

PRIVACY POLICY

個人情報保護方針

このプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます)は、コクヨ株式会社(以下「当社」といいます)が、下記に定めるアプリケーション(以下「本アプリ」といいます)を通じて提供するサービス「できたんのワクワクワールド」(以下「本サービス」といいます)において、当社が取得・利用する本サービスのユーザーに関する情報(以下「ユーザー情報」といいます)の取扱いについて定めたものです。本プライバシーポリシーは、本サービスを利用するすべてのユーザーに適用されます。

記

■本アプリ:本サービス専用アプリケーション「できたんのワクワクワールド」

第1条(同意)

- ユーザーは、本アプリおよび本サービスのご利用にあたり、本プライバシーポリシー及び当社が定める個人情報保護方針(URL: <https://www.kokuyo.co.jp/privacy/>、以下「当社個人情報保護方針」といいます)の内容をご確認いただき、これらに同意するものとします。ユーザーがこれらに同意されない場合には、本アプリをご利用になれませんので予めご了承ください。
- ユーザーが未成年者、成年被後見人、被保佐人、被補助人のいずれかである場合には、前項の事項について、親権者、成年後見人、保佐人または補助人の同意を得た上で、本サービスをご利用ください。

第2条(当社が取得するユーザー情報の項目、取得方法)

- 当社は、本アプリおよび本サービスの提供等にあたり、以下に定めるユーザー情報を取得する場合があります。なお、ユーザー情報をご提供いただけない場合、本アプリおよび本サービスの全部あるいは一部をご利用いただけないことがございます。

対 取得	情報項目
象 方法	
本 ユー	①氏名、ユーザー名(ニックネーム)、等、プロフィールに関する情報
アプ ザー	②メールアドレス、住所、電話番号等、ご連絡先に関する情報
リ 入力	③個人パスワード、アカウントの権限種別等、本人確認に関する情報 ④テキストデータ等、本サービスの使用のために入力する情報 ⑤本サービスに関するお問い合わせやサポート時のやりとりに関する情報 ⑥その他入力フォームを通じて入力いただく情報
自動	①ユーザー個人ID、
取得	②ユーザー端末識別子、端末の種類、OS、言語、タイムゾーン設定、ブラウザの種類、本アプリのバージョン、IPアドレス、接続基地局、通信事業者の

名称等、端末やアプリ、ネットワークに関する情報–

③Cookie、広告 ID (IDFA/AAID) 等のオンライン識別子

④本アプリのアクセス履歴、利用履歴、閲覧履歴、起動回数、設定情報、エラー情報等、本アプリや本サービスにおける利用状況やアクションに関する情報

2. 当社は、本サービスのユーザーから、当社が運営するコヨ公式ステーションナリーオンラインショップのサイト(以下「当社 EC サイト」といいます)において、以下に定める取得方法により、以下に定めるユーザー情報を取得する場合があります。

対象 取得 方法	情報項目
当社 ユーザー	①氏名、住所、電話番号、メールアドレス、誕生日、性別等、当社 EC サイト 一入力会員サービスに関する情報
EC サイド	②当社 EC サイトの ID、パスワード等、ご本人確認に関する情報
ト	③クレジットカード情報等、お支払いやご決済に必要となる情報 ④その他入力フォームを通じてご入力いただく情報
自動 取得	①ユーザー端末識別子、端末の種類、OS、言語、タイムゾーン設定、ブラウザの種類、IP アドレス、接続基地局、通信事業者の名称等、端末やネットワークに関する情報 ②Cookie、広告 ID (IDFA/AAID) 等のオンライン識別子 ③当社 EC サイトのアクセス履歴、利用履歴、閲覧履歴、起動回数、設定情報、エラー情報等、利用状況やアクションに関する情報

第3条(ユーザー情報の利用目的)

当社は、ユーザー情報を、以下の利用目的の範囲内で取得及び利用いたします(取得情報から利用目的が明らかな場合を除きます)。当社は、ユーザーの同意がある場合または法令等で認められている場合を除き、ユーザー情報を他の目的で利用いたしません。

