

ハウステック住宅設備機器長期保証制度 プラス1

オンラインショップによる申込登録マニュアル

弊社ホームページでの
ご案内はこちらから



本資料の内容は2020年11月現在のものです。
都合により内容が変更されることがあります。

(1)お申込みにあたってのご注意事項

- ①ハウステック住宅設備長期保証制度(ハウステックプラスワン)のお申込みは、当社のオンラインショップを通じて行って頂きます。
- ②オンラインショップを活用しているため、保証料のお支払いは、クレジット決済と銀行振込をご用意しております。
- ③銀行振込の場合、振込手数料はお客様負担となりますので、ご注意ください。
- ④申込手続きを進めるにあたり、【通常購入する】【注文する】といった表示がされますが、いづれも【申し込む】というご理解をお願いします。
- ⑤お客様の商品状況、例えば使用開始後数年を経過している場合など、申込を受けられない場合もありますので、ご登録事項は正確にご記入をお願い致します。

(2)WEBお申込みの流れ

お客様



①お申込み(オンラインショップ)

②お申込み受付自動配信

③審査結果のご連絡

- ・受付できない場合には、メールでご連絡しキャンセル手続きを致します。

④保証書をメールでご連絡

株式会社ハウステック



①対象商品をご購入および長期保証にお申し込みされるお客様は、「必要事項」をご登録していただきます。
※お申し込み受付は購入後6ヶ月までとなります。

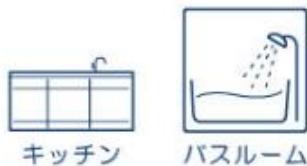
②お申し込み直後に、お申し込み確認メールが自動送信されます。確認メールが届かない場合には、再度お申し込みを行ってください。

③お申込み内容を確認の上、受付できない場合には、メールでご連絡しキャンセル手続きを致します。

④保証書をメールにて送信致します。(お支払い確認後、およそ1週間以内)

2. お申込み方法

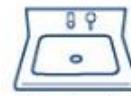
(1)オンラインショップのトップ画面



キッチン



バスルーム



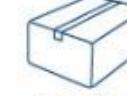
洗面化粧台



アクアソフト・浄水器



浄化槽



関連商品



長期
保証

住宅設備長期保証制度「ハウステックプラスワン」制度を改定致しました。
従来の6年保証に加え、10年保証も追加しました。

長期
保証

- 修理上限額が無制限
- 修理回数が無制限

ハウステックで取扱っている住宅設備機器をご購入いただいたお客様が、追加の保証料をお支払いいただくことにより、メーカー保証期間を最長6年もしくは10年に延長する制度です。

• • •

オンラインショップを立ち上げた後、
上段の【長期保証】のアイコンやスライドバーをクリックしてください。

2. お申込み方法

(2)保証制度の説明画面

The screenshot shows the Housetec website's long-term warranty explanation page. At the top, there is a navigation bar with links for '新規会員登録' (New Member Registration), 'ログイン' (Login), 'お支払い・送料について' (Payment and Shipping Information), '会社概要' (Company Overview), and a shopping cart icon showing '現在の中身 : 0点' (Current contents: 0 points). Below the navigation bar are icons for various product categories: Kitchen (キッチン), Bathroom (バスルーム), Washbasin Cabinet (洗面化粧台), Aquasoft (アクアソフト), Water Purifier (浄水器), Water Softener (浄化槽), and Related Products (関連商品). A large green button labeled '長期保証' (Long-term Warranty) is also present.

商品検索

検索

カテゴリ

- すべての商品
- キッチン
- バスルーム
- 洗面化粧台
- アクアソフト・浄水器
- 浄化槽
- 関連商品
- 長期保証
- 定期購入

新規会員登録 >

注文履歴

2020年 08月

日 月 火 水 木 金 土

ハウステック住宅設備機器 長期保証制度(ハウステックプラスワン)

制度の概要

ハウステックで取扱っている住宅設備機器をご購入いただいたお客様が、追加の保証料をお支払いいただくことにより、メーカー保証期間を最長6年もしくは10年に延長する制度です。

保証制度の特長

保証期間中の修理上限額が無制限

ご加入日 1年後 2年後 3年後 10年後

ハウステック 長期保証制度	保証終了まで修理上限額が 無制限			
お客様がご自身でお取替できない部品(消耗品除く)は 全て保証対象				

ご加入日 1年後 2年後 3年後 10年後

ハウステック 長期保証制度	1回の修理代が 無制限 で何度でも修理可能			
さらに修理予定額が販売価格の80%以上なら修理ではなく 代品交換 (新品交換後も無料修理サービスが継続)				

