

ハウステック住宅設備機器長期保証制度 プラス1

オンラインショップによる申込登録マニュアル

弊社ホームページでの
ご案内はこちらから



本資料の内容は2020年11月現在のものです。
都合により内容が変更されることがあります。

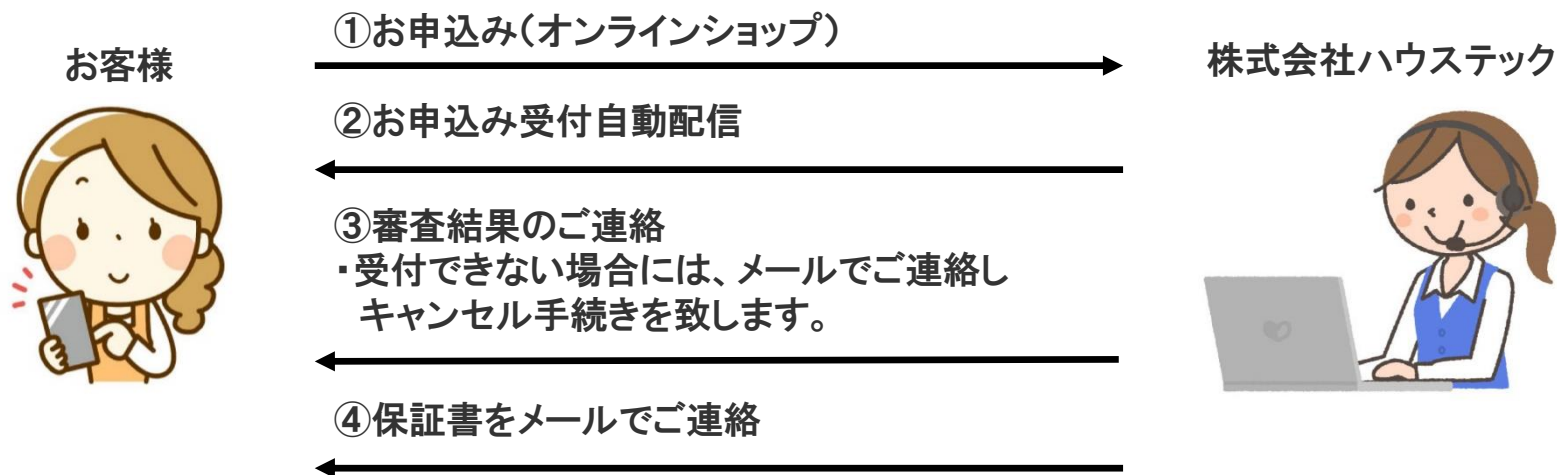
1. ハウステック住宅設備機器長期保証制度申込の前に

(1)お申込みにあたっての注意事項

- ①ハウステック住宅設備長期保証制度(ハウステックプラスワン)のお申込みは、当社のオンラインショップを通じて行って頂きます。
- ②オンラインショップを活用しているため、保証料のお支払いは、クレジット決済と銀行振込をご用意しております。
- ③銀行振込の場合、振込手数料はお客様負担となりますので、ご注意ください。
- ④申込手続きを進めるにあたり、【通常購入する】【注文する】といった表示がされますが、いづれも【申し込する】というご理解をお願いします。
- ⑤お客様の商品状況、例えば使用開始後数年を経過している場合など、申込を受けられない場合もありますので、ご登録事項は正確にご記入をお願い致します。

1. ハウステック住宅設備機器長期保証制度申込の前に

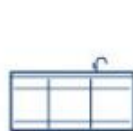
(2)WEBお申込みの流れ



- ①対象商品をご購入および長期保証にお申し込みされるお客様は、「必要事項」をご登録していただきます。
※お申し込み受付は購入後6ヶ月までとなります。
- ②お申し込み直後に、お申し込み確認メールが自動送信されます。確認メールが届かない場合には、再度お申し込みを行ってください。
- ③お申込み内容を確認の上、受付できない場合には、メールでご連絡しキャンセル手続きを致します。
- ④保証書をメールにて送信致します。(お支払い確認後、およそ1週間以内)

2. お申込み方法

(1) オンラインショップのトップ画面



キッチン



バスルーム



洗面化粧台



アクアソフト・浄水器



浄化槽



関連商品



住宅設備長期保証制度「ハウステックプラスワン」 制度を改定致しました。
従来の6年保証に加え、10年保証も追加しました。



- 修理上限額が無制限
- 修理回数が無制限

ハウステックで取扱っている住宅設備機器をご購入いただいたお客様が、追加の保証料をお支払いいただくことにより、メーカー保証期間を最長6年もしくは10年に延長する制度です。



