ハウステック住宅設備機器長期保証制度

オンラインショップによる申込登録マニュアル

本資料の内容は2022年5月現在のものです。
都合により内容が変更されることがあります。

Copyright(C) 2020 Housetec Co., Ltd All rights reserved.

1.　ハウステック住宅設備機器長期保証制度申込の前に

(1)お申込みにあたってのご注意事項

①ハウステック住宅設備長期保証制度のお申込みは、当社のオンラインショップを通じて行って頂きます。

②オンラインショップを活用しているため、保証料のお支払いは、クレジット決済と後払い決済をご用意しております。

③後払い決済の場合、手数料はお客様負担となりますので、ご注意ください。

④お客様の商品状況、例えば使用開始後数年を経過している場合など、申込を受けられない場合もありますので、ご登録事項は正確にご記入をお願い致します。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

1.　ハウステック住宅設備機器長期保証制度申込の前に

(2)WEBお申込みの流れ

お客様

①お申込み(オンラインショップ)

②お申込み受付自動配信

③審査結果のご連絡
・受付できない場合には、メールでご連絡し
　キャンセル手続きを致します。

④保証登録をメールでご連絡

株式会社ハウステック

①対象商品をご購入および長期保証にお申し込みされるお客様は、「必要事項」をご登録していただきます。
※お申し込み受付は購入後6ヶ月を目途にお願いします。

②お申し込み直後に、お申し込み確認メールが自動送信されます。確認メールが届かない場合には、再度お申し込みを行ってください。

③お申込み内容を確認の上、受付できない場合には、メールでご連絡しキャンセル手続きを致します。

④保証登録をメールにて送信致します。(お申込み内容確認後、1週間以内)

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

2.　お申込み方法

(4)申し込み商品の選択

商品カテゴリーから、希望の保証制度を選択してください。
申し込み商品選択画面が表示されますので、ご希望の対象商品を選択ください。
例として、キッチンの長期保証10年を選択します。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

Housetec
Living with ideas

(5)必要事項の登録

拡大画像を見る

システムキッチン長期保証 10年

対象商品：システムキッチン本体及び付属電気製品
※コンロ、ビルトイン機器、水栓も含む
※本制度の対象商品は、弊社カタログ品のみとなります。
（弊社カタログにない機器類は対象外となります。）

会員割引について
本商品は会員割引は対象外です。

商品コード：SK-EHOSHO-PT002

価格：　24,200 円（税込）

会員特別価格：　24,200 円（税込）
数量 1

--- どこで長期保証をお知りになりましたか(選択) ---

保証制度対象商品を確認する為に、お客様が購入された対象商品の製品型式、製造番号、案件番号の登録をお願いします。 製品型式等は左記の表示位置を確認の上、ご記入ください。

必須 使用開始月（例：2021年7月）

入力できる文字数：半角20文字

必須 製品型式

入力できる文字数：半角30文字

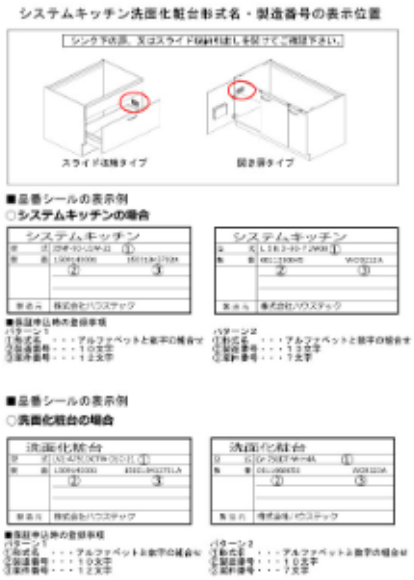
必要事項を入力します。

商品別の登録画面が表示されますので、お客様がご使用されている製品の製品型式、製造番号、受注(案件)番号を入力します。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

2.　お申込み方法

(6)必要事項の登録



拡大画像を見る

システムキッチン長期保証 10年

対象商品：システムキッチン本体及び付属電気製品
※コンロ、ビルトイン機器、水栓も含む
※本制度の対象商品は、弊社カタログ品のみとなります。
（弊社カタログにない機器類は対象外となります。）

