

ハウステック住宅設備機器長期保証制度 プラス1

オンラインショップによる申込登録マニュアル

弊社ホームページでの
ご案内はこちらから



本資料の内容は2020年10月現在のものです。
都合により内容が変更されることもあります。

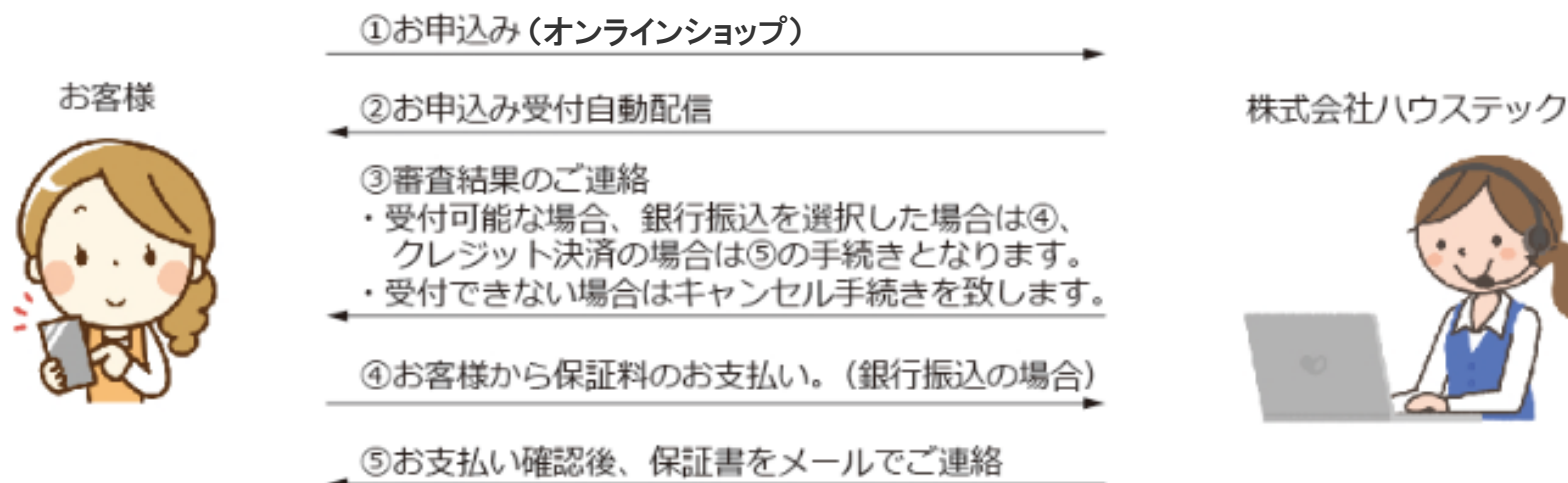
1. ハウステック住宅設備機器長期保証制度申込の前に

(1)お申込みにあたっての注意事項

- ①ハウステック住宅設備長期保証制度(ハウステックプラスワン)のお申込みは、当社のオンラインショップを通じて行って頂きます。
- ②オンラインショップを活用しているため、保証料のお支払いは、クレジット決済と銀行振込をご用意しております。
- ③銀行振込の場合、振込手数料はお客様負担となりますので、ご注意ください。
- ④申込手続きを進めるにあたり、【通常購入する】【注文する】といった表示がされますが、いずれも【申し込する】というご理解をお願いします。
- ⑤お客様の商品状況、例えば使用開始後数年を経過している場合など、申込を受けられない場合もありますので、ご登録事項は正確にご記入をお願い致します。

1. ハウステック住宅設備機器長期保証制度申込の前に

(2)WEBお申込みの流れ



1. 対象商品をご購入および長期保証にお申し込みされるお客様は、「必要事項」をご登録していただきます。
※お申し込み受付は購入後6ヶ月までとなります。
2. お申し込み直後に、お申し込み確認メールが自動送信されます。確認メールが届かない場合には、再度お申し込みを行ってください。
3. お客様のお申し込み内容を確認後に、保証料のお支払い先をメールにてご案内いたします。（お支払いはクレジット決済もしくは、銀行振込）
4. メールを受信後、指定口座に保証料のお振り込みをお願いいたします。（銀行振込の場合）
5. お振り込み確認後、保証書をメールにて送信いたします。（お支払い確認後、およそ1週間以内）

2. お申込み方法

(1) オンラインショップのトップ画面



キッチン



バスルーム



洗面化粧台



アクアソフト・浄水器



浄化槽



関連商品



住宅設備長期保証制度「ハウステックプラスワン」 制度を改定致しました。
従来の6年保証に加え、10年保証も追加しました。



- 修理上限額が無制限
- 修理回数が無制限

ハウステックで取扱っている住宅設備機器をご購入いただいたお客様が、追加の保証料をお支払いいただくことにより、メーカー保証期間を最長6年もしくは10年に延長する制度です。



