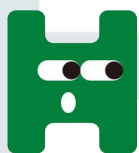


Hello! **Family.**

操作マニュアル



はるここ



2024.10.11

目次

1. 家族アカウント登録	P01
2. はろここデバイス登録	P03
3. 通信費の契約	P04
4. デバイス管理	P06

はろここについて

「はろここ」のGPS機能で子どもの居場所や、移動経路がわかります。
よく行く場所を登録しておくで、子どもが出発・到着した時、アプリに通知されるので子どもの“いま”を簡単に知ることができます。



1 家族アカウント登録

01 ハロファミアプリのインストール

パッケージ、またはホームページにアプリの入手先が記載されております。iPhone、Androidどちらか選び入手画面へ移動してください。



02 オーナーアカウントの新規登録

アプリを起動したら、「はじめてご利用の方」をタップします。新規登録画面より、アカウントに利用するメールアドレスとパスワードを新規登録します。認証メールが送信されます。

※オーナーのみ「はじめてご利用の方」にて登録した後、一緒に利用する家族を招待してください。



次へをタップ



ここをタップ



送信をタップ



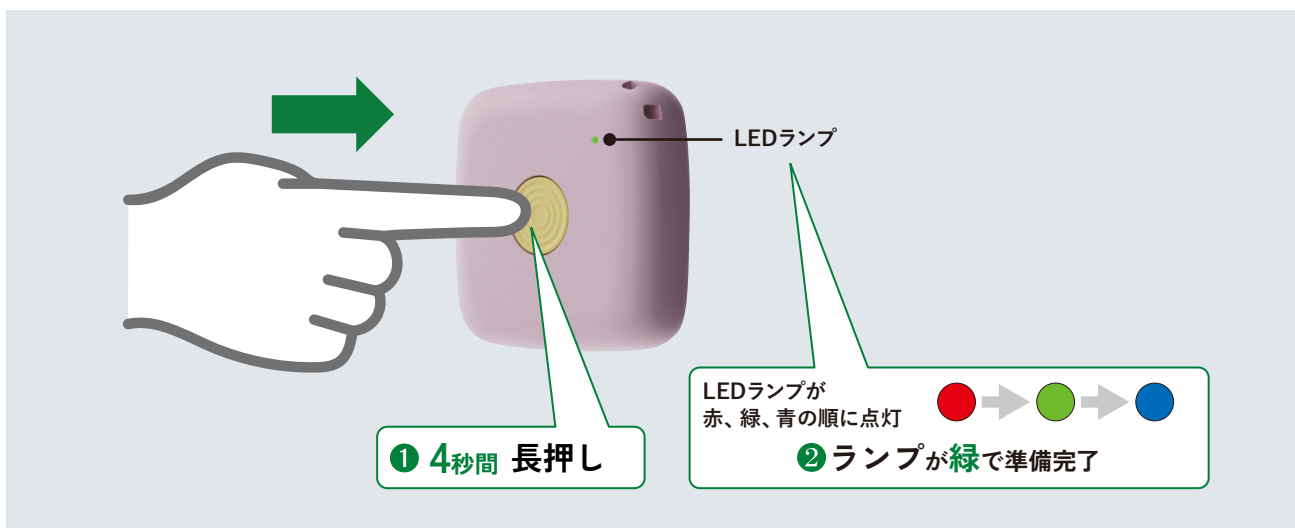
03 アカウムの認証

メールボックスを開き、Hello!Family.から送られているメールのURLをタップします。メールに記載されているセキュリティコードと同一であることを確認し、OKをタップします。



04 はろここの電源を入れる

アカウント登録を完了したら、はろここのボタンを4秒間長押しして電源を入れ、デバイス連携に進みます。



2 はろここデバイス登録

はろここをお使いになるときは、本体背面に印刷されている二次元コード (IMEI: 製造番号) をお使いのスマートフォンで読み込むことで、ペアリングができます。複数のはろここをお使いになる場合は、最初の1台のみ下記の手順で設定していただけます。2台目以降の登録については、ハロファミアプリのデバイス連携機能を使って追加登録します。

01 1台目のはろこの登録



2台目以降のはろこの登録



02 IMEIの登録

はろここ本体背面に印刷されている二次元コードを読み込むことで、ハロファミアプリとはろここがペアリングできます。



3 通信費の契約

01 ECサイトへ遷移して通信費 月額プラン(¥580) または セットプラン(¥6) を選択する

通信費はココヨ公式ステーションオンラインショップでご契約→セットプランの方は緑色ボタンから申込です。

こちらから通信契約をしてください。

OK

アカウント連携する

月額プラン(¥580)のかたはカートに入れる

セットプラン(¥6)のかたは次の画面でカートに入れる

STEP 1へ

商品同梱のパスコードを入力します

プラン別に金額が異なるので必ず確認!

初めてのかたは新規会員登録をタップ

02 ECサイトで新規会員登録をして、通信費の決済を完了する

会員登録した後に、決済方法でクレジットカードを選択して、通信費チケットを購入してください。

登録したアカウントでログインしてください

お支払い方法

① クレジットを選択

② 次へをタップ

ここを選択

スマホのホームボタンなどで、WEBページからハロファミアプリへ切り替えてください。

03 ハロファミアプリに戻って、通信チケットとデバイスを紐付け設定します

更新ボタンを押すとチケットが表示されます。はろここと紐づけてユーザーカラーに変わったら設定完了です。

購入済チケットを再読み込みをタップ

チケットを選択

設定するをタップ

OKをタップ

1 ユーザーカラーがランダムに設定されます。

2 ステータスをタップ

1人目は自動的にこどもアカウントが設定されています。
2人目以降は、家族を追加してこどもを追加してください。
アカウントを既に設定している場合は、選択できます。

オーナーとこどもが設定されています。

※iOS、Android で表示される画面が違う場合がございます。

04 追加設定について (お時間のある時で問題ありません)

03の手順を完了していただくと、はろここを使い出すことができます。オーナー、おこさまの情報を入力していただくと、ハロファミアプリでの表示をカスタマイズできます。ステータス画面で下記の画面がポップアップ表示された場合にご入力ください。

今後表示しないをタップすると、ポップアップ画面は表示されなくなります。今はしないをタップすると、毎日1回表示されます。設定は、メニュー画面から、デバイス管理、マイアカウント管理をタップすることで編集できます。

1 デバイス管理

他のデバイスを追加できます。他にデバイスをお持ちでなければ今後表示しないをタップ

他のデバイス管理画面へ遷移します。

2 家族アカウント管理

他の家族の
・ニックネーム
・生年月日
・ユーザーカラー
・イニシャルキャラ
変更
ができます

家族アカウント管理画面へ遷移します。

3 プロフィール編集

オーナーの
・ニックネーム
・生年月日
・ユーザーカラー
・イニシャルキャラ
変更
ができます

プロフィール編集画面へ遷移します。

4 デバイス管理

01 デバイス詳細設定へ遷移の仕方

右下の「メニュー」→「デバイス管理」で、デバイスリストに表示された対象のはろここを選択します。



02 通信費の確認とプランの解約

通信費の解約をしてからでないとデバイスを削除できないのでご注意ください。



03 定期更新間隔の設定

位置情報を送信する間隔を選んでください。

