

Hello! **Family.**

操作マニュアル

🗨️ はろもに



2024.12.04

目次

| | |
|------------------|-----|
| 1. 家族アカウント登録 | P01 |
| 2. はろもにデバイス登録 | P04 |
| 3. はろもにの設定 | P06 |
| 4. お天気エリアの登録 | P07 |
| 5. はろもに（本体）の使い方 | P08 |
| 6. ハロファミアプリからの操作 | P16 |

Hello! Family.のアプリダウンロードがまだの方

→P01～

Hello! Family.のアプリダウンロード済の方

→P04～

※家族登録をすると、はろもにをより便利にお使いいただけます。

はろもにについて

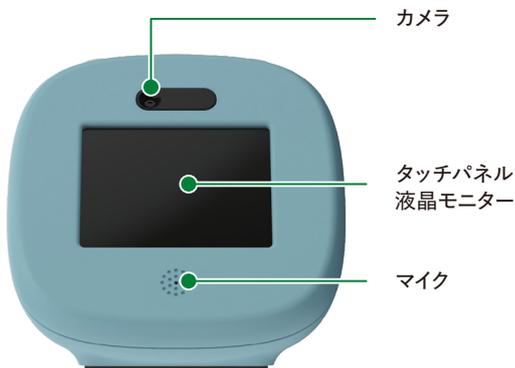
「はろもに」はマイクとカメラが付いたモニター型デバイスです。
子どもの音声メッセージ、そのときの表情がスマートフォンに届きます。
親の居場所も表示されるので、お留守番中の子どもにも安心。
スマートフォンを持たない子どもの連絡ツールになります。



