

# Hello! **Family.**

## 操作マニュアル

### はろここトーク



2025.07.01

# 目次

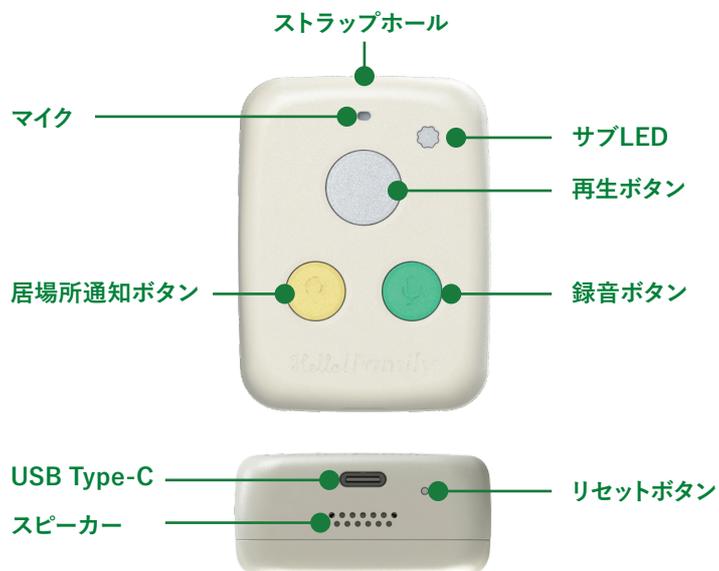
1. 家族アカウント登録	P04
2. はろここトークデバイス登録	P05
3. 通信費の契約	P06
4. デバイス管理	P09
5. 本体の操作	P11
6. ハロファミアプリでの操作	P15
7. おかしいなと思ったら？	P19
巻末付録	
ハロファミアプリ（専用アプリのその他の機能）	P20
①ステータス画面	
②いちにち画面	
③マップ画面	
④おしらせ画面	
⑤メニュー画面	

## はろこトークについて

「はろこトーク」のGPS機能で子どもの居場所や、移動経路がわかります。音声付きのプランをご契約いただくと、音声メッセージの送受信が行えます。よく行く場所を登録しておく、子どもが出発・到着した時、アプリに通知されるので子どもの“いま”を簡単に知ることができます。



## 各部の名称



# 1 家族アカウント登録

## 01 ハロファミアプリのインストール

パッケージ、またはホームページにアプリの入手先が記載されております。iPhone、Androidどちらか選びインストール画面へ移動してください。



## 02 オーナーアカウントの新規登録

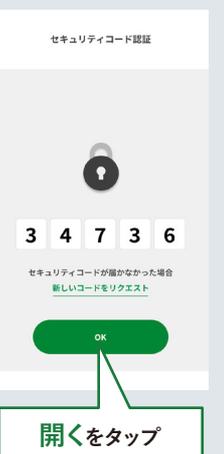
アプリを起動したら、「はじめてご利用の方」をタップします。新規登録画面より、アカウントに利用するメールアドレスとパスワードを新規登録します。認証メールが送信されます。

※オーナーのみ「はじめてご利用の方」にて登録した後、一緒に利用する家族を招待してください。



## 03 アカウントの認証

メールボックスを開き、Hello!Family.から送られているメールのURLをタップします。メールに記載されているセキュリティコードと同一であることを確認し、OKをタップします。



法人契約でのご使用の方は、初期設定方法が異なります。各企業や自治体よりご案内するマニュアルを参考にしてください。

⑤本体の操作よりお読みください。

## 2 はろこトークデバイス登録

はろこトークをお使いになるときは、本体背面に印刷されている二次元コード（IMEI：製造番号）をお使いのスマートフォンで読み込むことで、ペアリングができます。複数のはろこトークをお使いになる場合は、最初の1台のみ下記の手順で設定していただけます。2台目以降の登録については、ハロファミアプリのデバイス連携画面より追加登録します。

### 01 1台目のはろこトークの登録

はろこトークとはろたぐをセットでご購入の方は、**必ず先にはろこトークを登録**してください。

はろたぐの登録については、はろこトークの登録完了した後の手順（P05「追加設定について」①デバイス管理画面）にて登録できます。

### 2台目以降のはろこトークの登録

① メニューをタップ

② デバイス管理をタップ

はろこトークを選択

### 02 IMEIの登録

はろこトーク本体背面に印刷されている二次元コードを読み込むことで、ハロファミアプリとはろこトークがペアリングできます。

ここをタップ

本体裏面のQRを読み込む

※読み込めなかった場合ここをタップ

15桁の数字を手入力してつぎへ

ここをタップ

### 3 通信費の契約

- 01 ECサイトへ遷移します。初めてのの方は会員登録します。  
既に「はろここ」もしくは「はろこトーク」をお持ちの方はログインする

**初めてののかた**

こちらから通信契約をしてください。

新規会員登録

初めてののかたは新規会員登録をタップ

お客様情報の登録

お客様情報を入力

**アカウントをお持ちのかた**

ログイン

登録したアカウントでログインしてください

- 02 通信プランのいずれかを選択する

音声ありプラン(税込748円)

音声なしプラン(税込572円)

通信費セットプラン(¥0)

通信費はココヨ公式ステーショナリーオンラインショップでご契約→セットプランの方は緑色ボタンから申込です。

次の画面はプラン別に操作が異なります

音声ありプラン(税込748円)

音声なしプラン(税込572円)

プラン別に金額が異なるので必ず確認!

通信費セットプラン(¥0)

商品同梱のパスコードを入力します

カートに入れ 決済へ

はろこトーク 通信費セットプラン用通信費

お申込みの月額無料!

・お申込み月は月末まで無料でお使いいただけます。

・月額費用の日割り計算はしません。1ヶ月単位の課金となります。

・お申込み翌月1日に、最低1か月分の請求は発生しますので、予めご了承ください。

・お申込み初月は解約不可です。お申込み日の翌月2日以降から解約申請が可能です。

・毎月末日までに解約申請いただくと翌月から請求停止となります。

・月額費用のお支払いはクレジットカードのみです。

・位置情報の履歴は、直近90日間分を保持します。

はろこトーク通信費セットプラン1年間の通信費負担込みのプランです。(1年間の利用料は発生しません)

