FEXA'

uni

epo

# 取扱説明書

- 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前にこの「取扱説明書」をよくお読みください。
- FEXA'は肌をすこやかに保つことを目的とした美容機器です。お顔、首、頭皮以外には使用しないでください。
- 「安全上のご注意」は必ずお読みください。
- お読みになった後は、いつでも見られるところに必ず保管してください。

31022B-1907

# 目次

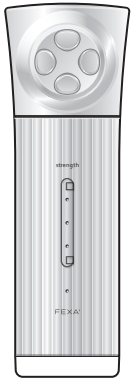

●お買い上げ品の確認…… 3
●安全上のご注意…… 4〜15
●各部の名称…… 16
●使用方法…… 17〜24
1.充電池を取り付ける…… 17
2.充電する…… 18
3.パワー(電源)を入れる…… 19
4.強さを選択する…… 20
5.パワー(電源)を切る…… 21
■ACアダプターでの使い方…… 22
■充電ランプの仕様…… 23
■充電台(スタンド)【別売】を使用して充電する場合…… 24
●使用後のお手入れ…… 25
●困ったときは…… 26〜27
●保証とアフターサービス…… 28〜29
●仕様とフリーコールのご案内…… 30
保証書……31〜33


※本取扱説明書の内容は予告なく変更することがあります。



# お買い上げ品の確認

●エポ本体

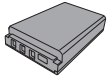



●取扱説明書
(保証書付)

●お手入れガイド

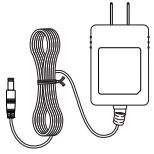
消耗部品

●充電池



付属品(※別売り)

●ACアダプター



## 安全上のご注意

- ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しく使用してください。
- ここに示した注意事項以外に、「使用方法」のページにも「警告」「注意」を記載していますので必ずお読みください。
- 「安全上のご注意」は、安全に関する重大な内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 付属の「お手入れガイド」をよくお読みになり、定められた方法に従って使用してください。
- 機器に異常が発生した場合は、直ちにご使用を中止し修理を依頼してください。
（サービスステーション 0120-211-497）
- 故障した状態のままで使用されますと、事故やケガをする危険がありますので、絶対におやめください。



**表示と意味は次のようになっています。**

| | |
|---|---|
| ⚠ 危険 | 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が大きいと想定される内容を示します。 |
| ⚠ 警告 | 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。 |
| ⚠ 注意 | 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり※物的損害の発生が想定される内容を示します。 |

※物的損害とは、家屋・家財およびペットにかかわる拡大損害を示します。

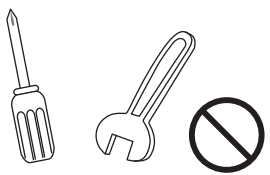
**図記号の例**

| | |
|---|---|
| ⃠ | 禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は ⃠ の近くに絵や文章で示します。 |
| | 強制（必ずすること）を示します。左の図は「電源プラグをコンセントから抜くこと」を示します。 |
| ❗ | 強制（必ずすること）を示します。具体的な強制内容は ❗ の近くに絵や文章で示します。 |

## 警告

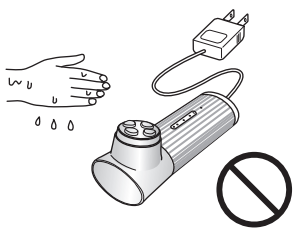
**分解や修理、改造はしないでください。**

火災や感電、ケガの原因となります。
修理はサービスステーションにご相談ください。



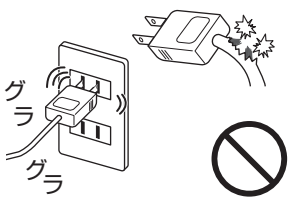
**濡れた手で使用しないでください。**

感電の原因となります。



**ACアダプターが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。**

感電、ショート、発火、熱変形の原因となります。

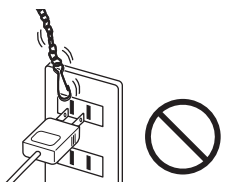





## 警告

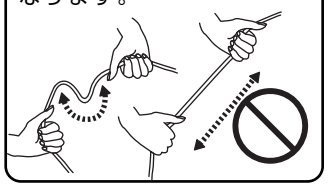
**ACアダプターをコンセントに差し込むときは金属製ストラップ等の金属類を触れさせないように注意し、確実に差し込んでください。**