オンラインショップを立ち上げた後、
上段の【**長期保証**】のアイコンやスライドバナーをクリックしてください。

2. お申込み方法

(2)保証制度の説明画面

Housetec
Living with ideas
オンラインストア

新規会員登録 ログイン お支払い・送料について 会社概要・特定商取引法に基づく表記

ログイン マイページ

カートを見る
現在の中身: 0点

キッチン バスルーム 洗面化粧台 アクアソフト・浄水器 浄化槽 関連商品

長期保証

商品検索

カテゴリ

- すべての商品
- キッチン
- バスルーム
- 洗面化粧台
- アクアソフト・浄水器
- 浄化槽
- 関連商品
- 長期保証
- 定期購入

新規会員登録 >

注文履歴

2020年 08月

日 月 火 水 木 金 土

ハウステック住宅設備機器 長期保証制度(ハウステック プラスワン)

制度の概要

ハウステックで取扱っている住宅設備機器をご購入いただいたお客様が、追加の保証料をお支払いいただくことにより、メーカー保証期間 を最長6年もしくは 10年に延長する制度です。

保証制度の特長

保証期間中の修理上限額が無制限

	ご加入日	1年後	2年後	3年後	...	10年後
ハウステック 長期保証制度	保証終了まで修理上限額が 無制限 お客様がご自身でお取替できない部品(消耗品除く)は 全て保証対象					
ハウステック 長期保証制度	1回の修理代が 無制限 で何度でも修理可能 さらに修理予定額が販売価格の80%以上なら修理ではなく 代品交換(新品交換後も無料修理サービスが継続)					

保証制度に関する説明ページが開きます。

(3)保証制度の申し込みバナーと注意事項

よくある修理事例

■ システムバス
(水栓含、セッパ機器含む、照明電球除く。)

6年保証料 **7,200円**(税込)
10年保証料 **22,000円**(税込)

修理料金の例:
シャワーの温度調整の部品交換。
1~2万円
換気扇の部品交換。
2~3万円

■ システムキッチン
(水栓 ヒルトイン機器含む、照明電球除く。)

年保証料 **9,500円**(税込)
1年保証料 **24,200円**(税込)

修理料金の例:
IHコンロの基板交換。
2~3万円
水栓金具の部品交換。
1~2万円

■ 洗面化粧台
(水栓含、セッパ機器含む、照明電球除く。)

6年保証料 **3,800円**(税込)
10年保証料 **12,000円**(税込)

修理料金の例:
排水部品の部品交換。
1~2万円
LED照明の部品交換。
2~3万円

■ ガス給湯器

年保証料 **6,600円**(税込)
1年保証料 **19,800円**(税込)

修理料金の例:
給湯器の制御基板交換。
2~3万円
ファンモータの部品交換。
2~3万円

※交換容易なLED電球は対象外です。
LED照明とミラー部分が一体になったタイプは対象となります。

長期保証制度のお申し込みはこちらから

ご利用にあたっての注意事項

内容確認後【長期保証制度の申し込みはこちらから】を押してください。
また、【ご利用にあたっての注意事項】は必ずご確認ください。

(4) 申し込み商品の選択

The screenshot displays the Housetec website's warranty selection interface. On the left, there are navigation menus for '商品検索' (Product Search) and 'カテゴリー' (Category), with 'バスルーム' (Bathroom) selected. Below these are two monthly calendars for September 2020. The main area shows a grid of warranty options for four product categories: Bathroom, Kitchen, Dishwasher, and Gas Water Heater. Each category has two options: a 6-year warranty and a 10-year warranty. The 10-year warranty for the Bathroom category is highlighted with a red box. Below each warranty option, there is a brief description of the coverage and a button to 'カートに入れる' (Add to Cart).

商品カテゴリ	長期保証年数	保証料 (税込)	商品コード
バスルーム	6年	7,200円	SB-EHOSH-PT001
	10年	22,000円	SB-EHOSH-PT002
キッチン	6年	9,500円	SK-EHOSH-PT001
	10年	24,200円	SK-EHOSH-PT002
洗面化粧台	6年	3,800円	SE-EHOSH-PT001
	10年	12,000円	SE-EHOSH-PT002
ガス給湯器	6年	6,600円	GAS-EHOSH-PT001
	10年	19,800円	GAS-EHOSH-PT002

申し込み商品選択画面が表示されますので、ご希望の対象商品を選択ください。
例として、**バスルームの長期保証10年**を選択します。

(5)必要事項の登録

商品検索

Q

カテゴリー

[すべての商品](#)
[キッチン](#)
[バスルーム](#)
[洗面化粧台](#)
[アクアソフト・浄水器](#)
[浄化槽](#)
[関連商品](#)
[長期保証](#)
[定期購入](#)