キャンペーン月額: **0円**

通常月額: 税込**748円**

定額契約支払総額(年間): **8,976円**

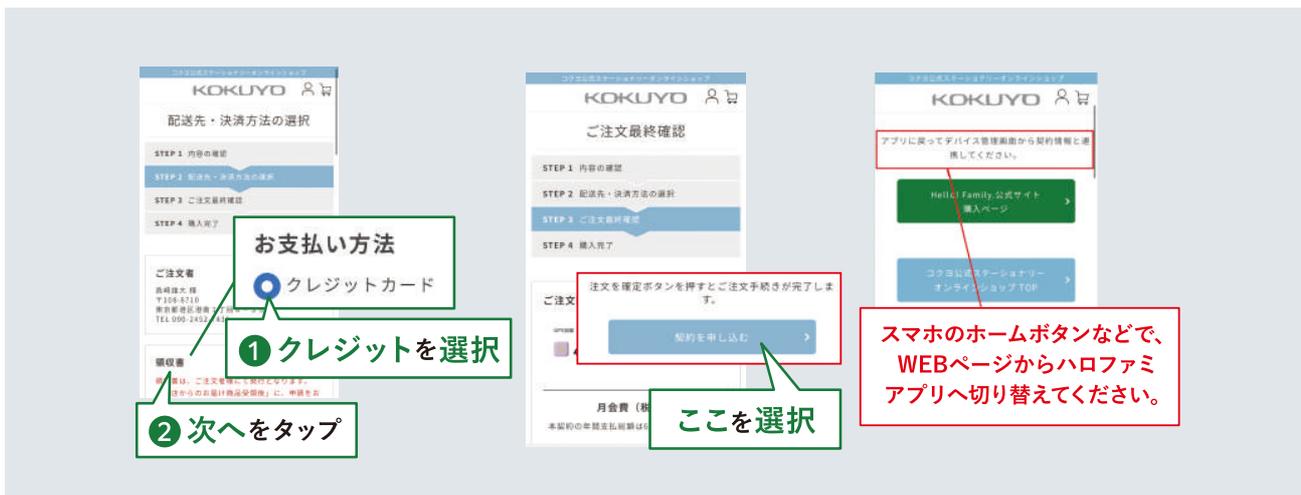
数量: 1

カートに入れる

セットプランの表示が出ていれば、**12ヶ月間ゼロ円** (初月無料+11ヵ月間0円) です。  
13ヵ月以降月額税込748円となります。

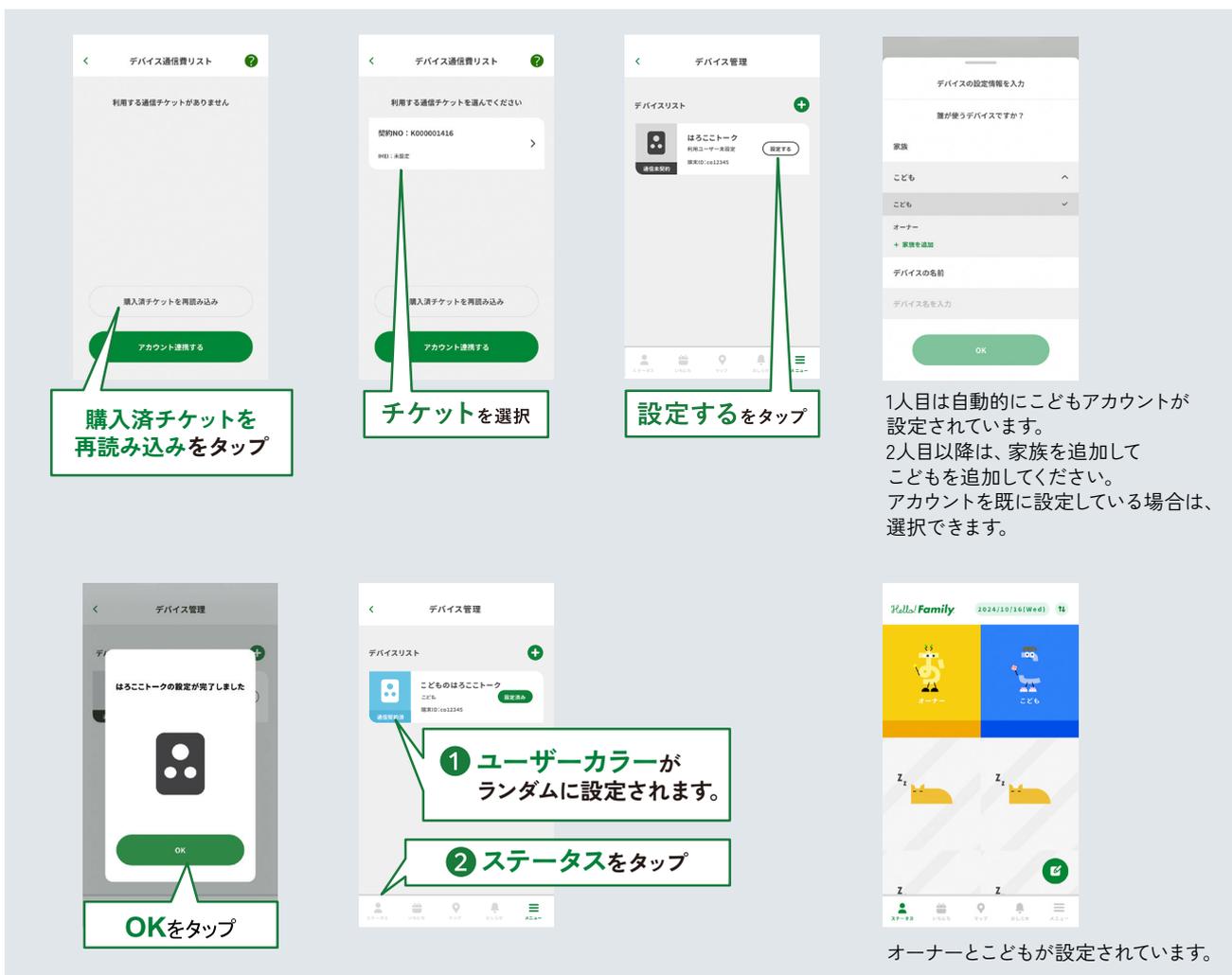
### 03 ECサイトで通信費の決済を完了する

決済方法でクレジットカードを選択して、通信費チケットを購入してください。  
 ※通信費セットプランをご購入のお客さまもクレジットカードのご登録が必要です。



### 04 ハロファミアプリに戻って、通信チケットとデバイスを紐付け設定します

更新ボタンを押すとチケットが表示されます。はろこトークと紐づけてユーザーカラーが変わったら設定完了です。



※iOS、Android で表示される画面が違う場合がございます。

## 05 追加設定について（お時間のある時で問題ありません）

04の手順を完了していただくと、はろこトークを使い始めることができます。オーナー、お子さまの情報を入力していただくと、ハロファミアプリでの表示をカスタマイズできます。ステータス画面で下記の画面がポップアップ表示された場合にご入力ください。

今後表示しないをタップすると、ポップアップ画面は表示されなくなります。今はしないをタップすると、毎日1回表示されます。設定は、メニュー画面から、デバイス管理、マイアカウント管理をタップすることで編集できます。

### ① デバイス管理



他のデバイスを追加できます。他にデバイスをお持ちでなければ今後表示しないをタップ

他のデバイス管理画面へ遷移します。

### ② 家族アカウント管理



他の家族の  
 ・ニックネーム  
 ・生年月日  
 ・ユーザーカラー  
 ・イニシャルキャラ  
 変更  
 ・家族の追加  
 (2人→4人など)  
 ができます