保証制度に関する説明ページが開きます。

2. お申込み方法

(3)保証制度の申し込みバナーと注意事項

|よくある修理事例

■システムバス

(水栓金、セット機器含む。照明電球除く。)

6年保証料	7,200円(税込)
10年保証料	22,000円(税込)



修理料金の例:
シャワーの温度調整の部品交換。
1~2万円

換気扇の部品交換。
2~3万円

■システムキッチン

(水栓、ビルトイン機器含む。照明電球除く。)

6年保証料	9,500円(税込)
10年保証料	24,200円(税込)



修理料金の例:
IHコンロの基板交換。
2~3万円

水栓金具の部品交換。
1~2万円

■洗面化粧台

(水栓金、セット機器含む。照明電球除く。)

6年保証料	3,800円(税込)
10年保証料	12,000円(税込)



修理料金の例:
排水部品の部品交換。
1~2万円

LED照明の部品交換。
2~3万円

※交換容易なLED電球は対象外です。
LED照明とミラー部分が一体になったタイプは対象となります。

■ガス給湯器

6年保証料	6,600円(税込)
10年保証料	19,800円(税込)



修理料金の例:
給湯器の制御基板交換。
2~3万円

ファンモータの部品交換。
2~3万円

長期保証制度のお申し込みはこちらから

|ご利用にあたっての注意事項

内容確認後【長期保証制度のお申し込みはこちらから】を押してください。
また、【ご利用にあたっての注意事項】は必ずご確認ください。

2. お申込み方法

(4) 申し込み商品の選択

商品検索

トップ > 長期保証

長期保証

バスルーム 長期保証 6年 保証料 7,200円(税込) SB-EHOSH-PT001

バスルーム 長期保証 10年 保証料 22,000円(税込) SB-EHOSH-PT002

キッチン 長期保証 6年 保証料 9,300円(税込) SK-EHOSH-PT001

キッチン 長期保証 10年 保証料 24,200円(税込) SK-EHOSH-PT002

対象商品：バスルーム本体および付属機器に貼り付けられた表示が本年度の対象商品は、既設カタログ登録のみとなります。（既設カタログ登録は対象外となります。）

カードに入れる カートに入れる お気に入りリストに追加

対象商品：システムキッチン本体および付属機器に貼り付けられた表示が本年度の対象商品は、既設カタログ登録のみとなります。（既設カタログ登録は対象外となります。）

カードに入れる カートに入れる お気に入りリストに追加

対象商品：システムキッチン本体および付属機器に貼り付けられた表示が本年度の対象商品は、既設カタログ登録のみとなります。（既設カタログ登録は対象外となります。）

カードに入れる カートに入れる お気に入りリストに追加

2020年 09月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

今日

2020年 10月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

洗面化粧台 長期保証 6年 保証料 3,800円(税込) SE-EHOSH-PT001

洗面化粧台 長期保証 10年 保証料 12,000円(税込) SE-EHOSH-PT002

ガス給湯器 長期保証 6年 保証料 6,600円(税込) GAS-EHOSH-PT001

ガス給湯器 長期保証 10年 保証料 19,800円(税込) GAS-EHOSH-PT002

対象商品：洗面化粧台本体および付属機器に貼り付けられた表示が本年度の対象商品は、既設カタログ登録のみとなります。（既設カタログ登録は対象外となります。）

カードに入れる カートに入れる お気に入りリストに追加

対象商品：ガス給湯器 WFL、WZ、KC-Zリーズ、三重燃焼式の対象商品は、既設カタログ登録のみとなります。（既設カタログ登録は対象外となります。）

カードに入れる カートに入れる お気に入りリストに追加

申し込み商品選択画面が表示されますので、ご希望の対象商品を選択ください。
例として、**バスルームの長期保証10年**を選択します。

2. お申込み方法

(5) 必要事項の登録

The screenshot shows a web page for a 'Bathroom Long-term Warranty 10 years'. The top navigation bar includes links for '商品検索' (Product Search), 'トップ' (Top), '長期保証' (Long-term Warranty), and 'バスルーム長期保証 10年' (Bathroom Long-term Warranty 10 years). Below the navigation is a search bar and a category sidebar with links for 'すべての商品' (All Products), 'キッチン', 'バスルーム', '洗面化粧台', 'アクアソフト・浄水器', '浄化槽', '関連商品', '長期保証', and '定期購入'. A '新規会員登録' (New Member Registration) button is also present.