オンラインショップを立ち上げた後、
上段の【長期保証】のアイコンやスライドバナーをクリックしてください。

2. お申込み方法

(2)保証制度の説明画面

Housetec
Living with ideas
オンラインストア

新規会員登録 ログイン お支払い・送料について 会社概要・特定商取引法に基づく表記

ログイン マイページ

カートを見る
現在の中身：0点

キッチン バスルーム 洗面化粧台 アクアソフト・浄水器 浄化槽 関連商品

長期保証

商品検索

カテゴリー

- すべての商品
- キッチン
- バスルーム
- 洗面化粧台
- アクアソフト・浄水器
- 浄化槽
- 関連商品
- 長期保証
- 定期購入

新規会員登録 >

注文履歴

2020年 08月

日 月 火 水 木 金 土

ハウステック住宅設備機器 長期保証制度(ハウステック プラスワン)

制度の概要

ハウステックで取扱っている住宅設備機器をご購入いただいたお客様が、追加の保証料をお支払いいただくことにより、メーカー保証期間 を最長6年もしくは 10年に延長する制度です。

保証制度の特長

保証期間中の修理上限額が無制限

	ご加入日	1年後	2年後	3年後	...	10年後
ハウステック 長期保証制度	保証終了まで修理上限額が 無制限 お客様がご自身でお取替できない部品(消耗品除く)は 全て保証対象					
ハウステック 長期保証制度	1回の修理代が 無制限 で何度でも修理可能 さらに修理予定額が販売価格の80%以上なら修理ではなく 代品交換 (新品交換後も 無料修理サービスが継続)					

保証制度に関する説明ページが開きます。

(3)保証制度の申し込みバナーと注意事項

よくある修理事例

■ システムバス
(水栓含、セッパ機器含む、照明電球除く。)

6年保証料 **7,200円**(税込)
10年保証料 **22,000円**(税込)

修理料金の例:
シャワーの温度調整の部品交換。
1~2万円
換気扇の部品交換。
2~3万円

■ システムキッチン
(水栓 ヒルトイン機器含む、照明電球除く。)

年保証料 **9,500円**(税込)
1年保証料 **24,200円**(税込)

修理料金の例:
IHコンロの基板交換。
2~3万円
水栓金具の部品交換。
1~2万円

■ 洗面化粧台
(水栓含、セッパ機器含む、照明電球除く。)

6年保証料 **3,800円**(税込)
10年保証料 **12,000円**(税込)

修理料金の例:
排水部品の部品交換。
1~2万円
LED照明の部品交換。
2~3万円

■ ガス給湯器

年保証料 **6,600円**(税込)
1年保証料 **19,800円**(税込)

修理料金の例:
給湯器の制御基板交換。
2~3万円
ファンモータの部品交換。
2~3万円

※交換容易なLED電球は対象外です。
LED照明とミラー部分が一体になったタイプは対象となります。

長期保証制度のお申し込みはこちらから

ご利用にあたっての注意事項

内容確認後【長期保証制度の申し込みはこちらから】を押してください。
また、【ご利用にあたっての注意事項】は必ずご確認ください。

(4) 申し込み商品の選択

The screenshot displays the Housetec website's warranty selection interface. On the left, there are navigation menus for '商品検索' (Product Search) and 'カテゴリ' (Category). The main area shows a grid of warranty options for various products. The 'バスルーム 長期保証 10年' (Bathroom Long-term Warranty 10 years) option is highlighted with a red box. Below the grid, there are two calendar widgets for selecting the start date of the warranty. The bottom of the page features a green banner with instructions on how to select the desired warranty product.