新規会員登録 >

注文履歴

2020年 08月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

今日

2020年 09月

日	月	火	水	木	金	土
						5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

トップ > 長期保証 > バスルーム長期保証 10年

[前の商品](#) [次の商品](#)

バスルーム
長期保証 10年
保証料 22,000 円 (税込)





拡大画像を見る

バスルーム長期保証 10年

対象商品：バスルーム本体および付属電気機器
※但し水栓も含む
※本制度の対象商品は、弊社カタログ品のみとなります。
(弊社カタログにない機器類は対象外となります。)
商品コード：SB-EHOSHO-PT002

価格：22,000円 (税込)

数量

保証制度対象商品を確認する為に、お客様が購入された対象商品の製品型式、製造番号、案件番号の登録をお願いします。製品型式等は左記の表示位置を確認の上、ご記入ください。

必須 製品型式

必須 製造番号

案件番号 (ガス給湯器除く)

通常購入する

入力します。

商品別の登録画面が表示されますので、お客様がご使用されている製品の製品型式、製造番号、案件番号を入力します。

(6)必要事項の登録

商品検索

- カテゴリー
- すべての商品
 - キッチン
 - バスルーム
 - 洗面化粧台
 - アクアソフト・浄水器
 - 浄化槽
 - 関連商品
 - 長期保証
 - 定期購入

新規会員登録 >

注文履歴

2020年 08月

日	月	火	水	木	金	土
						1

トップ > 長期保証 > バスルーム長期保証 10年

前の商品

次の商品

システムバス型式名・保証事項の表示位置



バスルーム長期保証 10年

対象商品：バスルーム本体および付属電気機器

※但し水栓も含む

※本制度の対象商品は、弊社カタログ品のみとなります。

(弊社カタログにない機器類は対象外となります。)

商品コード：SB-EHOSHO-PT002

価格：22,000円（税込）

数量 1

保証制度対象商品を確認する為、お客様が購入された対象商品の製品型式、製造番号、案件番号の登録をお願いします。製品型式等は左記の表示位置を確認の上、ご記入ください。

必須 製品型式

入力できる文字数：半角30文字

お客様の製品型式等の確認方法は、商品画像を拡大します。

(7)製品型式の確認方法

システムバス型式名・製造番号の表示位置



■品番の表示例

適用機種		品番シール表示例〔表示位置：ドア内側上部転部分〕	
戸建住宅向け	通称機種	メーカー型式 EME-1616AR	14-2120-001 ②
	戸建住宅用全機種	① 受注No. 1400099111A ③ AADDX1A-Q 12/17 株式会社 ハウステック K10-0A 055	
集合住宅向け	通称機種	メーカー型式 GLZ-1418AR	07-6021-111 ②
	集合住宅用全機種	① 案件No. Q74ABCEFG ③ 株式会社 ハウステック	
	特別注文品	① GXZ 1418	

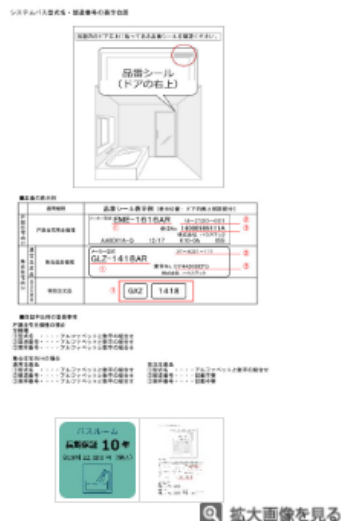
■保証申込時の登録事項

戸建住宅全機種の場合
全機種

拡大すると、ご使用商品の確認方法が記載されていますので、
確認してメモをしてください。

2. お申込み方法

(8)製品型式等の入力と申込



バスルーム長期保証 10年

対象商品：バスルーム本体および付属電気機器

※但し水栓も含む

※本制度の対象商品は、弊社カタログ品のみとなります。

(弊社カタログにない機器類は対象外となります。)

商品コード：SB-EHOSHO-PT002

価格：22,000円（税込）

数量

保証制度対象商品を確認する為、お客様が購入された対象商品の製品型式、製造番号、案件番号の登録をお願いします。製品型式等は左記の表示位置を確認の上、ご記入ください。

必須 製品型式

URB-1616BR

入力できる文字数：半角30文字

必須 製造番号

19-Y197-769

入力できる文字数：半角20文字

案件番号（ガス給湯器除く）

1900047596

入力できる文字数：半角20文字

入力確認

通常購入する

お客様がご使用している商品の型式や製造番号を入力した後、
【通常購入する】を押してください。

2. お申込み方法

(9)製品型式等の入力と申込

The screenshot shows the Housetec website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'ログイン' (Login), 'マイページ' (My Page), and 'カートを見る' (View Cart). Below this is a category menu with icons for 'キッチン' (Kitchen), 'バスルーム' (Bathroom), '洗面化粧台' (Sink/Vanity), 'アクアソフト・浄水器' (Aqua Soft Water Purifier), '浄化槽' (Septic Tank), and '関連商品' (Related Products). A '長期保証' (Long-term Warranty) badge is also visible.