家族アカウント管理画面へ遷移します。

### ③ プロフィール編集



オーナーの  
 ・ニックネーム  
 ・生年月日  
 ・ユーザーカラー  
 ・イニシャルキャラ  
 変更  
 ができます

プロフィール編集画面へ遷移します。

## 4 デバイス管理

### 01 デバイス詳細設定への遷移の仕方

右下の「メニュー」→「デバイス管理」で、デバイスリストに表示された対象のはろこトークを選択します。



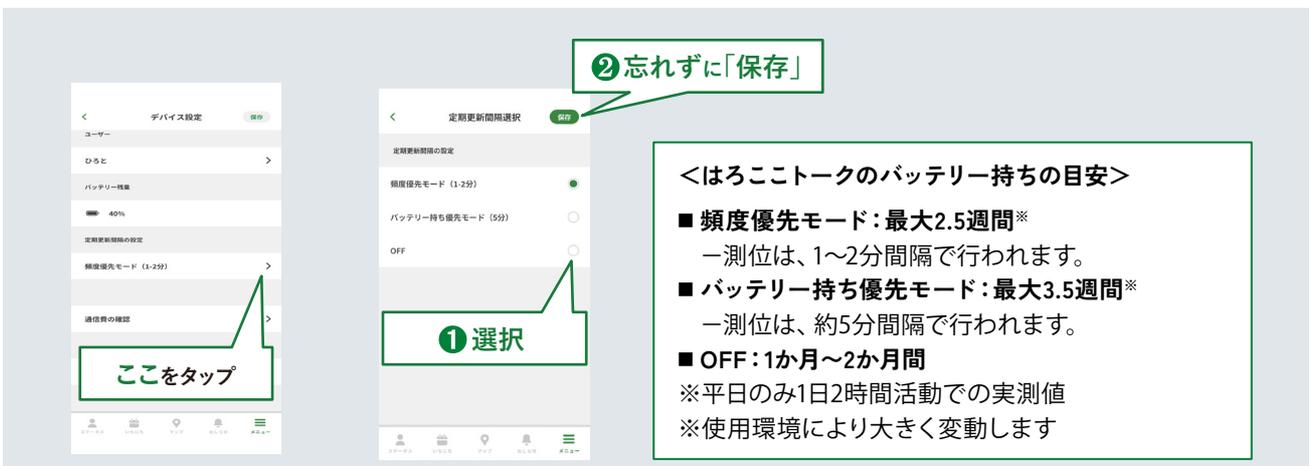
### 02 通信費の確認とプランの解約

通信費の解約をしてからでないとデバイスを削除できないのをご注意ください。



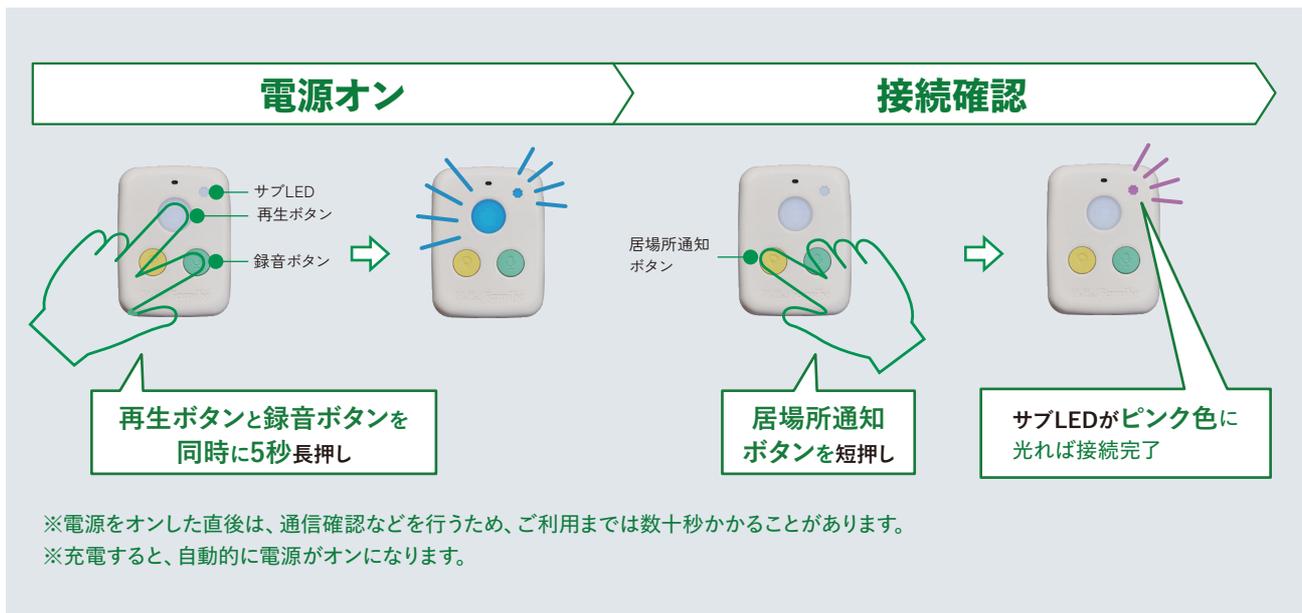
### 03 定期更新間隔の設定

位置情報を送信する間隔を選んでください。



## 04 本体の電源を入れ、接続を確認します

本体の電源を入れるには、再生ボタンと録音ボタンを同時に5秒長押しし、再生ボタン/サブLEDが青に光ったら指を離します。次に居場所通知ボタンを短押しし、サブLEDがピンク色に光れば接続完了です



## 5 本体の操作

### 01 メッセージを聞くときは

メッセージを着信すると、再生ボタンがオレンジ色に点滅します。メッセージを聞くには再生ボタンを2秒長押しします。音が鳴り、メッセージが再生されます。※指を離しても再生されます

**着信時**  
再生ボタンが点滅する

**再生開始時**  
再生ボタンを2秒間長押し

**再生中**  
再生ボタンが点灯する

<途中で再生を停止したい場合>

- 再生ボタンを短押しすると再生が停止します。
- 再生を停止した場合は、すべてメッセージは未読となります。

<件数>

- 未読メッセージは、最大10件まで一度に聞くことができます。
- 10件以上の未読メッセージがたまっている場合は、10件ずつ着信し、既読後に再度着信します。
- メッセージの保存期間は、既読・未読に関わらず送信後90日間です。はろこトークで再生されたメッセージは、次のメッセージを着信すると、本体から削除されます。
- 既読メッセージは、次のメッセージが着信すると削除されます。

### 02 メッセージを聞くときは

メッセージを聞くときは、スピーカーを隠さないように持ち、顔から20センチほど離して聞いてください。聞きづらい場合はスピーカーを耳に近づけてください。

**持ち方**  
スピーカー

**聞き方**  
20センチ

**聞き方**  
スピーカーを耳に近づける

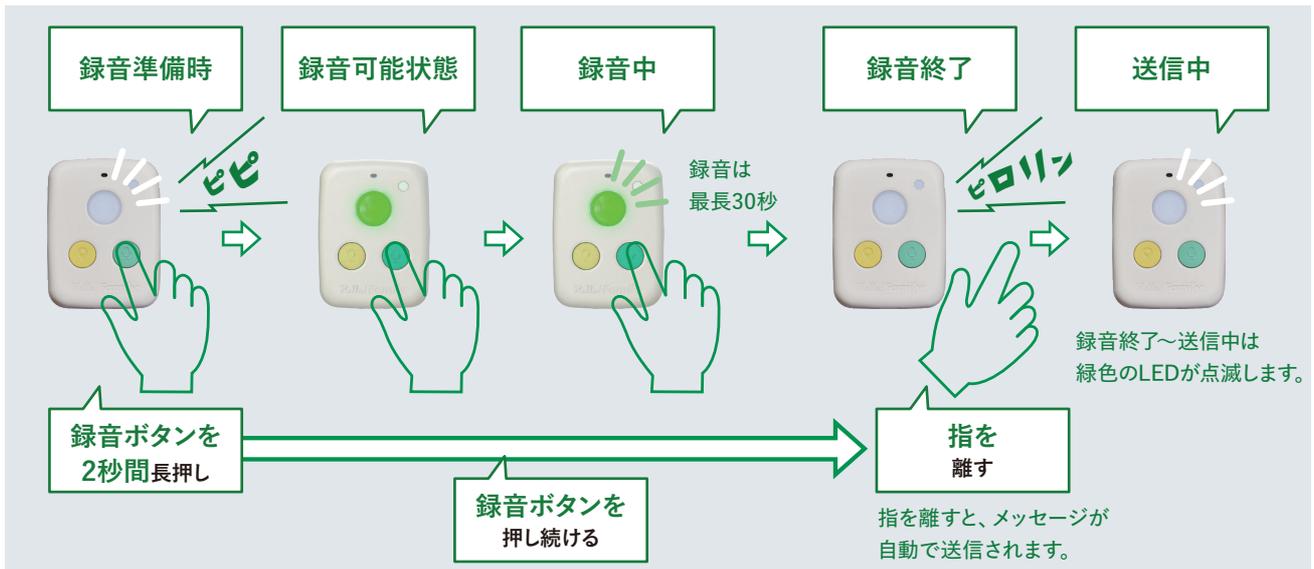
### 03 サブLEDの光が見えにくいときは

直射日光の下では、LEDが光っていても見えにくいことがあります。手をかざして影をつくることで、見えやすくなる場合がございます。

**持ち方**

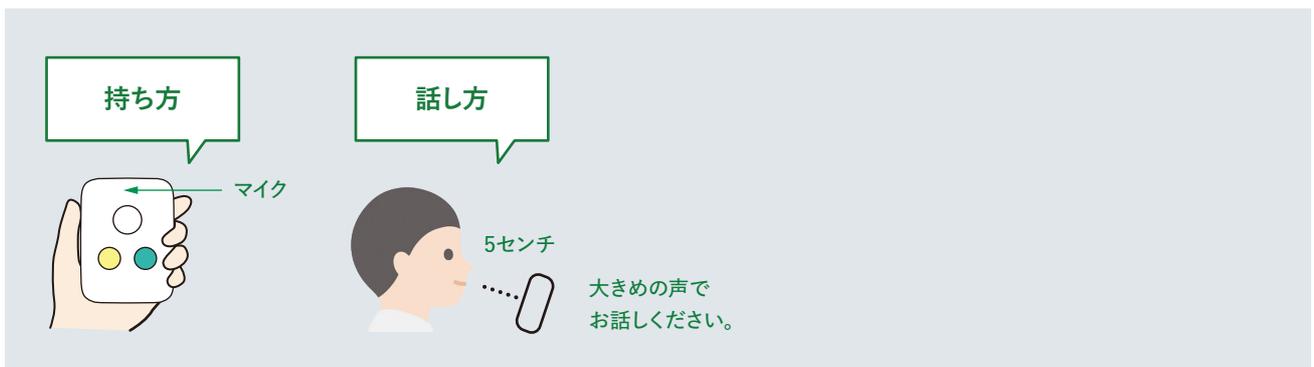
## 04 メッセージを録音し、送信するときは

メッセージを録音するときは、録音ボタンを2秒長押しします。音が鳴り、再生ボタンが緑色に変わったら、録音できます。  
 ※録音中はボタンを録音ボタンを押し続けてください。録音は最長30秒できます。  
 録音が終わったら、指を離してください。録音が完了すると、音が鳴ります。指を離すとメッセージが自動で送信されます。  
 送信が完了すると、消灯します。  
 ※録音の途中で指を話すと、自動で送信されます。送信中は次の録音ができません。



