

IKEMART

(株)イケヒコ・コーポレーション

2023/01/10 作成
2025/08/29 更新

目次

1. 会員登録までの流れ

2. 会員登録後の流れ

3. 商品詳細について

3-1.商品詳細の確認方法

3-2.商品詳細の表示内容 ※注意点

4. ご注文方法

5. ご注文後の流れ

6. その他

6-1. 価格について

6-2. 送料について

6-3. 在庫表について

6-4. お支払方法について

6-5. 返品について

6-6. キャンセルについて

6-7. コードの種類について

6-8.インボイス制度対応について

1. 会員登録までの流れ



- ▶ IKEMARTのトップページ左サイドのアイコンをクリックして登録画面に進みます。
- ▶ 御社の情報を入力。
 - ※個人事業主の方でもご登録可能です。
 - ※IDとパスワードは忘れないよう管理をお願いします。
 - ※ショップ名の記入もお願いいたします。
(記入がない場合は、ご確認させていただく場合がございます。)
- ▶ 審査には**2営業日**かかります。
- ▶ 承認通知がメールで届いたら完了。販売スタートとなります。

2. 会員登録後の流れ



- ▶ サイトに表示される価格は商品卸価格（税込）です。
※送料代は含まれておりません。
- ▶ 卸価格・送料・参考上代はTOPページ左サイドの
商品データダウンロードよりダウンロードを行ってください。
画像データもこちらからダウンロードできます。
- ▶ 1商品ごとに【商品コード】が存在します。



↑ こちらのアイコンが目印

3-1. 商品詳細の確認方法

【ページで確認】

【モデルノ 折畳】 ラグ 洗える 撥水 無地 シンプル 滑りにくい コンパクト 送料1100円 (税込)



- ▶ 商品画像・商品特徴・卸価格のみ確認可能。
※送料や参考上代は表示されないため
商品データダウンロードデータよりご確認ください。



↑ こちらのアイコンが目印

【エクセルデータで確認】



- ▶ 商品データダウンロードデータよりご確認ください。
商品詳細のすべて確認可能。
※在庫の有無は在庫表よりご確認ください。
(詳しくは、**6-3.在庫表について** を参照ください)

3-2.商品詳細の表示内容 ※注意点

親コード

商品コードA (aサイズ/cカラー)
商品コードB (aサイズ/dカラー)
商品コードC (bサイズ/cカラー)
商品コードD (bサイズ/dカラー)

【モデルノ 折畳】 ラグ 洗える 撥水 無地 シンプル 滑りにくい コンパクト 送料1100円
(税込)



商品コード : 1292340126502

会員特別価格 : 6,160 円(税込)

数量: 1

カラー

オプションを選択してください。

サイズ

オプションを選択してください。

入力された顧客評価がありません。

🛒 かごに入れる

♡ お気に入りリストに追加

商品についてお問い合わせ

[この商品についてつぶやく](#)

1

こちらに表記の【商品コード】は【親コード】になります。

カラー・サイズを選択してもこの商品コードは変更されません。

2

会員特別価格はご会員様のみ表示されます。

カラー・サイズを選択すると、表示価格は変更されます。

3

お気に入り登録は10点まで可能で、マイページ内のお気に入りでご確認できます。

4. ご注文方法



ご注文の流れ: **1** 送付先の入力 >> **2** 決済・配送方法選択 >> **3** 注文内容確認 >> **4** 注文完了

- ▶ トップページ左サイドの【ご注文方法】をご確認ください。
- ▶ ご注文商品は【オプション】の項目からカラー・サイズを選択してください。
- ▶ 荷札記載の発送元はご登録時の**御社名**に設定されております。
発送元の表示内容を変更ご希望の方は、
マイページ内の会員情報から会社名のご変更が必要となります。
ご変更後にご注文処理を行うと荷札記載の発送元も変更されます。



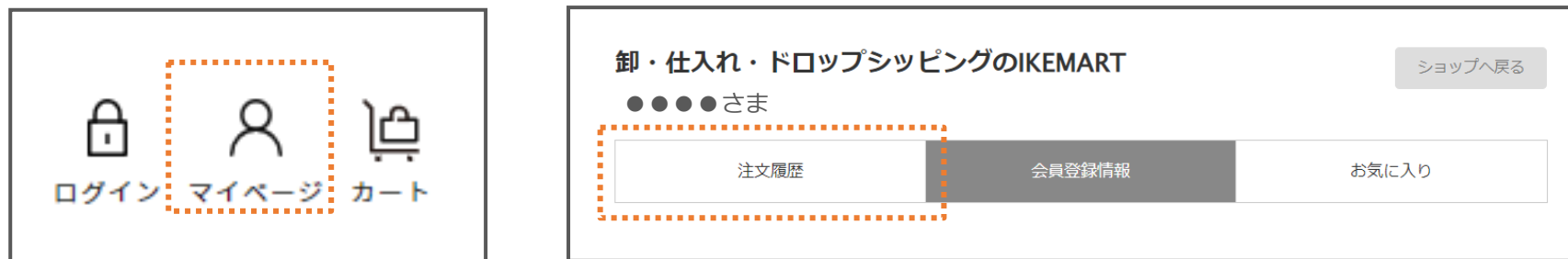
ご注文方法
詳細はこちら

↑ こちらのアイコンが目印

5. ご注文後の流れ

- ▶ ご注文履歴はマイページ内の注文履歴からご確認ください。

マイページを選択 》 注文履歴を選択



- ▶ ご注文完了後、出荷までに**3通の自動メール**が送信されます。

1通目	ご注文日	件名：ご注文ありがとうございます。	正常にご注文を承っている状態です。
2通目	受注処理日	件名：出荷準備ができました。	出荷日が確定しています。
3通目	出荷日	件名：お荷物の送り状番号が確定しました。	送り状番号が表示されます。