The main content area is divided into a left sidebar and a main checkout area. The sidebar includes a '商品検索' (Product Search) bar and a 'カテゴリ' (Category) list with links to 'すべての商品' (All Products), 'キッチン' (Kitchen), 'バスルーム' (Bathroom), '洗面化粧台' (Sink/Vanity), 'アクアソフト・浄水器' (Aqua Soft Water Purifier), '浄化槽' (Septic Tank), '関連商品' (Related Products), '長期保証' (Long-term Warranty), and '定期購入' (Regular Purchase). Below the category list is a '新規会員登録' (New Member Registration) button and a '注文履歴' (Order History) link.

The main checkout area is titled '買い物かご' (Shopping Cart). It displays a table with columns for '商品情報' (Product Information), '数量' (Quantity), 'ポイント' (Points), and '価格' (Price). The table contains one item: 'バスルーム長期保証 10年' (Bathroom Long-term Warranty 10 years) with a quantity of 1, 0 points, and a price of 22,000円. Below the table, there are input fields for '製品型式' (Product Model) with the value 'URB-1616BR', '製造番号' (Manufacture Number) with the value '19-Y197-769', and '案件番号 (ガス給湯器除く)' (Case Number (excluding gas water heater)) with the value '1900047596'. There are also buttons for '追加' (Add) and '削除' (Delete).

At the bottom of the checkout area, there's a summary bar showing '合計金額' (Total Amount) as '22,000円 (税込)'. Below this are three buttons: '買い物続ける' (Continue Shopping), 'かごの中身を空にする' (Empty Cart), and 'ご購入手続きへ進む' (Proceed to Purchase Process), which is highlighted with a red box.

改めて登録内容を確認した上で、【ご購入手続きへ進む】を押してください。

(10)お客様情報の登録

[ショップへ戻る](#)

ログイン

会員の方は、登録時に入力されたメールアドレスとパスワードでログインしてください。

メールアドレス	
パスワード	

☒ 次回からメールアドレスの入力を省略する

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

[ログインして決済画面へ進む](#)

まだ会員登録されてない方

初めてご利用の方も、商品の配送手続きにお客様情報が必要になりますのでこちらから会員登録お願いいたします。

[新規会員登録](#)

お申込みされるお客様の情報(お名前、住所、電話番号等)を登録します。
既に、登録済のお客様は、【**ログインして決済画面へ進む**】を押してください。
未登録のお客様は【**新規会員登録**】を押して、ご登録ください。

2. お申込み方法

(11)お客様情報の確認

ご注文の流れ： **1** 送付先の入力 >> **2** 決済・配送方法選択 >> **3** 注文内容確認 >> **4** 注文完了

買い物かごには、以下の商品が入っています。

商品名		数量	小計（税込）
バスルーム長期保証 10年 [SB-EHOSHO-PT002]		1	22,000円
製品型式 URB-1616BR 製造番号 19-Y197-769 案件番号（ガス給湯器除く） 1900047596 1			
商品合計（税込）：22,000円			
合計		22,000円	

お申込み内容の確認画面が表示されます。

2. お申し込み方法

(12)お客様情報の確認

注文者情報の入力		
お名前	必須	山田太郎 (例) 山田太郎
お名前フリガナ	必須	ヤマダタロウ (例) ヤマダタロウ
電話番号	必須	027 - 395 - 0416
緊急時連絡先		- -
メールアドレス	必須	yamada@housetec.co.jp メールアドレスをお間違えないよう、正確にご入力ください。
郵便番号	必須	3700841 住所入力 住所から郵便番号を検索する場合は こちら 国外の方は0000000と入力してください。
住所	必須	都道府県 群馬県
		市区町村 高崎市
		それ以降の住所 栄町1-1

※マンション・アパート名は必ず入力してください。
※入力されている住所が勤務先の場合は「会社名・部署名」なども入力してください。

**必ず、実際に製品をご使用のお客様の情報をご登録ください。
それ以外の情報を登録すると、キャンセルされますのでご注意ください。**

2. お申込み方法

(13) 決済方法の選択

ご注文の流れ: **1** 送付先入力 >> **2** 決済・配送方法選択 >> **3** 注文確認 >> **4** 注文完了

買い物かごには、以下の商品が入っています。

商品名	数量	小計 (税込)
 パスルーム長期保証 10年 [SB-EHOSHO-PT002]	1	22,000円

製品型式

URB-1616BR

製造番号

19-Y197-769

案件番号 (ガス給湯器除く)