バスルーム 長期保証 10年
保証料 22,000円 (税込)
SB-EHOSHQ-PT002

バスルーム 長期保証 6年
保証料 7,200円 (税込)
SB-EHOSHQ-PT001

キッチン 長期保証 10年
保証料 24,200円 (税込)
SK-EHOSHQ-PT002

キッチン 長期保証 6年
保証料 9,500円 (税込)
SK-EHOSHQ-PT001

洗面化粧台 長期保証 10年
保証料 12,000円 (税込)
SE-EHOSHQ-PT002

洗面化粧台 長期保証 6年
保証料 3,800円 (税込)
SE-EHOSHQ-PT001

ガス給湯器 長期保証 10年
保証料 19,800円 (税込)
GAS-EHOSHQ-PT002

ガス給湯器 長期保証 6年
保証料 6,600円 (税込)
GAS-EHOSHQ-PT001

申し込み商品選択画面が表示されますので、ご希望の対象商品を選択ください。
例として、**バスルームの長期保証10年**を選択します。

2. お申込み方法

(5)必要事項の登録

商品検索

Q

カテゴリー

[すべての商品](#)
[キッチン](#)
[バスルーム](#)
[洗面化粧台](#)
[アクアソフト・浄水器](#)
[浄化槽](#)
[関連商品](#)
[長期保証](#)
[定期購入](#)

新規会員登録 >

注文履歴

2020年 08月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

今日

2020年 09月

日	月	火	水	木	金	土
						5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

トップ > 長期保証 > バスルーム長期保証 10年

[前の商品](#) [次の商品](#)

バスルーム
長期保証 10年
保証料 22,000 円 (税込)





拡大画像を見る

バスルーム長期保証 10年

対象商品：バスルーム本体および付属電気機器
※但し水栓も含む
※本制度の対象商品は、弊社カタログ品のみとなります。
(弊社カタログにない機器類は対象外となります。)
商品コード：SB-EHOSHO-PT002

価格：22,000円 (税込)

数量

保証制度対象商品を確認する為に、お客様が購入された対象商品の製品型式、製造番号、案件番号の登録をお願いします。製品型式等は左記の表示位置を確認の上、ご記入ください。

必須 製品型式

必須 製造番号

案件番号 (ガス給湯器除く)

通常購入する

入力します。

商品別の登録画面が表示されますので、お客様がご使用されている製品の製品型式、製造番号、案件番号を入力します。

商品検索

[すべての商品](#)
[キッチン](#)
[バスルーム](#)
[洗面化粧台](#)
[アクアソフト・浄水器](#)
[浄化槽](#)
[関連商品](#)
[長期保証](#)
[定期購入](#)

◎ 注文履歴

日 月 火 水 木 金 土

1

[次の商品](#) ➤

[illegible]

歡迎查詢
 查詢電話 : 00852 2612 2612 或 2612 2613
 查詢傳真 : 00852 2612 2614
 查詢電郵 : info@hkgold.com



数量

必須 製品型式

入力できる文字数：半角30文字

Copyright(C) 2020 Housetec Co., Ltd All rights reserved.

(7)製品型式の確認方法

システムバス型式名・製造番号の表示位置



■品番の表示例

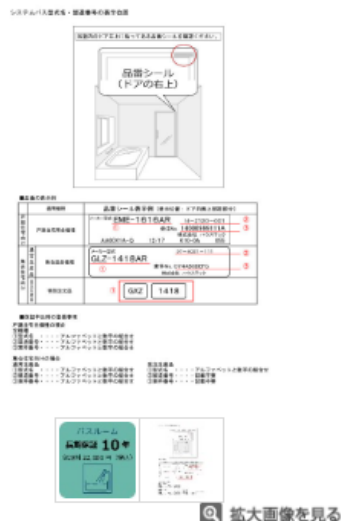
適用機種		品番シール表示例〔表示位置：ドア内側上部転部分〕	
戸建住宅向け	通称機種	メーカー型式 EME-1616AR	14-2120-001 ②
	戸建住宅用全機種	① 受注No. 1400099111A ③ AADDX1A-Q 12/17 株式会社 ハウステック K10-0A 055	
集合住宅向け	通称機種	メーカー型式 GLZ-1418AR	07-6021-111 ②
	集合住宅用全機種	① 案件No. Q74ABCEFG ③ 株式会社 ハウステック	
	特別注文品	① GXZ 1418	

■保証申込時の登録事項
戸建住宅全機種の場合
全機種

拡大すると、ご使用商品の確認方法が記載されていますので、
確認してメモをしてください。

2. お申込み方法

(8)製品型式等の入力と申込



バスルーム長期保証 10年

対象商品：バスルーム本体および付属電気機器

※但し水栓も含む

※本制度の対象商品は、弊社カタログ品のみとなります。

(弊社カタログにない機器類は対象外となります。)

商品コード：SB-EHOSHO-PT002

価格：22,000円（税込）

数量

保証制度対象商品を確認する為、お客様が購入された対象商品の製品型式、製造番号、案件番号の登録をお願いします。製品型式等は左記の表示位置を確認の上、ご記入ください。

