

アフター修理（有償）のご案内

当店では掲載商品の柄交換等の部品交換修理、芝刈機の刃研ぎ修理を承っております。また、鍬の柄については、お客様がお持ちの頭部に合わせた別製作交換修理も承っております。愛着ある道具を末永くお使いいただくために、どうぞご利用いただきますようお願い申し上げます。

ご注意ください

- 修理には約14日間程かかります。（入金確認、修理品到着後から）
- 修理代金のお支払いは前払いのみとなっておりますので予めご了承ください。
- 修理はポイント付与の対象外となります。また、お支払い時に貯まったポイントを使用することができませんので、予めご了承ください。
- 修理についてのお問い合わせは、まずフリーダイヤルへお願いいたします。

柄交換修理について **商品ページに『柄交換修理対応商品』の記載があります。**

- 対象商品は木柄付の商品（当社商品に限らせていただきます。また一部除外品があります）
（ショベル・スコップ・ホーク・ハンマー・レーキ・がん爪・かき板・ジョレン・草削り・鍬）
- ご依頼の際は必ず、柄以外の部分に異常がないことを十分ご確認ください。
- お客様側での交換が可能な商品については、商品ページの部品対応欄に替柄の記載があります。また、替柄ページにも交換用の柄を掲載しております。

柄交換の修理費用について

柄代+修理工賃は下記の通りです。

往復の送料（修理依頼品の当店までの送料とお届け送料980円）はお客様ご負担となります。

商品	柄代+修理工賃	商品	柄代+修理工賃
ショベル・スコップ	4,000円	レーキ	2,900円
ホーク <small>※ヘーホーク、ポテトホーク、ビートホーク以外</small>	4,400円	がん爪・かき板	2,900円
ヘーホーク・ポテトホーク ビートホーク	4,800円	ジョレン	3,200円
ハンマー 柄の長さ：300 / 330 / 450mm	2,900円	草削り	2,900円
ハンマー 柄の長さ：600 / 900mm	3,200円	鍬 <small>交換時、柄の材質が一部変更となる 場合がございます。予めご了承ください。</small>	4,800円

その他商品の部品交換修理について

対応可能な商品については、商品ページの修理対応欄に内容を記載しております。

- お客様側での交換が可能な部品については、商品ページに部品名の記載があります。また、各種パーツページにも、交換用部品を掲載しておりますので、そちらをご覧ください、ご注文お願いいたします。

芝刈機の刃研ぎ交換修理について

詳しくは芝刈機(トラッドモアー)の商品ページをご覧ください。

鍬の柄別注製作、柄交換修理について


お客様がお持ちの鍬の頭に合う柄の別注製作と柄の取り付け修理をいたします。費用目安(柄代+取付工賃)は長さ900mm~1500mmまでの柄で約4,000~5,000円です。ただし、柄の材質・形状によっては製作できない場合がございます。詳しくはフリーダイヤルまでお問い合わせお願いいたします。

※ご注意(修理品に対する責任)

弊社製品以外の鍬の頭など、他社製品の柄交換修理は、記載の通りできる限り対応させていただきます。修理品については、弊社製品である柄の部分に生じた破損など、弊社に責任がある場合は対応させていただきますが、他社製品部分の欠陥による破損・事故につきましては弊社は責任を負いません。



浅香工業株式会社
金象本舗

 **0120-579-414**

受付時間(土日祝・年末年始・夏季休暇等の社定休日を除く)
10:00~12:00 13:00~17:00