## 05 メッセージを話すときは

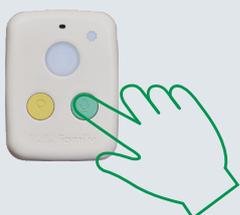
メッセージを話すときは、マイクを隠さないように持ち、口から5センチほどに近づけて大きめの声でお話してください。



## 06 メッセージの送り先を指定して送信するときは

メッセージの送り先は、最大3つまで設定\*できます。\*次ページ07を参照いただき、ハロファミアプリで宛先を事前に設定してください。宛先を指定後にメッセージを録音します。

宛先指定するには、録音ボタンを下記の回数短押しします。押した回数でサブLEDの色が変わります。



-  宛先1⇒1回短押し+長押し録音
-  宛先2⇒2回短押し+長押し録音
-  宛先3⇒3回短押し+長押し録音

「はろこトーク」同士で送信したい時は、必ず宛先指定をしてください。  
 宛先指定しない場合は、ハロファミアプリのみに送信されますのでご注意ください。

## 07 ハロファミアプリで宛先を設定するときは

はろこトークから、お父さん宛、お母さん宛など送り先をメンションしたい時に備えて、事前にハロファミアプリで宛先設定をしておくことをお勧めします。前ページ (P.12) で説明したように、はろこトーク同士でメッセージを送り合う場合には必ず宛先指定をしておかないとできませんのでご注意ください。

メニュー画面で「デバイス管理」をタップします。

「メンション設定」をタップします。

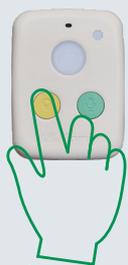
短押し回数に応じた家族をタップします。



図例の場合：はろこトークの録音ボタンを「短押し1回+長押し録音」でゆめちゃんのデバイス宛てに送信できます。「はろこトーク」同士で送信したい時は、必ずメンション設定を済ませ、宛先指定をして送信してください。宛先指定をしない場合は、ハロファミアプリのみに送信されますのでご注意ください。

## 08 お子さまから居場所を知らせてもらうときは

居場所を知らせるときには、居場所通知ボタンを2秒長押しします。再生ボタンが黄色に光ったら、指を離します。スマートフォンに現在地が送信されます。



居場所通知ボタンを2秒間長押し



指を離す

再生ボタンが黄色に光ったら、指を離します。

指を離すと、居場所が自動で送信されます。

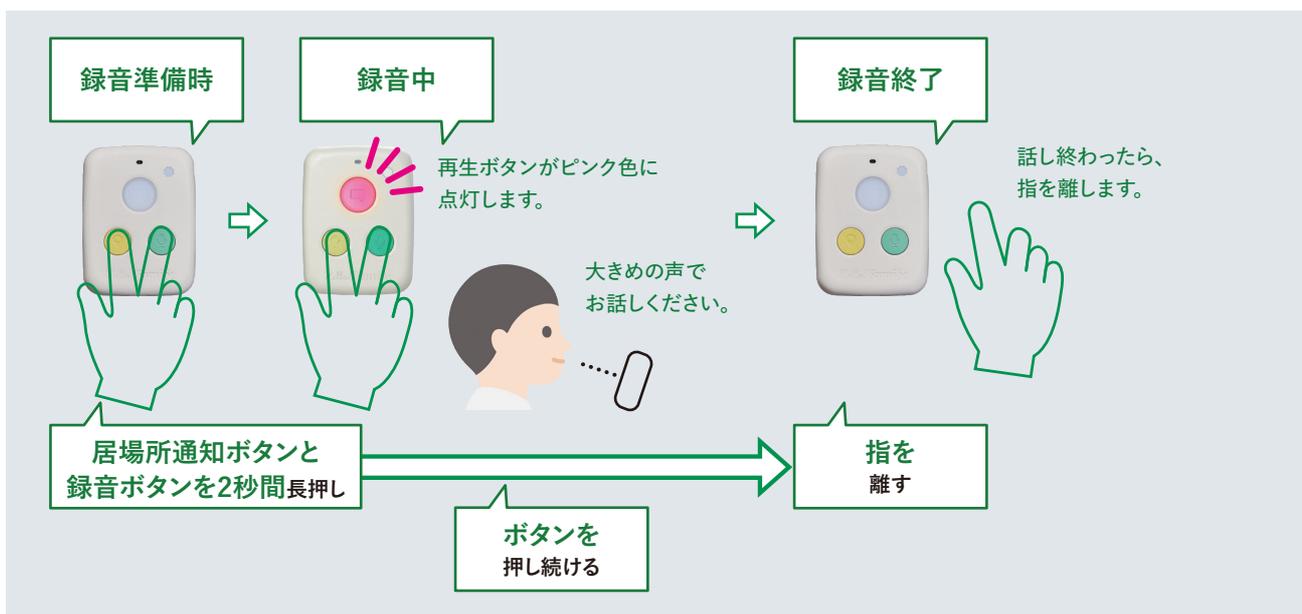
圏外→紫

接続→白

## 09 ボイスメモをつかうには

はろこトーク本体に最長30秒の音声メモ\*を残すことができます。ボイスメモはサーバーと通信せず、はろこトーク本体にデータを保存する機能ですが、通信契約を済ませていない場合はご利用できません。

\*保存ができる音声メモは1件のみです。また、音声メモは親のスマートフォンには送信されません。



## 6 ハロファミアプリでの操作

### 01 はろこトークユーザーの現在地を取得するには（位置情報リクエスト）

マップ画面で、はろこトークユーザーに表示を切り替え、下記の手順で位置情報を取得します。

※1分程度タイムラグが発生します。リアルタイムではありません。

※電源や電波の状況により、位置情報の取得ができないことがあります。

マップ画面で「ユーザー切り替え」ボタンをタップし、ユーザーを切り替えます。



「位置情報リクエスト」をタップします。



「OK」をタップします。



「OK」をタップします。



移動履歴と現在地が表示されます。



※はろこトークと位置情報リクエストボタンが表示されるのは、マップ画面ではろこトークユーザーが表示された場合です。他のデバイスだけを持っているユーザーを表示しているときには表示されません。



※複数のはろこトークユーザーがいらっしゃるご家族が位置情報リクエストを使うときには、表示するユーザーを対象のユーザーに切り替えてから操作してください。

## 02 音声メッセージを送るには

はろこトークユーザーに音声メッセージを送る場合は、いちにち画面、もしくはマップ画面ではろこトークユーザーを表示し、はろこトークアイコンをタップします。

※音声メッセージをはろこトーク送るには、音声ありプランもしくは通信費セットプランの契約が必要です。

※法人契約でご使用の方は、各企業や自治体によるご契約内容をご確認ください。

### 録音準備

### 録音

### 送信

#### いちにち画面から

「はろこトーク」アイコンをタップします。



※⊕ボタンからは、はろこトークへメッセージは送れません。

#### マップ画面から

マップ画面で「ユーザー切り替え」ボタンをタップし、ユーザーを切り替えます



「はろこトーク」アイコンをタップします。



「新規メッセージ」ウィンドウが表示されます。マイクアイコンを長押しし、メッセージを録音。(録音中は長押しのまま)