必須 製品型式

URB-1616BR

入力できる文字数：半角30文字

必須 製造番号

19-Y197-769

入力できる文字数：半角20文字

案件番号（ガス給湯器除く）

1900047596

入力できる文字数：半角20文字

入力確認

通常購入する

お客様がご使用している商品の型式や製造番号を入力した後、
【通常購入する】を押してください。

2. お申込み方法

(9)製品型式等の入力と申込

Housetec Living with ideas オンラインストア

新規会員登録 ログイン お支払い・送料について 会社概要・特定商取引法に基づく表記

ログイン マイページ カートを見る 現在の中身: 1点

キッチン バスルーム 洗面化粧台 アクアソフト・浄水器 浄化槽 関連商品 長期保証

商品検索

カテゴリ
すべての商品
キッチン
バスルーム
洗面化粧台
アクアソフト・浄水器
浄化槽
関連商品
長期保証
定期購入

新規会員登録 注文履歴

2020年 08月
日 月 火 水 木 金 土
2 3 4 5 6 7 8

買い物かご

	商品情報	数量	ポイント	価格	
1	バスルーム長期保証 10年	1	0P	22,000円	追加 削除

製品型式
URB-1616BR

製造番号
19-Y197-769 1 修正

案件番号 (ガス給湯器除く)
1900047596

合計金額: 22,000円 (税込)

[買い物続ける](#) [かごの中身を空にする](#) [ご購入手続きへ進む](#)

改めて登録内容を確認した上で、【ご購入手続きへ進む】を押してください。

(10)お客様情報の登録

[ショップへ戻る](#)

ログイン

会員の方は、登録時に入力されたメールアドレスとパスワードでログインしてください。

メールアドレス	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

☒ 次回からメールアドレスの入力を省略する

ログインして決済画面へ進む

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

まだ会員登録されてない方

初めてご利用の方も、商品の配送手続きにお客様情報が必要になりますのでこちらから会員登録お願いいたします。

新規会員登録

お申し込みされるお客様の情報(お名前、住所、電話番号等)を登録します。
既に、登録済のお客様は、【**ログインして決済画面へ進む**】を押してください。
未登録のお客様は【**新規会員登録**】を押して、ご登録ください。

2. お申込み方法

(11)お客様情報の確認

ご注文の流れ： **1** 送付先の入力 >> **2** 決済・配送方法選択 >> **3** 注文内容確認 >> **4** 注文完了

買い物かごには、以下の商品が入っています。

商品名	数量	小計（税込）				
<div><div><div>10年間保証</div><div>10年保証</div><div>10年保証</div></div><div>バスルーム長期保証 10年 [SB-EHOSHO-PT002]</div></div>	1	22,000円				
<table><tr><td>製品型式 URB-1616BR</td><td rowspan="3">1</td></tr><tr><td>製造番号 19-Y197-769</td></tr><tr><td>案件番号（ガス給湯器除く） 1900047596</td></tr></table>			製品型式 URB-1616BR	1	製造番号 19-Y197-769	案件番号（ガス給湯器除く） 1900047596
製品型式 URB-1616BR	1					
製造番号 19-Y197-769						
案件番号（ガス給湯器除く） 1900047596						
		商品合計（税込）： 22,000円				
合計		22,000円				

お申込み内容の確認画面が表示されます。

2. お申し込み方法

(12)お客様情報の確認

注文者情報の入力		
お名前	必須	<input type="text" value="山田太郎"/> (例) 山田太郎
お名前フリガナ	必須	<input type="text" value="ヤマダタロウ"/> (例) ヤマダタロウ
電話番号	必須	<input type="text" value="027"/> - <input type="text" value="395"/> - <input type="text" value="0416"/>
緊急時連絡先		<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
メールアドレス	必須	<input type="text" value="yamada@housetec.co.jp"/> メールアドレスをお間違えないよう、正確にご入力ください。
郵便番号	必須	<input type="text" value="3700841"/> <input type="button" value="住所入力"/> 住所から郵便番号を検索する場合は こちら 国外の方は0000000と入力してください。
住所	必須	都道府県 <input type="text" value="群馬県"/>
		市区町村 <input type="text" value="高崎市"/>
		それ以降の住所 <input type="text" value="栄町1-1"/>

