

ゴールデンウィーク期間中の営業のご案内

ゴールデンウィークも営業いたします!!

★GW期間中もご注文を承っております。

5月4日(土・祝)は臨時休業となります。詳しくは「店舗一時移転(逸品館1・2号館)に伴う臨時休業について」をご確認ください。

※メーカー直送品やお取り寄せ品につきましては、メーカーが休業の場合メーカー営業再開後の対応となります。予めご了承ください。
※北海道・沖縄・離島地域は連休明けのお届けとなります。



| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|------------------------|-------|----------------------|-------------|--|-----------------|--------------------------|
| 4/21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| | | | | メーカー直送品 取寄商品 大型商品の GW前出荷 最終日 | | |
| 28 | 29(祝) | 30 | 5/1 | 2 | 3(祝) | 4(祝) |
| | | | 入金確認 最終日 | 1・2・3号館 臨時休業 | 1・2・3号館 臨時休業 | 1・2・3号館 通販サイト 臨時休業 |
| ゴールデンウィーク期間も営業中 | | | | | | |
| 5(祝) | 6(祝) | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1・2・3号館 臨時休業 | | GW明け 入金確認 順次再開 | | | | |

店舗一時移転(逸品館1・2号館)に伴う臨時休業について

この度、大阪日本橋の店舗(1・2号館)は入居中の常盤ビル建て替え工事に伴い、3号館が入居しているアリタビルへ一時的に移転いたします。店舗一時移転引越し作業に伴うNTT電話回線工事の影響で、下記日時は電話・インターネット回線が不通となる為、全てのオーディオ逸品館通販サイトが臨時休業となります。

《オーディオ逸品館通販サイト 臨時休業期間》

【臨時休業日】 5月4日(土・祝)

【営業再開予定】 5月5日(日・祝)朝10時

※状況により営業再開日時は前後する場合があります。

| | | |
|------------------------------|--|----------------------------------|
| 臨時休業となる オーディオ逸品館 通販サイト | ■オーディオ逸品館 JP ■オーディオ逸品館 楽天市場店 ■オーディオ逸品館 Amazon店 ■オーディオ逸品館 Yahoo!ショッピング | ■e.オーディオ逸品館 ■オーディオ逸品館 amazon店 |
|------------------------------|--|----------------------------------|

●オーディオ逸品館通販サイト 臨時休業中のご注意事項

※5月4日(土・祝)はNTT電話回線工事を実施する為、弊社への電話およびFAXが繋がらない状態(呼び出し中)となります。その場合は、お手数ですがオーディオ逸品館通販サイトが営業再開予定の5月5日(日・祝)朝10時以降におかけ直しをお願いいたします。

※インターネット回線も不通となる為、メールのお問い合わせも営業再開後の対応となります。

※日時指定をご希望の場合は、お早めにご注文いただきますようお願いいたします。

※大阪日本橋店舗にのみ在庫している商品につきましては、大阪日本橋店舗(1・2・3号館)臨時休業明けの5月6日(月・祝)以降より順次対応となります。

※5月2日(木)～5月5日(日・祝)の間、大阪日本橋店舗(1・2・3号館)は臨時休業のため、店頭スタッフが不在となり、一部お問い合わせの回答は大阪日本橋店舗 臨時休業明けの5月6日(月・祝)以降となる場合がございます。店舗臨時休業の詳細は「一時移転引越し作業に伴う大阪日本橋店舗 臨時休業について」をご確認ください。

※銀行振込、コンビニ決済のご注文については【入金通知確認=決済完了】となりますが、金融機関が休業のため入金確認できない場合は、休業明けに順次、入金確認となります。