メッセージを録音したら送信ボタンをタップ。



#### 音声メッセージ録音時の注意

1メッセージは最大30秒です。

録音をやり直すときは、一度削除してから再録音してください。

30秒で伝えきれない場合は、1つずつ録音→送信を繰り返してください。

はろこトークは最大10件まで一度に聞くことができます。



## 03 はろこトークユーザーが複数家族にいる場合には

複数のはろこトークユーザーがいる場合は、家族アイコンをタップし、送りたい人を選択(メンション)します。



## 04 音声メッセージを送信日時を指定して送る場合には

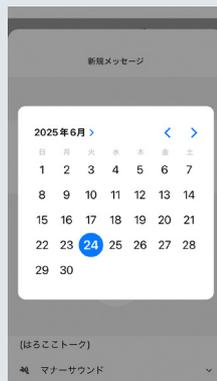
時計アイコンをタップし、いつ送るのか選ぶ。



スライダーで時間を選択。



カレンダーで日程を選択。



送信日時が設定されます。



※グレーの部分をタップするとメッセージ画面に戻ります。

## 05 着信音を設定して送る

はろこトークにメッセージを送る際、ハロファミアプリ側で着信音を設定して送ることができます。通常は周りにご迷惑をおかけしないマナーサウンドで送る設定になっています。



**着信音あり**

着信メロディが鳴ります。お子さまにすぐに気づいてほしい時に選んでください。

**即時再生**

着信と同時に声が再生されますので、緊急時などに選んでください。

**マナーサウンド  
(デフォルト設定)**

デバイスに着信時に着信音が聞こえてしまうと困る場合に選んでください。  
(学校の授業中に着信してもご迷惑かけません)  
※無音ではありません。

## 06 はろこトークからの送り先を登録するには

はろこトークで音声メッセージを録音する時に、「短押し」した回数によって、メンション(宛先指定)の相手を選べます。最大3つまで設定できます。

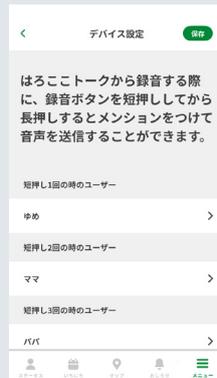
メニュー画面でデバイス管理をタップします。



「メンション設定」をタップします。



短押し回数に応じた家族をタップします。



図例の場合:はろこトークの録音ボタンを「短押し1回+長押し録音」でゆめちゃんのデバイス宛てに送信できます。

「はろこトーク」同士で送信したい時は、必ずメンション設定を済ませ、宛先指定をして送信してください。

宛先指定しない場合は、ハロファミアプリのみに送信されますのでご注意ください。

## 07 メッセージ送受信後の管理画面について

送受信されたメッセージは、ハロファミアプリの「いちにち」画面に表示されます。

はろこトークからの受信分

「ひろと」がはろこトークから音声メッセージを送信したことを表しています。



はろこトークから完聴の報告

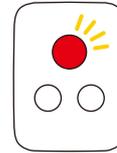
「ひろと」がはろこトークで音声メッセージを全て聞き終えたときに表示されます。

未読メッセージが複数ある場合は、すべて再生完了したタイミングで表示されますのでご注意ください。

※3通未読メッセージがあった場合、2通だけ再生した場合はこの表示は出ません。

## 7 おかしいなと思ったら？

再生ボタンが赤色に光ったら、直前の操作\*が正しく完了できていません。下記の手順をお試しください。  
\*音声メッセージの受信・録音、居場所通知など



### 01 動作の確認

#### STEP 1 動作の確認

- ・アプリから充電残量を確認してください
- ・電源が入っているか確認してください



#### STEP 2 本体の再起動

- ・電源をオフにし、再度電源を入れてください



#### STEP 3 本体のリセット\*

- ・リセットして改善しないか確認してください

\*リセットすると、既読メッセージやボイスメッセージは消去されますが、デバイスの設定は保持されます

#### リセットのしかた



リセットボタンをリセットピン（本体に同梱）で短押しします。

### 02 充電残量を確認するには

再生ボタンを短押しすると、すぐにサブLEDの点灯色が変わります。点灯色で電池残量を確認できます。電池残量が5%以下になると、サブLEDが常時点滅します。

#### 充電残量確認



再生ボタンを短押し

すぐにサブLEDの点灯色が変わる

#### 電池残量によるサブLED点灯色

- 75%以上
- 50~75%
- 25~50%
- 5~25%
- ~5%

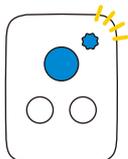
### 03 充電するには

USB-Type Cの充電ケーブルを使って充電します。充電中はサブLEDが青色に点灯し、充電が完了すると緑色に点灯します。

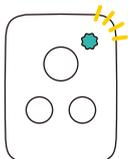


本体を充電します。

#### 充電中



#### 充電完了



\*充電は保護者の方が行ってください。

\*電池残量にかかわらず、3時間以上の充電を推奨します。

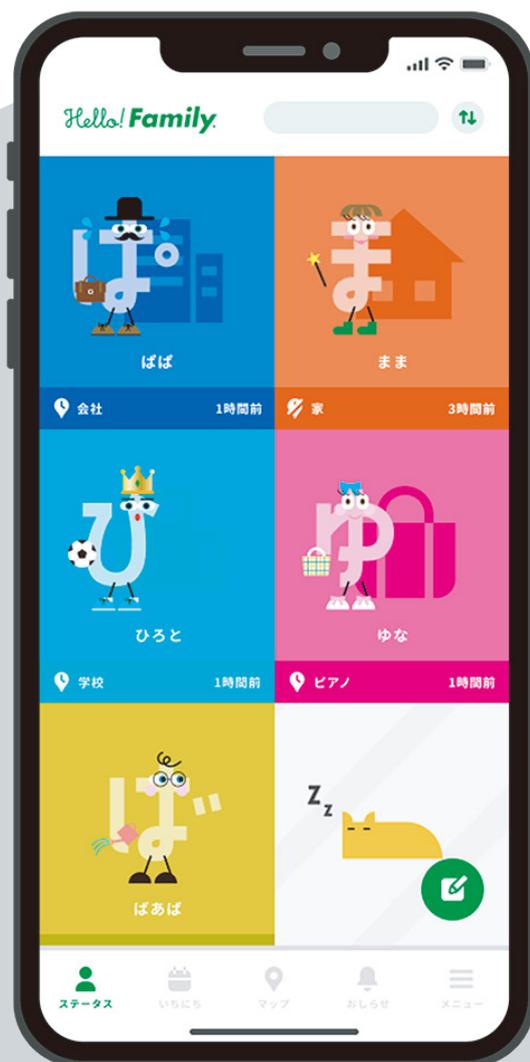
\*充電が完了したら、すみやかに充電ケーブルを外してください。

\*火の近く、高温多湿の場所で充電しないでください。

\*水がかかる恐れのある場所で充電しないでください。

\*充電しながらの使用はしないでください。思わぬ事故の原因になります。

まずは無料で  
試してみよう!



巻末付録

# ハロファミアプリ

専用アプリのその他の機能

# 画面構成について

ハロファミアプリには、5つのメイン画面があります。  
画面下側のボタンをタップすることで画面が切り替わります。  
左から順に機能を説明していきます。

## ステータス画面



ステータス

## いちにち画面



いちにち

## マップ画面



マップ

## お知らせ画面



お知らせ

## メニュー画面



メニュー



2025年9月以降は、国内最大級の子どもとおでかけ情報サイト「いこーよ」と連動した「いこーよモード」が使えるようになります。ハロファミアプリのマップ画面からいこーよに掲載中の施設やイベント情報にアクセスできるようになります。

また、図例のようなおでかけ情報も配信されます。家族の思い出づくりにご活用ください。

## 配信画面（イメージ）



# ステータス画面



## 家族ステータス画面

登録した家族のステータス(状況)がイニシャルキャラやユーザーカラーを使って一覧表示されます。家族が最後にIN/OUTしたスポット名やスポットアイコンが表示されます。図例は家族5人を登録した場合。