※マンション・アパート名は必ず入力してください。
※入力されている住所が勤務先の場合は「会社名・部署名」なども入力してください。

**必ず、実際に製品をご使用のお客様の情報をご登録ください。
それ以外の情報を登録すると、キャンセルされますのでご注意ください。**

2. お申込み方法

(13) 決済方法の選択

ご注文の流れ: 1 送付先入力 >> 2 決済・配送方法選択 >> 3 注文確認 >> 4 注文完了

買い物かごには、以下の商品が入っています。

商品名	数量	小計 (税込)
 パスルーム長期保証 10年 [SB-EHOSHO-PT002]	1	22,000円

製品型式

URB-1616BR

製造番号

19-Y197-769

案件番号 (ガス給湯器除く)

1900047596

1

商品合計 (税込) : 22,000円

お支払い合計金額は次の画面でご確認ください

お支払い方法の選択

☐ クレジットカード

カード情報の入力

カード会社を選択してください。

カード会社

VISA

☐

MasterCard

☐

Diners Club
International

☐

AMERICAN
EXPRESS

☐

JCB

☐

決済方法を選択します。クレジットカード決済と後払い決済が可能です。

(13) 決済方法の選択

☐ 後払い.com

後払い（コンビニ・郵便振替・銀行振込）：ご請求後14日以内のお支払い

決済手数料：220円（税込）

（銀行振込・郵便振替ご利用の場合は、振込手数料もお客様の負担になります。）

ご利用になれる代金は55,000円（税込）までです。

<ご注意>

当サービスは(株)キャッチボールの運営する「後払い.com(ドットコム)」により提供されます。下記注意事項を確認、同意の上、ご利用下さい。

- ・銀行・郵便局・コンビニでお支払いいただけます。
- ご注文者とお届け先が異なる場合は、ご注文者様住所宛に、後払い.com運営会社の(株)キャッチボールより請求書が送られます。
- ・請求書（払込票）に記載の支払期日までにお支払い下さい。
- ・期日以内にお支払いがない場合、再度の請求ごとに305円(税込)の再請求発行手数料がかかりますのでご注意下さい。
- ・ギフト注文（商品配送先が注文者住所と異なる場合）でもご利用いただけます。（請求書は注文者住所宛に送付します）

- ご本人様確認や後払い.comサービス利用にあたって、お電話・メールにてご連絡させていただく場合がございます。
- お客様が当サイトにおいて登録された個人情報および発注内容は、(株)キャッチボールが行う与信および請求関連業務に必要な範囲のみで(株)キャッチボールに提供させていただきます。
- 与信結果によっては当サービスをご利用いただけない場合がございます。その場合は、他の決済方法にご変更いただくことになります。
- 商品の配送先を配送業者の営業所止め（営業所来店引取り）、また転送依頼することはできません。
- サービスをご利用いただいた場合は、上記注意事項にご同意いただいたものとみなさせていただきます。

後払いサービスは、(株)キャッチボールが運営する決済サービスとなります。
銀行、郵便局、コンビニでのお支払いが可能です。
決済手数料(220円)と銀行振込手数料はお客様のご負担になります。

(14) 決済方法の選択


配送方法の選択		
商品名	数量	小計（税込）
バスルーム長期保証 10年 [SB-EHOSHO-PT002]	1	22,000円
どこで長期保証をお知りになりましたか：ハウステックのショールーム		
製品型式 URB-1616BR	1	
製造番号 19-Y197-769		
案件番号（ガス給湯器除く） 1900047596		
<input checked="" type="radio"/> 配送無		

次へ

決済方法を選択した後に、【次へ】を押してください。

2. お申込み方法

(15)内容の確認と確定

商品名	数量	小計（税込）
 バスルーム長期保証 10年 [SB-EHOSHO-PT002]	1	22,000円
製品型式 URB-1616BR		
製造番号 19-Y197-769	1	
案件番号（ガス給湯器除く） 1900047596		
		小計： 22,000円
		送料： 0円
		配送方法： 配送無
		商品合計（税込）： 22,000 円
		お支払い合計: 22,000円
		消費税10%対象（税込）: 22,000円