- ▶ 送り状ナンバーのご連絡は3通目の自動メールに記載されます。

出荷日の夕方15：00～17：00ごろに配信いたしますのでご確認ください。

※3通目のメールが届きましたら、注文履歴内でも送り状ナンバーをご確認できます。

6-1. 価格について

▶ 商品データダウンロード記載の項目

販売価格 **(税抜)** . . . 卸価格

送料代 **(税抜)**

参考上代 (税込) . . . 送料込みの販売価格

▶ 掛け率は商品によって異なり、参考上代のおよそ**65掛~70掛**になります。

▶ サイトページの表示価格は卸価格 (税込) になっております。

商品をオプションで選択することで、価格表示が変わります。

(※詳しくは**3-2.商品詳細の表示内容-※注意点** を参照ください。)

6-2. 送料について

- ▶ 配送はヤマト運輸・佐川急便・西濃運輸にてお届けいたします。

※商品により異なります。

- ▶ 個人宅への送料は**一律**になります。

※価格は、【在庫商品マスター表】よりご確認ください。



- ▶ 北海道・沖縄・離島へお届けの時の追加運賃もかかりません。

- ▶ 4月1日より、倉庫やお店入れの場合の送料無料の対応を終了いたしました。

まとめ仕入れのご要望があるお客様に関しましては下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

※ご希望の商品と数量をご提示ください。

※数量次第でご希望にお応えできない場合もございます。予めご了承ください。

お問い合わせ先 : ikemart@ikehiko.co.jp

6-3.在庫表について

- ▶ トップページ先頭の【在庫商品マスター表】より
ご確認をお願いします。

- ▶ **毎週木曜日17:00更新**

※祝日や大型連休の場合は、配信曜日がずれる場合がございます。

配信曜日に変更になる際は【お知らせ】にご連絡いたしますのでご確認ください。

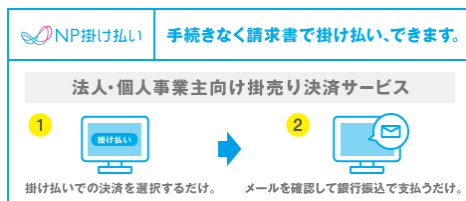


↑ こちらのバナーが目印

6-4. お支払方法について

- ▶ お支払方法は2通りあります。

NP掛け払い



クレジット決済



- ▶ ご注文処理を行う際に選択していただきます。
 - ▶ NP掛け払い / 銀行振込 をご利用の際に発生する手数料はお客様ご負担となります。
- ※NP掛け払いの請求書は、メールで届きます。

6-5. 返品について

【お客様ご都合の場合の返品について】

お客様都合による返品は以下の条件の場合のみお受けいたします。

〈お客様ご都合の例〉

- ・イメージ違い
- ・注文間違い（個数・カラー、サイズ、お届け先違いなど）

〈対応可能条件〉

- ・商品到着後7日以内にご連絡
- ・外装未開封
- ・往復送料お客様負担

〈対応不可〉

- ・お客様が破損・汚損された商品
- ・電化製品
- ・メーカー直送品

〈備考〉

お客様都合による交換は一切お受けしておりません。

サイズ違い・ご注文違いなどの場合は、一度返品手続きを頂き、ご希望の商品は再注文をお願いいたします。

【商品不良・発送商品の間違ひの場合の返品について】

お届けした商品に万が一不具合（汚れ・キズ・破損等）があった場合、不具合箇所、外装の写真を添付してください。

弊社理由による不具合と判断された場合、返品もしくは交換の対応をさせていただきます。その際送料は弊社負担といたします。

〈対応可能条件〉

- ・商品到着後7日以内にご連絡
- ・商品と外装の写真の添付

〈対応不可〉

- ・お客様が破損・汚損された商品
- ・メーカー基準で許容範囲の場合

6-6. キャンセルについて

【キャンセルについて】

出荷日の前営業日15:00までキャンセル可能です。15:00以降のキャンセルは承ることができませんのでご了承ください。

※複数注文されている場合、すべてがキャンセルとなります。

【注文内容変更について】

注文内容の変更をご希望の方は上記のリンクよりご依頼ください。

出荷日の前営業日15:00まで対応可能です。15:00以降の対応はお受けできませんので何卒ご了承ください。

また、変更内容につきましては配送先情報のみ変更可能です。

商品に関する変更は承ることができませんのでご了承ください。

※商品内容を変更される場合は、キャンセルフォームにて該当の注文のキャンセルを行い、再注文頂くようよろしくお願いします。

→[フォームはこちら](#)

6-7. コードの種類について

CDの種類	表示場所	詳細
新商品CD	<ul style="list-style-type: none">商品データcsvページ内一覧表在庫表	13桁／商品型番／重複なし
楽天親CD	<ul style="list-style-type: none">在庫表専用フォーマット(別途配布)	12桁以内／アイテムサイズごとに発行／重複あり
Yahoo親CD	<ul style="list-style-type: none">在庫表専用フォーマット(別途配布)	12桁以内／サイズごとに発行／重複あり
JANCD	<ul style="list-style-type: none">商品データcsv在庫表	13桁／商品型番／重複なし

6-8.インボイス制度対応について

- ▶ IKEMART移行後のインボイス対応請求書の別途発行は行っておりません。
インボイス対応請求書が必要なお客様に関しましては、
「NP掛け払い」でのお支払いを選択された場合のみとなります。
(※請求書はネットプロテクションズ様よりメールにてお送りしております)
- ▶ クレジット決済を選択された場合の別途請求書の発行は現時点では行っておりませんので、
予めご了承ください。
- ▶ **弊社の登録番号： T9-2900-0105-2615**