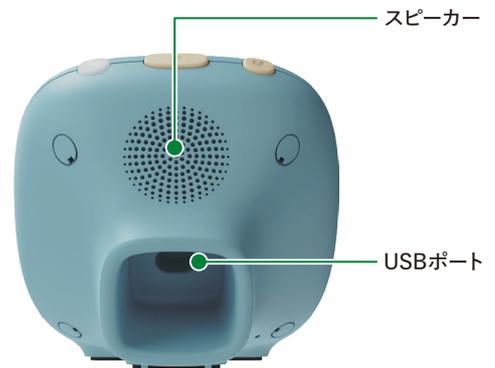
0 はじめに

01 各部名称

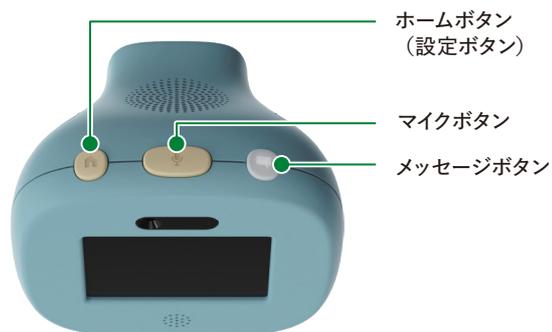
正面



背面



上面



1 家族アカウント登録

01 ハロファミアプリのインストール

パッケージ、またはホームページにアプリの入手先が記載されております。iPhone、Androidどちらかを選びインストール画面へ移動してください。



02 オーナーアカウントの新規登録

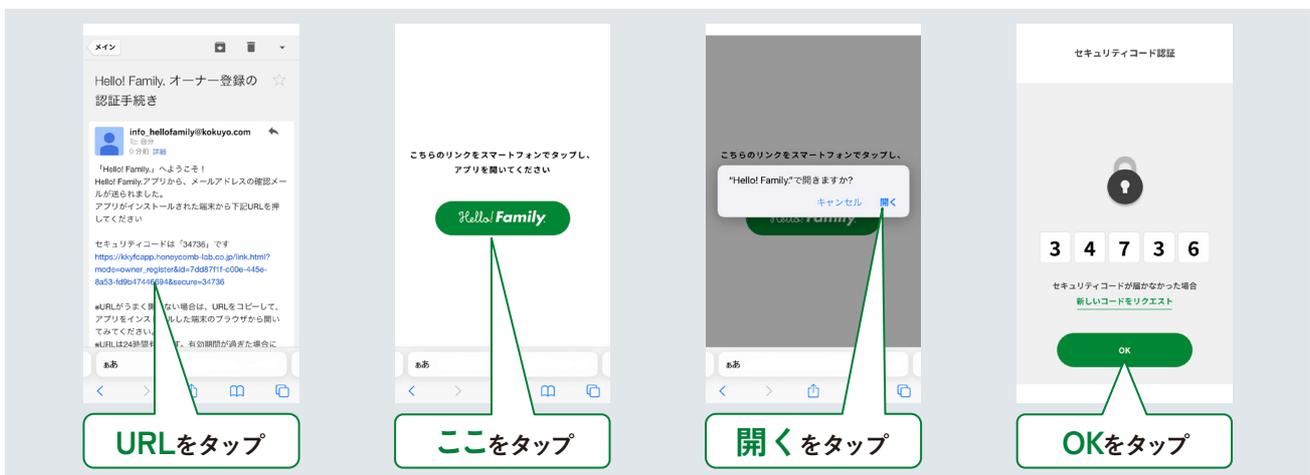
アプリを起動したら、「はじめてご利用の方」をタップします。新規登録画面より、アカウントに利用するメールアドレスとパスワードを新規登録します。認証メールが送信されます。

※オーナーのみ「はじめてご利用の方」にて登録した後、一緒に利用する家族を招待してください。



03 アカウントの認証

メールボックスを開き、Hello!Family.から送られているメールのURLをタップします。メールに記載されているセキュリティコードと同一であることを確認し、OKをタップします。



04 情報入力 (オーナーアカウントの新規登録作業)

次へをタップ。



はろもにをタップ。



オーナーと子どもの続柄をタップ。図例は、オーナーが母親の場合。



ニックネーム、お誕生日 (任意)を入力し、次へをタップ。



05 イニシャルキャラの設定 (オーナーアカウントの新規登録作業)

キャラデザインのパーツを選択し、完成をタップ。



ここをタップ

ニックネーム、お誕生日 (任意)を入力し、STEP2へをタップ。



イニシャルキャラとは

ひらがな一文字 (頭文字) を使ってキャラクター化したものです。登録した家族は、ステータス画面にキャラクター (アバター) 表示されます。

自分の忙しさや今いる場所を家族に知らせることができます。

06 家族設定

オーナーアカウント設定後、家族情報を次の手順で設定します。
家族は最大12人まで登録できます。

家族の名前(苗字もしくは通称)を入力し、次へをタップ。
図例は「山田家」



ハロファミアプリを使う家族の人数設定をし、次へをタップ。



家族設定を入力します。家族リストの>をタップ。



ニックネームとお誕生日の入力を入力します。各家族の色の設定(ユーザーカラー)やイニシャルキャラの設定に進みます。
ハロファミアプリの画面の指示に従って手順を進めてください。図例はこどもを「ひろと」に設定する場合。

