

2026 年 7 月 7 日

お客様各位

コクヨ株式会社 Hello! Family.公式店

【重要】与信期間変更に伴うサービス利用規約の一部変更に関するお知らせ

平素より「Hello! Family.」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、決済代行会社（GMO ペイメントゲートウェイ株式会社）の与信期間変更（60 日から 25 日）に伴い、クレジットカードの売上確定タイミングが変更となります。

これに合わせて、サービス利用規約第 20 条第 4 項を変更いたしますので、以下の通りお知らせいたします。

■ 改定日

2026 年 7 月 23 日（木）

■ 変更対象

サービス利用規約 第 20 条第 4 項

■ 変更の理由

決済代行会社の規定変更により、クレジットカードの与信期間が 60 日から 25 日に短縮されます。これに伴い、月初に新規でご契約いただいたお客様の請求確定タイミングが前倒しになるため、規約第 20 条第 4 項を変更するとともに、サービスの実態に合わせて記載内容を調整いたしました。

■ 変更内容

〈変更前〉

4. 有料サービス利用料の支払期日は毎月 1 日とし、支払方法は、当社所定のクレジットカード会社によるクレジットカード決済の方法によるものとします。当社は、毎月 1 日に、当月分の有料サービス利用料についてクレジットカード決済の方法により課金するものとし、以後、毎月継続課金されるものとします（銀行口座からの引き落とし日は、有料ユーザーが契約するクレジットカード会社によって異なります）。但し、有料サービスのうち、はろここトークについては、当社所定のクレジットカード会社によるクレジットカード決済の方法により、毎月 1 日に当該月の翌月分の有料サービス利用料を前払いにて支払うものとします。

〈変更後〉

4. 有料サービス利用料の支払期日は毎月 1 日とし、支払方法は、当社所定のクレジットカード会社によるクレジットカード決済の方法によるものとします。当社は、毎月 1 日に、当月分の有料サービス利用料についてクレジットカード決済の方法により課金するものとし、以後、毎月継続課金されるものとします。

ます（銀行口座からの引き落とし日は、有料ユーザーが契約するクレジットカード会社によって異なります）。

【初回申込時】

①申込日が当月 1 日から 10 日の場合：申込月の 20 日に売上確定処理を行います。

②申込日が当月 11 日以降末日の場合：申込翌月の 1 日に売上確定処理を行います。

【2 回目以降】

毎月 1 日に売上確定処理を行います。

■ お客様への影響

月の 1 日～10 日に新規ご契約いただいたお客様のみ、初回の売上確定タイミングが変わります。それ以外のお客様への影響はありません。なお、初月無料のサービス内容に変更はありません。

変更後の規約全文は 7 月 23 日以降「サービス利用規約ページ」にてご確認ください。

■ よくあるご質問

Q. 「Hello! Family.」のどの有料サービスが対象ですか？

A. クレジットカード決済でご契約いただいている、以下の月額サービスが対象となります（2026 年 7 月時点）。

- ・「はろここ」月額通信費
- ・「はろここトーク」月額通信費
- ・「安心みまもりプラン」（Android 版アプリをご利用のユーザー様）

（※iOS 版アプリで「安心みまもりプラン」を Apple ID 決済にてご契約されているお客様は、今回の変更対象外となります）

Q. 誰に影響がありますか？

A. 毎月 1 日～10 日の間に、新規で有料サービスにお申し込みいただいたお客様のみ、初回の決済確定タイミングが変わります。すでにサービスをご利用中のお客様や、11 日以降末日にお申し込みいただくお客様への影響はございません。

Q. 初月無料はどうなりますか？

A. 初月無料のサービス内容に変更はございません。今回の変更により、お客様へのご請求額が増えることはございませんので、ご安心ください。

本件に関しましてご不明な点がございましたら、コクヨお客様相談室よりご連絡ください。

▼コクヨお客様相談室

WEB でのお問合せ：<https://kokuyo.jp/inquiry/hellofamily/>

お電話でのお問合せ：0120-201-594

受付時間：平日 9:00～16:00