The main content area features a teal-colored box with the text 'バスルーム 長期保証 10年 保証料 22,000円 (税込)' and an icon of a bathtub. To the right, detailed information about the warranty is provided, including the target products (bathroom main body and attached electrical equipment), the exclusion of catalog items, and the product code SB-EHOSHO-PT002. It also specifies the price of 22,000 yen (tax included) and the quantity input field (number 1).

Below this, instructions for confirming the target product by entering its model number, manufacturing number, and case number (excluding gas water heaters) are given. Three input fields for these details are highlighted with red boxes. A large red bracket on the right side of the page points to these three fields, with the text '入力します。' (Input) written next to it.

At the bottom of the form is a black button labeled '通常購入する' (Buy Normally).

商品別の登録画面が表示されますので、お客様がご使用されている製品の
製品型式、製造番号、案件番号を入力します。

2. お申込み方法

(6) 必要事項の登録

商品検索

トップ > 長期保証 > バスルーム長期保証 10年

前の商品 次の商品

バスルーム長期保証 10年

対象商品：バスルーム本体および付属電気機器
※但し水栓も含む
※本制度の対象商品は、弊社カタログ品のみとなります。
(弊社カタログにない機器類は対象外となります。)
商品コード：SB-EHOSHO-PT002

価格：22,000円（税込）

数量

保証制度対象商品を確認する為に、お客様が購入された対象商品の製品型式、製造番号、案件番号の登録をお願いします。製品型式等は左記の表示位置を確認の上、ご記入ください。