注文内容を確定する

申し込み内容を確認した上で、【注文を確定する】を押してください。

(16)内容の確認と確定

ご注文の流れ: **1** 送付先入力 >> **2** 決済・配送方法選択 >> **3** 注文確認 >> **4** 注文完了


注文内容が確定されました！

注文番号は、**P167399121727209538**です。

こちらの番号を控えていただくか、プリントアウトをしていただくようお願い致します。

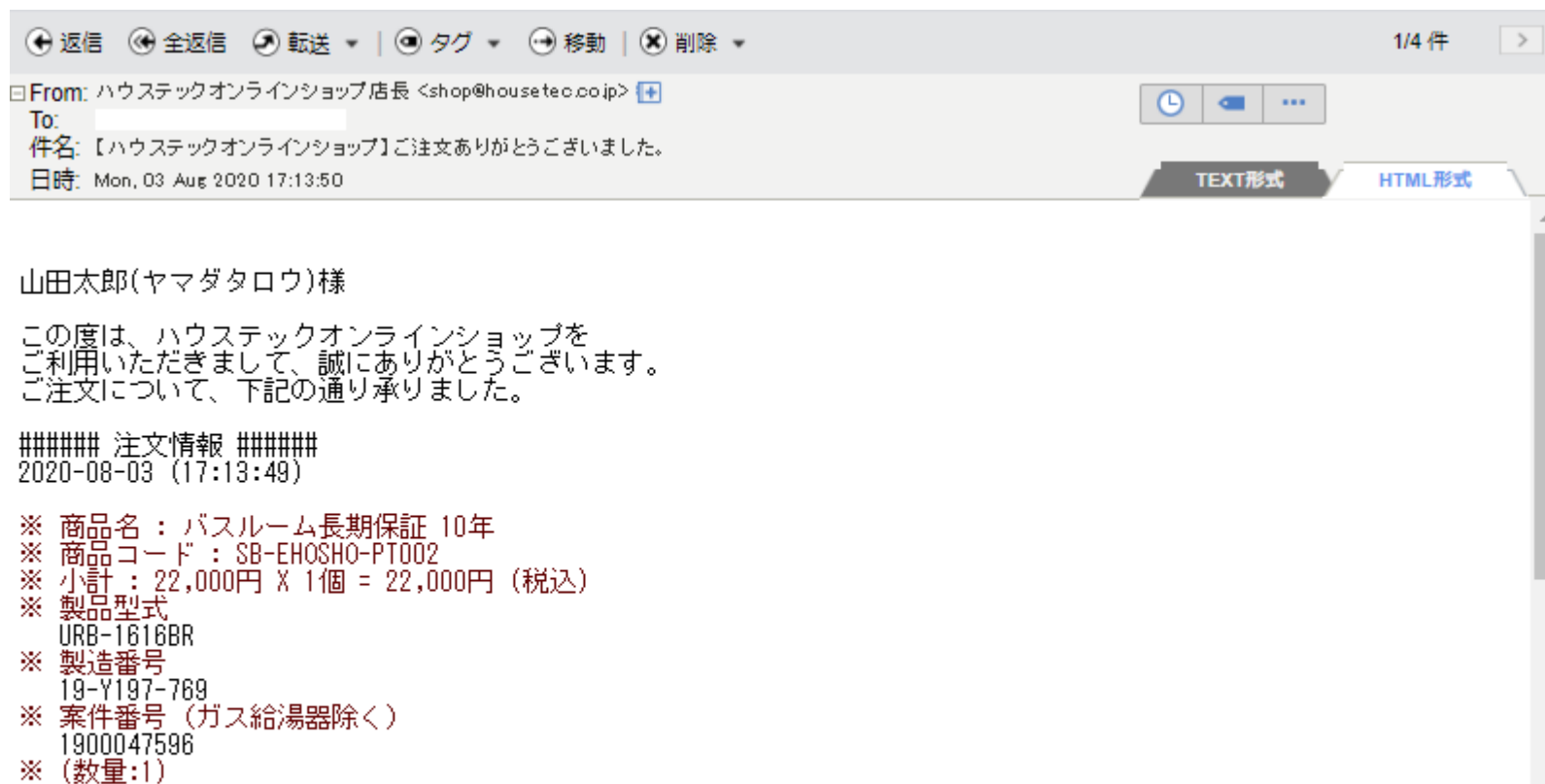
(ショッピングの注文履歴ページにて必要となります)

ご注文ありがとうございました。ご注文状況は、[注文履歴](#)をご覧ください。

商品名	数量	小計 (税込)
 パスルーム長期保証 10年 [SB-EHOSHO-PT002]	1	22,000円
製品型式 URB-1616BR		
製造番号 19-Y197-769	1	
案件番号 (ガス給湯器除く) 1900047596		
		小計: 22,000円
		送料: 0円
		配送方法: 配送無
		商品合計 (税込): 22,000 円
		お支払い合計: 22,000円
		消費税10%対象 (税込): 22,000円

