

IKEMART

(株)イケヒコ・コーポレーション

2023/01/10 作成
2025/03/24 更新

目次

1. 会員登録までの流れ

2. 会員登録後の流れ

3. 商品詳細について

 3-1.商品詳細の確認方法

 3-2.商品詳細の表示内容 ※注意点

4. ご注文方法

 4-1.入金待ちのご注文について

5. ご注文後の流れ

6. その他

 6-1. 価格について

 6-2. 送料について

 6-3. 在庫表について

 6-4. お支払方法について

 6-5. 返品・キャンセルについて

 6-6. コードの種類について

 6-7. インボイス制度対応について

1. 会員登録までの流れ



- ▶ IKEMARTのトップページ左サイドのアイコンをクリックして登録画面に進みます。
- ▶ 御社の情報を入力。
※個人事業主の方でもご登録可能です。
※IDとパスワードは忘れないよう管理をお願いします。
※ショップ名の記入もお願いいたします。
(記入がない場合は、ご確認させていただく場合がございます。)
- ▶ 審査には**2営業日**かかります。
- ▶ 承認通知がメールで届いたら完了。販売スタートとなります。

2. 会員登録後の流れ



- ▶ サイトに表示される価格は商品卸価格（税込）です。
※送料代は含まれておりません。
 - ▶ 卸価格・送料・参考上代はTOPページ左サイドの
商品データダウンロードよりダウンロードを行ってください。
画像データもこちらからダウンロードできます。
 - ▶ 1商品ごとに【商品コード】が存在します。



↑ こちらのアイコンが目印

3-1. 商品詳細の確認方法

【ページで確認】

【モデルノ 折畳】 ラグ 洗える 摂水 無地 シンプル 滑りにくい コンパクト 送料1100円
(税込)



- ▶ 商品画像・商品特徴・卸価格のみ確認可能。
※送料や参考上代は表示されないため
商品データダウンロードデータよりご確認ください。

【エクセルデータで確認】

- ▶ 商品データダウンロードデータよりご確認ください。
商品詳細のすべて確認可能。
※在庫の有無は在庫表よりご確認ください。
(詳しくは、6-3.在庫表について を参照ください)



↑ こちらのアイコンが目印

3-2.商品詳細の表示内容 ※注意点

親コード

商品コードA (aサイズ/cカラー)
商品コードB (aサイズ/dカラー)
商品コードC (bサイズ/cカラー)
商品コードD (bサイズ/dカラー)

【モデルノ 折畳】 ラグ 洗える 撥水 無地 シンプル 滑りにくい コンパクト 送料1100円
(税込)



商品コード : 1292340126502 **1**
会員特別価格 : **6,160 円(税込) 2**
数量: 1

カラー
オプションを選択してください。

サイズ
オプションを選択してください。

入力された顧客評価がありません。

かごに入れる

お気に入りリストに追加 **3** 商品についてお問い合わせ
[この商品についてつぶやく](#)



1

こちらに表記の【商品コード】
は【親コード】になります。

カラー・サイズを選択してもこの商品コードは変更されません。

2

会員特別価格はご会員様のみ表示されます。

カラー・サイズを選択すると、
表示価格は変更されます。

3

お気に入り登録は10点まで可能で、マイページ内のお気に入りでご確認できます。

4. ご注文方法



ご注文の流れ： 1 送付先の入力 » 2 決済・配送方法選択 » 3 注文内容確認 » 4 注文完了

- ▶ トップページの左サイドの【ご注文方法】をご確認ください。
- ▶ ご注文商品は【オプション】の項目からカラー・サイズを選択してください。
- ▶ 荷札記載の発送元はご登録時の御社名に設定されております。
発送元の表示内容を変更ご希望の方は、
マイページ内の会員情報から会社名のご変更が必要となります。
ご変更後にご注文処理を行うと荷札記載の発送元も変更されます。



↑ こちらのアイコンが目印

4-1. 入金待ちのご注文について

【ユーザー様の入金待ちでのご注文方法】

- ▶ ご注文商品をカートに入れご注文画面に進みます。

ご注文備考欄の【入金待ち】の項目より「入金待ちにする」にチェックを入れます。

お届け先お支払い方法を選択し、ご注文完了まで進んでください。

※この入金待ちの状態では出荷の手配は進めることができません。

この時点でのメール通知に出荷予定日の記載がありますが、無視してください。

【ユーザー様の入金後の操作方法】

- ▶ マイページ内の注文履歴からご確認ください。

右図にある①「入金済みへ変更」をクリック。

「入金済みへ変更」のマークが消え、

② **入金待ち** が **入金済** に変更されたらご注文完了です。

※入金済になってから出荷準備を始めます。

※入金済日から再度出荷日を計算いたします。



5. ご注文後の流れ

- ▶ ご注文履歴はマイページ内の注文履歴からご確認ください。

マイページを選択 》 注文履歴を選択



- ▶ ご注文完了後、出荷までに**3通の自動メール**が送信されます。

1通目	ご注文日	件名：ご注文ありがとうございます。	正常にご注文を承っている状態です。
2通目	受注処理日	件名：出荷準備ができました。	出荷日が確定しています。
3通目	出荷日	件名：お荷物の送り状番号が確定しました。	送り状番号が表示されます。