新規会員登録 注文履歴

2020年 08月

日 月 火 水 木 金 土

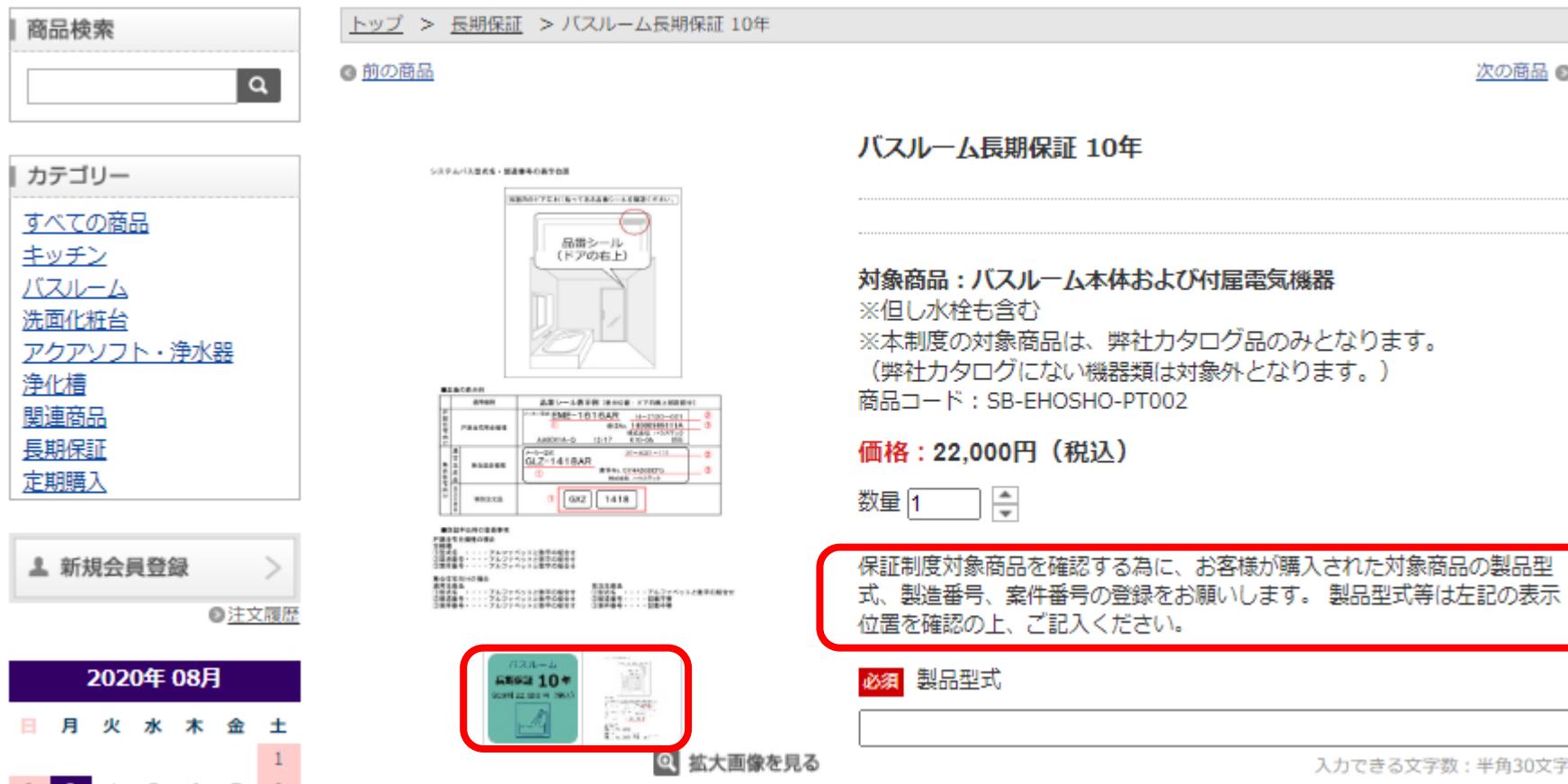
1

バスルーム
長期保証 10年

拡大画像を見る

必須 製品型式

入力できる文字数：半角30文字



お客様の製品型式等の確認方法は、商品画像を拡大します。

2. お申込み方法

(7) 製品型式の確認方法

システムバス型式名・製造番号の表示位置



■品番の表示例

商品種類		品番シール表示例 (表示位置: ドア内側上部框部分)		
戸建住宅向け	戸建住宅用土槽種	メーカー型式 EME-1616AR ①	14-2120-B01 受注No. 14000999111A 株式会社 ハウステック AA00X1A-Q 12/17 K10-0A 055	② ③
集合住宅向け	集合住宅用土槽種 セミリモコン	メーカー型式 GLZ-1418AR ①	07-6021-111 案件No. 074ABCDEFG 株式会社 ハウステック	② ③
	特別注文品	②	GXZ 1418	③

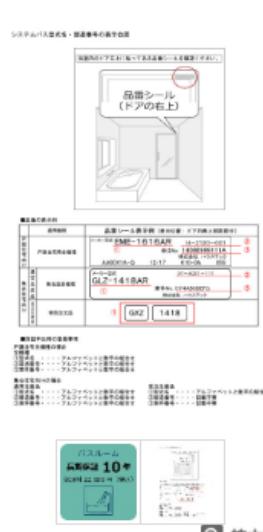
■保証申込時の登録事項

戸建住宅全機種の場合
全購得

拡大すると、ご使用商品の確認方法が記載されていますので、
確認してメモをしてください。

2. お申込み方法

(8) 製品型式等の入力と申込



バストルーム長期保証 10年

対象商品：バストルーム本体および付属電気機器

※但し水栓も含む

※本制度の対象商品は、弊社カタログ品のみとなります。
(弊社カタログにない機器類は対象外となります。)

商品コード : SB-EHOSHO-PT002

価格 : 22,000円（税込）

数量

保証制度対象商品を確認する為に、お客様が購入された対象商品の製品型式、製造番号、案件番号の登録をお願いします。製品型式等は左記の表示位置を確認の上、ご記入ください。

必須 製品型式

入力できる文字数：半角30文字

必須 製造番号

入力できる文字数：半角20文字

案件番号（ガス給湯器除く）

入力できる文字数：半角20文字

入力確認

通常購入する

お客様がご使用している商品の型式や製造番号を入力した後、
【通常購入する】を押してください。

2. お申込み方法

(9) 製品型式等の入力と申込

The screenshot shows the Housetec website's shopping cart page. At the top, there are links for new member registration, login, payment information, company profile, and account settings. A shopping cart icon indicates 1 item. Below the header are category icons for Kitchen, Bathrooms, Washbasins, Aquasoft/Water Purifiers, Purification tanks, and Related products. A green button labeled '長期保証' (Long-term warranty) is also visible.