【注文内容が確定されました！】の画面が表示されます。

(17) サンクスメールの送付

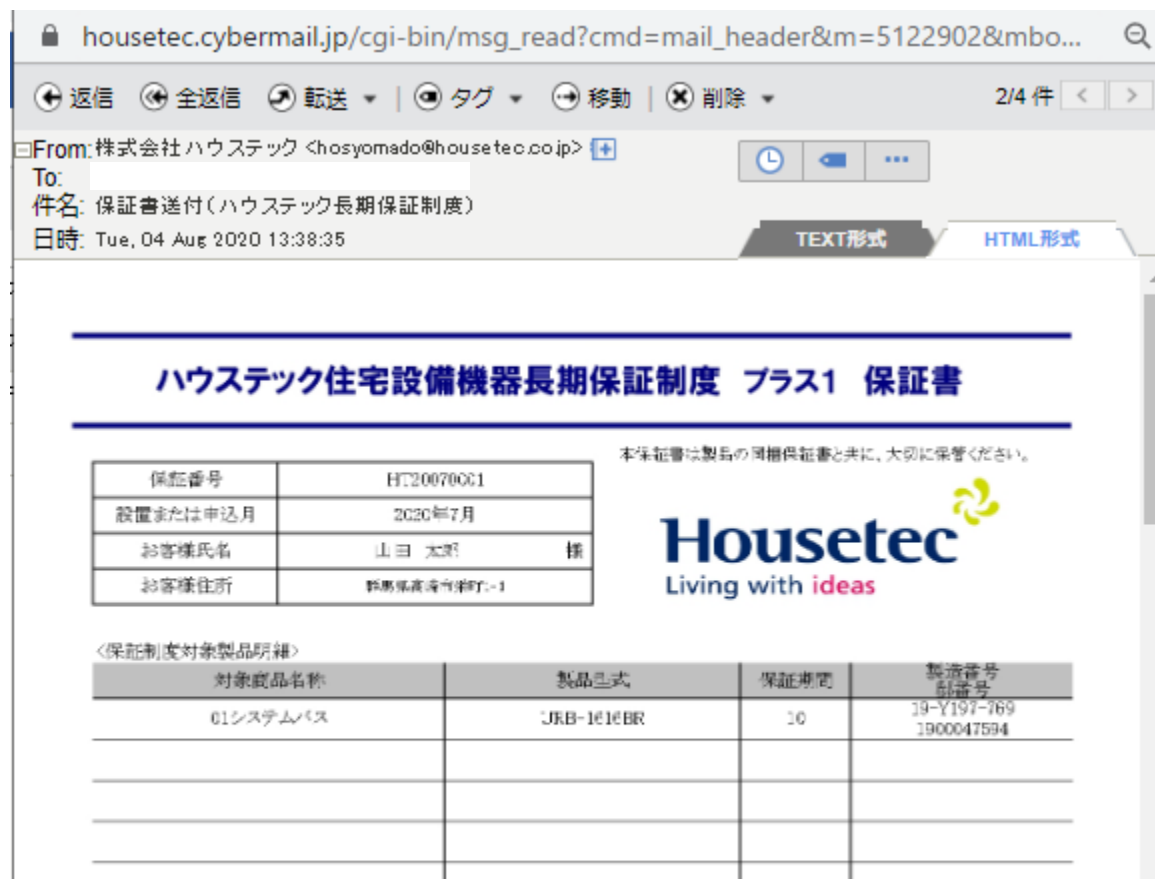


お客様が登録されたメールアドレスに、上記内容の連絡が届きます。
※お問い合わせやご注文の際には、当社からのメールが届くよう
「housetec.shop」のドメインの解除をお願いします。
また、迷惑メール設定などの確認して解除をお願いします。

(18)お申込を受付けられない場合について

- ・事務局で確認後、ご登録内容を確認して、お申込みを受けられない場合は、その旨をメールで連絡させていただきます。
- ・クレジット決済によるお申込みの場合はキャンセル手続きを致します。
※申込時点での銀行引落しはありませんので、ご安心ください。

(19)保証書メールの送信



銀行振込を選択された場合は、入金確認後に保証書メールを送信します。
クレジット決済を選択されたお客様には受付完了と同時に送信します。
受信したメールは大切に保管をお願いします。