情報を入力し、次へをタップ。



画面の指示に従ってイニシャルキャラ、ユーザーカラーを選び、つぎへをタップ。



全員分設定したら、STEP3へをタップして次の手順へ。

※家族の表示設定は任意のタイミングで変更できます。暫定的に決めていただいて構いません。

▼
デバイス登録へ

2 はろもにデバイス登録

01 はろもにの登録

はろもにをタップ。

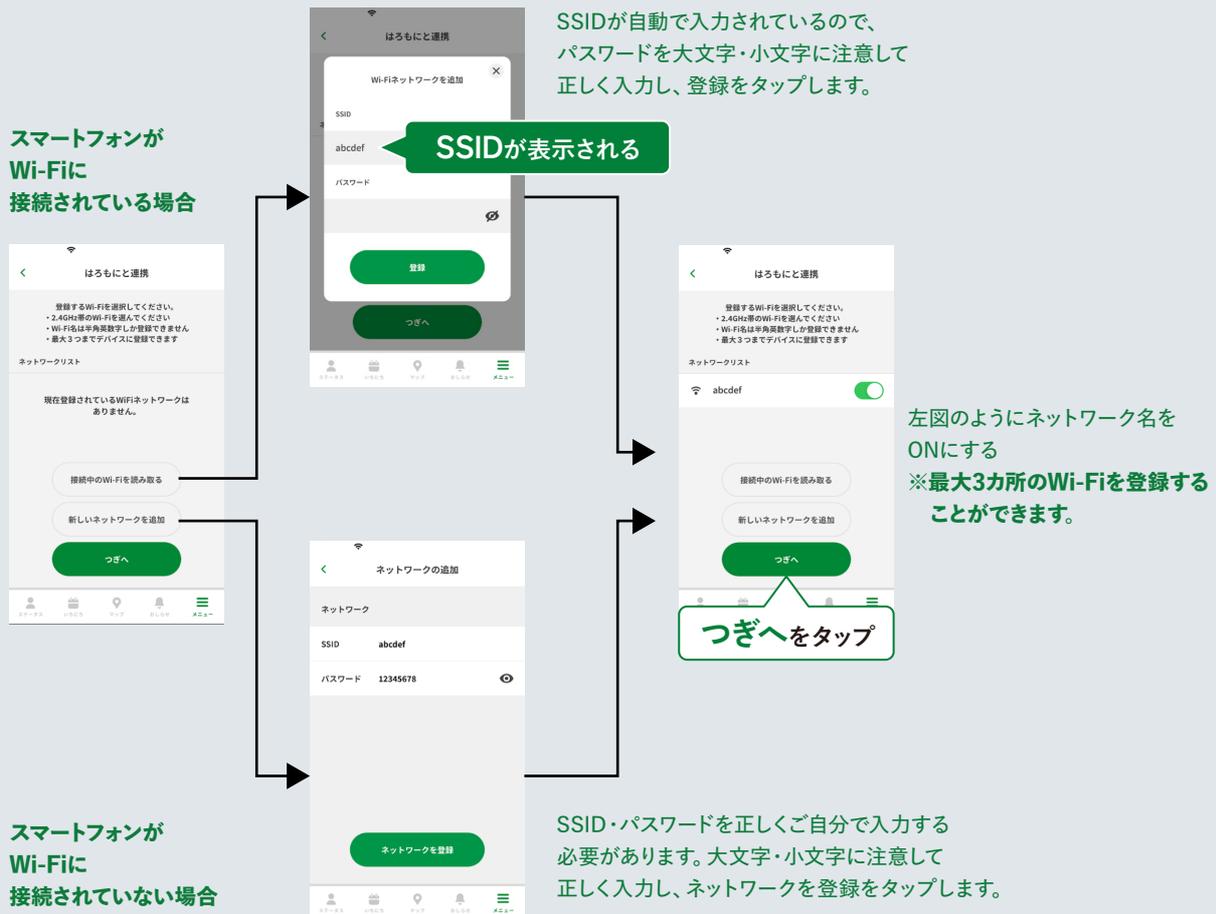


※デバイスを連携する場合、お使いのWi-Fiの周波数帯を**2.4GHzに設定**していただく必要があります。5GHzなど他の周波数帯では接続・連携が行えません。

02 Wi-Fiへの接続

Wi-Fiにはろもにを接続します。Wi-Fiルーターとスマートフォンを接続する時に使用している周波数帯を事前にご確認ください。5GHzなど他の周波数帯にて運用している場合は、2.4GHzの周波数帯へ変更をお願いします。

