

Hello! **Family.**

操作マニュアル

 はるもに



2024.10.28

目次

1. 家族アカウント登録	P01
2. はろもにデバイス登録	P04
3. はろもにの設定	P06
4. お天気エリアの登録	P07

はろもにについて

「はろもに」はマイクとカメラが付いたモニター型デバイスです。
子どもの音声メッセージ、そのときの表情がスマートフォンに届きます。
親の居場所も表示されるので、お留守番中の子どもにも安心。
スマートフォンを持たない子どもの連絡ツールになります。



0 はじめに

Hello! Family.のアプリダウンロードがまだの方

→P01～

Hello! Family.のアプリダウンロード済の方

→P04～

※家族登録をすると、はろもにをより便利にお使いいただけます。

1 家族アカウント登録

01 ハロファミアプリのインストール

パッケージ、またはホームページにアプリの入手先が記載されております。iPhone、Androidどちらかを選びインストール画面へ移動してください。



02 オーナーアカウントの新規登録

アプリを起動したら、「はじめてご利用の方」をタップします。新規登録画面より、アカウントに利用するメールアドレスとパスワードを新規登録します。認証メールが送信されます。

※オーナーのみ「はじめてご利用の方」にて登録した後、一緒に利用する家族を招待してください。



03 アカウントの認証

メールボックスを開き、Hello!Familyから送られているメールのURLをタップします。メールに記載されているセキュリティコードと同一であることを確認し、OKをタップします。



04 情報入力 (オーナーアカウントの新規登録作業)

次へをタップ。



はろもにをタップ。



オーナーと子どもの続柄をタップ。図例は、オーナーが母親の場合。



ニックネーム、お誕生日 (任意)を入力し、次へをタップ。



05 イニシャルキャラの設定 (オーナーアカウントの新規登録作業)

キャラデザインのパーツを選択し、完成をタップ。



ここをタップ

ニックネーム、お誕生日 (任意)を入力し、STEP2へをタップ。



イニシャルキャラとは

ひらがな一文字 (頭文字) を使ってキャラクター化したものです。登録した家族は、ステータス画面にキャラクター (アバター) 表示されます。

自分の忙しさや今いる場所を家族に知らせることができます。

06 家族設定

オーナーアカウント設定後、家族情報を次の手順で設定します。
家族は最大12人まで登録できます。

家族の名前(苗字もしくは通称)を入力し、次へをタップ。
図例は「山田家」



ハロファミアプリを使う家族の人数設定をし、次へをタップ。



家族設定を入力します。家族リストの>をタップ。



ニックネームとお誕生日の入力を入力します。各家族の色の設定(ユーザーカラー)やイニシャルキャラの設定に進みます。ハロファミアプリの画面の指示に従って手順を進めてください。図例はこどもを「ひろと」に設定する場合。