会員割引について
本商品は会員割引は対象外です。

商品コード：SK-EHOSHO-PT002

価格：　24,200 円（税込）

会員特別価格：　**24,200** 円（税込）
数量 1

--- どこで長期保証をお知りになりましたか(選択) ---

保証制度対象商品を確認する為に、お客様が購入された対象商品の製品型式、製造番号、案件番号の登録をお願いします。 製品型式等は左記の表示位置を確認の上、ご記入ください。

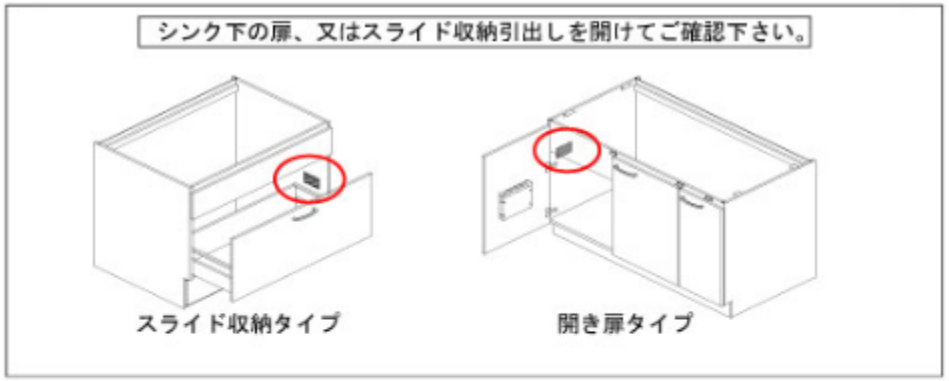
お客様の製品型式等の確認方法は、商品画像を拡大します。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

Housetec
Living with ideas

(7)製品型式の確認方法

システムキッチン洗面化粧台形式名・製造番号の表示位置



■品番シールの表示例

○システムキッチンの場合

システムキッチン		
型　式	JBNF-90-U1W-21 ①	
製　番	1509140001	15001843792A
	②	③
製造元	株式会社ハウステック	

システムキッチン		
型　式	LBND-90-F2W00 ①	
製　番	0811050045	WG9212A
	②	③
製造元	株式会社ハウステック	

■保証申込時の登録事項

パターン１
①形式名　・・・アルファベットと数字の組合せ
②製造番号・・・１０文字
③案件番号・・・１２文字

パターン２
①形式名　・・・アルファベットと数字の組合せ
②製造番号・・・１０文字
③案件番号・・・７文字

拡大すると、ご使用商品の確認方法が記載されていますので、確認してメモをしてください。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

Housetec
Living with ideas

(8)製品型式等の入力と申込

必須 使用開始月（例：2021年7月）

2022年5月

入力できる文字数：半角20文字

必須 製品型式

KCGIU-255QL1CH

入力できる文字数：半角30文字

必須 製造番号

2205130055

入力できる文字数：半角30文字

必須 受注番号または案件番号（ガス給湯器の場合は「なし」を記入してください。）

22000973041A

入力できる文字数：半角30文字

入力確認

申込する

お客様がご使用している商品の型式や製造番号を入力した後、
【申込する】を押してください。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