感電やショート、火災の原因となります。



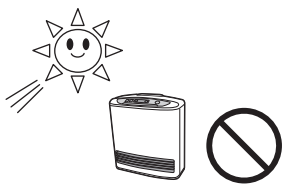
**コードを傷つけたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり加工したりしないでください。**
**またコードの上に重いものを乗せたり、はさみ込んだりしないでください。**

事故や火災、感電の原因となります。



**エポやACアダプターを火のそばや直射日光が当たる等、高温の場所に放置しないでください。**
**また、熱器具に近づけないでください。**

発火、破裂、熔解、変色、変形の原因となります。



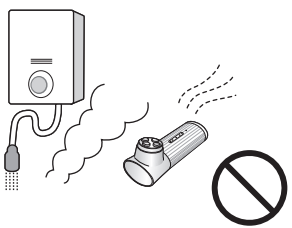
## 警告

**充電中は布や布団でおおったり、包んだりしないでください。**

火災や故障の生じる恐れがあります。

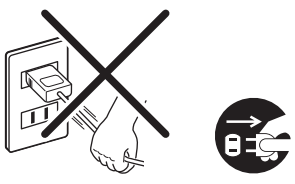
**湿気やホコリの多い場所また水のかかる場所には置かないでください。**

火災や感電の原因となります。



**ACアダプターを抜くときは、コード部分を持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。**

コードを引っ張るとコードが傷つき、感電や火災の原因となります。

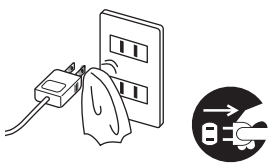




## 警告

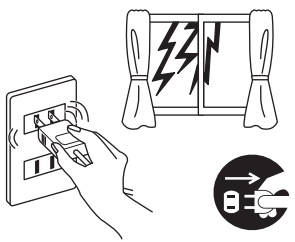
**使用しないときは必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。**
**抜いた後は、やわらかい布等で電源プラグ部分の汚れを落としてください。**

感電やショートして発火することがあります。



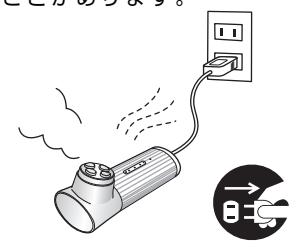
**地震や雷を感じたら使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。**

感電やショートして発火することがあります。



**異臭や異音、異常発熱のときは使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、修理を依頼してください。**

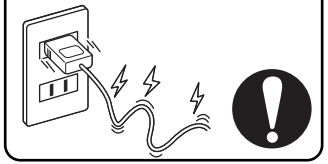
感電やショートして発火することがあります。



## 警告

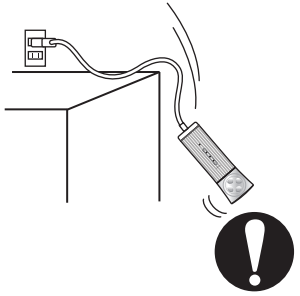
**必ず交流100-240Vで使用してください。**

火災や感電の原因となります。



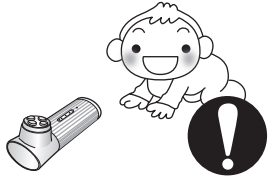
**充電中は安定した場所に置いてください。**

火災や故障の原因となります。



**お子様の手の届かないところに保管してください。**
**また、使用中は近くにお子様がいないことを確認してください。**

あやまって飲み込んだりケガ等の恐れがあります。





# 使用上のお願い

- 不安定な場所に置かないでください。また、落としたり、ぶつけたりしないでください。
- 指定以外の化粧品のご使用は、故障の原因となりますのでおやめください。
- 揮発性の高いもの（ベンジン、シンナー、除光液等）の近くでは絶対に使用しないでください。
- 家庭用ですので、業務用のような使い方をされますと、著しく寿命が縮まります。

