

Hello! **Family.**

スタートガイド



はるここ



2024.09.25

目次

1. 家族アカウント登録	P01
2. はろここデバイス登録	P04
3. 通信費の契約	P05
4. デバイスの管理	P06

はろここについて

「はろここ」のGPS機能で子どもの居場所や、移動経路がリアルタイムでわかります。よく行く場所を登録しておく、子どもが出発・到着した時、アプリに通知されるので子どもの「いま」を簡単に知ることができます。



1 家族アカウント登録

01 専用アプリのインストール

パッケージ、またはホームページにアプリの入手先が記載されておりますiPhone、Androidどちらかを選び入手画面へ移動してください。

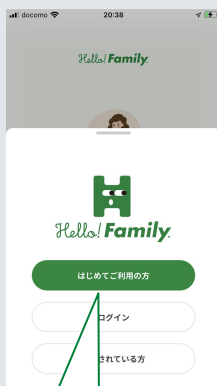


02 オーナーアカウントの新規登録

アプリを起動したら、「はじめてご利用の方」をタップします。新規登録画面より、アカウントに利用するメールアドレスとパスワードを新規登録します。認証メールが送信されます。
※オーナーのみ「はじめてご利用の方」にて登録した後、一緒に利用する家族を招待してください



次へをタップ



ここをタップ



送信をタップ



03 アカウントの認証

メールボックスを開き、Hello!Familyから送られているメールのURLをタップします。メールに記載されているセキュリティコードと同一であることを確認し、OKを押します。



04 ユーザー登録

あなた(オーナー)のユーザー登録をします。続柄やニックネーム、誕生日を記入します。



05 ユーザー登録(イニシャル)

ユーザーカラーやパーツを選択し、ユーザー登録をします。



06 家族設定

家族の名前、ハロファミアプリを利用する家族の人数を選択します。スマートフォンで利用する家族のアカウントを招待する場合は、アカウントをタップし、招待をタップします。



07 家族招待(省略可)