一時移転引越し作業に伴う大阪日本橋店舗 臨時休業について

大阪日本橋店舗(1・2号館)の一時移転に伴う引越し作業の為、下記の期間中、大阪日本橋店舗(1・2・3号館)は全館臨時休業となります。

尚、1・2号館の常盤ビルでの営業は5月1日(水)までとなります。

《引越し作業に伴う大阪日本橋店舗 臨時休業期間》

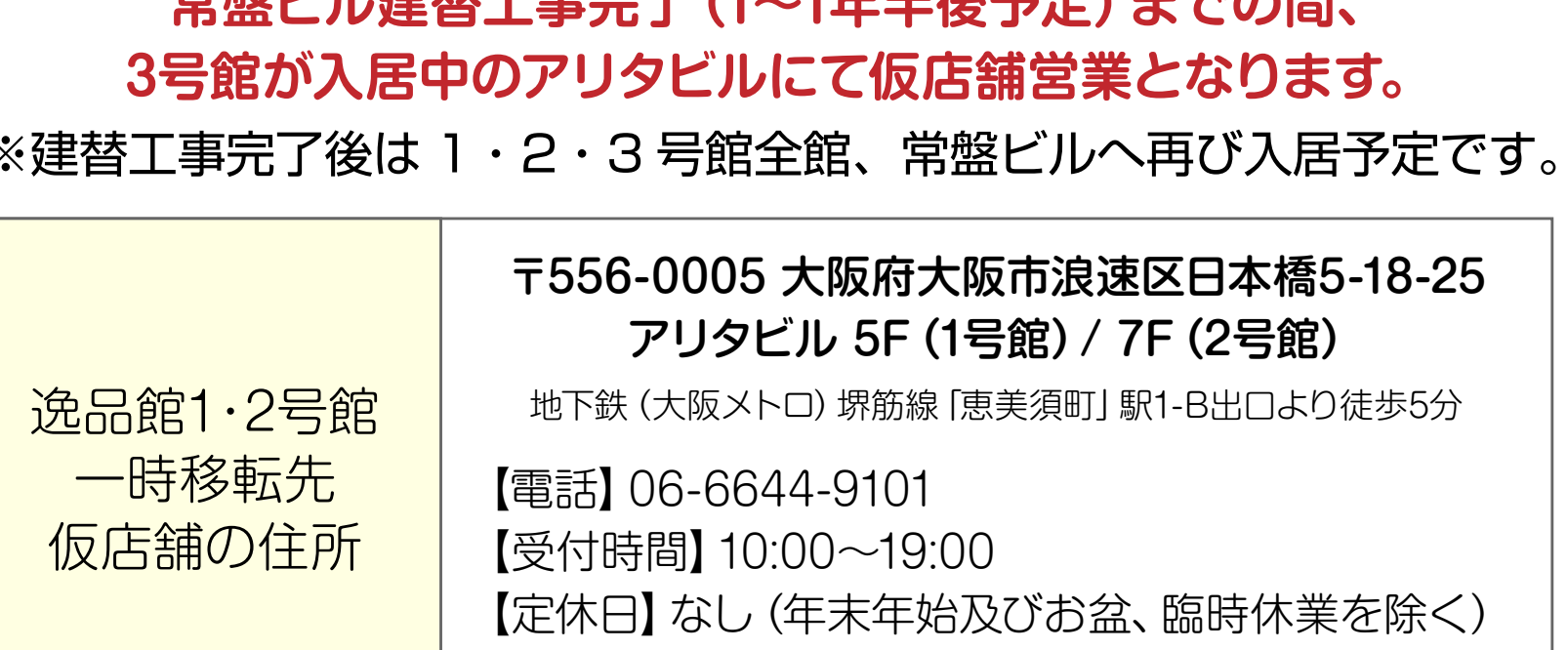
大阪日本橋店舗 臨時休業期間 (1・2・3号館全館)
5月2日(木)・3日(金・祝)・4日(土・祝)・5日(日・祝)