Housetec
Living with ideas

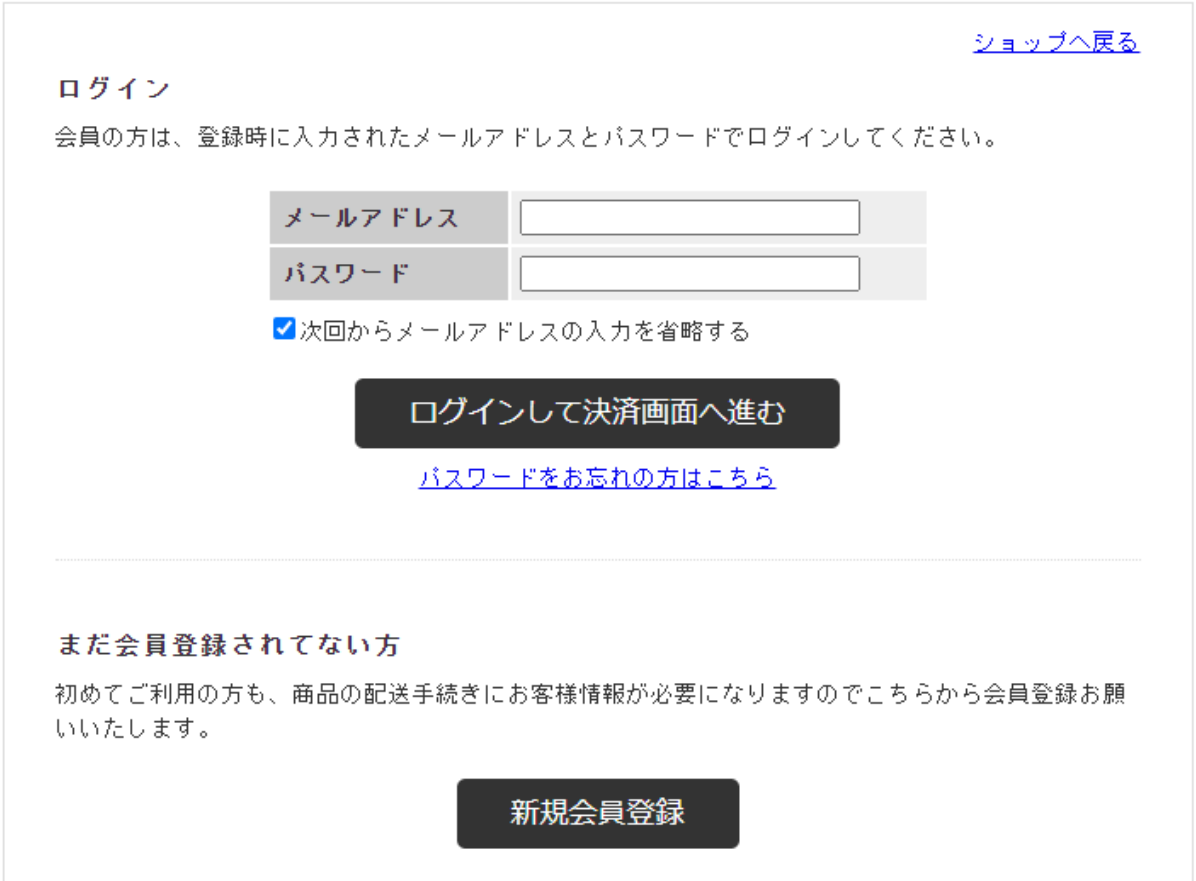
(9)製品型式等の入力と申込

改めて登録内容を確認した上で、**【ご購入手続きへ進む】**を押してください。

Copyright(C) 2020 Housetec Co., Ltd All rights reserved.