## ⚠ 危険　充電池（リチウムイオン蓄電池）について

充電池に以下のことをしないでください。漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

- 充電池を濡らしたり、水やペットの尿等の液体を混入させること。
- 異臭、発熱、変色、変形等、通常と異なる状態のまま使用、充電、放置すること。
- **専用のACアダプター以外で充電すること。**
- 端子に針金等の金属類を接触させたり、金属製ネックレス等と一緒に持ち運んだり、保管すること。
- **火中に投入する、加熱する、または高温で使用、充電、放置すること。**
- 釘を刺したり、ハンマーで叩いたり、踏みつけたりすること。

- 充電池内部の液が目の中に入ったときは、こすらず、すぐにきれいな水で洗った後直ちに医師の診断を受けてください。失明の原因となります。
- 充電池内部の液が皮膚や衣服に付着した場合は、直ちに使用を止め、きれいな水で洗い流してください。皮膚に傷害を起こす原因となります。
- 本製品にはリサイクル可能なリチウムイオン蓄電池が使用されています。一般のゴミと一緒に捨てないでください。発火、環境破壊の原因となることがあります。不要となった充電池は、端子にテープ等を貼り、絶縁してお近くのリサイクル協力店までお持ちください。

## ⚠ 危険

**次のような医療用電子機器を使用されている方は絶対に使用しないでください。**
**医療用電子機器の誤作動をまねく恐れがあります。**

- ペースメーカーなどの体内植込型医療用電子機器
- 人口心肺などの生命維持用医療電子機器
- 心電計などの装着型医療用電子機器

## ⚠ 警告

**次のような方は使用しないでください。**
**事故、肌や身体へのトラブルの恐れがあります。**

- 心臓疾患の方
- 結核性疾患の方
- 急性疾患の方
- 有熱性疾患の方
- 血友病疾患の方
- 血圧異常の方
- 悪性腫瘍の方
- 感染症疾患の方
- 顔面神経痛の方
- 膠原病による通院中の方
- 飲酒をされている方
- 日焼けで炎症をおこしている方
- 健康が特に優れない方
- 意思表示のできない方

## ⚠ 警告

**次の部位には使用しないでください。**
**事故、肌や身体へのトラブルの恐れがあります。**

- 眼球、まぶた、耳、口の中
- 傷口
- かゆみやほてり、痛みのある部位
- 感覚、知覚障害を起こしている部位
- 整形手術をした部位
- 金属、プラスチック、シリコン等の埋め込んである部位
- 脱毛、剃毛処理した当日にその部位への使用
- 物理的刺激等による病的なシミのある部位
- 化粧品等で皮膚炎症をおこしている部位
- ニキビや吹き出物で炎症をおこしている部位

**次のような方はお医者様にご相談の上、使用してください。**
**事故、肌や身体へのトラブルの恐れがあります。**

- 妊娠中の方
- 薬を服用中の方
- アレルギー体質の方
- 皮膚トラブルのある方
- 通院中の方
- 肌が敏感な方
- アトピー性皮膚炎の方

※上記に該当されない方でも、使用途中で気分が悪くなったり、肌に異常があらわれたりした場合は直ちに使用を中止し、医療機関にご相談ください。



## ⚠ 注意

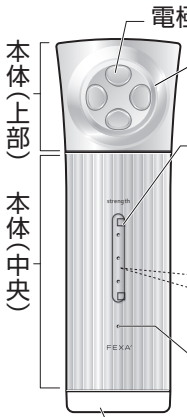
- 指定されているお手入れ以外の目的には使用しないでください。
- ご使用前に電極の表面を触り、異常がないか必ず確認してください。
- 長時間連続で同じ箇所に使用しないでください。お肌のトラブルになる恐れがあります。
- 他の美容機器と同時に使用しないでください。
- 下記に使用材料を記載しております。お客様の体質や体調によっては、かゆみかぶれ、湿疹等が生じることがあります。