営業再開日時
1号館 5月6日(月・祝)朝10時～
2号館 5月6日(月・祝)朝10時～
3号館 5月6日(月・祝)朝11時～



常盤ビル建替
工事完了まで
一時移転営業

●一時移転先の仮店舗(1・2号館)のご案内



※お車で越しの際は駐車場がございませんので、お近くのコインパーキングのご利用をお願いいたします。

常盤ビル建替工事完了(1～1年半後予定)までの間、3号館が入居中のアリタビルにて仮店舗営業となります。

※建替工事完了後は1・2・3号館全館、常盤ビルへ再び入居予定です。

| | |
|-----------------------------|---|
| 逸品館1・2号館 一時移転先 仮店舗の住所 | 〒556-0005 大阪府大阪市浪速区日本橋5-18-25 アリタビル 5F(1号館) / 7F(2号館) 地下鉄(大阪メトロ)堺筋線「恵美須町」駅1-B出口より徒歩5分 【電話】06-6644-9101 【受付時間】10:00～19:00 【定休日】なし(年末年始及びお盆、臨時休業を除く) ※電話番号/営業時間/定休日等に変更はございません。 |
|-----------------------------|---|

●大阪日本橋店舗 臨時休業期間中のご注意事項

※大阪日本橋店舗(1・2・3号館)にのみ在庫している商品につきましては、店舗臨時休業明けの5月6日(月・祝)以降より順次対応となります。

※大阪日本橋店舗(1・2・3号館)臨時休業期間中は、店頭スタッフが不在となりオーディオ機器に関する専門的なお問い合わせに対応できません。あらかじめご了承下さい。

※大阪日本橋店舗(1・2・3号館)臨時休業期間中は試聴機の貸出及びご返却、修理の受付、オーダーメイドサービス、AIRBOWのバージョンアップサービスなどの受付ができません。臨時休業期間明けの5月6日(月・祝)以降よりご利用ください。

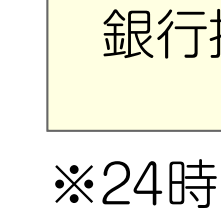
※5月6日(月・祝)にご来店をご希望される場合は、5月1日(水)夜7時までにご来店の前ご予約をお願いいたします。

※休業明けは混雑が予想されますので、各種対応にお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

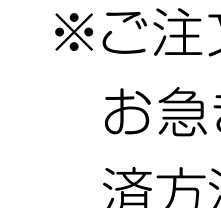
GW直前・直後の各種対応について



GW直前・直後は、ご注文・商品の出荷・お問い合わせ等、大変混み合う為、順番での対応となります。それぞれの対応には通常よりお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。



金融機関がGW期間中休業の場合、「銀行振込」での入金確認は、金融機関の営業再開後となります。



メーカーがGW期間中休業の場合は「大型商品・メーカー直送品・取寄商品」の出荷ができません。各メーカー営業再開後の対応となりますので、ご了承ください。



大阪日本橋の逸品館店舗へご来店の際は、コロナウイルス感染防止対策として、事前のご予約をお願いいたします。

【事前予約の受付】電話/06-6644-9101(逸品館1号館) 営業時間/10:00～19:00

※5月2日(木)～5日(日・祝)は大阪日本橋の店舗は全館臨時休業となります。

GW期間中のお支払いについて

●銀行振込での入金確認について

| | |
|------|---|
| 銀行振込 | カレンダー通り、金融機関の休業に準じます。金融機関の休業明けより順次、入金確認となります。 |
|------|---|

※24時間振込対応の金融機関をご利用いただいた場合でも、入金確認ができません。

※ご注文商品の出荷は決済完了後の対応になりますので、GW期間中お急ぎの場合は、GW期間中でも入金確認が可能な銀行または決済方法をご利用ください。

ゆうちょ銀行は下記の時間帯、全国的にサービスが休止され、お振込みやATM、その他の各種サービスがご利用いただけません。
【ゆうちょ銀行のサービス休止期間】
2024年5月2日(木) 23:55～5月3日(金・祝) 7:00
2024年5月4日(土・祝) 23:55～5月5日(日・祝) 7:00
※詳しくはゆうちょ銀行のホームページをご覧ください。