情報を入力し、次へをタップ。



画面の指示に従ってイニシャルキャラ、ユーザーカラーを選び、つぎへをタップ。



全員分設定したら、STEP3へをタップして次の手順へ。

※家族の表示設定は任意のタイミングで変更できます。暫定的に決めていただいて構いません。

▼
デバイス登録へ

2 はろもにデバイス登録

01 はろもにの登録

はろもにをタップ。

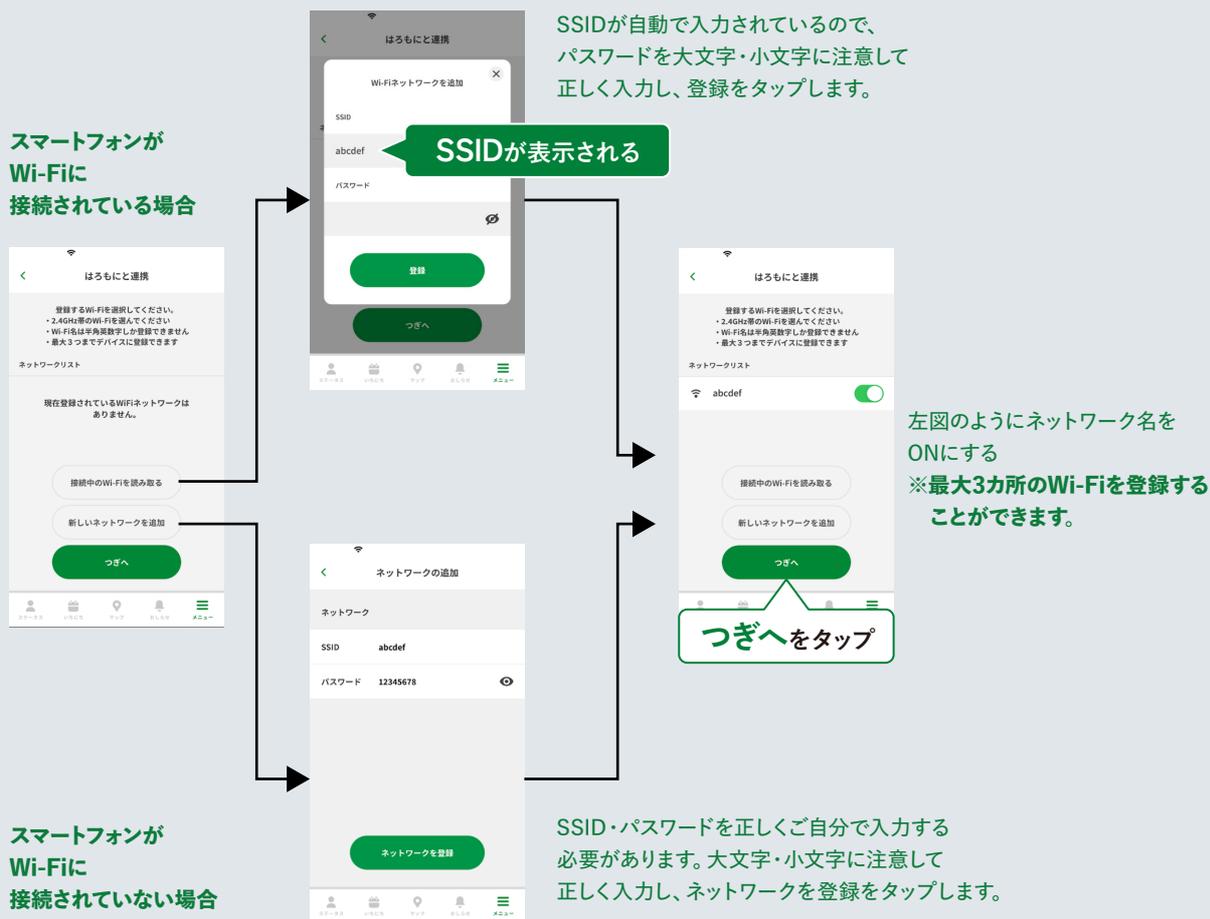


※デバイスを連携する場合、お使いのWi-Fiの周波数帯を**2.4GHzに設定**していただく必要があります。
5GHzなど他の周波数帯では接続・連携が行えません。

02 Wi-Fiへの接続

Wi-Fiにはろもにを接続します。Wi-Fiルーターとスマートフォンを接続する時に使用している周波数帯を事前にご確認ください。5GHzなど他の周波数帯にて運用している場合は、2.4GHzの周波数帯へ変更をお願いします。

- はろもにを設置する場所で使用しているWi-Fiにスマートフォンが接続されている場合、SSIDの入力を省略することができます。



03 はろもに本体の準備

はろもに本体を設置し、電源を入れます。

USB電源アダプター
(市販品)を用意する。
※定格出力5V1A



付属のUSBケーブルを
本体裏側に差し込む。



電源プラグをコンセント
に差し込む。



本体が起動し、画面が
ついたら完了。



04 はろもにとスマートフォンをペアリングする

ハロファミアプリのデバイスリストにはろもにが読み込まれ、設定できれば完了です。



05 はろもにの名称やお天気エリアを設定する

はろもにの名前とお天気エリアをハロファミアプリで登録します。はろもにはアプリで地点登録をすると、その地点から一番近い場所の天気情報を表示する機能がありますが、登録地点周辺をお天気エリアと呼びます。



【スポット名】
家族スポットとして登録した
スポット名が表示されます。
設定したいお天気エリアと同一の
場合に選択してください。

【スポット選択なし】
はろもにに天気を表示させない
場合に選択してください。

【家族スポットを追加】
お天気エリアを新しく登録する
場合に選択してください。
『4 お天気エリアの登録』の④を
参照。

3 はろもにの設定

01 はろもに側でスマートフォンとの連携完了を確認する

ハロファミアプリに登録したWi-Fi設定や家族情報をはろもにと共有します。共有が完了すれば、家族ステータスがはろもにのモニターに表示されます。家族のイニシャルキャラやニックネームは事前にハロファミアプリで設定を行う必要があります。

OKをタップ

3つチェックを確認

家族ステータス表示で成功!

もしタイムアウトが表示されたら

タイムアウトしました。スマートフォンとの連携操作を行う場合は再度下記のボタンを押してください。

スマートフォンと連携する

前ページ『04 はろもにとスマートフォンをペアリングする』からやり直してください。

02 連携できないときは…

下記をご確認いただき、再度お試しください。

「スマートフォンと連携完了」にチェックがつかない…

◆スマートフォンのBluetoothがオフになっていませんか？
スマートフォンの設定でBluetoothがオンになっているか確認してください。オフの場合はオンにしてください。

「Wi-Fi設定」にチェックがつかない…

◆設定したWi-Fiは2.4GHz帯でしょうか？
2.4GHz以外のSSIDへの接続はできません。

◆SSIDやパスワードは正しく入力していますか？
大文字・小文字、全角・半角などが間違っていると接続できません。

◆Wi-Fiの電波状況は、良好でしょうか？
Wi-Fiの電波が不安定だと接続できません。

「家族情報取得」にチェックがつかない…

◆Wi-Fiの電波状況は、良好でしょうか？
Wi-Fiの電波が不安定だったり、弱いと情報の取得ができません。少し時間をおいてからやり直してください。

4 お天気エリアの登録

01 お天気エリア設定の確認・変更方法

ハロファミアプリのメニュー>デバイス管理ではろもにの設定を表示し、確認・追加・変更をします。



02 お天気エリアのスポット追加方法

お天気エリアを設定するには、事前に家族スポットを登録する必要があります。設定した家族スポットを連携したはろもにと共有できます。



登録地点の探し方

地点検索

駅名や住所などで場所を検索できます。

画面スクロール

マップをスクロールして目的の場所を表示してください。
(目的地が遠い場合は拡大・縮小して探してください。)



【スポット名・スポットアイコン】

ステータスや通知で表示されます。

【スポット範囲】

- ・GPS位置情報には誤差があります。登録地点に含める範囲を直線距離50m~100mの間で指定します。
- ・会社や学校など広い範囲では広めに設定してください。
- ・到着や出発の通知をされる場合があります。

【通知のタイミング】

到着・出発についての通知タイミングを指定できます。

- INのみ: 到着時のみ
- OUTのみ: 出発時のみ
- IN/OUT: 到着・出発時両方

【自宅として設定】

自宅を設定すると、マップのホームボタンをタップすると自宅に遷移できます。