家族がいつのタイミングでその場所に居たのかを表しています。



今日の日付・曜日

並び替えボタン

家族の並び順を変える時に使います。

イニシャルキャラ

家族の忙しさがわかります。忙しい家族が忙しいと設定すると、キャラクターが汗をかいて表示されます。



メッセージボタン

家族にメッセージ(テキスト/音声)を送る時に使います。

## 王冠

当日のハローポイントの獲得数が最も多いユーザーの頭に王冠がつかます。



## スポットアイコン

取得した最新の位置情報が登録済みの場所にある場合に、アイコンで表示されます。

## ニックネーム

設定したユーザーネームが文字で表示されます。

## 最終更新時間

最新の位置情報を取得した時間が表示されます。通信状態やログアウトにより位置情報が更新されていない場合があります。

## スポット名

最新の位置情報を取得した場所がアイコン+文字で表示されます。



スポットにINしたことを表します。



スポットをOUTしたことを表します。

# ステータス画面を操作する

ステータス画面では表示する順序を入れ替えることができます。

## 家族の並び順を変えるには (図例: ママを先頭に移動する場合)

並び替えボタンをタップ。

動かしたいイニシャルキャラ (ママ) を長押し、ドラッグして移動。

ママが先頭に。

## 家族の状況を確認するには

家族の使用状況などを確認する画面 (個人ステータス画面) に切り替え表示できます。図例はひろとをタップした場合

確認したいイニシャルキャラをタップ。

ひろとの詳細が表示されます。

## 個人ステータス画面

個人ステータスは、各家族の状況がより細かくわかります。

### 個人ステータス遷移

登録している個々の家族を切り替えて表示する時に使います。

### アカウント権限の表示

4つの権限設定\*があります。

- ・オーナー
- ・サブオーナー
- ・一般
- ・子ども

### スポット名

最新の位置情報を取得した場所が文字で表示されます。

### ハロー

アクションやメッセージなど1回1ポイントとして加算したものです。



### 設定ボタン

アカウントの編集権限がある場合は、他の家族のアカウント情報を編集できます。

### 状態

フリーと忙しいをタップすることで状態を選択できます。忙しいを選ぶと、家族ステータス画面でイニシャルキャラが汗ととも動き回ります。

### メッセージ

メッセージ (テキスト、音声) を家族に送った数を表示します。

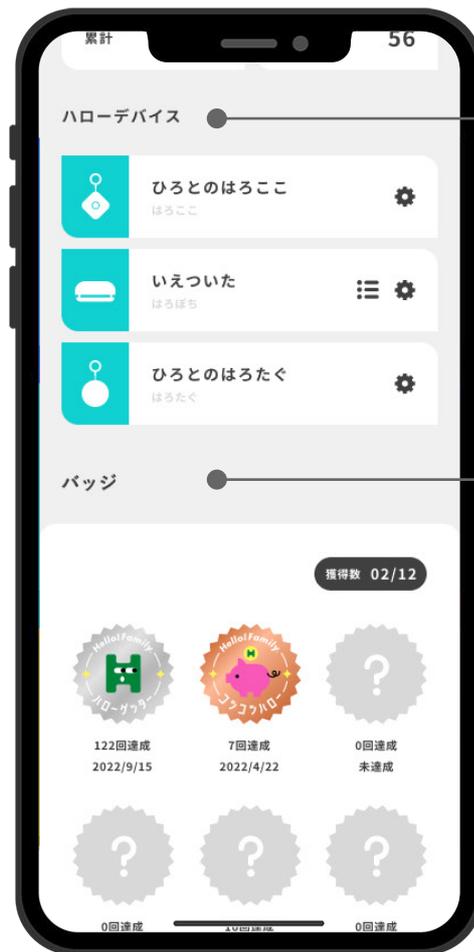
### \*アカウント権限について

オーナー・サブオーナーで登録した家族については、下記の操作が行えます。

- ・家族アカウントの追加・削除
- ・家族スポットの削除
- ・デバイスの登録・削除 (はろここ、はろここトークの削除ができるのは、通信費を解約したあとです)

## 個人ステータス画面(デバイスとバッジ)

個人ステータスを下方方向にスクロールすると、デバイス設定と獲得バッジが表示されます。



### ハローデバイス

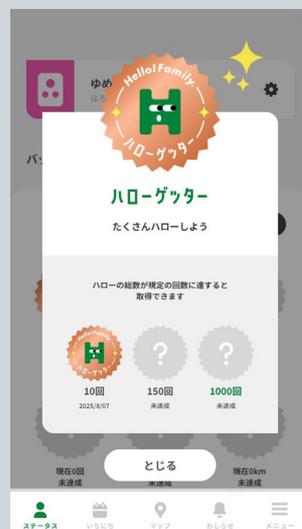
設定されたデバイスを確認できます。オーナーとサブオーナーは設定を編集することができます。

### バッジ

各人のアクションを数値化し、バッジを獲得できます。

## \*獲得したバッジについて

バッジをタップすると  
詳細内容を確認できます。



## 個人ステータス画面(バッジについて)

ハロファミアプリやデバイスを使うと、使用した内容に応じてバッジが貯まります。



### ①ハローゲッター

はろぼちを押したり、アプリ上でアクションをとるとポイントが貯まります。



### ②おてつだいヒーロー

家族全体に割り当てられた「やること」をチェック(達成)するとポイントが貯まります。



### ③メッセージャー

メッセージを送るとポイントが貯まります。



### ④タスクゲッター

登録された「やること」をチェック(達成)するとポイントが貯まります。



### ⑤おしゃべりマスター

ボイスメッセージを送るとポイントが貯まります。



⑥トラベラーは更新を終了しました。

### ⑥トラベラー

移動距離に応じてポイントが貯まります。



⑦もちものマスターは更新を終了しました。

### ⑦もちものマスター

はろたぐを持ち歩いた距離に応じてポイントが貯まります。



### ⑧コツコツハロー

ハロファミアプリ・デバイスを使用した日はポイントが貯まります。



### ⑨じかんどおりついた

予定時刻の30分前までに設定場所に到着するとポイントが貯まります。



### ⑩にんきもの

メンション付メッセージを受け取るとポイントが貯まります。



### ⑪ハードワーカー

スケジュールの予定時間、忙しいステータスの時間の合計によりポイントが貯まります。



### ⑫いいねゲッター

いいね♥をもらうと貯まります。

## バッジ獲得 対応表

製品名	貯まるバッジ											
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫
ハロファミアプリ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
はろもに	○	○	○	○	○			○		○		○
はろここトーク	○				○	○		○	○	○		○
はろここ	○					○		○	○			○
はろたぐ							○	○				○
はろぼち	○							○				○

# いちにち画面



家族のメッセージ交換状況や各人の予定を1日の時系列（タイムライン）で表示し、確認できます。イニシャルキャラで設定した色でタイムライン上に予定ややる事が表示されます。家族の“いま”を見守り、家族のつながりをサポートします。

**家族の場所だけでなく、表示させた日に交わしたメッセージ、各自の予定、やること、アクションをその人ごとに一覧表示できます。**

## 表示日切り替え

表示させる日を切り替える時にタップします。

## アクションフィルタリング

すべて、メッセージ、予定、やること、アクションをタブでフィルタリングできます。タップして切り替えます。

## チェックマーク

自分以外の家族が閲覧すると既読数が増えます。

## ユーザー表示切り替え

表示する家族を切り替える時に使います。

## ふきだしアイコン

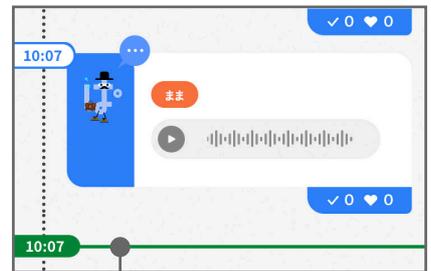
発信内容や誰の発信かに応じてアイコンと色が変わります。イニシャルキャラの色と同色で表示されます。図例は「家族全員・やること」

## 完了ボタン

予定ややることを完了した時にタップすると、右図のように表示が変わります。

## 日付

現在表示している日を表します。当日の場合は図例のように **Today** と日付の横に表示されます。



## 現在時刻

現在時刻は図のようにラインで表示します。

## ハートマーク

タップするといいねが増えます。自分以外に押すことができます。

## 追加ボタン

メッセージ、予定、やることを登録する時に使います。

## 編集

### (えんぴつアイコン)

発信内容を編集するときにタップします



# いちにち画面を操作する

## 表示するユーザーを切り替える

ユーザー表示切替ボタンをタップ。

表示させたいユーザーをタップ。(図例はオーナー)。

表示が切り替わる。(オーナーの情報だけが表示されます)



## 機能選択(メッセージを送る／予定を登録する／やることを登録する)

+ボタンをタップし、表示されるボタンからやりたい操作を選ぶ。

+ボタンの表示が下記のように変わる。



### メッセージボタン

家族にメッセージ(テキスト/音声)を送る時に使います。  
※はろこトークへは送れません。



### 予定登録ボタン

予定を登録する時に使います。



### やることボタン

やることを登録する時に使います。



### キャンセルボタン

機能選択を取り消す時に使います。

# メッセージボタンから家族にメッセージを送る

メッセージ作成(ステータス画面でメッセージボタンをタップしても同様です)