①本サービスへのユーザー登録、本人確認・本人認証(顔認証を含む)のため

②ユーザーに本サービスを提供するため

③本サービスに関するユーザーサポートを実施するため

④本サービスの運営上必要となる事項を通知するため

⑤本サービスその他当社の事業に関する情報を配信するため

⑥ユーザーからの問い合わせに対応するため

⑦ユーザーのアクセス履歴や、利用履歴等を分析して、ユーザーの趣味や嗜好に応じたマーケティングを実施するため

⑧ユーザーのアクセス履歴や、利用履歴等を分析して、本サービスの改善および新規サービスの開発に必要となる解析および分析を行うため

- ⑨本サービスの利用規約その他当社が定めるルールに違反する行為への対応、その他サービスの不正利用の調査・検知・予防のため
- ⑩本プライバシーポリシーの変更を通知するため
- ⑪当社およびコクヨグループ会社(第4条「共同利用」にて定義。以下同じ)の商品やサービスの企画・開発等を行うため
- ⑫当社およびコクヨグループ会社の商品やサービス、各種イベント・キャンペーン等をご案内するため
- ⑬その他、上記利用目的に付随又は関連する目的のため

第4条(共同利用)

当社は、ユーザーから取得したユーザー情報を、以下の通り共同利用する場合があります。

①共同利用するユーザー情報の項目

本プライバシーポリシー第2条記載のユーザー情報

②共同利用者の範囲

当社のグループ会社(以下「コクヨグループ会社」といいます)。

※コクヨグループ会社は、当社個人情報保護方針の「個人情報の共同利用について」記載のこちらの各企業をいいます。

<https://www.kokuyo.co.jp/privacy/kyodoriyo.html>

③共同利用するユーザー情報の利用目的

本プライバシーポリシー第3条記載の利用目的

④共同利用するユーザー情報の管理責任者

コクヨ株式会社

大阪市東成区大今里南6丁目1番1号

代表取締役 黒田英邦

第5条(第三者提供・委託)

1. 当社は、本プライバシーポリシーで定める場合のほか、以下の各号に定める場合を除いて、あらかじめユーザーから同意を得ずして、ユーザー情報を第三者に提供いたしません。

①利用目的の達成に必要な範囲においてユーザー情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき

④国の期間もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

⑤その他個人情報保護法をはじめとする法令で認められる場合

2. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、ユーザー情報の取扱いに関する業務の全部または一部を、業務委託先に委託する場合があります。この場合において、当社は、ユーザー情報を適正に取り扱うと認めた委託先を選定し、当該業

務委託先との契約等において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の適正な取り扱いに必要な事項を定め、適切に監督します。

第6条(情報収集モジュールの利用によるユーザー情報の外部送信について)

当社は、本アプリおよび本サービスの提供や利用に関する動向調査をする目的、ユーザーの利用履歴・閲覧履歴等の情報を分析してユーザーの趣味や嗜好に応じたマーケティングを実施する目的、適切な広告表示の目的などのために、本アプリおよび本サービスとは独立した第三者による情報収集モジュールを利用します。

かかる情報収集モジュールにより、ユーザーの端末に記録されているユーザーに関する情報のうち、Cookie や IP アドレスを利用して取得する識別符号、ユーザーが閲覧したウェブページの URL 等のユーザーの行動に関する情報等が第三者に送信されることとなります。

本アプリおよび本サービスには、以下の情報収集モジュールが組み込まれます。詳細につきましては、以下に記載されている各事業者のプライバシーポリシーのリンクよりご確認ください。

【Google Analytics】

- ・送信先: Google LLC
- ・送信元の利用目的: 広告利用のため、分析利用のため
- ・送信先の利用目的: 機能性のため、セキュリティのため、分析のため、広告のため
- ・送信先のプライバシーポリシー: <https://policies.google.com/privacy>

【Google 広告】

- ・送信先: Google LLC
- ・送信元の利用目的: 広告利用のため、分析利用のため
- ・送信先の利用目的: 機能性のため、セキュリティのため、分析のため、広告のため
- ・送信先のプライバシーポリシー: <https://policies.google.com/privacy>

【Yahoo 広告】

- ・送信先: Yahoo 株式会社
- ・送信元の利用目的: 広告利用のため、分析利用のため
- ・送信先の利用目的: 顧客に最適な情報を届けるため、顧客からの問い合わせに対応するため、商品の発送やポイント付与のため、サービスのお知らせや案内を行うため、サービス改善や立ち上げのため、利用状況を調査・分析するため
- ・送信先のプライバシーポリシー: <https://privacy.yahoo.co.jp/>

【Yahoo! Audience Discovery】

- ・送信先: Yahoo 株式会社
- ・送信元の利用目的: 広告利用のため、分析利用のため
- ・送信先の利用目的: 顧客に最適な情報を届けるため、顧客からの問い合わせに対応するため、商品の発送やポイント付与の

ため、サービスのお知らせや案内を行うため、サービス改善や立ち上げのため、利用状況を調査・分析するため

・送信先のプライバシーポリシー: <https://privacy.yahoo.co.jp/>

【Meta 広告(Facebook 広告/Instagram 広告)】

・送信先:Meta Platforms, Inc.