PayPay銀行は下記の時間帯、以下のサービスがご利用いただけません。
●PayPay銀行から、他の金融機関への即時振込
●他の金融機関から、PayPay銀行への即時振込入金
【PayPay銀行の一部サービス休止期間】
2024年5月4日(土・祝) 10:00～15:00
※詳しくはPayPay銀行のホームページをご覧ください。

●GW期間中も入金確認が可能な銀行

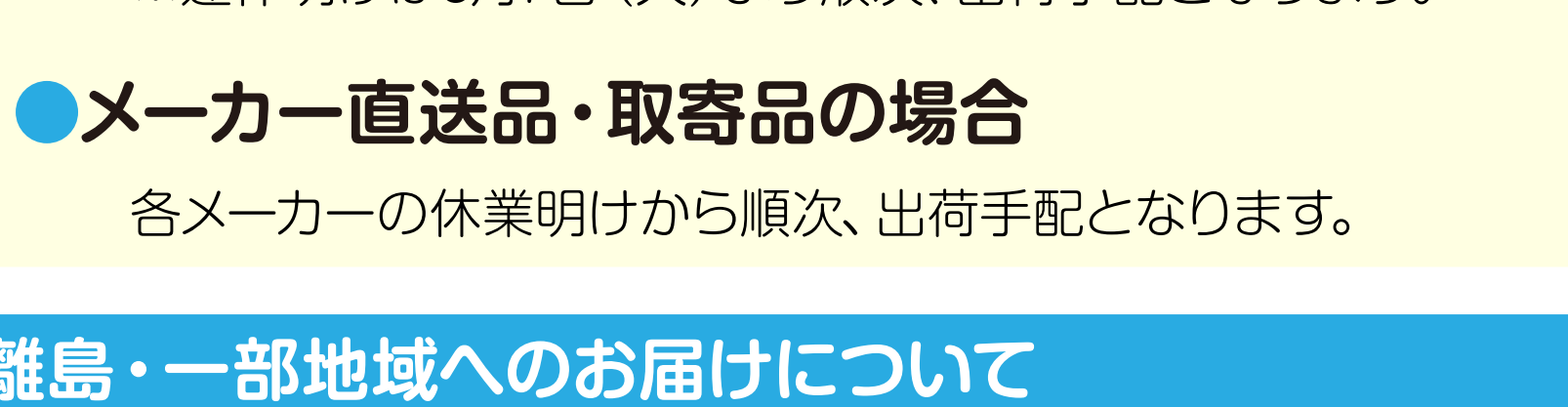
| | |
|----------|--|
| PayPay銀行 | お客様のPayPay銀行口座より、当店のPayPay銀行口座へのお振込みの場合のみ。 |
| 楽天銀行 | お客様の楽天銀行口座より、当店の楽天銀行口座へのお振込みの場合のみ。 |

●GW期間中も入金確認が可能な決済方法

| | |
|-------------|-------------------------------------|
| e.オーディオ逸品館 | 代金引換、クレジットカード決済、コンビニ決済、Amazon Pay決済 |
| オーディオ逸品館.JP | 代金引換、ローンによるお支払 |

