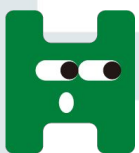


Hello! **Family.**

スタートガイド

 はろもに



2023.09.19

目次

1. 家族アカウント登録	P01
2. はろもにデバイス登録	P04
3. はろもにの設定をする	P05
4. お天気エリアの設定	P06

はろもにについて

「はろもに」のマイクとカメラが付いたモニターにより、子どもの音声メッセージ、そのときの表情がスマホに届きます。親の居場所も表示されるので、お留守番中の子どもにも安心。スマホを持たない子どもの連絡ツールになります。



0 はじめに

Hello! Family.のアプリダウンロードがまだの方

→P01～

Hello! Family.のアプリダウンロード済の方

→P04～

※家族登録をすると、はろもにをより便利にお使いいただけます。

はろもについて

「はろもに」のマイクとカメラが付いたモニターにより、子どもの音声メッセージ、そのときの表情がスマホに届きます。親の居場所も表示されるので、お留守番中の子どもにも安心。スマホを持たない子どもの連絡ツールになります。



1 家族アカウント登録

01 専用アプリのインストール

パッケージ、またはホームページにアプリの入手先が記載されておりますiPhone、Androidどちらかを選び入手画面へ移動してください。



02 オーナーアカウントの新規登録

アプリを起動したら、「はじめてご利用の方」をタップします。新規登録画面より、アカウントに利用するメールアドレスとパスワードを新規登録します。認証メールが送信されます。
※オーナーのみ「はじめてご利用の方」にて登録した後、一緒に利用する家族を招待してください



次へをタップ



ここをタップ



送信をタップ



03 アカウムの認証

メールボックスを開き、Hello!Familyから送られているメールのURLをタップします。メールに記載されているセキュリティコードと同一であることを確認し、OKを押します。



04 ユーザー登録

あなた(オーナー)のユーザー登録をします。続柄やニックネーム、誕生日を記入します。



05 ユーザー登録(イニシャル)

ユーザーカラーやパーツを選択し、ユーザー登録をします。



06 家族設定

家族の名前、ハロファミアプリを利用する家族の人数を選択します。スマートフォンで利用する家族のアカウントを招待する場合は、アカウントをタップし、招待をタップします。



07 家族招待(省略可)

スマートフォンで利用する家族を、メールを送信し、家族を招待します。後から、連携することも可能です。



2 はろもにデバイス登録

01 デバイス登録画面へ遷移

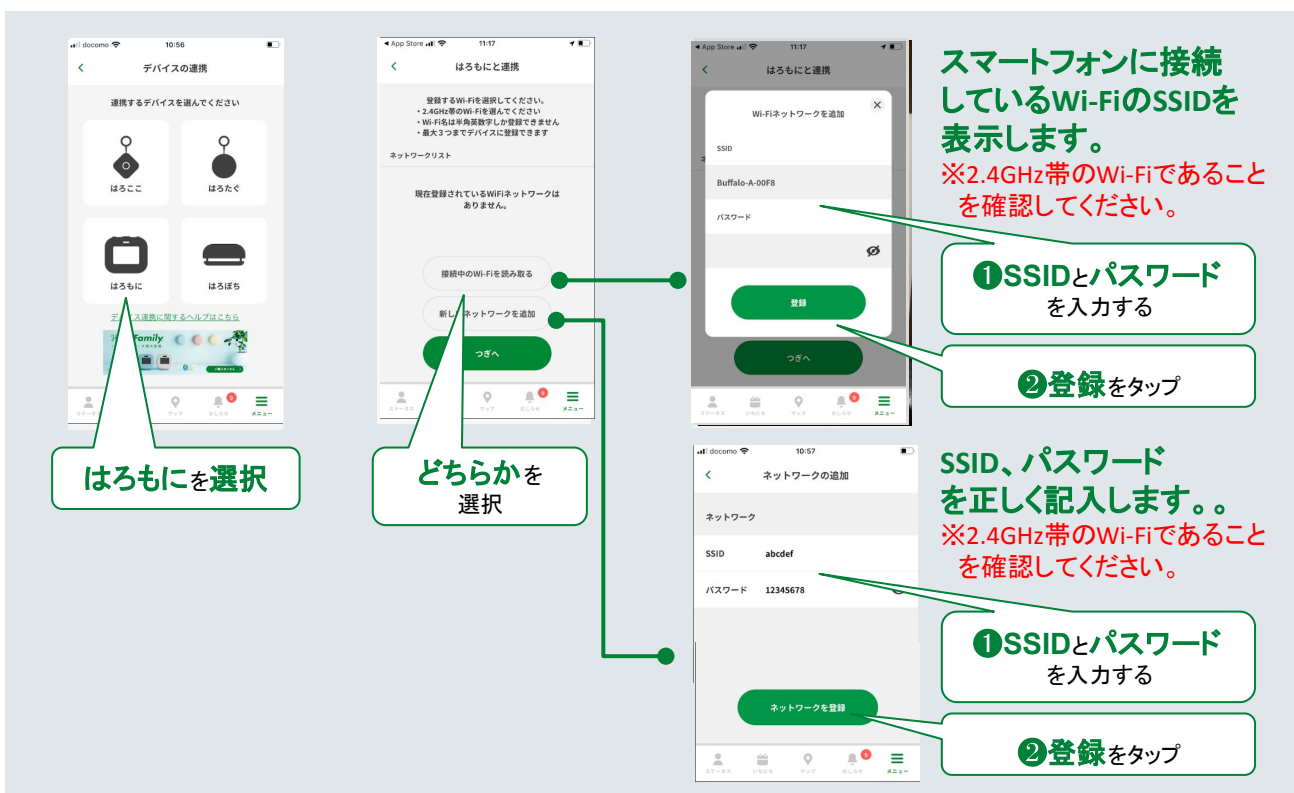
デバイス登録は、新規アカウントを登録する時と、アプリのメニューのデバイス管理から登録することができます。