- ▶ 送り状ナンバーのご連絡は3通目の自動メールに記載されます。

出荷日の夕方**15:00～17:00**ごろに配信いたしますのでご確認ください。

※3通目のメールが届きましたら、注文履歴内でも送り状ナンバーをご確認できます。

6-1. 価格について

- ▶ 商品データダウンロード記載の項目

販売価格 **(税抜)** . . . 卸価格

送料代 **(税抜)**

参考上代（税込） . . . 送料込みの販売価格

- ▶ 掛け率は商品によって異なり、参考上代のおよそ**65掛～70掛**になります。
- ▶ サイトページの表示価格は卸価格（税込）になっております。

商品をオプションで選択することで、価格表示が変わります。

（※詳しくは**3-2.商品詳細の表示内容-※注意点** を参照ください。）

6-2. 送料について

- ▶ 配送はヤマト運輸・佐川急便・西濃運輸にてお届けいたします。
※商品により異なります。
 - ▶ 個人宅への送料は一律**1000円(税抜)**となります。
 - ▶ 北海道・沖縄・離島へお届けの時の追加運賃もかかりません。
-
- ▶ **4月1日より、倉庫やお店入れの場合の送料無料の対応を終了いたしました。**
まとめ仕入れのご要望があるお客様に関しましては下記のお問い合わせ先にご連絡ください。
※ご希望の商品と数量をご提示ください。
※数量次第でご希望にお応えできない場合もございます。予めご了承ください。
お問合わせ先 : ikemart@ikehiko.co.jp

6-3.在庫表について

- ▶ トップページ先頭の【在庫商品マスター表】よりご確認をお願いします。
- ▶ **毎日17:00更新**
※祝日や大型連休の場合は、配信曜日がずれる場合がございます。
配信曜日が変更になる際は【お知らせ】にご連絡いたしますのでご確認ください。

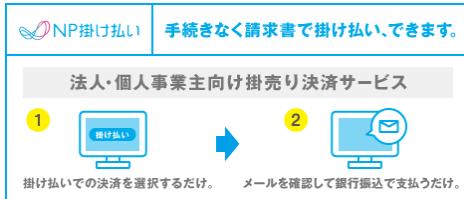


↑ こちらのバナーが目印

6-4. お支払方法について

- ▶ お支払方法は2通りあります。

NP掛け払い



クレジット決済



- ▶ ご注文処理を行う際に選択していただきます。
- ▶ NP掛け払い / 銀行振込 をご利用の際に発生する手数料はお客様ご負担となります。
※NP掛け払いの請求書は、メールで届きます。

6-5. 返品・キャンセルについて

【返品】

- ▶ 配達完了後の不良品以外の返品や使用済みの返品対応は行っておりません。
- ▶ 不良品のお申し出があった場合は、

不良状況の内容と商品状態の画像をご連絡いただきますようお願いいたします。

上記内容をご確認の上、返品対応または引き取り交換でご対応させていただきます。

- ▶ お客様ご都合による、良品の返品につきましては内容をご確認の上承ることができますが、発送と返却にかかった運賃代金はお客様ご負担となります。
- ▶ 返品ご確認後の返金処理はお支払方法によって異なります。その都度ご案内させていただきます。

【出荷前キャンセル】

- ▶ **出荷日前日まで**にご連絡ください。
- ▶ キャンセルをご要望の際は、受注番号とお届け先様のお名前をメールにてご連絡ください。

6-6. コードの種類について

CDの種類	表示場所	詳細
新商品CD	<ul style="list-style-type: none">商品データcsvページ内一覧表在庫表	13桁／商品型番／重複なし
楽天親CD	<ul style="list-style-type: none">在庫表専用フォーマット(別途配布)	12桁以内／アイテムサイズごとに発行／重複あり
Yahoo親CD	<ul style="list-style-type: none">在庫表専用フォーマット(別途配布)	12桁以内／サイズごとに発行／重複あり
JANCD	<ul style="list-style-type: none">商品データcsv在庫表	13桁／商品型番／重複なし

6-7.インボイス制度対応について

- ▶ IKEMART移行後のインボイス対応請求書の別途発行は行っておりません。
インボイス対応請求書が必要なお客様に関しましては、
「NP掛け払い」でのお支払いを選択された場合のみとなります。
(※請求書はネットプロテクションズ様よりメールにてお送りしております)
- ▶ クレジット決済を選択された場合の別途請求書の発行は現時点では行っておりませんので、
予めご了承ください。
- ▶ 弊社の登録番号： T9-2900-0105-2615