| 使用箇所 | 使用材料 |
|---|---|
| 本体(上部) | ＡＢＳ樹脂 |
| 本体(中央) | ＰＭＭＡ(アクリル) |
| 底フタ | ＡＢＳ樹脂 |
| 電極 | ステンレスチタンコーティング |
| ACアダプター(ケース) | 変性ＰＰＥ樹脂 |
| ACアダプター(コード、プラグカバー) | ポリ塩化ビニル |

# 各部の名称

## エポ本体

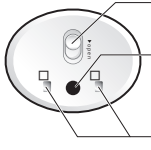
前面




背面

パワー
ボタン

底面

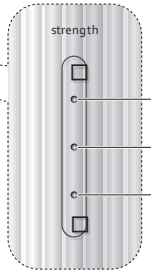



ロックボタン

DCプラグ差込口

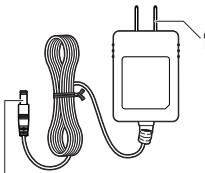
充電端子

スライドスイッチ




強さランプ

## ACアダプター



電源プラグ

DCプラグ



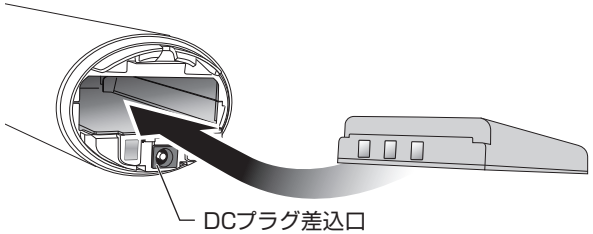
# 使用方法

## 1.充電池を取り付ける

①「底フタ」の「ロックボタン」を矢印の方向へ押しながら「底フタ」を外します。

③ 向きを合わせて「底フタ」を戻します。
（カチッと音がします）

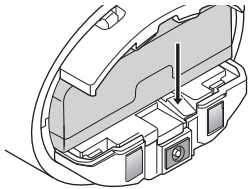
②付属の「充電池」を底面から奥まで挿入します。
入れる向きに注意してください。



DCプラグ差込口

**充電池を外すとき**

ツメを押さえてから底を下にして本体を傾けてください。

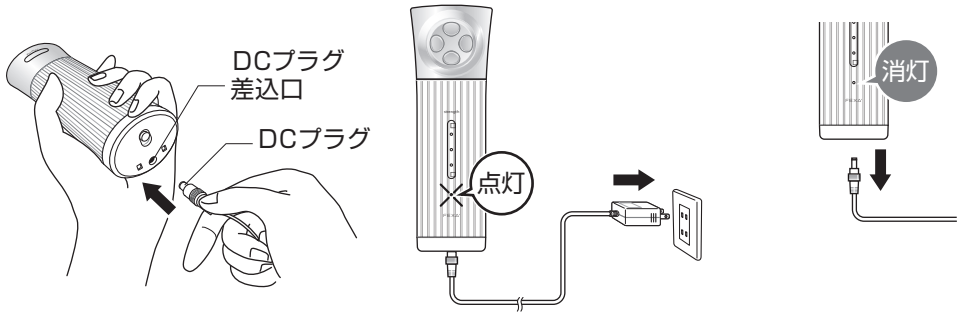


## 2.充電する

①「ACアダプター」の「DCプラグ」を本体の「DCプラグ差込口」に差し込みます。

②「ACアダプター」の「電源プラグ」をコンセントに差し込みます。

③充電が完了したら「ACアダプター」を外します。

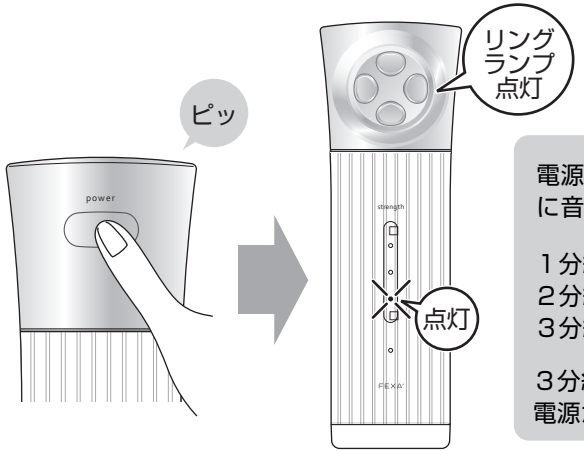