1900047596

1

商品合計 (税込) : 22,000円

お支払い合計金額は次の画面でご確認ください

お支払い方法の選択

☐ クレジットカード

カード情報の入力

カード会社を選択してください。

カード会社

VISA

☐

MasterCard

☐

Diners Club
International

☐

AMERICAN
EXPRESS

☐

JCB

☐

決済方法を選択します。クレジットカード決済と銀行振込が可能です。
銀行振込の場合は、振込手数料はお客様のご負担になります。

(14) 決済方法の選択

☒ 銀行振込

お振込み確認後、商品を登録いたします。

※製品購入後1年以上の場合など、申込内容で受付できない場合があります。

※受付可能な場合は、受付完了のメールを送りますので、その後振込手続きをお願いします。

※お振込みは、1週間以内をのどにお願いします。

※恐れ入りますが振込手数料は、お客様にご負担頂いております。

※ お振込先：三菱UFJ銀行 竹橋支店 普通口座 口座番号3278921 カ) ハウステック

配送方法の選択

商品名	数量	小計（税込）
バスルーム長期保証 10年 [SB-EHOSHO-PT002]	1	22,000円
製品型式 URB-1616BR 製造番号 19-Y197-769 案件番号（ガス給湯器除く） 1900047596		1

☒ 配送

次へ

決済方法を選択した後に、【次へ】を押してください。

2. お申込み方法

(15)内容の確認と確定

ご注文の流れ: **1** 送付先入力 >> **2** 決済・配送方法選択 >> **3** 注文確認 >> **4** 注文完了

ご注文内容の確認

商品名	数量	小計(税込)
 バスルーム長期保証 10年 [SB-EHOSHO-PT002]	1	22,000円
製品型式 URB-1616BR		
製造番号 19-Y197-769	1	
案件番号(ガス給湯器除く) 1900047596		
		小計: 22,000円
		送料: 0円
		配送方法: 配送無
		商品合計(税込): 22,000円
		お支払い合計: 22,000円
		消費税10%対象(税込): 22,000円

注文内容を確定する

申し込み内容を確認した上で、【注文を確定する】を押してください。

(16)内容の確認と確定

ご注文の流れ: **1** 送付先入力 >> **2** 決済・配送方法選択 >> **3** 注文確認 >> **4** 注文完了

注文内容が確定されました！

注文番号は、**P167399121727209538**です。

こちらの番号を控えていただくか、プリントアウトをしていただくようお願い致します。

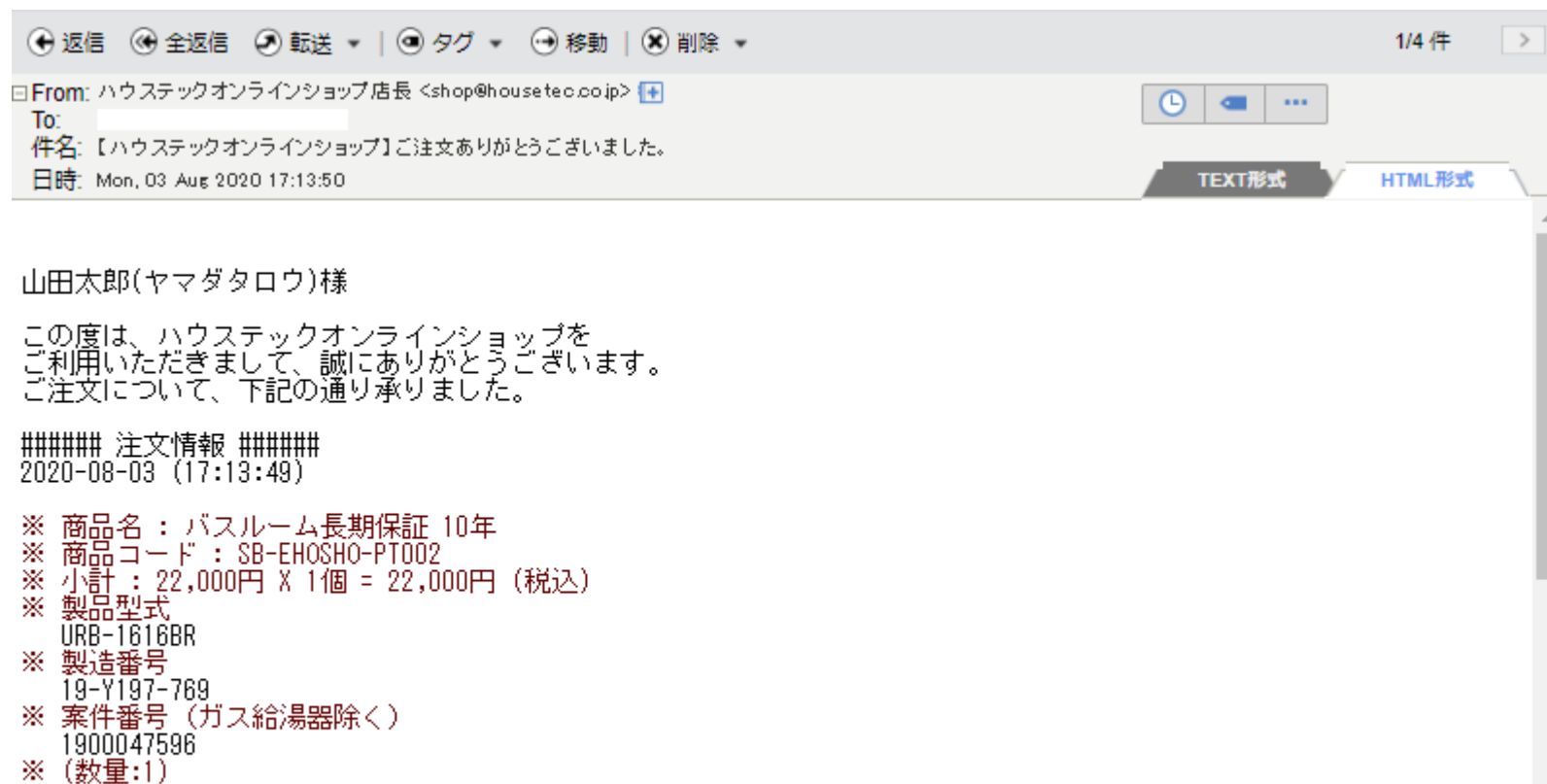
(ショッピングの注文履歴ページにて必要となります)

