

年末年始休業と出荷のご案内 (12月～1月)



いつもオーディオ逸品館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年12月～2024年1月の年末年始の営業及び商品の注文・出荷のご対応についてご案内いたします。
ご不便をおかけ致しますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

■ 年末年始休業期間 ■

2023年12月31日 (日) ～2024年1月3日 (水)

※2024年1月4日 (木) 10:00より通常業務を再開いたします。

○休業期間中も弊社通販サイト「オーディオ逸品館.JP」はご注文を承っています○

ご注文 (お見積り)、商品の出荷・お届けについて (12月～1月)

- 営業日のお昼 13 時までのご注文完了分は、商品の在庫があり、なおかつ決済が完了している場合、当日出荷となります。銀行振込でのご注文は、弊社への入金通知確認 = 決済完了となります。
- お昼 13 時以降のご注文・中古商品に関しましては、当日出荷ができません。翌日以降の出荷となります。
- 当日の受付状況により、お昼 13 時までにご注文いただいている場合でも、当日出荷ができない場合もございます。
- 配送の増加や交通機関・天候状況などにより 商品のお届けに遅延が生じる可能性があり、日時指定をご選択いただいている場合でも、ご希望の指定日にお届けができない場合があります。**日時指定やお急ぎの場合は、なるべく早めのご注文をお願いいたします。**

2023年
年内お届け
ご注文
締切日

■ 2023年年内にお届けできるご注文の締切日です。

2023年12月28日 (木) お昼13時までのご注文

○当店の在庫があり、お昼13時までに決済が完了したご注文に限ります。

※メーカーからの取寄商品や直送商品、大型商品、一部中古品などは除く。

年内最終
出荷日

■ お届けは年明け以降となります。

2023年12月30日 (土) お昼13時までのご注文

○当店の在庫があり、お昼13時までに決済が完了したご注文に限ります。

※メーカーからの取寄商品や直送商品、大型商品、一部中古品などは除く。

※年末年始は、輸送混雑状況によりお届けに時間がかかる場合があります。上記の締切日までにご注文をいただいた場合や、日時指定をいただきました場合でも、ご指定どおりのお届けができない場合やお届けが遅延する場合がございますので予めご了承ください。

※沖縄や離島は、お届けまでにお時間がかかる場合もございます。

Web通販・店頭営業及びご注文・商品の年末年始ご対応一覧

- 年末年始の web 通販・店頭営業、ご注文・商品の出荷・お問い合わせのご対応状況は下の表をご覧ください。

		年末年始休業期間							
2023年12月	29 (金)	30 (土)	31 (日)	2024年1月	1 (月)	2 (火)	3 (水)	4 (木)	5 (金)
ご注文の受付	店頭	通常通り受付	休業					通常通り受付	
	Web 通販	通常通り受付	休業期間中もご注文を受付 ※休業期間中のご注文は1/4より順次ご対応となります。					通常通り受付	
出荷	通常通り出荷	昼13時までに決済完了の在庫確保分まで ※大型品・一部中古品をのぞく	出荷停止					昼13時までに決済完了の在庫確保分まで ※大型品・一部中古品をのぞく	
お問い合わせ	電話	通常通り受付	休業					通常通り受付	
	メール	通常通り受付	受付のみ ※1/4より順番にご返信					通常通り受付	

※天候や交通事情によりお届けに大幅な遅延が発生する場合がございます。※日時指定をいただきましても、ご指定通りのお届けが出来ない場合がございますので、予めご了承ください。「お取り寄せ品」「メーカー直送品」「一部の大型品・中古商品」については、メーカーの休業日明け (1月6日～10日以降) からの対応となりますので、予めご了承ください。

大型品の年内のお届けについて

- 当店の在庫にある大型商品は、2023 年内にお届け可能な「受付締切日」がございます。※地域により異なります。
- 受付締切日以降のご注文分は、2023 年 1 月 6 日 (土) 以降の出荷となります。
- 年内の配送をご希望の場合は、下記のお届け地域ごと年内配送のご注文締切日までにご注文～決済をお願いいたします。

【主な対象となる商品】

- 大型のスピーカー (主にフロア型、トールボーイ型)
- 大型・重量のあるアンプ、プレーヤーなど (本体重量 20kg 以上が目安となります。)
- AV ラックなどの重量のある商品 ● 商品名に {大型○○○} の表記がある商品

大型品の
年内お届け
ご注文
締切日

■ 地域により異なりますので、下記表にてご確認ください。

北海道	12月20日(水)	関西・中国・四国	12月25日(月)
東北	12月21日(木)	九州(福岡県)	12月25日(月)
関東	12月22日(金)	九州(福岡以外)	12月25日(月)
中部・北陸・甲信越	12月25日(月)	沖縄	12月18日(月)

【ご注意】

- 締切日は、当店側で当日お昼 13 時までに決済完了を確認できているご注文に限ります、予めご了承ください。
- 現在、配送業者への受付が集中しており、早期にご注文いただいた場合でも年内のお届けができない可能性がございます。
- 当店の在庫のない商品、締切日後になる「お取り寄せ」や「入荷予定日」の商品は、年内配送ができません。
- 当日の受付状況や、交通事情により年内配送ができない場合もございます。お早目のご注文をお願いいたします。
- メーカー在庫品のお取り寄せや直送でのお届けについては、メーカーごとに異なるため、ご注文時にお問い合わせください。

年末年始のご注文・商品出荷について

- Q 年末年始の休業中も注文はできますか。いつ発送されますか？
- A Web通販でのご注文は通常通り受付いたします。休業中にいただきましたご注文商品の出荷、お見積り・お問い合わせの返信は休業明けより順番でのご対応となります。
- Q 年内の注文・発送はいつまでですか？
- A 年内は12月30日 (土) お昼13時までのご注文まで対応させていただきます。
12月30日 (土) お昼13時までに決済完了かつ当店の在庫にある商品については、当日中に出荷対応となります。
なお「お取り寄せ品」「メーカー直送品」「一部の大型品・中古商品」については、休業日明け (1月6日～10日以降) からの対応となります。※メーカーにより休業日は異なります。

お問い合わせの対応について

- Q 年末年始休業中も電話での問い合わせはできますか？
- A 休業期間中 (12月31日～1月3日) はお電話での受付をお休みいたします。
メールフォームや各サイトのフォームよりお問い合わせ下さい。
お問い合わせの返信などは休業明けの1月4日以降に順次ご対応となります。また休業日明けのお電話は大変混み合う為、お時間をいただく場合もございます。お電話でのお問い合わせは、後日折り返しご連絡となる場合もございます。

お荷物の配送状況のお問い合わせ先

- お荷物の配送状況のお問い合わせや、お届け日時の調整などは、各運送会社までお問い合わせください。

ヤマト運輸 (クロネコヤマト宅急便)
TEL/0120-01-9625
※050IP電話からは050-3786-3333
営業時間/8:00～21:00 年中無休

SAGAWA 佐川急便
佐川急便のホームページよりお届け先近隣の、
佐川急便営業所を検索のうえ、営業所に直接ご連絡ください。
営業所検索 http://www.sagawa-exp.co.jp/send/branch_search/

【主な対象となる商品】

- 大型のスピーカー（主にフロア型、トールボーイ型）
- 大型・重量のあるアンプ、プレーヤーなど（本体重量 20kg 以上が目安となります。）
- AV ラックなどの重量のある商品
- 商品名に{大型〇〇〇〇}の表記がある商品