The main area shows a search bar and a 'Buy Cart' section. On the left, a sidebar lists categories: 全ての商品, キッチン, バスルーム, 洗面化粧台, アクアソフト・浄水器, 浄化槽, 関連商品, 新規会員登録, and 注文履歴. A calendar for August 2020 is shown at the bottom left.

In the center, the shopping cart contains one item: 'バスルーム長期保証 10年' (Bathroom long-term warranty 10 years) with product code URB-1616BR and serial number 19-Y197-769. The total price is 22,000円. Buttons for quantity adjustment and modification are present. The bottom right of the cart summary is highlighted with a red box.

At the bottom, there are buttons for 'Continue shopping' and 'Empty cart'. The 'Proceed to Purchase' button is highlighted with a red box.

改めて登録内容を確認した上で、【ご購入手続きへ進む】を押してください。

2. お申込み方法

(10)お客様情報の登録

[ショップへ戻る](#)

ログイン

会員の方は、登録時に入力されたメールアドレスとパスワードでログインしてください。

メールアドレス	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

次回からメールアドレスの入力を省略する

[ログインして決済画面へ進む](#)

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

まだ会員登録されてない方

初めてご利用の方も、商品の配送手続きにお客様情報が必要になりますのでこちらから会員登録をお願いいたします。

[新規会員登録](#)

お申込みされるお客様の情報(お名前、住所、電話番号等)を登録します。
既に、登録済のお客様は、**【ログインして決済画面へ進む】**を押してください。
未登録のお客様は**【新規会員登録】**を押して、ご登録ください。

2. お申込み方法

(11)お客様情報の確認

ご注文の流れ： **1 送付先の入力** » **2 決済・配送方法選択** » **3 注文内容確認** » **4 注文完了**

貰い物かごには、以下の商品が入っています。

商品名	数量	小計（税込）
 バスルーム長期保証 10年 [SB-EHOSHO-PT002]	1	22,000円
製品型式 URB-1616BR		
製造番号 19-Y197-769	1	
案件番号（ガス給湯器除く） 1900047596		
		商品合計（税込）： 22,000円
	合計	22,000円

お申込み内容の確認画面が表示されます。

2. お申込み方法

(12)お客様情報の確認

注文者情報の入力

お名前	必須	<input type="text" value="山田太郎"/> (例) 山田太郎
お名前フリガナ	必須	<input type="text" value="ヤマダタロウ"/> (例) ヤマダタロウ
電話番号	必須	027 - 395 - 0416
緊急時連絡先		<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
メールアドレス	必須	<input type="text" value="yamada@housetec.co.jp"/> メールアドレスをお間違えのないよう、正確にご入力ください。
郵便番号	必須	3700841 <input type="button" value="住所入力"/> 住所から郵便番号を検索する場合は こちら 国外の方は0000000と入力してください。
都道府県		<input type="text" value="群馬県"/>
市区町村		<input type="text" value="高崎市"/>
住所	必須	<input type="text" value="栄町1-1"/> ※マンション・アパート名は必ず入力してください。 ※入力されている住所が勤務先の場合は「会社名・部署名」なども入力してください。

必ず、実際に製品をご使用するお客様の情報を登録ください。
それ以外の情報を登録すると、キャンセルされますのでご注意ください。

2. お申込み方法

(13)決済方法の選択

ご注文の流れ: 1 送付先入力 >> 2 決済・配送方法選択 >> 3 注文確認 >> 4 注文完了

買い物かごには、以下の商品が入っています。

商品名	数量	小計（税込）
バスルーム長期保証 10年 [SB-EHOSHO-PT002] 	1	22,000円

製品型式
URB-1616BR

製造番号
19-Y197-769

案件番号（ガス給湯器除く）
1900047596

1

商品合計（税込）： 22,000円

お支払い合計金額は次の画面でご確認ください

お支払い方法の選択

クレジットカード

カード情報の入力

カード会社をを選択してください。

カード会社	<input type="radio"/> VISA	<input type="radio"/> MasterCard	<input type="radio"/> Diners Club International	<input type="radio"/> AMERICAN EXPRESS	<input type="radio"/> JCB
-------	----------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------