ご注文ありがとうございました。ご注文状況は、[注文履歴](#)をご覧ください。

商品名	数量	小計 (税込)
 パスルーム長期保証 10年 [SB-EHOSHO-PT002]	1	22,000円
製品型式 URB-1616BR		
製造番号 19-Y197-769	1	
案件番号 (ガス給湯器除く) 1900047596		
		小計: 22,000円
		送料: 0円
		配送方法: 配送無
		商品合計 (税込): 22,000 円
		お支払い合計: 22,000円
		消費税10%対象 (税込): 22,000円

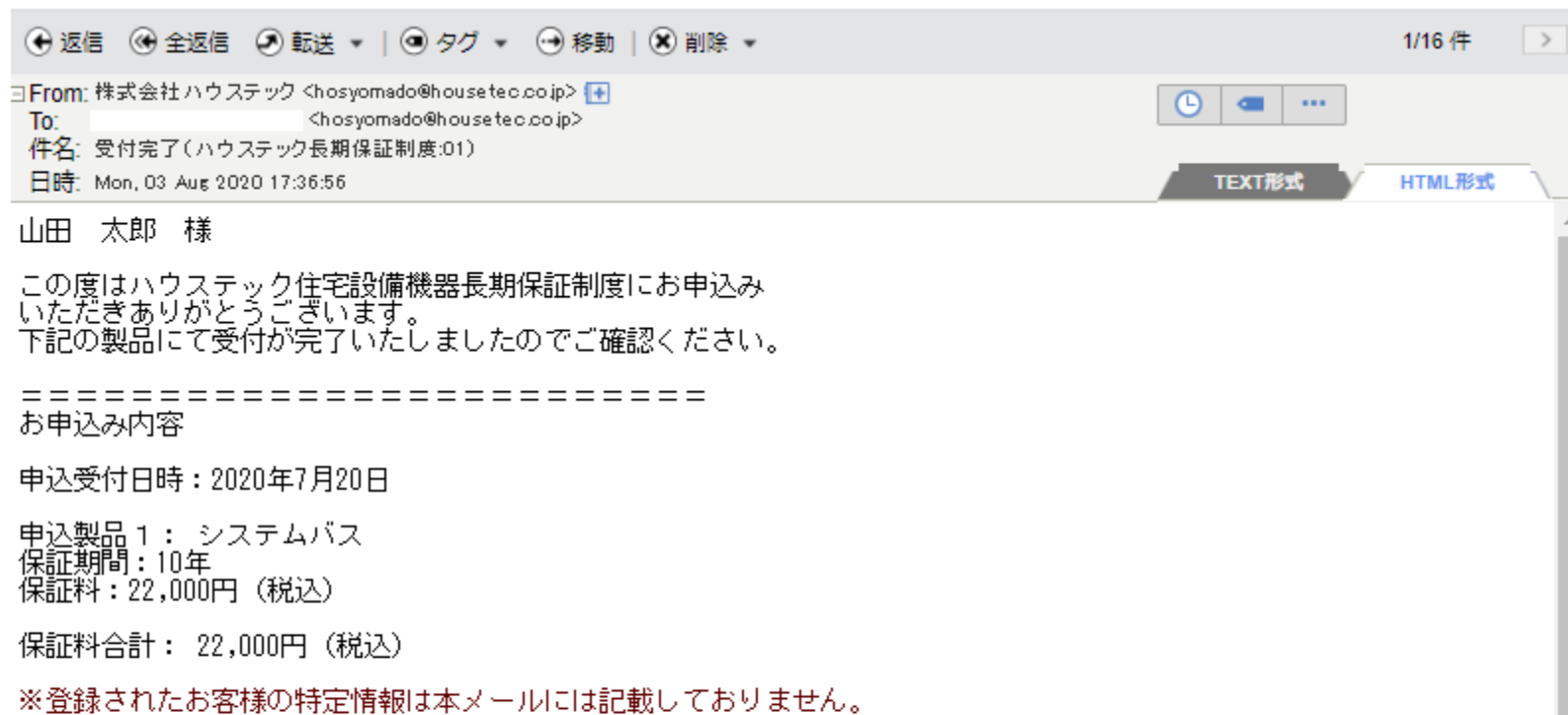
【注文内容が確定されました！】の画面が表示されます。

(17) サンクスメールの送付



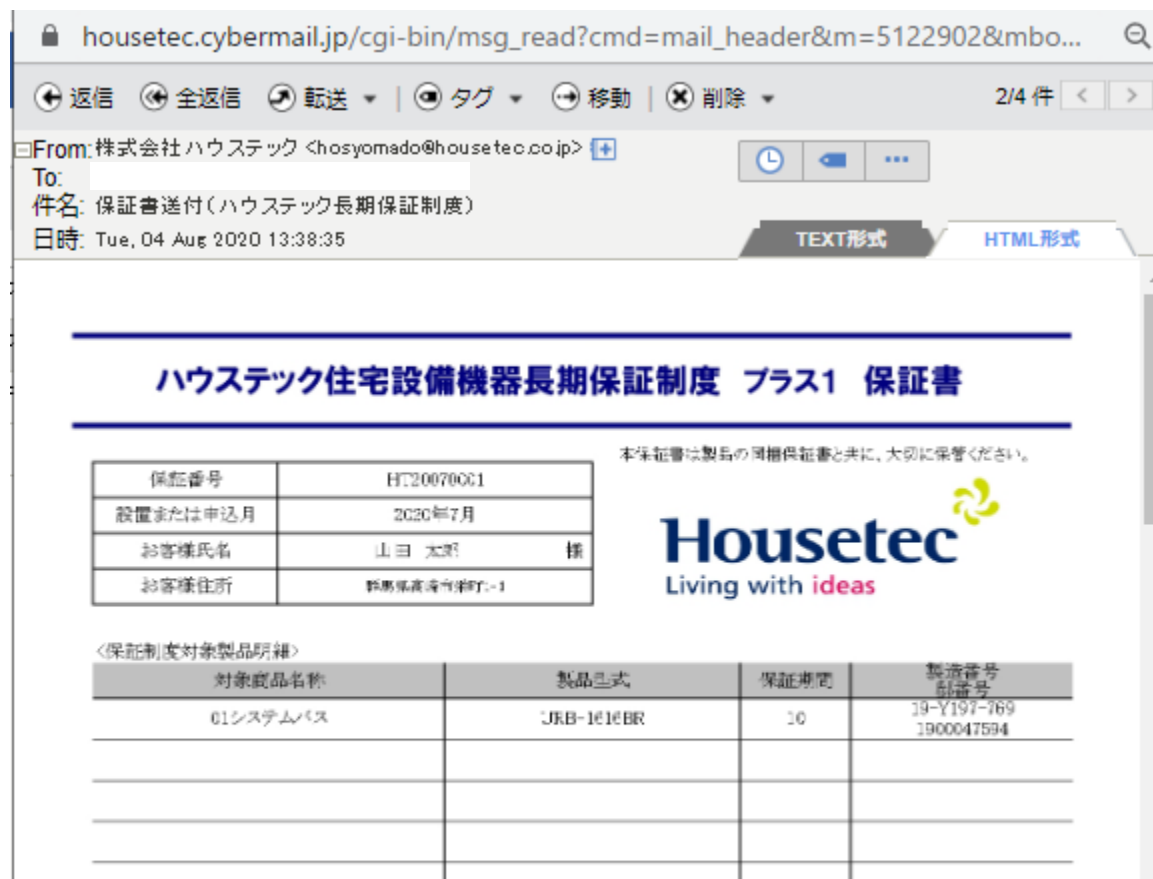
お客様が登録されたメールアドレスに、上記内容の連絡が届きます。
※お問い合わせやご注文の際には、当社からのメールが届くよう
「housetec.shop」のドメインの解除をお願いします。
また、迷惑メール設定などの確認して解除をお願いします。