- はろもにを設置する場所で使用しているWi-Fiにスマートフォンが接続されている場合、SSIDの入力を省略することができます。



03 はろもに本体の準備

はろもに本体を設置し、電源を入れます。

USB電源アダプター
(市販品)を用意する。
※定格出力5V1A



付属のUSBケーブルを
本体裏側に差し込む。



電源プラグをコンセント
に差し込む。



本体が起動し、画面が
ついたら完了。



04 はろもにとスマートフォンをペアリングする

ハロファミアプリのデバイスリストにはろもにが読み込まれ、設定できれば完了です。



05 はろもにの名称やお天気エリアを設定する

はろもにの名前とお天気エリアをハロファミアプリで登録します。はろもにはアプリで地点登録をすると、その地点から一番近い場所の天気情報を表示する機能がありますが、登録地点周辺をお天気エリアと呼びます。



【スポット名】
家族スポットとして登録した
スポット名が表示されます。
設定したいお天気エリアと同一の
場合に選択してください。

【スポット選択なし】
はろもにに天気を表示させない
場合に選択してください。

【家族スポットを追加】
お天気エリアを新しく登録する
場合に選択してください。
『4 お天気エリアの登録』の④を
参照。

3 はろもにの設定

01 はろもに側でスマートフォンとの連携完了を確認する

ハロファミアプリに登録したWi-Fi設定や家族情報をはろもにと共有します。共有が完了すれば、家族ステータスがはろもにのモニターに表示されます。家族のイニシャルキャラやニックネームは事前にハロファミアプリで設定を行う必要があります。

OKをタップ

3つチェックを確認

家族ステータス表示で成功!

もしタイムアウトが表示されたら

タイムアウトしました。スマートフォンとの連携操作を行う場合は再度下記のボタンを押してください。

スマートフォンと連携する

前ページ『04 はろもにとスマートフォンをペアリングする』からやり直してください。

02 連携できないときは…

下記をご確認いただき、再度お試しください。

「スマートフォンと連携完了」にチェックがつかない…

◆**スマートフォンのBluetoothがオフになっていませんか?**
スマートフォンの設定でBluetoothがオンになっているか確認してください。オフの場合はオンにしてください。

「Wi-Fi設定」にチェックがつかない…

◆**設定したWi-Fiは2.4GHz帯でしょうか?**
2.4GHz以外のSSIDへの接続はできません。

◆**SSIDやパスワードは正しく入力していますか?**
大文字・小文字、全角・半角などが間違っていると接続できません。

◆**Wi-Fiの電波状況は、良好でしょうか?**
Wi-Fiの電波が不安定だと接続できません。

「家族情報取得」にチェックがつかない…

◆**Wi-Fiの電波状況は、良好でしょうか?**
Wi-Fiの電波が不安定だったり、弱いと情報の取得ができません。少し時間をおいてからやり直してください。

4 お天気エリアの登録

01 お天気エリア設定の確認・変更方法

ハロファミアプリのメニュー>デバイス管理ではろもにの設定を表示し、確認・追加・変更をします。



02 お天気エリアのスポット追加方法

お天気エリアを設定するには、事前に家族スポットを登録する必要があります。設定した家族スポットを連携したはろもにと共有できます。



登録地点の探し方

地点検索

駅名や住所などで場所を検索できます。

画面スクロール

マップをスクロールして目的の場所を表示してください。(目的地が遠い場合は拡大・縮小して探してください。)



【スポット名・スポットアイコン】

ステータスや通知で表示されます。

【スポット範囲】

- ・GPS位置情報には誤差があります。登録地点に含める範囲を直線距離50m~100mの間で指定します。
- ・会社や学校など広い範囲では広めに設定してください。
- ・到着や出発の通知をされる場合があります。