Housetec
Living with ideas

(10)お客様情報の登録

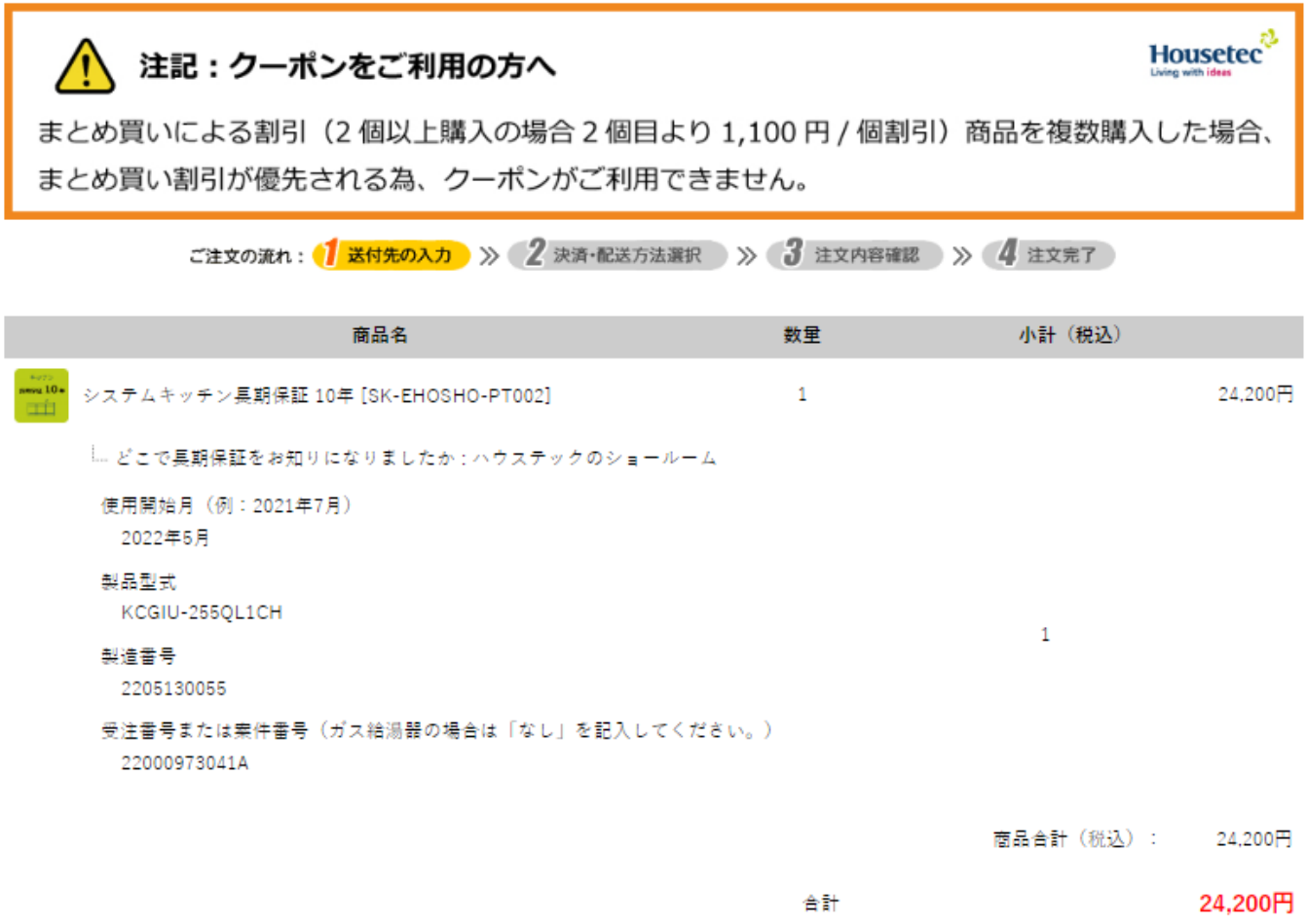


お申込みされるお客様の情報(お名前、住所、電話番号等)を登録します。
既に、登録済のお客様は、**【ログインして決済画面へ進む】**を押してください。
未登録のお客様は**【新規会員登録】**を押して、ご登録ください。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

Housetec
Living with ideas

(11)お客様情報の確認



注記：クーポンをご利用の方へ

まとめ買いによる割引（2 個以上購入の場合 2 個目より 1,100 円 / 個割引）商品を複数購入した場合、まとめ買い割引が優先される為、クーポンがご利用できません。

ご注文の流れ：1 送付先の入力 » 2 決済・配送方法選択 » 3 注文内容確認 » 4 注文完了

商品名	数量	小計（税込）
システムキッチン長期保証 10年 [SK-EHOSHO-PT002]	1	24,200円
どこで長期保証をお知りになりましたか：ハウステックのショールーム		
使用開始月（例：2021年7月） 2022年5月		
製品型式 KCGIU-255QL1CH	1	
製造番号 2205130055		
受注番号または案件番号（ガス給湯器の場合は「なし」を記入してください。） 22000973041A		
	商品合計（税込）：	24,200円
	合計	24,200円

お申込み内容の確認画面が表示されます。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

Housetec
Living with ideas

(12)お客様情報の確認

必ず、実際に製品をご使用するお客様の情報をご登録ください。
それ以外の情報を登録すると、キャンセルされますのでご注意ください。

Copyright(C) 2020 Housetec Co., Ltd All rights reserved.