決済方法を選択します。クレジットカード決済と後払い決済が可能です。

2. お申込み方法

(13)決済方法の選択

○ 後払い.com

後払い（コンビニ・郵便振替・銀行振込）：ご請求後14日以内のお支払い

決済手数料：220円（税込）

（銀行振込・郵便振替ご利用の場合は、振込手数料もお客様のご負担になります。）

ご利用になれる代金は55,000円（税込）までです。

<ご注意>

当サービスは(株)キャッチボールの運営する「後払い.com(ドットコム)」により提供されます。下記注意事項を確認、同意の上、ご利用下さい。

・銀行・郵便局・コンビニでお支払いいただけます。

ご注文者とお届け先が異なる場合は、ご注文者様住所宛に、後払い.com運営会社の（株）キャッチボールより請求書が送られます。

・請求書（払込票）に記載の支払期日までにお支払い下さい。

・期日以内にお支払いがない場合、再度の請求ごとに305円(税込)の再請求発行手数料がかかりますのでご注意下さい。

・ギフト注文（商品配送先が注文者住所と異なる場合）でもご利用いただけます。（請求書は注文者住所宛に送付します）

●ご本人様確認や後払い.comサービス利用にあたって、お電話・メールにてご連絡させていただく場合がございます。

●お客様が当サイトにおいて登録された個人情報および発注内容は、(株)キャッチボールが行う与信および請求関連業務に必要な範囲のみで(株)キャッチボールに提供させていただきます。

●与信結果によっては当サービスをご利用いただけない場合がございます。その場合は、他の決済方法にご変更いただくことになります。

●商品の配送先を配送業者の営業所止め（営業所来店引取り）、また転送依頼することはできません。

●サービスをご利用いただいた場合は、上記注意事項にご同意いただいたものとみなさせていただきます。

後払いサービスは、(株)キャッチボールが運営する決済サービスとなります。
銀行、郵便局、コンビニでのお支払いが可能です。
決済手数料(220円)と銀行振込手数料はお客様のご負担になります。

2. お申込み方法

(14)決済方法の選択

配送方法の選択

商品名	数量	小計（税込）
バスルーム長期保証 10年 [SB-EHOSHO-PT002]	1	22,000円

└ どこで長期保証をお知りになりましたか：ハウステックのショールーム

製品型式 URB-1616BR	1
製造番号 19-Y197-769	
案件番号（ガス給湯器除く） 1900047596	

配送無

次へ

決済方法を選択した後に、【次へ】を押してください。

2. お申込み方法

(15) 内容の確認と確定

商品名	数量	小計（税込）
 パスルーム長期保証10年 [SB-EHOSH-PT002]	1	22,000円

製品型式

URB-1616BR

製造番号

19-Y197-769

案件番号（ガス給湯器除く）

1900047596

1

小計： 22,000円
送料： 0円
配送方法： 配達無

商品合計（税込）： 22,000円

お支払い合計: 22,000円

消費税10%対象（税込）: 22,000円

注文内容を確定する

申し込み内容を確認した上で、【注文を確定する】を押してください。

2. お申込み方法

(16) 内容の確認と確定

ご注文の流れ: 1 送付先入力 >> 2 決済・配送方法選択 >> 3 注文確認 >> 4 注文完了

注文内容が確定されました！

注文番号は、P167399121727209538です。

こちらの番号を控えていただきか、プリントアウトをしていただくようお願い致します。

(ショップの注文履歴ページにて必要となります)

ご注文ありがとうございました。ご注文状況は、[注文履歴](#)をご覧ください。

商品名	数量	小計（税込）
 パスルーム長期保証10年 [SB-EHOSHO-PT002]	1	22,000円

製品型式

URB-1616BR

製造番号

19-Y197-769

案件番号（ガス給湯器除く）

1900047596

小計： 22,000円

送料： 0円

配送方法： 配送無

商品合計（税込）： 22,000円

お支払い合計: 22,000円

消費税10%対象（税込）: 22,000円

【注文内容が確定されました！】の画面が表示されます。

2. お申込み方法

(17)サンクスメールの送付

From: ハウステックオンラインショップ店長 <shop@housetec.co.jp>

To: 山田太郎(ヤマダタロウ)様

件名: [ハウステックオンラインショップ]ご注文ありがとうございました。

日時: Mon, 03 Aug 2020 17:13:50

TEXT形式 HTML形式

山田太郎(ヤマダタロウ)様

この度は、ハウステックオンラインショップをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご注文について、下記の通り承りました。

注文情報 #####
2020-08-03 (17:13:49)

※ 商品名 : バスルーム長期保証 10年
※ 商品コード : SB-EHOSHO-PT002
※ 小計 : 22,000円 × 1個 = 22,000円 (税込)
※ 製品型式
URB-1616BR
※ 製造番号
19-Y197-769
※ 案件番号 (ガス給湯器除く)
1900047596
※ (数量:1)