【通知のタイミング】

到着・出発についての通知タイミングを指定できます。

- INのみ: 到着時のみ
- OUTのみ: 出発時のみ
- IN/OUT: 到着・出発時両方

【自宅として設定】

自宅を設定すると、マップのホームボタンをタップすると自宅に遷移できます。

5 はろもに (本体) の使い方

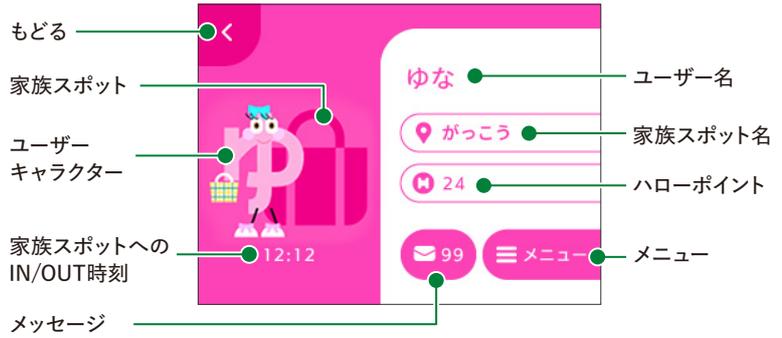
01 はろもに操作画面

ステータス画面でキャラクターをタップすると、個人ステータス画面に遷移します。

ステータス画面



個人ステータス画面



待ち受け画面 (時刻)



待ち受け画面 (天気)



メニュー画面



メッセージ画面



やること画面



よてい画面



02 はろもにから音声メッセージを送る

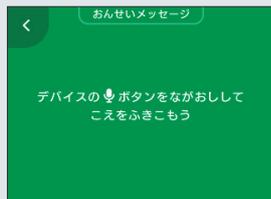


はろもに上部のマイクボタンから、音声メッセージを送ることができます。

誰に送るかを選び、つぎへをタップ。



マイクボタンを押している間、録音することができます。



話し終わったら、マイクボタンをはなします。



メッセージは▶をタップすると再生できます。問題なければ、おくるをタップ。



誰が送るか選んで、つぎへをタップ。



そうしんかんりょう!が表示されれば送信完了。



スマートフォンの待ち受け画面にメッセージの着信が届きます。



ハロファミアプリ・いちにち画面から再生ができます。



03 スマートフォンからの「いいね」による返信

ハロファミアプリ・いちにち画面のタイムラインに画像とともに届きます。



再生ボタン
音声メッセージは▶をタップして再生します。
※スマートフォンに耳を近づけて再生してください。

♥マークをタップすると、はろもににいいねが送られます。

はろもにに「いいね」が届きます。



とじるをタップします。



04 はろもにでメッセージを読む・聞く

ハロファミアプリから送られたメッセージは、個人ステータス画面、メッセージボタンから確認ができます。
ステータス>個人ステータス>メニュー>メッセージの順に進めます。

確認方法①



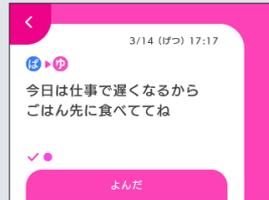
メニュー>メッセージをタップ。



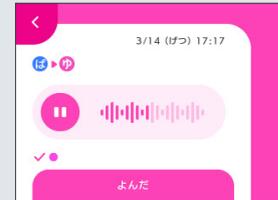
確認したいメッセージをタップ。



テキストメッセージが表示されます。確認しよんだをタップ。



音声メッセージが表示されま。確認しよんだをタップ。



メッセージを確認したらよんだをタップします。



よんだをタップした後の画面

よんだをタップすると、スマートフォンに通知が発信され、帯がグレーになります。

スマートフォンの待ち受け画面にメッセージの着信が表示されます。



ハロファミアプリ・いちにち画面でも確認したことが表示されます。



はろもに本体上部のメッセージボタンを押すと、
家族全員のメッセージが表示されます。



メッセージボタン

確認方法②

PUSH!