Housetec
Living with ideas

(13)決済方法の選択

決済方法を選択します。クレジットカード決済と後払い決済が可能です。

Copyright(C) 2020 Housetec Co., Ltd All rights reserved.

Housetec
Living with ideas

(13)決済方法の選択

○ 後払い.com	後払い（コンビニ・郵便振替・銀行振込）：ご請求後14日以内のお支払い 決済手数料：220円（税込） （銀行振込・郵便振替ご利用の場合は、振込手数料もお客様の負担になります。） ご利用になれる代金は55,000円（税込）までです。 <ご注意> 当サービスは(株)キャッチボールの運営する「後払い.com(ドットコム)」により提供されます。 下記注意事項を確認、同意の上、ご利用下さい。 ・銀行・郵便局・コンビニでお支払いいただけます。 ご注文者とお届け先が異なる場合は、ご注文者様住所宛に、後払い.com運営会社の（株）キャッチボールより請求書が送られます。 ・請求書（払込票）に記載の支払期日までにお支払い下さい。 ・期日以内にお支払いがない場合、再度の請求ごとに305円(税込)の再請求発行手数料がかかりますのでご注意下さい。 ・ギフト注文（商品配送先が注文者住所と異なる場合）でもご利用いただけます。（請求書は注文者住所宛に送付します） ●ご本人様確認や後払い.comサービス利用にあたって、お電話・メールにてご連絡させていただく場合がございます。 ●お客様が当サイトにおいて登録された個人情報および発注内容は、(株)キャッチボールが行う与信および請求関連業務に必要な範囲のみで(株)キャッチボールに提供させていただきます。 ●与信結果によっては当サービスをご利用いただけない場合がございます。その場合は、他の決済方法にご変更いただくことになります。 ●商品の配送先を配送業者の営業所止め（営業所来店引取り）、また転送依頼することはできません。 ●サービスをご利用いただいた場合は、上記注意事項にご同意いただいたものとみなさせていただきます。

後払い決済は、㈱キャッチボールが運営する決済サービスとなります。
銀行、郵便局、コンビニでのお支払いが可能です。
決済手数料(220円)と銀行振込手数料はお客様のご負担になります。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

Housetec
Living with ideas

(14)決済方法の選択

配送方法の選択

商品名	数量	小計（税込）
システムキッチン長期保証 10年 [SK-EHOSHO-PT002]	1	24,200円
どこで長期保証をお知りになりましたか：ハウステックのショールーム		
使用開始月（例：2021年7月） 2022年5月 製品型式 KCGIU-255QL1CH 製造番号 2205130055 受注番号または案件番号（ガス給湯器の場合は「なし」を記入してください。） 22000973041A		1

◉ 配送無

次へ

修正する

決済方法を選択した後に、【次へ】を押してください。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

Housetec
Living with ideas

(15)内容の確認と確定

ご注文内容の確認

商品名	数量	小計（税込）
システムキッチン長期保証 10年［SK-EHOSHO-PT002］	1	24,200円
どこで長期保証をお知りになりましたか：ハウステックのショールーム 使用開始月（例：2021年7月） 2022年5月 製品型式 KCGIU-255QL1CH 製造番号 2205130055 受注番号または案件番号（ガス給湯器の場合は「なし」を記入してください。） 22000973041A	1	

小計：　24,200円
送料：　0円
配送方法：　配送無

商品合計（税込）：　24,200 円

お支払い合計: 24,200円
消費税10%対象（税込）: 24,200円

注文内容を確定する

申し込み内容を確認した上で、【注文を確定する】を押してください。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