(1)修理依頼

修理については、当社が修理受付の窓口となります。



- ① 長期保証制度対象機器に故障が発生した場合は、当社コールセンターへご連絡して下さい。

フリーダイヤル 0120-102-471

※受付時間:365日 24時間（修理訪問は日中、地域により休日あり）

- ② 当社よりメーカーサービス会社へ修理依頼をします。
- ③ メーカーサービス会社が修理を実施します。

●注意事項

- (1) 本制度は当社カタログ品のみ対象となり、カタログにない機器類およびお客様や販売店が手配した他社品は対象外です。
- (2) 保証内容は、各対象商品および付属機器(以下対象商品)に付属する保証規定を優先します。
- (3) 修理費用が対象機器メーカーの本体希望小売価格の8割を超える場合は、製品交換となります。
- (4) 「長期使用製品安全点検制度」等の点検費は対象外となります。

●本保証の対象外となる修理

- (1) 修理の際に、保証書の提示がない場合。
- (2) 保証書に記載された字句が書き替えられたり、書き加えられた場合。
- (3) 使用上の誤り、不適切な使用または維持、管理および不当な修理や改造に起因する故障または損傷。
- (4) 対象商品のメーカー保証において対象となる故障または損傷。
- (5) 対象商品のメーカーが定める消耗品で使用者が容易に交換が行えるもの。
※容易に交換が行える消耗品の例 電球、乾電池、ガスコンロやIH調理器の 焼き網、ロースターパッキン
- (6) 対象商品の取付位置の移動、落下などによって生じた対象商品の故障または損傷。
- (7) 動・植物に起因するもの。
- (8) 対象商品の取り付けにかかる配線・配管工事の不良、あるいは対象商品の据付不良に起因するもの。

4. ご利用にあたっての注意事項

- (9) 故障の原因が不適當な設置状態及び建築躯体、関連設備やそれらの工事など、対象商品以外にある場合。
- (10) 対象商品のメーカーがリコール宣言を行った後のリコール原因となった対象商品の部位にかかる部品交換や修理。
※リコールとは、社告等を行って部品の交換、修理をおこなうことをいいます。
- (11) 故障が発生した時点において、被害の拡大防止を怠った為に生じた損害。
- (12) 修理の依頼が本保証の期間終了後になされた場合。
- (13) 対象商品の分解を伴わない調整および手直しに要した費用。
- (14) 対象商品を修理するにあたり必要となった、壁、床、天井、またはタイル等の取り壊しと修復に要する費用。
- (15) 対象商品のメーカーが定める範囲外(離島および遠隔地等)への出張費。
- (16) 故障原因を確定する為に部品を取り外した結果、本保証の対象とならない事が判明した場合の技術料および出張料等。
- (17) 修理訪問の際、お客様が申告された故障状況および故障原因の特定が出来なかった場合の全ての費用。
- (18) 対象商品の使用者が行うべき調整および内部清掃等の諸作業。
- (19) 対象商品に影響を及ぼす建築材料を使用したことによる不具合。海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食等。

4. ご利用にあたっての注意事項

(20) 対象商品の取付後、引渡日までの期間の管理等の不備による不具合。なお、ご使用開始前の下記の場合は、本サービスの対象ではありません。お買い求めの取扱店にお申し出ください。

①対象商品および付属機器に傷等があった場合

②対象商品および付属機器の建付けや電動機構部等に調整不備があった場合

(21) 建築躯体の変形(強度不足やゆがみ)等保証商品以外に起因する不具合。

(22) 対象商品および付属機器をお客さま手配で移設した場合。

(23) 施工当時実用化されていた技術、知識では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。

(24) 経年使用による色あせや表面に生じるキズなどの補修。

※上記には、使用後の変色、摩耗、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観の変化などをも含みます。

(25) 当社システムバス搭載のクリン軟水におけるイオン交換樹脂の取替費用一式。

●次の損害は、本保証の対象ではありません。

(1) 対象商品の故障または損傷に起因して生じた身体障害。(障害に起因する死亡を含みます)

(2) 対象商品の故障または損傷に起因して生じた他の財物(ソフトウェアを含みます)に生じた故障もしくは損傷等の損害。

(3) 対象商品の故障または損傷に起因して対象商品、その他財物が使用できなかったことによって生じた損害。

本制度に関するお問合せ先 フリーダイヤル 0120-677-363

受付時間/年末年始を除く 10:00~17:00