本体上部のメッセージボタンを押します。



確認したいメッセージをタップ。



テキストメッセージが確認できます。



音声メッセージが確認できません。



メッセージを確認したら、
自分のイニシャルをタップ。



よんだをタップした後の画面

確認後、自身のイニシャルをタップすると、色がグレーに変わり、スマホに通知が届きます。

スマートフォンの待ち受け画面にメッセージの着信が表示されます。



ハロファミアプリ・いちにち画面でも確認したことが表示されます。



05 やることを確認/完了する

ハロファミアプリから登録されたやることは、個人ステータス画面から確認ができます。
ステータス>個人ステータス>メニュー>やることを選択します。

時間になると、はろもにが音と光でお知らせします。



メッセージボタンが緑色に光ります。

スマートフォンの待ち受け画面にメッセージの着信が表示されます。



ハロファミアプリ・いちにち画面でも確認したことが表示されます。



とじるをタップすると、子どもがはろもにで確認したことがスマホに通知されます。

はろもにのメッセージ画面からも、確認ができます。



できたら、タップして✔します



やることリストで○をタップして、✔にすると、スマホに通知されます。

ハロファミアプリ・いちにち画面でも確認したことが表示されます。

スマートフォンの待ち受け画面にメッセージの着信が表示されます。



06 予定を確認/完了する

ハロファミアプリから登録された予定は、個人ステータス画面から確認ができます。
ステータス>個人ステータス>メニュー>よていを選択します。

時間になると、はろもにが音と光でお知らせします。



メッセージボタンが緑色に光ります。

スマートフォンの待ち受け画面にメッセージの着信が表示されます。



ハロファミアプリ・いちにち画面でも確認したことが表示されます。



とじるをタップすると、子どもがはろもにで確認したことがスマホに通知されます。

はろもにのメッセージ画面からも、確認ができます。



02 スマートフォン（ハロファミアプリ）からメッセージを送る

メッセージを作成画面を開くには



メッセージ編集画面

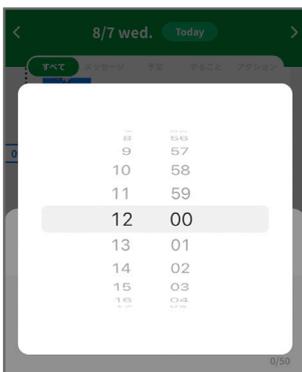
メッセージ種別アイコン

テキストか音声かを選択する時に使います。



時間アイコン

送信予約ができます。スライダーで時間を選択。



宛先表示

下で選択した送る相手が表示されます。

家族アイコン

送りたい人を選択（メンション）する時に使います。全員に向けて送る場合は選択なしにします。

送信

送信する時に使います。

メッセージの種別を選択し、送信します。

テキストメッセージ

メッセージ種別がテキストになっているか確認します。



テキストメッセージ

メッセージを入力し、送信ボタンをタップ。



送信されたメッセージはいちいち画面に表示されます。



はろもにで読まれるといちいち画面に既読マーク付きで表示されます。



音声メッセージ

メッセージ種別が音声になっているか確認します。



音声メッセージ

マイクアイコンを押したまま話をし、メッセージを録音。(録音中は長押しのまま)



送信ボタンをタップし、音声メッセージを送信。



送信されたメッセージがいちいち画面に表示されます。



※登録作業を途中でキャンセルする場合は、新規メッセージ画面を下側にフリックするか、任意のタブをタップして切り替えてください。(作りかけのメッセージは保存されません。)

※一度送信したメッセージは消去できません。

※はろもに本体のメッセージ保存期間は7日間です。

既読がなかなかつかない時にタップすると、はろもにを鳴らすことができます。



6 ハロファミアプリからの操作

01 いちにち画面について



いちにち

ハロファミアプリの下側にある左記アイコンをタップしていちにち画面を呼び出します。家族のメッセージ交換状況や各人の予定を1日の時系列（タイムライン）で表示し、確認できます。イニシャルキャラで設定した色でタイムライン上に予定ややることが表示されます。