Housetec
Living with ideas

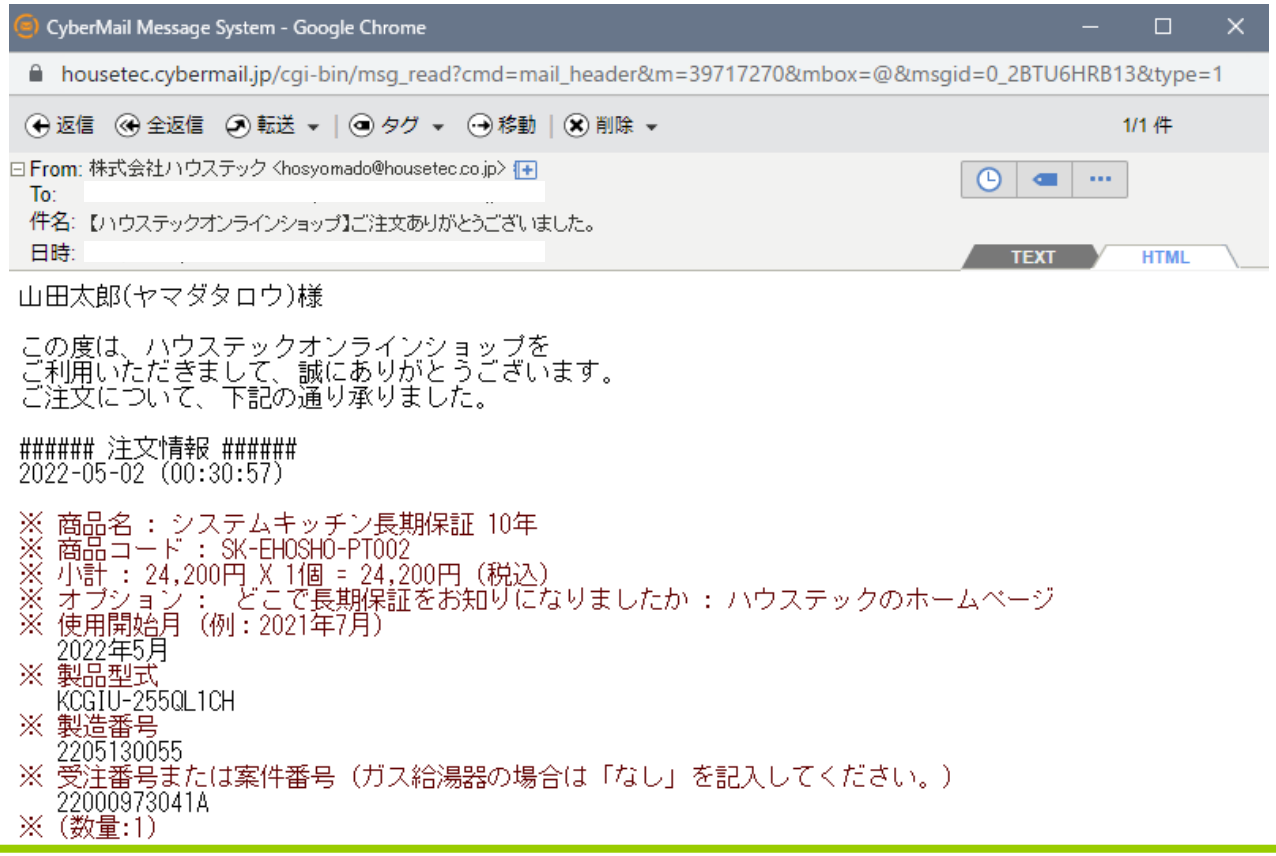
(16)内容の確認と確定

【注文内容が確定されました！】の画面が表示されます。

Copyright(C) 2020 Housetec Co., Ltd All rights reserved.

2.　お申込み方法

(17)サンクスメールの送付



お客様が登録されたメールアドレスに、上記内容の連絡が届きます。
※お問い合わせやご注文の際には、当社からのメールが届くよう
「housetec.shop」のドメインの解除をお願いします。
また、迷惑メール設定などの確認をして解除をお願いします。

Copyright(C) 2020 Housetec Co., Ltd All rights reserved.