スマートフォンで利用する家族を、メールを送信し、家族を招待します。後から、連携することも可能です。



2 はろここデバイス登録

01 デバイス登録画面へ遷移

デバイス登録は、新規アカウントを登録する時と、アプリのメニューのデバイス管理から登録することができます。



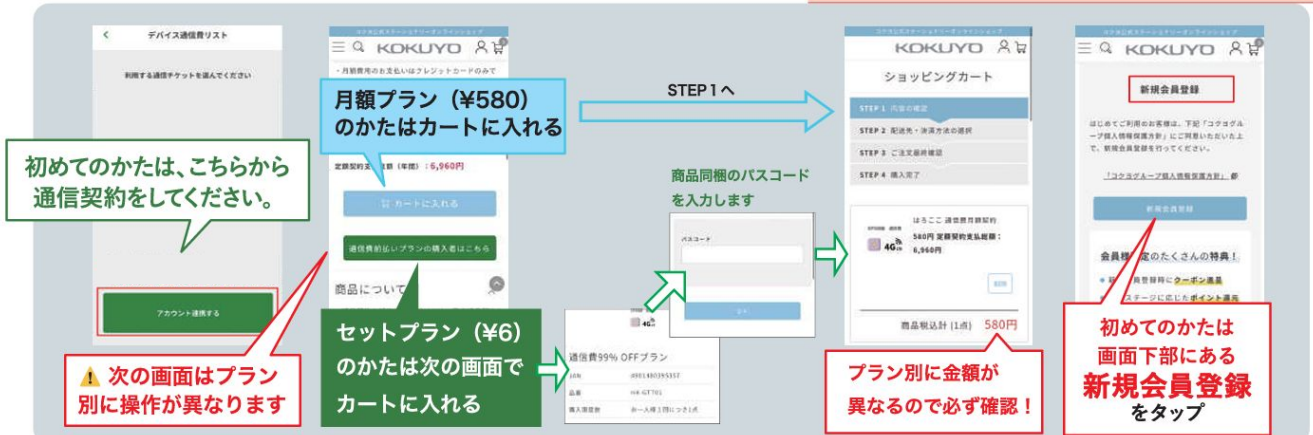
02 IMEIの登録

デバイスのIMEIを読み込むと、本体へのペアリングをすることができます。



03 ECサイトへ遷移して通信費 月額プラン (¥580) または セットプラン (¥6) を選択する

通信費はコクヨ公式ステーショナリーオンラインショップで契約→セットプランの方は緑色ボタンから申込です。

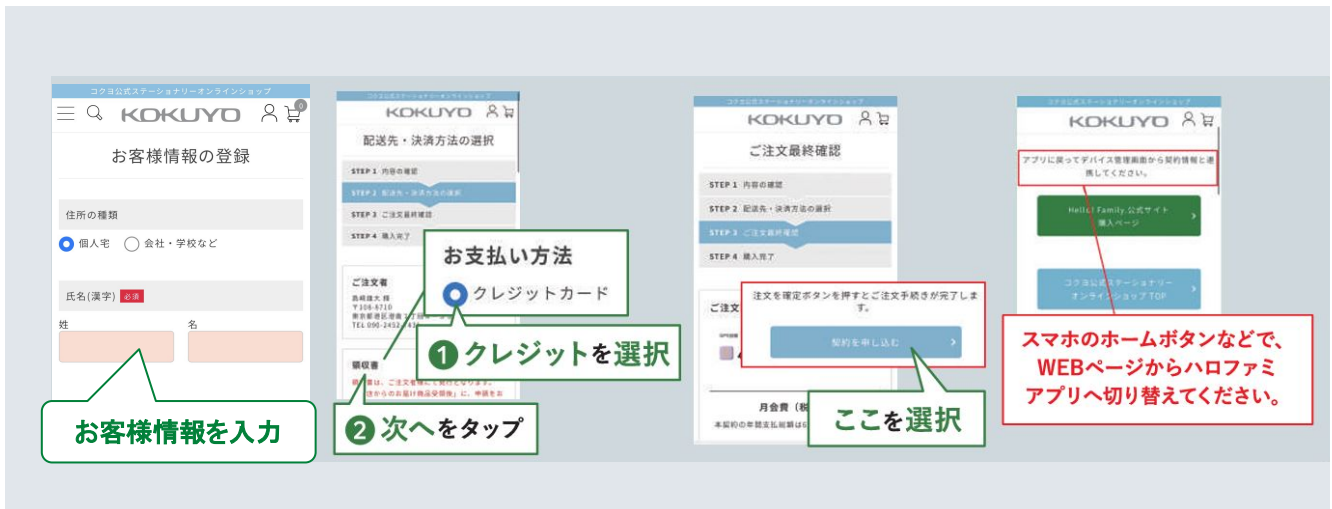


※iOS、Android で表示される画面が違う場合がございます。

3 通信費の契約

04 ECサイトで新規会員登録をして、通信費の決済を完了する

会員登録した後に、決済方法でクレジットカードを選択して、通信費チケットを購入してください。



05 ハロファミアプリに戻って、通信チケットとデバイスを紐づけ設定します。

更新ボタンを押すとチケットが表示されます。デバイスと紐づけてユーザーカラーに変わったら設定完了です。



※iOS、Android で表示される画面が違う場合がございます。

4 デバイス管理

01 デバイス詳細設定へ遷移の仕方

右下の「メニュー」→「デバイス管理」で、デバイスリストに表示された対象のはろここを選択します。



02 通信費の確認とプランの解約

通信費の解約をしてからでないとデバイスを削除できないのでご注意ください。



03 定期更新間隔の設定

家族の中でだれが使うはろここを設定します。はろここのアイコンが、ユーザーカラーに変わったら、成功です。