・送信元の利用目的:広告利用のため、分析利用のため

・送信先の利用目的:認証、セキュリティ、サイトや製品の保全性、広告、おすすめ、インサイトおよび効果測定、サイトの機能とサービス、パフォーマンス、分析と調査、サードパーティのウェブサイトおよびアプリ

・送信先のプライバシーポリシー: <https://ja-jp.facebook.com/privacy/policy>

【Microsoft Clarity】

・送信先:Microsoft Corporation

・送信元の利用目的:行動履歴等の情報の閲覧

・送信先の利用目的:製品の提供、製品の改善と開発、製品のカスタマイズと推奨、ユーザーへの公告と販売、送信元の事業遂行(業績の分析、法的義務の遵守、従業員の育成、調査の実施等を含む)

・送信先のプライバシーポリシー: <https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement>

【b→dash】

・送信先:b→dash(株式会社データX)

・送信元の利用目的:マーケティング/広告分析利用のため

・送信先の利用目的:マーケティング/広告分析利用のため、メール等のCRM施策のため

・送信先のプライバシーポリシー: <https://data-x.co.jp/privacy>

【AD EBiS】

・送信先:株式会社イルグルム

・送信元の利用目的:マーケティング/広告分析利用のため

・送信先の利用目的:AD EBiS の提供改善のため、広告およびWeb サイトの効果測定のため

・送信先のプライバシーポリシー: <https://www.ebis.ne.jp/privacy>

【ILLEST CORE】

・送信先:株式会社 ILLEST PLUS

・送信元の利用目的:マーケティング/広告分析利用のため

・送信先の利用目的:マーケティング/広告効果分析、CRM施策効果分析のため

・送信先のプライバシーポリシー: <https://www.illestplus.com/privacy/>

第7条(当社個人情報保護方針等へのリンク)

当社個人情報保護方針は、下記のリンクよりご確認ください。当社個人情報保護方針と本プライバシーポリシーが異なる場合には、本プライバシーポリシーが優先するものとします。

・当社個人情報保護方針:<https://www.kokuyo.co.jp/privacy/>

第8条(ユーザー情報の家族アカウントメンバー間での共有)

ユーザーが、本サービスを通じて、同一の家族アカウントに属するユーザーに対する連絡や情報を共有する機能を利用する場合には、本サービスで取得したユーザーのプロフィール、メッセージに含まれるテキス等の情報が、本アプリのユーザー間で共有されることになりますので、予めご了承ください。

第9条(利用者関与の方法)

1. ユーザーが登録したユーザー情報のうち、メールアドレス、ユーザー名、パスワードにつきましては、本アプリのユーザー情報の確認・変更画面より変更が可能です。
2. 広告を目的とするユーザー情報の取得停止等の取扱いにつきましては、第6条に記載されている各事業者のプライバシーポリシー等によりご確認ください。
3. 前各項に基づくユーザー情報の自動取得停止後においても、それまでに第2条に基づいて当社が取得したユーザー情報につきましては、次項に定めるユーザーからの利用停止等のお申し出が無い限り、継続して本プライバシーポリシーの範囲で利用させていただきます。

第10条(問い合わせ窓口)

本アプリおよび本サービスにおけるユーザー情報に関するお問い合わせは、以下の窓口でお受けいたします。

■窓口名称 :コクヨ株式会社 個人情報窓口

■お問い合わせ方法 :下記のお問い合わせフォーム

よりお問い合わせください。

<https://kokuyo.jp/inquiry/privacy>

第11条(変更)

1. 本プライバシーポリシーは改定されることがあります。
2. 本アプリのバージョンアップなどに伴って、ユーザー情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、ダウンロード前に通知し、重要なものについてはインストール前もしくはインストール時にあらためて同意を取得させていただきます。
3. その他、ユーザー情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、メッセー

ジ機能およびご登録いただいたEメールを通じてお知らせすると同時に、重要なものについてはあらためて同意を取得させていただきます。

以上