(18)受付完了メールの送信



- ・事務局で確認後、ご登録内容を確認して、受付完了メールを送信します。
 - ・お申込みを受けられない場合は、その旨をメールで連絡させていただきます。
 - ・クレジット決済によるお申込みの場合はキャンセル手続きを致します。
- ※この時点での銀行引落はありませんので、ご安心ください。**

(19)保証書メールの送信



銀行振込を選択された場合は、入金確認後に保証書メールを送信します。
クレジット決済を選択されたお客様には受付完了と同時に送信します。
受信したメールは大切に保管をお願いします。

(1)修理依頼

修理については、当社が修理受付の窓口となります。



- ① 長期保証制度対象機器に故障が発生した場合は、当社コールセンターへご連絡して下さい。

フリーダイヤル 0120-102-471 携帯電話 0570-003-471

※受付時間:365日 24時間（修理訪問は日中、地域により休日あり）

- ② 当社よりメーカーサービス会社へ修理依頼をします。

- ③ メーカーサービス会社が修理を実施します。

●注意事項

- (1) 本制度は当社カタログ品のみ対象となり、カタログにない機器類およびお客様や販売店が手配した他社品は対象外です。
- (2) 保証内容は、各対象商品および付属機器(以下対象商品)に付属する保証規定を優先します。
- (3) 修理費用が製品購入額を越える場合は、製品交換となります。
- (4) 「長期使用製品安全点検制度」等の点検費は対象外となります。

●保証修理規定

- (1) 修理の際に、保証書の提示がない場合。
- (2) 保証書に記載された字句が書き替えられたり、書き加えられた場合。
- (3) 使用上の誤り、不適切な使用または維持、管理および不当な修理や改造に起因する故障または損傷。
- (4) 対象商品のメーカー保証において対象となる故障または損傷。
- (5) 対象商品のメーカーが定める消耗品で使用者が容易に交換が行えるもの。
※容易に交換が行える消耗品の例 電球、乾電池、ガスコンロやIH調理器の 焼き網、ロースターパッキン
- (6) 対象商品の取付位置の移動、落下などによって生じた対象商品の故障または損傷。
- (7) 動・植物に起因するもの。
- (8) 対象商品の取り付けにかかる配線・配管工事の不良、あるいは対象商品の据付不良に起因するもの。

4. ご利用にあたっての注意事項

- (9) 故障の原因が不適当な設置状態及び建築躯体、関連設備やそれらの工事など、対象商品以外にある場合。
- (10) 対象商品のメーカーがリコール宣言を行った後のリコール原因となった対象商品の部位にかかる部品交換や修理。
※リコールとは、社告等を行って部品の交換、修理をおこなうことをいいます。
- (11) 故障が発生した時点において、被害の拡大防止を怠った為に生じた損害。
- (12) 修理の依頼が本保証の期間終了後になされた場合。
- (13) 対象商品の分解を伴わない調整および手直しに要した費用。
- (14) 対象商品を修理するにあたり必要となった、壁、床、天井、またはタイル等の取り壊しと修復に要する費用。
- (15) 対象商品のメーカーが定める範囲外(離島および遠隔地等)への出張費。
- (16) 故障原因を確定する為に部品を取り外した結果、本保証の対象とならない事が判明した場合の技術料および出張料等。
- (17) 修理訪問の際、お客様が申告された故障状況および故障原因の特定が出来なかった場合の全ての費用。
- (18) 対象商品の使用者が行うべき調整および内部清掃等の諸作業。
- (19) 対象商品に影響を及ぼす建築材料を使用したことによる不具合。海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食等。

4. ご利用にあたっての注意事項

(20) 対象商品の取付後、引渡しまでの期間の管理等の不備による不具合。なお、ご使用開始前の下記の場合は、本サービスの対象ではありません。お買い求めの取扱店にお申し出ください。

①対象商品および付属機器に傷等があった場合

②対象商品および付属機器の建付けや電動機構部等に調整不備があった場合

(21) 建築躯体の変形(強度不足やゆがみ)等保証商品以外に起因する不具合。

(22) 対象商品および付属機器をお客さま手配で移設した場合。

(23) 施工当時実用化されていた技術、知識では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。

(24) 経年使用による色あせや表面に生じるキズなどの補修。

●次の損害は、本保証の対象ではありません。

(1) 対象商品の故障または損傷に起因して生じた身体障害。(障害に起因する死亡を含みます)

(2) 対象商品の故障または損傷に起因して生じた他の財物(ソフトウェアを含みます)に生じた故障もしくは損傷等の損害。

(3) 対象商品の故障または損傷に起因して対象商品、その他財物が使用できなかったことによって生じた損害。

本制度に関するお問合せ先 フリーダイヤル 0120-677-363

受付時間/年末年始を除く 10:00~17:00