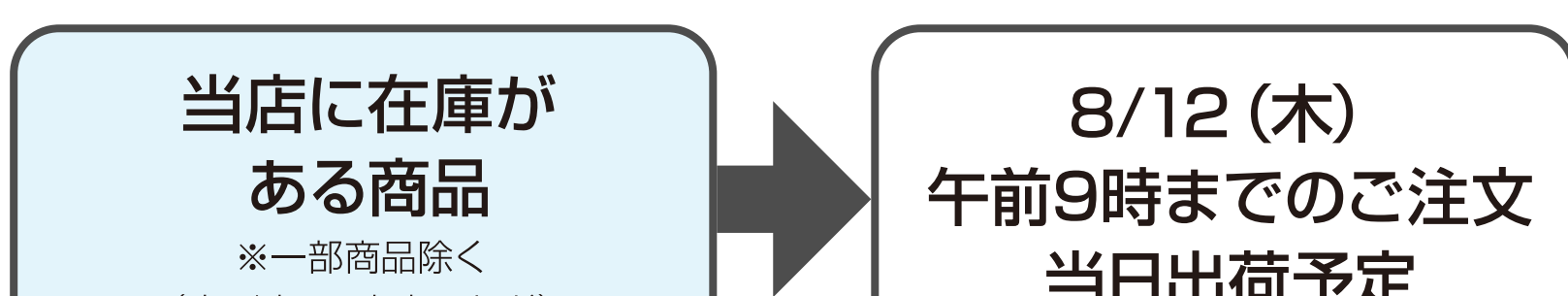
※休業期間中のご注文・メールのお問い合わせは8/16(月)より順次ご対応となります。
※休業期間中は、出荷も停止となり、在庫確保分の出荷は休業明けより再開となります。

- 休業中やその前後日は、メーカー休業(メーカーにより異なる)や運送会社などの休業に伴い、「大型商品・メーカー直送品・取寄商品」の出荷ができません。各メーカーの営業再開後の対応となりますので、ご了承ください。
※北海道・沖縄・離島地域は休業明けからのお届けとなります。

- 金融機関の休業に伴い、「銀行振込」での入金確認ができなくなり、金融機関の休業明け以降の入金確認となる場合がございます。

休業期間前の商品出荷について

●逸品館に在庫のある商品



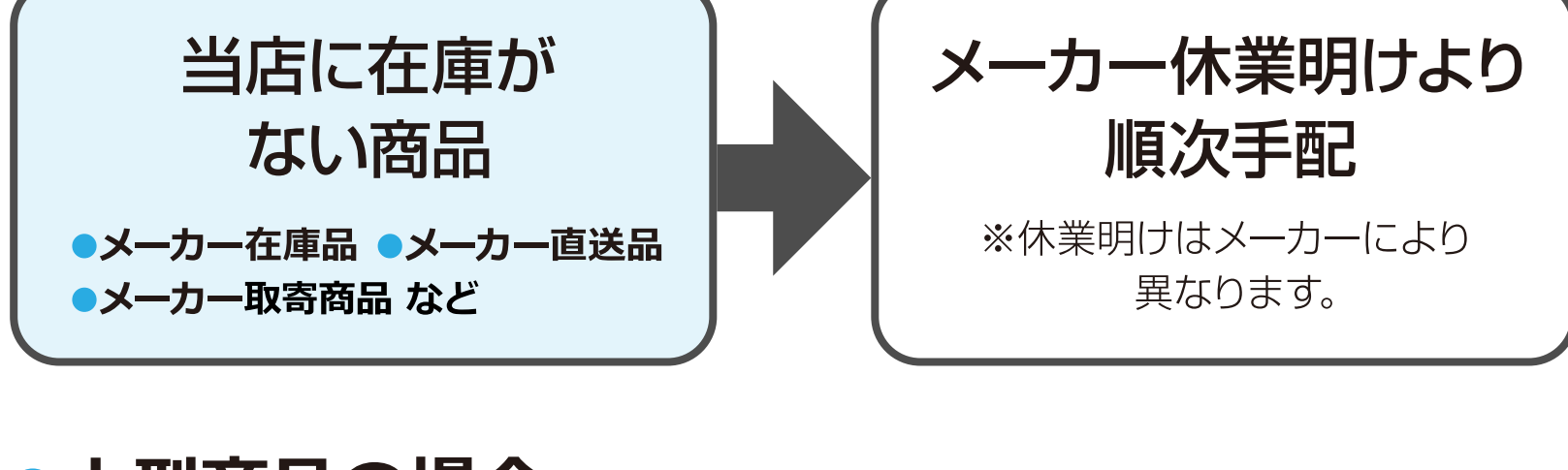
- 午前9:00までのご注文・決済完了
⇒ 当日出荷が目安となります。
- 午前9:00以降のご注文・決済完了
⇒ 翌日以降の出荷が目安となります。