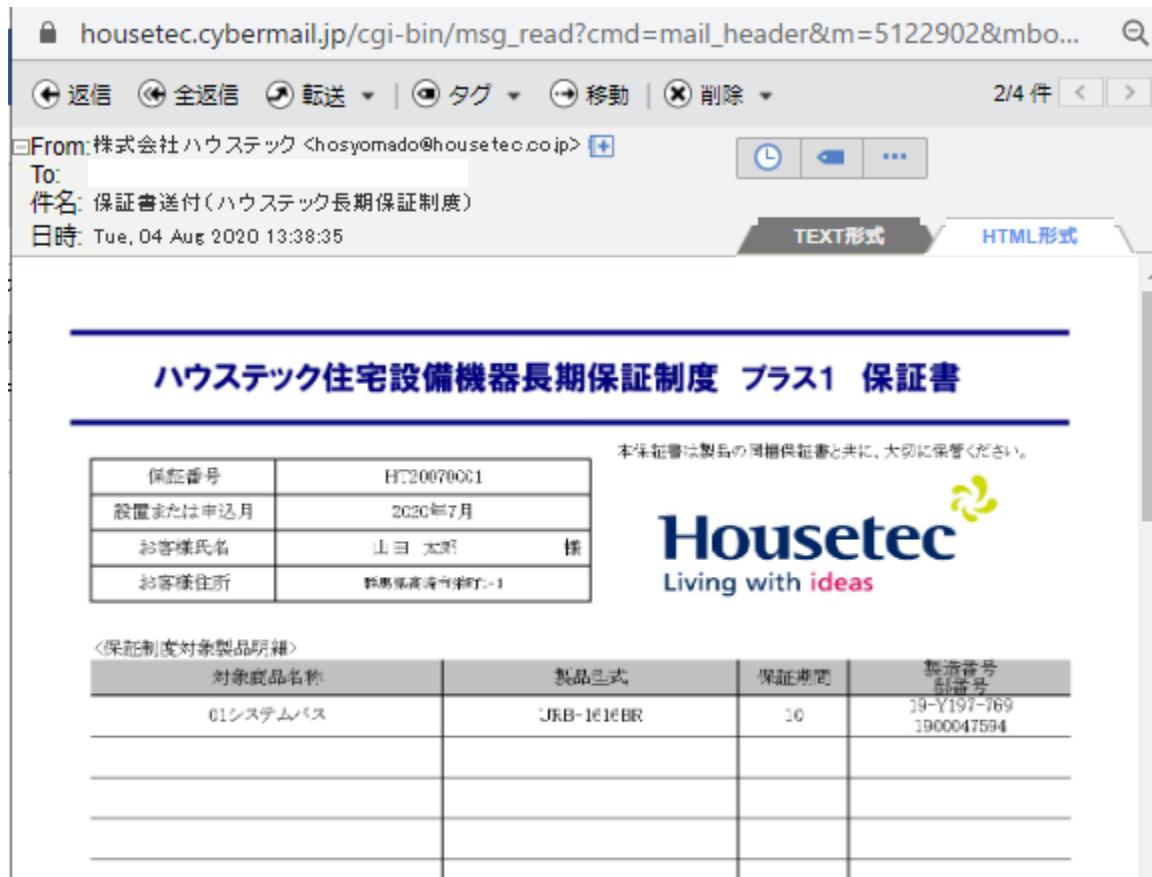
お客様が登録されたメールアドレスに、上記内容の連絡が届きます。
※お問い合わせやご注文の際には、当社からのメールが届くよう
「housetec.shop」のドメインの解除をお願いします。
また、迷惑メール設定などの確認して解除をお願いします。

(18)お申込を受付けられない場合について

- ・事務局で確認後、ご登録内容を確認して、お申込みを受けられない場合は、その旨をメールで連絡させて頂きます。
- ・クレジット決済によるお申込みの場合はキャンセル手続きを致します。
※申込時点での銀行引落しはありませんので、ご安心ください。

2. お申込み方法

(19)保証書メールの送信



銀行振込を選択された場合は、入金確認後に保証書メールを送信します。
クレジット決済を選択されたお客様には受付完了と同時に送信します。
受信したメールは大切に保管をお願いします。