●充電時間は「充電池」が空の状態で約2～3時間となります。
●充電中は「充電ランプ」が緑色に点灯します。充電完了後はランプが消灯します。



## 3.パワー（電源）を入れる

「パワーボタン」を長押し（約1秒）します。
ピッと鳴り、「リングランプ」と「強さランプ」が1つ点灯します。




電源を入れてから1分経過するごとに音が鳴ります。

1分経過　ピッ
2分経過　ピッピッ
3分経過　ピー

3分経過の音が鳴った後、自動的に電源が切れます。

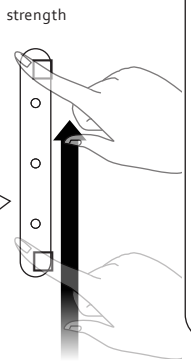
## 4.強さを選択する

「スライドスイッチ」をスライドすることで、強さを選択できます。
（電源を入れた直後は、弱に設定されています）

### 強くする

スライドスイッチを⊖から⊕まで指でスライドするとピッと音が鳴り、1段階強くなります。

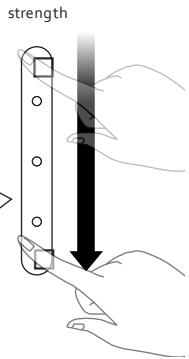
**弱** の状態で、
1回スライドすると **中**
2回スライドすると **強**
に切替え




### 弱くする

スライドスイッチを⊕から⊖まで指でスライドするとピッと音が鳴り、1段階弱くなります。

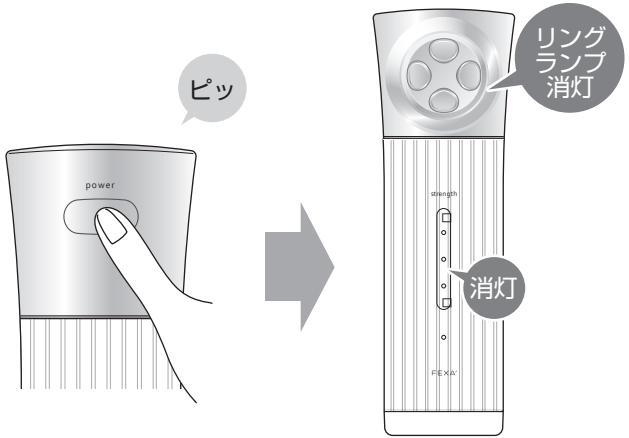
**強** の状態で、
1回スライドすると **中**
2回スライドすると **弱**
に切替え





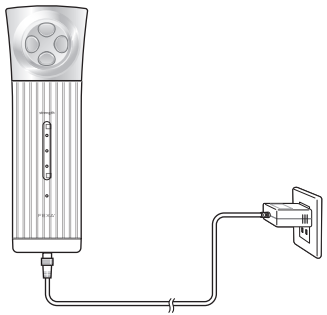

## 5.パワー（電源）を切る

「パワーボタン」を長押し（約1秒）します。
ピッと鳴り、「リングランプ」と「強さランプ」が消灯します。



## ■ACアダプターでの使い方

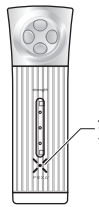
充電が不足していても、「ACアダプター」につないで使用することができます。
→本体と「ACアダプター」のつなぎ方はP.18「充電する」を参照



