はろここ 初期設定マニュアル

※はろここ以外の初期設定は
オンラインマニュアルをご覧ください

KOKUYO

1 はろここデバイス登録

01 アプリのアカウント登録完了後、はろここの電源を入れる

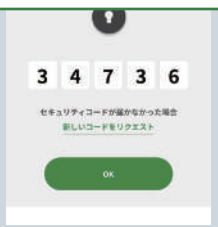
デバイス登録する前に、必ずアプリでアカウント登録を済ませてください。

❶ハロファミアプリ
をインストール

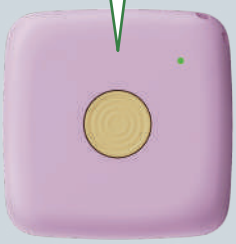
App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

❷画面の指示に従い、
新規アカウント登録→
アカウント認証まで
済ませてください



❸ボタンを
4秒間長押し



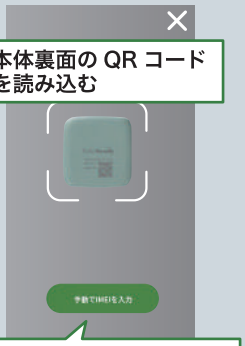
02 デバイス登録画面からIMEI（個体番号）を登録する

デバイス登録は新規アカウント登録時だけでなく、メニューの「デバイス管理」から登録することができます。

次へをタップ

はろここを選択

次の画面で
カメラの起動を押す



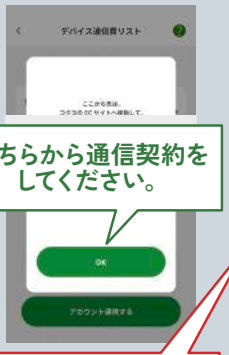
本体裏面の QR コード
を読み込む

※読み込めなかった場合、
ここをタップ

15桁の数字を
手入力してつぎへ

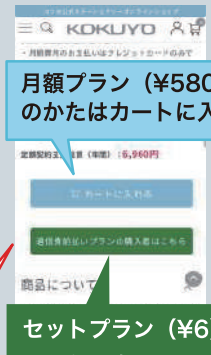
03 ECサイトへ遷移して通信費 月額プラン（¥580） または セットプラン（¥6） を選択する

通信費はコクヨ公式ステーショナリーオンラインショップでご契約→セットプランの方は緑色ボタンから申込です。



こちらから通信契約を
してください。

⚠ 次の画面はプラン
別に操作が異なります



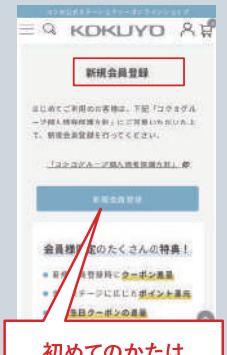
月額プラン（¥580）
のかたはカートに入れる

セットプラン（¥6）
のかたは次の画面で
カートに入れる

STEP 1 へ

商品同梱のパスコード
を入力します

プラン別に金額が
異なるので必ず確認！



初めてのかたは
新規会員登録
をタップ

※iOS、Android で表示される画面が違う場合がございます。

※はろここ以外の初期設定は
オンラインマニュアルをご覧ください

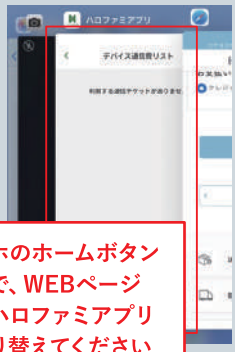
KOKUYO

2 通信費の契約

04 ECサイトで新規会員登録をして、通信費の決済を完了する

会員登録した後に、決済方法でクレジットカードを選んで、通信費チケットを購入してください。

お客様情報を入力



スマホのホームボタン
などで、WEBページ
からハロファミアプリ
へ切り替えてください

05 ハロファミアプリに戻って、通信チケットとデバイスを紐付け設定します

再読み込みボタンを押すとチケットが表示されます。デバイスと紐づけてユーザーカラーに変わったら設定完了です。

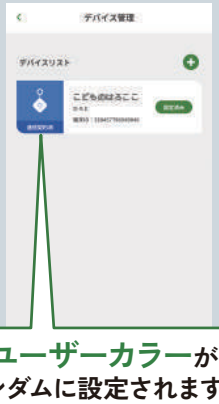
購入済チケットを
再読み込みをタップ

チケットを選択

設定するをタップ

1人目は自動的にこどもアカウントが
設定されています。
2人目以降は、家族を追加して
こどもを追加してください。
アカウントを既に設定している場合は、
選択できます。

OKをタップ



ユーザーカラーが
ランダムに設定されます。

※iOS、Android で表示される画面が違う場合がございます。