02 Wi-Fiの登録

！必ず、2.4GHz帯のWi-Fiを登録してください！
！SSIDやパスワードは、大文字、小文字に注意し、記入してください！

はろもに本体にWi-Fi情報を書き込み、Wi-Fiと通信できるようにします。



3 はろもにの設定をする

01 本体を設置する

はろもに本体の電源をいれます。



USB 電源アダプター
※定格出力5V1A

USB電源アダプター(市販)を用意する



付属のUSBケーブルを本体裏側に差し込む



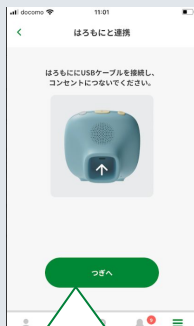
電源プラグをコンセントに差し込む



本体が起動し、画面が光ったら完了です

02 はろもにとスマホをペアリングする

はろもにとスマホをペアリングし、アプリから本体に情報を書き込む準備をします。



つぎへを選択



連携するをタップ



次へをタップ



設定するをタップ

03 はろもにの名称やお天気エリアを登録する

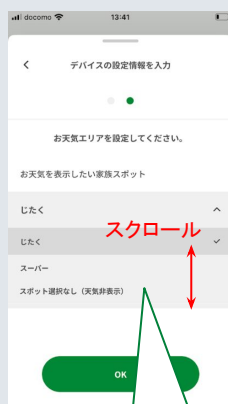
はろもにの名称とお天気エリアをスマートフォンアプリに登録します。



名前を入力



OKをタップ



選択しOKをタップ

お天気エリアとは

はろもには、任意のエリアの天気を表示できます。アプリで地点登録をすると、その地点から一番近い場所の天気情報を表示します。

【スポット名】

家族スポットに登録されたスポット名が表示されます。設定したいお天気エリアと同一の場合に選択してください。

【スポット選択なし】

はろもにに天気を表示しない場合に選択してください。

【家族スポットを追加】

お天気エリアを新しく登録する場合に選択してください。(次ページ参照)

3 はろもにの設定をする

04 はろもにで連携の完了を確認する

アプリに登録した家族情報やWi-Fiを、はろもに本体に書き込みます。書き込みが成功すると家族ステータスが表示されます。

OKをタップ

3つチェックを確認

家族ステータスが表示されたら成功！

もしタイムアウトが表示されたら

タイムアウトしました。スマートフォンとの連携操作を行う場合は再度下記のボタンを押してください。

前ページ『②はろもにとスマホをペアリングする』からやり直してください

05 連携できないときは・・・

連携できない場合は、下記の方法をお試しください。



●「スマートフォン連携終了」にチェックがつかない時

- ・スマートフォンのBluetoothがオフになっている可能性があります。設定よりBluetoothがオンになっているか確認してください。



●「Wi-Fi設定」にチェックがつかない時

- ・設定したWi-Fiは、2.4GHz帯でしょうか？
5GHz帯のSSIDを登録すると、接続できません。
- ・SSIDやパスワードの文字を正しく記入していますか？
大文字や小文字、全角や半角などが間違っていると接続できません。
- ・Wi-Fiの電波状況は、良好でしょうか？
Wi-Fiの電波が不安定だと接続できません。



●「家族情報取得」にチェックがつかない時

- ・Wi-Fiの電波状況は、良好でしょうか？
Wi-Fiの電波が不安定だったり、弱いと情報の取得ができません。少し時間を置いてからやり直してください。

4 お天気エリアの登録

01 お天気エリア設定への行き方

お天気エリアの設定は、アプリで設定することができます。



02 お天気エリアのスポット登録方法

お天気エリアは、家族スポットから選択します。事前に、家族スポットを登録する必要があります。