※当日の受付状況により午前9:00までにご注文いただいている場合でも、当日出荷ができない場合がございます。日時指定をご希望の場合は、お早めにご注文いただきますようお願いいたします。

※休業前に出荷させていただいたお荷物でも、一部運送会社休業の都合上、休業前にお受取りいただけない場合は、休業明け以降の再配達となる場合がございます。

※銀行振込、コンビニ決済でのご注文については「入金通知確認=決済完了」となりますが、金融機関が休業のため入金確認できない場合は、休業明けに順次、入金確認となります。

●逸品館に在庫がない商品



●大型商品の場合

●大型商品(30kgを超える商品やサイズの大きな商品など)の在庫品は、通常ご注文から到着まで5日～10日程度の日数をいただいています。休業期間中やその前後日は、メーカー休業(メーカーにより異なる)に伴い、当店で在庫がない大型商品の出荷ができません。各メーカーの営業再開後の対応となりますので、ご了承ください。

※お届け時間帯の指定、夜間及び日・祝日の配送はできません。

※休業明けはメーカーにより異なります。受付や運送会社が大変混雑しますので、出荷までお時間をいただく場合がございます。

※北海道・沖縄・離島はお届けが大幅に遅れる場合がございます

●メーカー直送品・取寄品の場合

●8月7日(土)以降はメーカーや運送会社の休業が増加します。その為、8月6日(金)以降～8月16日(月)のご注文は、8月17日(火)以降より順次、メーカー出荷・お取り寄せとなります。

※在庫確認からご用意までお時間がかかる場合がございますので、予めご了承ください。

※各メーカーの休業期間により対応が異なりますので、納期等は別途ご案内させていただきます。

※受付や運送会社が大変混雑しますので、出荷までお時間をいただく場合がございます。

※北海道・沖縄・離島地域はお届けが大幅に遅れる場合がございます。

中古品について

元箱がない中古品や、大型の中古品などはご注文当日の出荷ができません。

納期については別途、ご案内となります。

修理サービスについて

各メーカーの休業明けから順次、対応となります。

※休業明けはメーカーにより異なります。

ご入金の確認について

各金融機関の休業明けより順次、入金確認となります。

※休業明けはメーカーにより異なります。

※24時間振込対応の金融機関をご利用いただいた場合でも、入金確認ができません。

※ご注文商品の出荷は決済完了後の対応となります。

店舗へのご来店について

逸品館店舗は8月16日(月)1・2号館は10:00より、3号館は11:00より営業再開となります。現在、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、店舗へのご来店の際は、事前のご予約をお願いしています。

店舗ご来店時の事前ご予約のお願い

8/16(月)以降のご来店をご希望の場合は、

8/12(木)19:00までにご予約をお願いいたします。

8月12日: ご来店事前ご予約の受付締切

夏季休業 8月13日～15日: **ご来店事前ご予約の受付停止**

8月16日: ご来店事前ご予約の受付再開

▶電話でのご予約はこちら

TEL:06-6644-9101

営業時間/10:00～19:00

▶WEBからのご予約はこちら



※8/16(月)より事前ご予約の受付を再開いたしますが、多数のご予約が予想されますので、当日中のご予約はお受けできない場合がございます。ご来店をご希望の場合はお早めのご予約をお願いいたします。

※休業期間中にいただいたお問い合わせ・ご予約のご案内は8/16(月)より順番のご対応となります。

配送状況の確認について

**・お荷物の配送状況・お届け日時の調整などは
各配送会社までお問い合わせ下さい。**

●ヤマト運輸(宅急便、ヤマト便)

【お問合せ先】0120-01-9625

※050 IP電話からは、050-3786-3333

【受付時間】8:00～21:00、年中無休

《荷物お問い合わせシステム》

<https://toi.kuronekoyamato.co.jp/cgi-bin/tneko>

●佐川急便

佐川急便ホームページより、お届け先近隣の佐川急便営業所を検索いただき、営業所に直接ご連絡ください。

【営業所検索】http://www.sagawa-exp.co.jp/send/branch_search/

《お荷物問い合わせサービス》

<https://k2k.sagawa-exp.co.jp/p/sagawa/web/okurijoinput.jsp>

●その他の配送方法

一部、上記以外の配送方法もございますので、その場合は「逸品館」までお問い合わせください。

お問い合わせ先

●逸品館1号館

【お問合せ先】06-6644-9101

【受付時間】10:00～19:00(定休日なし・年末年始及びお盆、臨時休業を除く)