※ローンでのお支払い(オーディオ逸品館.JPのみ)の場合、頭金ご利用時はGW期間中も入金確認可能な銀行のみ確認が可能です。

GW期間中の商品出荷について



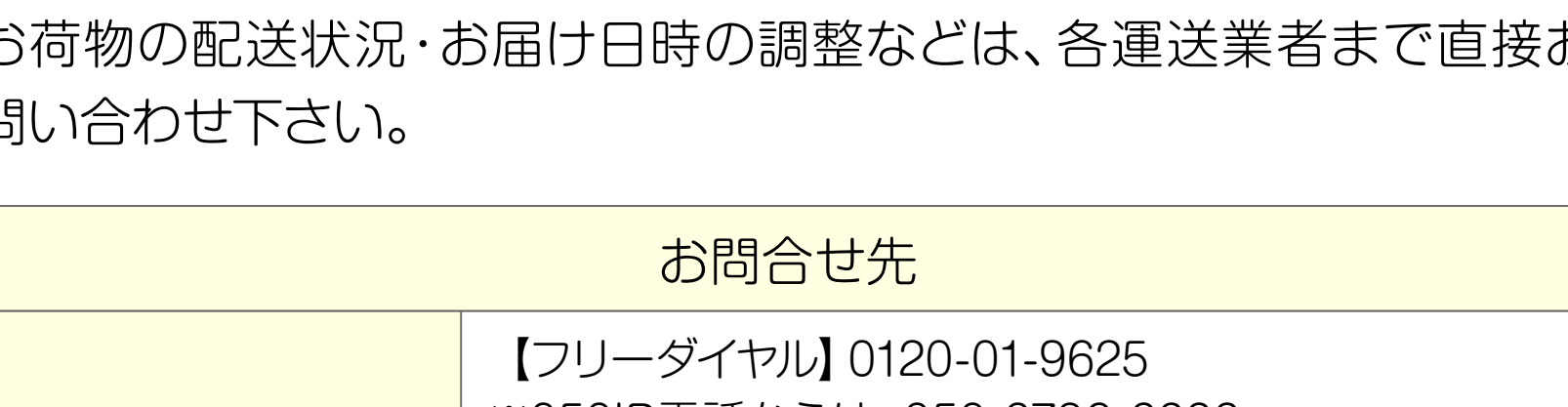
※5月4日(土・祝)はオーディオ逸品館通販サイトが臨時休業となりますので、前日5月3日(金・祝)お昼13時以降のご注文は、5月5日(日・祝)営業再開後の出荷となります。

※ご注文の集中など当日の受付状況により、当日出荷ができない場合がございます。

※日時指定をご希望の場合は、お早めにご注文いただきますようお願いいたします。

※GW前にお届けした商品でも運送会社の都合上、GW前にお取りいただけない場合は、GW明け以降の再配達となる場合がございます。

※銀行振込、コンビニ決済のご注文については【入金通知確認=決済完了】となりますが、金融機関が休業のため入金確認できない場合は、休業明けに順次、入金確認となります。



●大型商品の場合

大型商品(30kgを超える商品やサイズの大きな商品など)は5月1日(水)決済完了分まで、連休前のお届けが可能です。

※連休明けは5月7日(火)より順次、出荷手配となります。

●メーカー直送品・取寄品の場合

各メーカーの休業明けから順次、出荷手配となります。

離島・一部地域へのお届けについて

離島および北海道・沖縄県などの一部地域へはお届けが大幅に遅れる場合がございます。

中古品の出荷について

元箱のない中古品は、出荷準備の為に「3～5営業日」程度のお時間をいただいておりますので、ご注文当日の出荷はできません。予めご了承ください。尚、お届け日は出荷準備が整い次第、別途ご連絡となります。

修理サービスについて

各メーカーの休業明けから順次、ご対応となります。

配送状況・お届け日時調整のお問合せについて

お荷物の配送状況・お届け日時の調整などは、各運送業者まで直接お問い合わせ下さい。

| お問合せ先 | |
|------------|---|
| ヤマト運輸(宅急便) | 【フリーダイヤル】0120-01-9625 ※050IP電話からは、050-3786-3333 【受付時間】8:00～21:00(年中無休) ※ネットからは、ヤマト運輸ホームページより「荷物お問い合わせシステム」をご利用下さい。 |
| 佐川急便 | 佐川急便ホームページより、お届け先近隣の佐川急便営業所を検索いただき、営業所に直接ご連絡下さい。 ※ネットからは、佐川急便ホームページより「荷物お問い合わせサービス」をご利用下さい。 |

※上記以外の運送業者の場合は、逸品館までお問い合わせ下さい。

逸品館のお問い合わせ先

| | |
|-----------------|---|
| オーディオ逸品館(通販営業部) | 【電話】06-6644-9101 【受付時間】10:00～19:00 【定休日】なし(年末年始及びお盆、臨時休業を除く) ※5月4日(土・祝)は臨時休業となります。 |
|-----------------|---|