(1)修理依頼

修理については、当社が修理受付の窓口となります。



- ① 長期保証制度対象機器に故障が発生した場合は、当社コールセンターへご連絡して下さい。

フリーダイアル 0120-102-471

※受付時間:365日 24時間（修理訪問は日中、地域により休日あり）

- ② 当社よりメーカーサービス会社へ修理依頼をします。
③ メーカーサービス会社が修理を実施します。

●注意事項

- (1) 本制度は当社カタログ品のみ対象となり、カタログにない機器類およびお客様や販売店が手配した他社品は対象外です。
- (2) 保証内容は、各対象商品および付属機器(以下対象商品)に付属する保証規定を優先します。
- (3) 修理費用が対象機器メーカーの本体希望小売価格の8割を越える場合は、製品交換となります。
- (4) 「長期使用製品安全点検制度」等の点検費は対象外となります。

●本保証の対象外となる修理

- (1) 修理の際に、保証書の提示がない場合。
- (2) 保証書に記載された字句が書き替えられたり、書き加えられた場合。
- (3) 使用上の誤り、不適切な使用または維持、管理および不当な修理や改造に起因する故障または損傷。
- (4) 対象商品のメーカー保証において対象となる故障または損傷。
- (5) 対象商品のメーカーが定める消耗品で使用者が容易に交換が行えるもの。

※容易に交換が行える消耗品の例 電球、乾電池、ガスコンロやIH調理器の 焼き網、ロースターパッキン

- (6) 対象商品の取付位置の移動、落下などによって生じた対象商品の故障または損傷。
- (7) 動・植物に起因するもの。
- (8) 対象商品の取り付けにかかる配線・配管工事の不良、あるいは対象商品の据付不良に起因するもの。

4. ご利用にあたっての注意事項

- (9) 故障の原因が不適当な設置状態及び建築躯体、関連設備やそれらの工事など、対象商品以外にある場合。
- (10) 対象商品のメーカーがリコール宣言を行った後のリコール原因となった対象商品の部位にかかる部品交換や修理。
※リコールとは、社告等を行って部品の交換、修理をおこなうことをいいます。
- (11) 故障が発生した時点において、被害の拡大防止を怠った為に生じた損害。
- (12) 修理の依頼が本保証の期間終了後になされた場合。
- (13) 対象商品の分解を伴わない調整および手直しに要した費用。
- (14) 対象商品を修理するにあたり必要となった、壁、床、天井、またはタイル等の取り壊しと修復に要する費用。
- (15) 対象商品のメーカーが定める範囲外(離島および遠隔地等)への出張費。
- (16) 故障原因を確定する為に部品を取り外した結果、本保証の対象とならない事が判明した場合の技術料および出張料等。
- (17) 修理訪問の際、お客様が申告された故障状況および故障原因の特定が出来なかった場合の全ての費用。
- (18) 対象商品の使用者が行うべき調整および内部清掃等の諸作業。
- (19) 対象商品に影響を及ぼす建築材料を使用したことによる不具合。海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食等。

4. ご利用にあたっての注意事項

(20) 対象商品の取付後、引渡日までの期間の管理等の不備による不具合。なお、ご使用開始前の下記の場合は、本サービスの対象ではありません。お買い求めの取扱店にお申し出ください。

①対象商品および付属機器に傷等があった場合

②対象商品および付属機器の建付けや電動機構部等に調整不備があった場合

(21) 建築躯体の変形(強度不足やゆがみ)等保証商品以外に起因する不具合。

(22) 対象商品および付属機器をお客さま手配で移設した場合。

(23) 施工当時実用化されていた技術、知識では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。

(24) 経年使用による色あせや表面に生じるキズなどの補修。

※上記には、使用後の変色、摩耗、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観の変化などをも含みます。

(25) 当社システムバス搭載のクリン軟水におけるイオン交換樹脂の取替費用一式。

●次の損害は、本保証の対象ではありません。

(1) 対象商品の故障または損傷に起因して生じた身体障害。(障害に起因する死亡を含みます)

(2) 対象商品の故障または損傷に起因して生じた他の財物(ソフトウェアを含みます)に生じた故障もしくは損傷等の損害。

(3) 対象商品の故障または損傷に起因して対象商品、その他財物が使用できなかつたことによって生じた損害。

本制度に関するお問合せ先 フリーダイアル 0120-677-363

受付時間/年末年始を除く 10:00~17:00