●電源がOFFの場合は「充電ランプ」が緑色に点灯します。
電源をONにすると「充電ランプ」は消灯します。



## ■充電ランプの仕様




| | | ACアダプター なし | | ACアダプター 有り | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 電源OFF | 電源ON | 電源OFF | 電源ON |
| 充電池入り | 充電不足 | 消灯 | 緑色点滅 | 緑色点灯 | 消灯 |
| | 満充電 | 消灯 | 消灯 | 緑色点灯 →消灯 | 消灯 |
| 充電池なし | | 消灯 | 消灯 | 緑色点灯 →赤色点灯 | 消灯 |

※充電中に「充電ランプ」が赤色に点滅する場合は、充電池が劣化しています。

## 使用方法

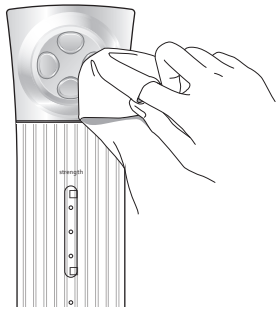
■充電台（スタンド）【別売】を使用して充電する場合

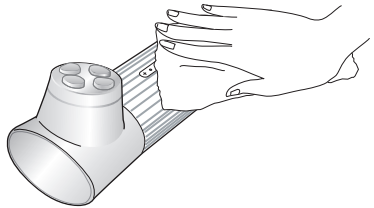
別売の「FEXA'-uni-スタンド」を使って充電できます。
充電方法は「FEXA'-uni-スタンド」の取扱説明書を参照ください。

## 使用後のお手入れ

以下の方法でお手入れしてください

●「電極」をティッシュペーパーまたは乾いた布等で拭いてください。
●本体に化粧品が付着した場合は、ティッシュペーパーまたは乾いた布等で拭き取ってください。





## 困ったときは

| 現　象 | 考えられる原因 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 充電できない | ACアダプターが正しく差し込まれていない | ACアダプターが正しく本体およびコンセントに差し込まれているか確認しましょう。→P.18参照 |
| | 充電池がセットされていない | 充電池を正しくセットしましょう。→P.17参照 |
| | 充電池が劣化している（充電ランプが赤色点滅） | 充電池を交換しましょう。→P.17参照 |
| 使用中に止まる | 充電が不足している（充電ランプが緑色点滅） | 正しく充電してからご使用いただくかACアダプターをご利用ください。→P.18、P.22参照 |
| | 規定の時間が過ぎている | 電源を入れた後、3分で自動的に電源が切れます。再度、パワーボタンを長押しして、電源を入れてください。→P.19参照 |



P.26の対処を行ってもまだ異常が解決されない場合は、直ちに使用を中止してサービスステーションへ連絡し、点検修理を依頼してください。

フリーコール **0120-211-497**

### 長年ご使用のFEXA’ーuniーの点検をぜひ！

愛情点検

こんな現象はありませんか？

- ACアダプターが断線しかかっている。
- 本体が変形していたり、こげ臭い。

このような症状のときは使用を中止し、故障や事故の防止のため必ず上記サービスステーションへご相談ください。

# 保証とアフターサービス

## 保　証

保証書は本取扱説明書に添付しています。

◇お客様のお名前、ご住所を記載してください。
◇内容をよくお読みの上、大切に保管してください。
◇お買い上げ年月日を確認するため領収書または納品書が必要となります。
　取扱説明書の所定の箇所に貼付して保管してください。
◇保証期間は、保証書に記載しています。（消耗部品は除く）
◇補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後、最低６年保有しています。

## アフターサービス

修理をご依頼になる前に、「困ったときは」（P.26）に掲載されている項目をもう一度確認してください。
異常が解決できないときは、サービスステーション（フリーコール0120-211-497）までご連絡ください。（P.30）
その際、できるだけ詳しく異常の現象をお聞かせください。また、必ず保証書の提示をお願いいたします。