(18)お申込を受付けられない場合について

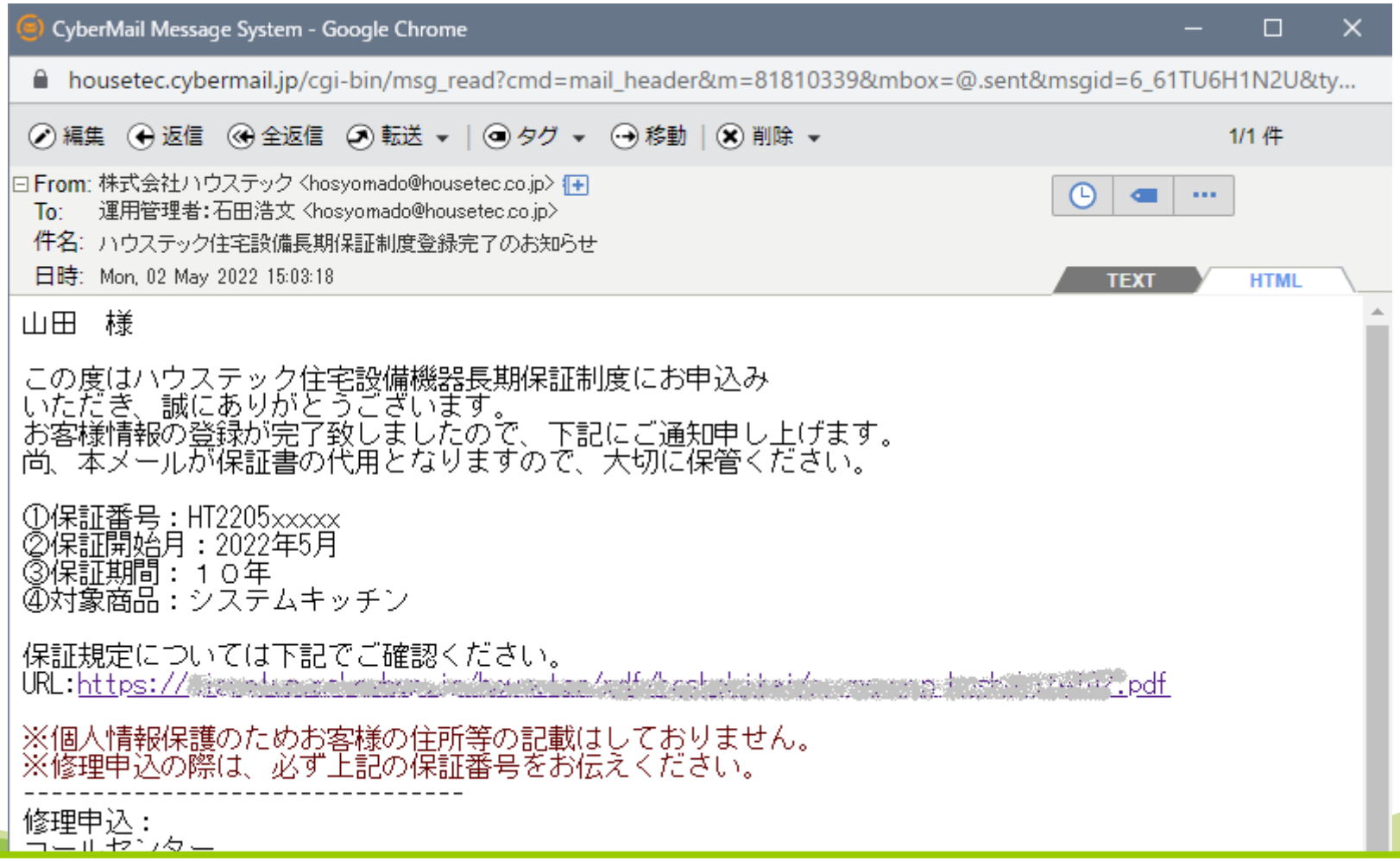
・事務局で確認後、ご登録内容を確認して、お申込みを受けられない場合は、
その旨をメールで連絡させて頂きます。

・クレジット決済によるお申込みの場合はキャンセル手続きを致します。
※申込時点での銀行引落しはありませんので、ご安心ください。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