家族の場所だけでなく、表示させた日に交わしたメッセージ、各自の予定、やること、アクションをその人ごとに一覧表示できます。

表示日切り替え

表示させる日を切り替える時にタップします。

アクションフィルタリング

すべて、メッセージ、予定、やること、アクションをタブでフィルタリングできます。タップして切り替えます。

チェックマーク

既読数を表しています。自分以外の家族が閲覧すると数が増えます。

ユーザー表示切り替え

表示する家族を切り替える時に使います。

ふきだしアイコン

発信内容や誰の発信かに応じてアイコンと色が変わります。イニシャルキャラの色と同色で表示されます。図例は「家族全員・やること」

日付

現在表示している日を表します。当日の場合は図例のようにTodayと日付の横に表示されます。

現在時刻

現在時刻は図のようにラインで表示します。

ハートマーク

タップするといいねが増えます。自分以外に押すことができます。

追加ボタン

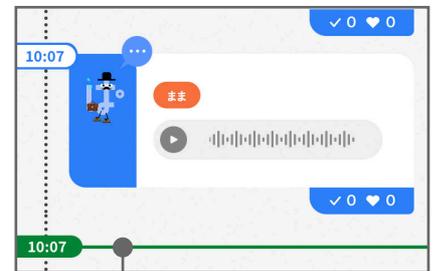
メッセージ、予定、やることを登録する時に使います。

編集(えんぴつアイコン)

発信内容を編集するときにタップします。

完了ボタン

予定ややることを完了した時にタップすると、左図のように表示が変わります。



03 スマートフォンから予定を登録する

予定作成画面を開くには、いちにち画面で+ボタンをタップし、予定登録ボタンをタップすると、予定の登録画面が立ち上がります。

いちにち画面から



いちにち画面右下の+マークをタップし、予定登録ボタンをタップ。

予定の登録画面が表示されたら、上側にフリック。



予定の登録画面が全面に表示される。内容を入力し、追加ボタンをタップ。



時刻指定した場合

いちにち画面のタイムラインに時刻とともに追記される。



時刻指定しない場合

いちにち画面のタイムラインの下に、今日中の予定として追記される。



予定の登録画面

予定タイトル

最大15文字まで設定できます。

時刻指定

予定の開始・終了時間を設定できます。設定なしでも構いません。

リマインダー

設定した時刻が近づくと指定したタイミングでお知らせします。

スポット

登録した家族スポットから選択できます。



※登録作業を途中でキャンセルする場合は、予定の登録画面を下側にフリックするか、任意のタブをタップして切り替えてください。(作りかけの予定は保存されません。)