メッセージの種別を選択し、送信します。



※ステータス画面のメッセージボタンから作成したメッセージは、はろこトークには届きません。  
いちにち画面、もしくはマップ画面のはろこトークボタンよりメッセージを送信してください。

## メッセージ種別アイコン

テキストか音声かを選択する時に使います。



テキストメッセージ



音声メッセージ



## 家族アイコン

送りたい人を選択(メンション)する時に使います。

## 送信

送信する時に使います。

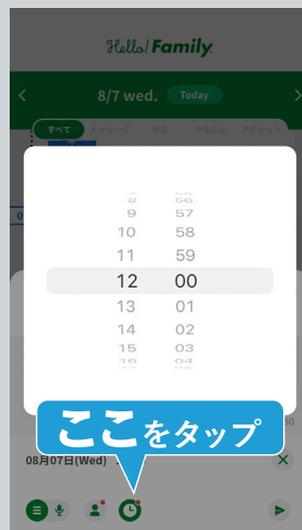
## 時間アイコン

リマインドしたい時間がある時に使います。

## ①テキスト・音声メッセージ作成手順(1/2)

家族アイコンをタップし、誰に送るのか選ぶ。全員に向けて送る場合は選択なしにします。

リマインドしたい時間があれば、時計アイコンをタップし、スライダーで時間を選択。



## ②-1. テキストメッセージを送る(2/2)

メッセージを入力したら、**送信ボタン**をタップ。  
タイムラインに表示される。



**宛先表示**  
誰宛に送ったのかわかります。

## ②-2. 音声メッセージを送る(2/2)

**マイクアイコン**をタップ。

**マイクアイコン**を長押しし、メッセージを録音。  
(録音中は長押しのまま)

メッセージを録音したら、**送信ボタン**をタップ。

タイムラインに表示される。  
▶をタップすると音声再生される。



※登録作業を途中でキャンセルする場合は、新規メッセージ画面を下側にフリックするか、任意のタブをタップして切り替えてください。(作りかけのメッセージは保存されません。)

※一度送信したメッセージは消去できません。

# 予定を登録する

いちにち画面で+ボタンをタップし、予定登録ボタンをタップすると、予定の登録画面が立ち上がります。

## 予定の登録画面

### 予定タイトル

最大15文字まで設定できます。

### 時刻指定

予定の開始・終了時間を設定できます。  
設定なしでも構いません。

### リマインダー

設定した時刻が近づくと指定したタイミングでお知らせします。

### スポット

登録した家族スポットから選択できます。



### ユーザー

だれの予定か選択できます。

### 繰り返し登録

1回の登録を頻度に応じて設定できます。

### 写真

学校からの手紙など添付することができます。

### 持ち物

はろたぐをお持ちの方は持ちものが設定できます。

予定の登録画面が表示されたら、上側にフリック。

予定の登録画面が全面に表示される。内容を入力し、**追加ボタン**をタップ。

### 時刻指定した場合

いちにち画面のタイムラインに時刻とともに追記される。

### 時刻指定しない場合

いちにち画面のタイムラインの下に、**今日中の予定**として追記される。



※登録作業を途中でキャンセルする場合は、予定の登録画面を下側にフリックするか、任意のタブをタップして切り替えてください。(作りかけの予定は保存されません。)

# やることを登録する

いちにち画面で+ボタンをタップし、やることボタンをタップすると、やることの登録画面が立ち上がります。

## やることの登録画面

### やることタイトル

最大15文字まで設定できます。

### 時刻指定

やることの開始・終了時間を設定できます。  
設定なしでも構いません。

### リマインダー

設定した時刻が近づくと指定したタイミングでお知らせします。

### スポット

登録した家族スポットから選択できます。



### ユーザー

だれのやることか選択できます。

### 繰り返し登録

1回の登録を頻度に応じて設定できます。

### 写真

学校からの手紙など添付することができます。

### 持ち物

はろたぐをお持ちの方は持ちものが設定できます。

やることの登録画面が表示されたら、上側にフリック。

やることの登録画面が全面に表示される。内容を入力し、**追加ボタン**をタップ。

### 時刻指定した場合

いちにち画面のタイムラインに時刻とともに追記される。

### 時刻指定しない場合

いちにち画面のタイムラインの下に、**今日中のやること**として追記される。

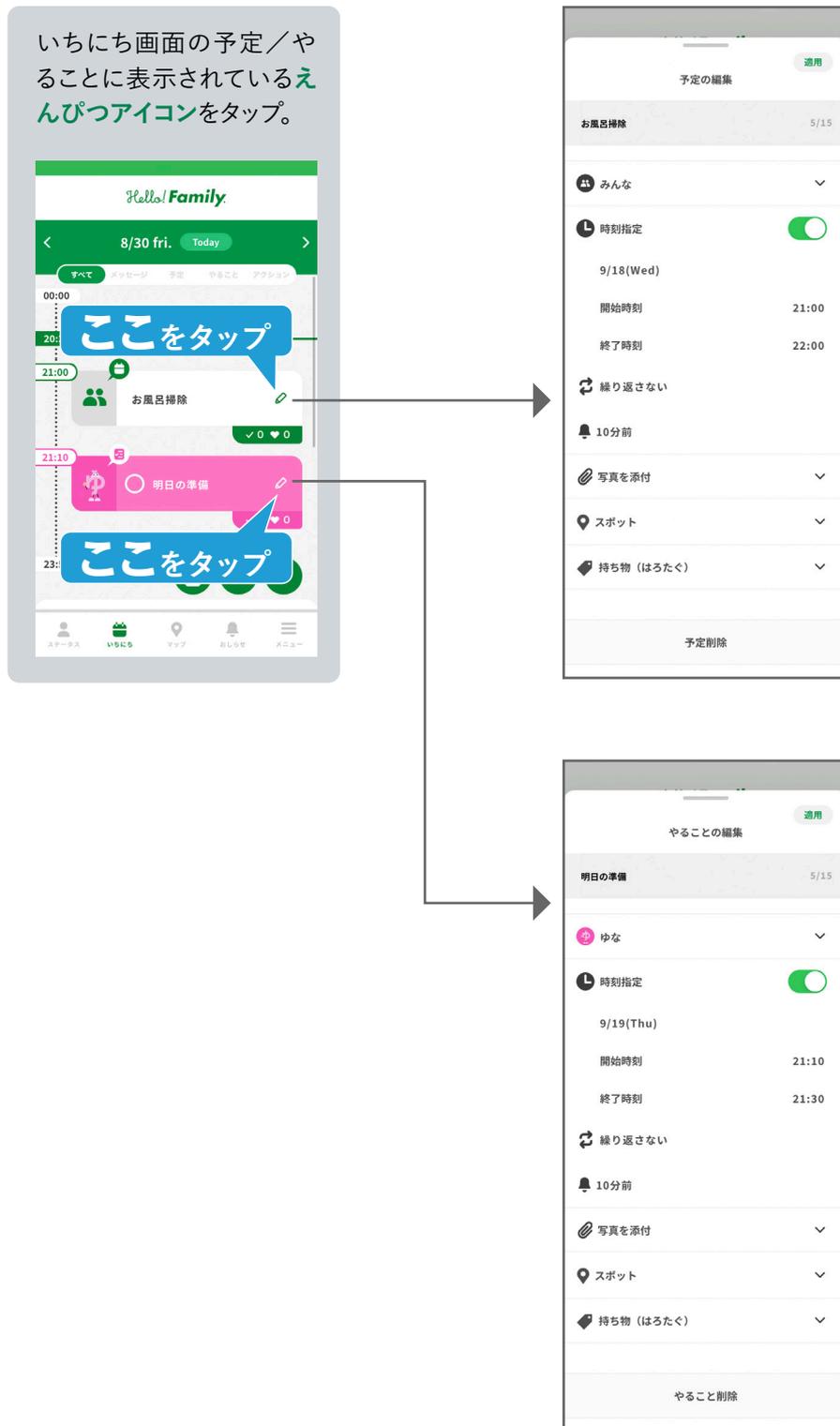


※登録作業を途中でキャンセルする場合は、やることの登録画面を下側にフリックするか、任意のタブをタップして切り替えてください。(作りかけの予定は保存されません。)