Housetec
Living with ideas

(19)保証登録メールの送信



受信したメールは大切に保管をお願いします。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

3.　修理依頼について

(1)修理依頼

修理については、当社が修理受付の窓口となります。

① 長期保証制度対象機器に故障が発生した場合は、当社コールセンターへ
ご連絡して下さい。

フリーダイアル　0120－102－471

※受付時間：365日　24時間（修理訪問は日中、地域により休日あり）

② 当社よりメーカーサービス会社へ修理依頼をします。

③ メーカーサービス会社が修理を実施します。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

4.　ご利用にあたっての注意事項

●注意事項

（1）本制度は当社カタログ品のみ対象となり、カタログにない機器類およびお客様や販売店が手配した他社品は対象外です。

（2）保証内容は、各対象商品および付属機器（以下対象商品）に付属する保証規定を優先します。

（3）修理費用が対象機器メーカーの本体希望小売価格の8割を越える場合は、製品交換となります。

（4）「長期使用製品安全点検制度」等の点検費は対象外となります。

●本保証の対象外となる修理

（1）修理の際に、保証書の提示がない場合。

（2）保証書に記載された字句が書き替えられたり、書き加えられた場合。

（3）使用上の誤り、不適切な使用または維持、管理および不当な修理や改造に起因する故障または損傷。

（4）対象商品のメーカー保証において対象となる故障または損傷。

（5）対象商品のメーカーが定める消耗品で使用者が容易に交換が行えるもの。

※容易に交換が行える消耗品の例　電球、乾電池、ガスコンロやIH調理器の 焼き網、ロースターパッキン

（6）対象商品の取付位置の移動、落下などによって生じた対象商品の故障または損傷。

（7）動・植物に起因するもの。

（8）対象商品の取り付けにかかる配線・配管工事の不良、あるいは対象商品の据付不良に起因するもの。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

4.　ご利用にあたっての注意事項

（9）故障の原因が不適当な設置状態及び建築躯体、関連設備やそれらの工事など、対象商品以外にある場合。

（10）対象商品のメーカーがリコール宣言を行った後のリコール原因となった対象商品の部位にかかる部品交換や修理。

※リコールとは、社告等を行って部品の交換、修理をおこなうことをいいます。

（11）故障が発生した時点において、被害の拡大防止を怠った為に生じた損害。

（12）修理の依頼が本保証の期間終了後になされた場合。

（13）対象商品の分解を伴わない調整および手直しに要した費用。

（14）対象商品を修理するにあたり必要となった、壁、床、天井、またはタイル等の取り壊しと修復に要する費用。

（15）対象商品のメーカーが定める範囲外（離島および遠隔地等）への出張費。

（16）故障原因を確定する為に部品を取り外した結果、本保証の対象とならない事が判明した場合の技術料および出張料等。

（17）修理訪問の際、お客様が申告された故障状況および故障原因の特定が出来なかった場合の全ての費用。

（18）対象商品の使用者が行うべき調整および内部清掃等の諸作業。

（19）対象商品に影響を及ぼす建築材料を使用したことによる不具合。海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食等。

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.

4.　ご利用にあたっての注意事項

（20）対象商品の取付後、引渡日までの期間の管理等の不備による不具合。なお、ご使用開始前の下記の場合は、本サービスの対象ではありません。お買い求めの取扱店にお申し出ください。

①対象商品および付属機器に傷等があった場合

②対象商品および付属機器の建付けや電動機構部等に調整不備があった場合

（21）建築躯体の変形（強度不足やゆがみ）等保証商品以外に起因する不具合。

（22）対象商品および付属機器をお客さま手配で移設した場合。

（23）施工当時実用化されていた技術、知識では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。

（24）経年使用による色あせや表面に生じるキズなどの補修。

※上記には、使用後の変色、摩耗、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観の変化などをも含みます。

（25）当社システムバス搭載のクリン軟水におけるイオン交換樹脂の取替費用一式。

●次の損害は、本保証の対象ではありません。

（1）対象商品の故障または損傷に起因して生じた身体障害。（障害に起因する死亡を含みます）

（2）対象商品の故障または損傷に起因して生じた他の財物（ソフトウェアを含みます）に生じた故障もしくは損傷等の損害。

（3）対象商品の故障または損傷に起因して対象商品、その他財物が使用できなかったことによって生じた損害。

本制度に関するお問合せ先　フリーダイアル　0120−677−363
受付時間/年末年始を除く　10:00～17:00

Copyright(C) 2020　Housetec Co., Ltd All rights reserved.