ユーザー

だれの予定か選択できます。

繰り返し登録

1回の登録を頻度に応じて設定できます。

写真

学校からの手紙など添付することができます。

持ち物

はろたぐをお持ちの方は持ち物が設定できます。

04 スマートフォンからやること登録する

やること作成画面を開くには、いちにち画面で+ボタンをタップし、やることボタンをタップすると、やることの登録画面が立ち上がります。

いちにち画面から



いちにち画面右下の+マークをタップし、やること登録ボタンをタップ。

やることの登録画面が表示されたら、上側をフリック。



やることの登録画面が全面に表示される。内容を入力し、追加ボタンをタップ。



時刻指定した場合

いちにち画面のタイムラインに時刻とともに追記される。



時刻指定しない場合

いちにち画面のタイムラインの下に、今日中のやることとして追記される。



やることの登録画面

やることタイトル

最大15文字まで設定できます。

時刻指定

やることの開始・終了時間を設定できます。設定なしでも構いません。

リマインダー

設定した時刻が近づくと指定したタイミングでお知らせします。

スポット

登録した家族スポットから選択できます。

ユーザー

だれのやるごとが選択できます。

繰り返し登録

1回の登録を頻度に応じて設定できます。

写真

学校からの手紙など添付することができます。

持ち物

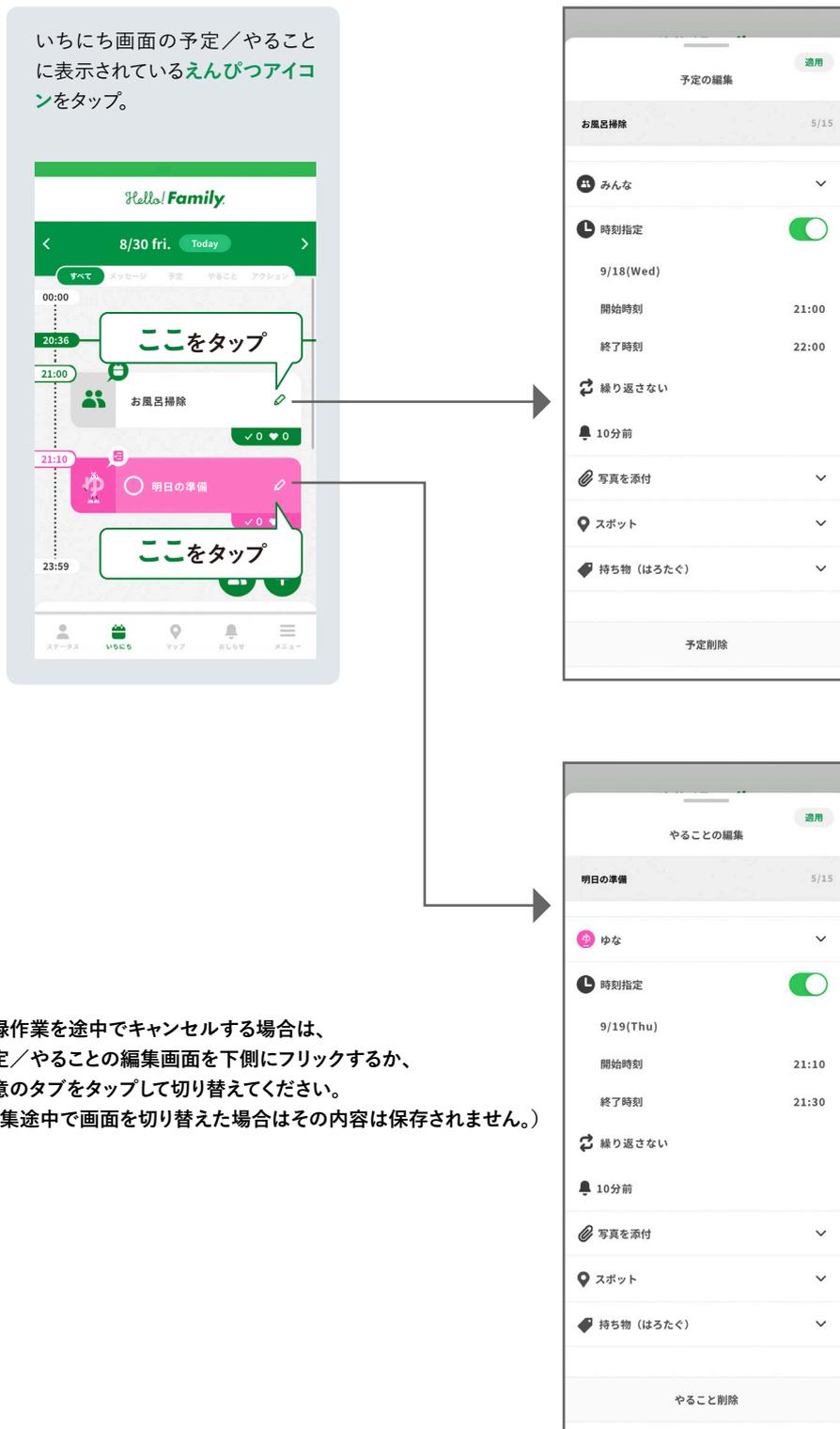
はろたぐをお持ちの方は持ちものが設定できます。

05 予定／やることを編集・削除する

いちいち画面の予定／やることに表示されているえんぴつアイコンをタップして、編集画面を呼び出します。

修正内容を保存するには、変更した後、適用ボタンをタップします。

予定／やることを削除するときには、下側にスクロールして予定削除・やること削除をタップします。



※登録作業を途中でキャンセルする場合は、
 予定／やることの編集画面を下側にフリックするか、
 任意のタブをタップして切り替えてください。
 (編集途中で画面を切り替えた場合はその内容は保存されません。)