**【修理依頼注意事項】**

●クッション材を入れて梱包してください。
●ダンボール等でこすれると表面に傷がつく場合があります。ビニール袋に入れてから梱包することをおすすめします。

### ■保証期間中

保証書の規定に従って、修理させていただきます。
※有償になる場合もございますので、保証書をよくお読みください。
※ご使用後の傷は保証対象外となります。

### ■保証期間を過ぎているとき

修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。
有償修理の費用に関して
□修理費用には、故障箇所の確認作業費、修理作業費、交換部品費用が含まれています。
□出荷検査費用には、修理後検査、清掃費用が含まれています。
□対象商品の送料はお客様負担となります。

## 仕様とフリーコールのご案内

### 仕様

本体

| | |
|---|---|
| 外形寸法 | 幅53㎜×奥行63㎜×高さ159㎜ |
| 製品重量 | 約160g（付属充電池含む） |
| 付属充電池 | リチウムイオン蓄電池 |
| 公称電圧 | 3.7V |
| 公称容量 | 1,800mAh |

ACアダプター（※別売り）

| | |
|---|---|
| 定格入力 | AC100-240V 50/60Hz |
| 定格出力 | DC 5V/2A |

販売元：株式会社 ナノスタイル
製造元：株式会社 大興

### フリーコールのご案内

**故障に関するお問合せ**

**サービスステーション**
フリーコール **0120-211-497**
受付時間：10：00～17：00
（土･日･祝日を除く）

**化粧品･消耗部品のご注文**

**メンバーズステーション**
フリーコール **0120-118-104**
受付時間：10：00～18：00
（土･日･祝日を除く）

**使い方、その他のお問合せ**

**お客様相談室**
フリーコール **0120-335-560**
受付時間：10：00～17：00
（土･日･祝日を除く）



## 保証書

| | | | |
|---|---|---|---|
| 品名 | | FEXA'－uni－　エポ | |
| お客様 | お名前 | | |
| | ご住所 | 〒□□□-□□□□　TEL　（　） | |
| 無料修理保証期間 | | お買い上げ年月日から1年間 | 対象品　エポ本体 |
| 販売者 | | 株式会社　ナノスタイル<br>〒105-0012　東京都港区芝大門1-10-11　TEL 03-6895-1146 | |

本書は、本書記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。
上記「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合は、商品と本書及びお買い上げ時発行の領収書又は納品書をご用意の上、株式会社ナノスタイルにお電話ください。

●本書をご提示の際は、予めお名前、ご住所、電話番号をご記入ください。空欄のままですと本書は有効となりません。
●本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

※本書はこれに明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、株式会社ナノスタイルにお問い合わせください。

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応及びその後の品質管理のためにご利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

## ＜無料修理規程＞

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には対象品につき無料修理させていただきます。
2. 本書にご記入のお客様住所と修理完了品お届け先住所が異なる場合は、株式会社ナノスタイルにご相談ください。
3. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の使用場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変公害や異常電圧による故障及び損傷
   （二）他の機器の異常により生じる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭以外（例えば業務用の長時間）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書のお客様名、ご住所、電話番号、販売者欄の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合
   （チ）お買い上げ時発行の領収書又は納品書の提示がない場合
   （リ）海外で使用された場合の故障及び損傷

**■補修用性能部品の保有期間**

製造元はこの製品の補修用性能部品（製品を維持するために必要な部品）を製造打ち切り後最低6年保有しています。

**販売元　株式会社 ナノスタイル**
〒105-0012 ロ東京都港区芝大門1-10-11
サービスステーション
フリーコール 0120-211-497
※ 10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

**製造元　株式会社 大興**
〒514-1255
三重県津市庄田町2202-21
TEL：059-254-6626



領収書または納品書貼付スペース

**■お客様の個人情報のお取り扱いについて**

1. 当社はお客様の個人情報を当社製品のご相談への対応や修理及びその確認などに利用させていただきこれらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示、提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合せは、株式会社ナノスタイルへご連絡ください。