

アフター修理(有償)のご案内

当店では掲載商品の柄交換等の部品交換修理、芝刈機の刃研ぎ修理を承っております。また鍬の柄については、お客様がお持ちの頭部に合わせた別製作交換修理も承っております。愛着ある道具を末永くお使い頂く為に、どうぞご利用頂きます様お願い申し上げます。

ご留意下さい

- 修理には約14日程かかります。(入金確認、修理品到着後から)
- 修理代金のお支払いは前払いのみとなっておりますのであらかじめご了承下さい。
- 修理はポイント付与の対象外となります。またお支払い時に貯まったポイントを使用する事ができませんので、あらかじめご了承下さい。
- 修理についてのお問い合わせは、まずフリーダイヤルへお願い致します。

柄交換修理について **買い物ページの修理対応欄に『柄交換修理対応商品』の記載があります。**

- 対象商品は木柄付きの商品(当社商品に限らせて頂きます、また一部除外品があります)
(ショベル・スコップ・ホーク・ハンマー・レーキ・がん爪・ジョレン・かき板・鍬・草削り)
- ご依頼の際は、必ず柄以外の部分に異常がない事を十分確認して下さい。
- お客様側での交換が可能な商品については、買い物ページの部品対応欄に替柄の記載があります。また替柄ページにも交換用の柄を掲載しております。

柄交換の修理費用について

ショベル・スコップ・・・柄代+修理工賃は一律2200円です。但し、往復の送料(修理依頼品の当店までの送料とお届け送料980円)はお客様ご負担となります。

ホーク・・・ヘーホーク、ビートホーク以外、柄代+修理工賃は一律2200円です。ヘーホーク、ビートホークは同2700円です。但し、往復の送料(修理依頼品の当店までの送料とお届け送980円)はお客様ご負担となります。

ハンマー・・・柄代+修理工賃は一律1700円です。但し、往復の送料(修理依頼品の当店までの送料とお届け送980円)はお客様ご負担となります。
柄の長さ300mm
330mm
450mm

ハンマー・・・柄代+修理工賃は一律2200円です。但し、往復の送料(修理依頼品の当店までの送料とお届け送980円)はお客様ご負担となります。
柄の長さ600mm
900mm

レーキ・・・柄代+修理工賃は一律1700円です。但し、往復の送料(修理依頼品の当店までの送料とお届け送980円)はお客様ご負担となります。

がん爪・かき板・・・柄代+修理工賃は一律1700円です。但し、往復の送料(修理依頼品の当店までの送料とお届け送980円)はお客様ご負担となります。

ジョレン・・・柄代+修理工賃は一律2200円です。但し、往復の送料（修理依頼品の当店までの送料とお届け送980円）はお客様ご負担となります。

草削り・・・柄代+修理工賃は一律1700円です。但し、往復の送料（修理依頼品の当店までの送料とお届け送980円）はお客様ご負担となります。

鍬・・・柄代+修理工賃は一律2200円です。但し、往復の送料（修理依頼品の当店までの送料とお届け送980円）はお客様ご負担となります。交換時、柄の材質が一部変更となる事がありますが、あらかじめご了承下さい。

その他商品の部品交換修理について

対応可能な商品については、**買い物ページの修理対応欄に内容を記載しております。**

- お客様側での交換が可能な部品については、買い物ページの部品対応欄に部品名の記載があります。また各種パーツページにも、交換用部品を掲載しておりますので、そちらをご覧ください、ご注文お願い致します

芝刈機の刃研ぎ交換修理について

詳しくは芝刈機(トラッドモアー)の商品掲載ページをご覧ください。

鍬の柄別注製作、柄交換修理について

お客様がお持ちの鍬の頭に合う柄の別注製作と柄の取り付け修理を致します。費用目安(柄代+取り付け工賃)は長さ900mm~1500mmまでの柄で約3000円~4000円です。但し柄の材質、形状によっては製作できない場合があります。往復の送料(お持ちの頭(現物)を送って頂く送料とお届け送料980円)はお客様ご負担となります。詳しくはフリーダイヤルまで、お問い合わせお願い致します。

※ご注意(修理品に対する責任)

弊社製品以外の鍬の頭など、他社製品の柄交換修理は、記載のとおりできる限り対応させていただきます。修理品については、弊社製品である柄の部分に生じた破損など、弊社に責任がある場合は対応させていただきますが、他社製品部分の欠陥による破損・事故は弊社は責任を負いません。

 0120-579-414

ネットショップ金象本舗

(土日・祝日・年末年始・夏季休暇等の社定休日除く)

受付時間：10：00~12：00 13：00~17：00