# 予定／やることを編集・削除する

いちにち画面の予定／やることに表示されているえんぴつアイコンをタップして、編集画面を呼び出します。修正内容を保存するには、変更した後、適用ボタンをタップします。

予定／やることを削除するときには、下側にスクロールして予定削除・やること削除をタップします。



※登録作業を途中でキャンセルする場合は、予定／やることの編集画面を下側にフリックするか、任意のタブをタップして切り替えてください。  
(編集途中で画面を切り替えた場合はその内容は保存されません。)

# マップ画面



ハロファミアプリに登録している家族の現在の居場所、移動履歴の確認、移動経路の確認などをする時に呼び出します。2025年9月以降は、国内最大級の子どもとおでかけ情報サイト「いこーよ」と連動した「いこーよモード」が使えるようになります。ハロファミアプリで、お住まいの地域近隣にある施設や開催イベントが表示されます。気になる施設やイベントは「いきたい」と登録でき、家族の予定に入れて管理することもできます。家族の思い出づくりにご活用ください。

## 表示日切り替え

表示させる日を切り替える時にタップします。

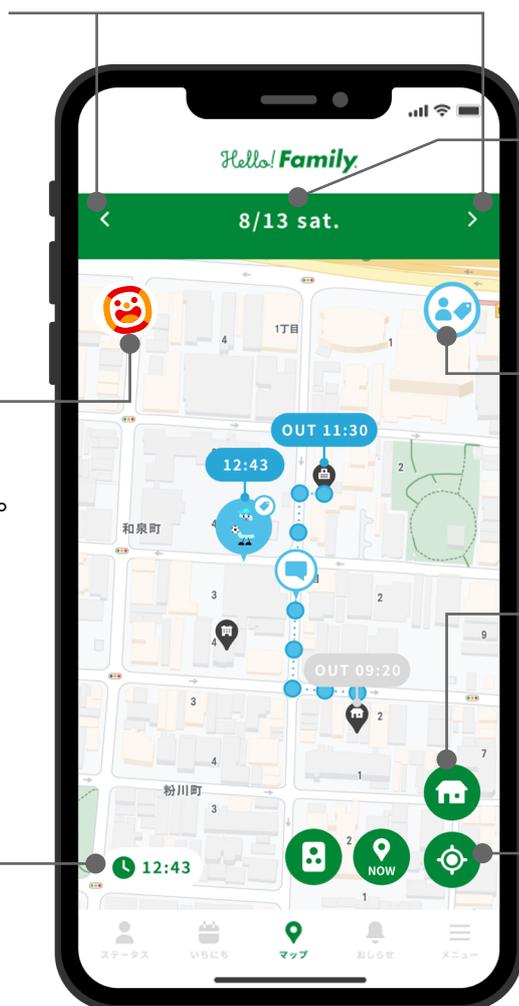


## いこーよモード

いこーよモードのマップを表示させるときに使用します。9月以降リリース予定

## 時計スライダー

当日の時間を切り替える時にタップします。



## 日付

現在表示している日を表します。今日の場合は**Today**と日付の横に表示されます。

## ユーザー表示切り替え

家族の居場所を個別に確認したい時に使います。選択した家族だけを表示できます。

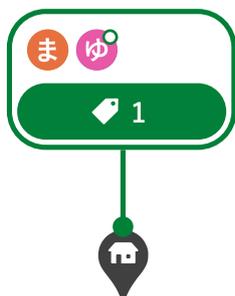
## ホーム

家族スポットで自宅に設定した地点の地図に切り替わります。

## 現在地

アプリをご覧のスマホの現在地が表示されます。

## マップ内のアイコン



家族スポットにいる人、はろたぐ（別売り）の数を表しています。



家族スポットに設定した地点を表しています。



家族の居場所を表しています。



はろたぐ（別売り）を持っている家族を表しています。

## はろたぐアイコン

# マップ画面を操作する

## 表示する日を切り替える

表示されている日付をタップ。



カレンダーが表示される。表示させたい日<sup>①</sup>をタップ。(図例は5月16日)。



表示が切り替わる。

## 過去の時点に切り替える

時刻スライダーをタップ。



表示されたスライダーを左右に動かし、確認したい時間を選ぶ。



表示が切り替わる。

## 表示する家族を切り替える

ユーザー表示切り替えをタップ。



家族が表示される。表示させたい人をタップ。  
(図例はゆな)。



表示が切り替わる。

## 家族の移動履歴を確認する

ユーザー表示切り替えをする。



表示させたい人のその日の移動履歴が表示されます。  
(図例はひろと)。

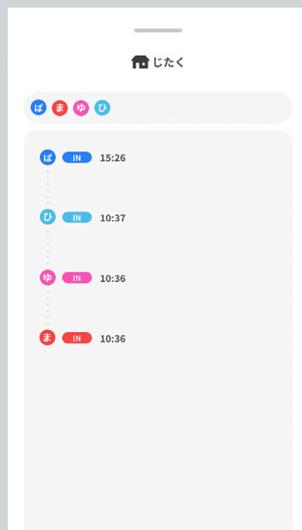


## 家族スポットへのIN/OUT記録を確認する

マップ上の**スポットアイコン**をタップ。(図例は自宅)。



登録スポットにIN/OUTした家族の記録を確認できる。

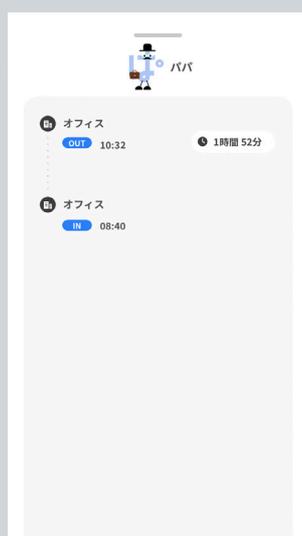


## 登録スポットへのIN/OUTを確認する

マップ上の**ユーザーアイコン**をタップ。(図例はパパ)。



登録された家族スポットへのIN/OUTが時系列で表示されます。



## マップ画面(いこーよモード)

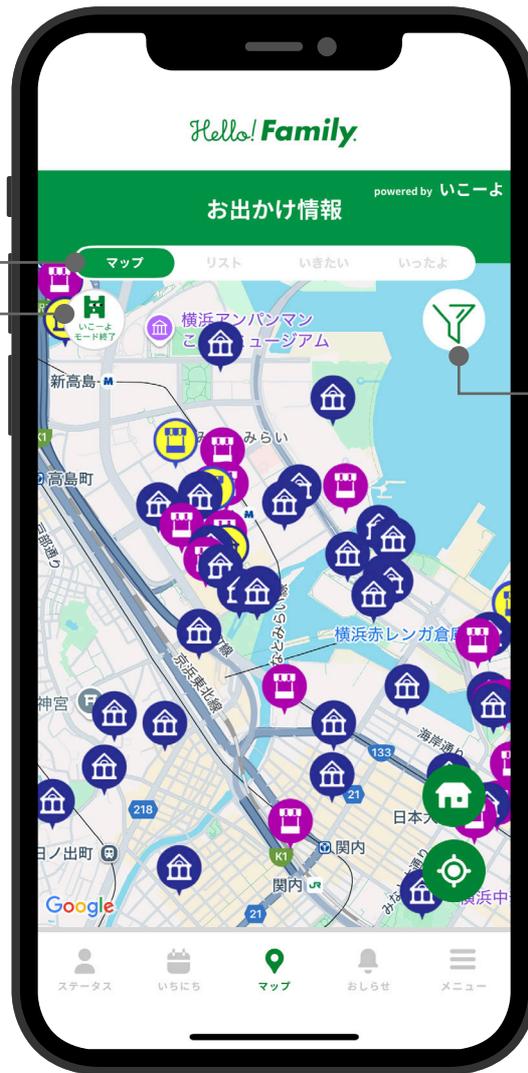
いこーよモードを呼び出した場合、まずご自宅近辺の施設・イベントが表示されます。「いったことがない」「いきたい」「いったことがある」という3つの条件に応じて、マップ上のアイコン表示が自動的に変わります。左上のいこーよモード終了をタップすると、ハロファミアプリのマップに戻ります。メニューボタンのマップをタップしてもハロファミアプリのマップが表示されます。

### 画面切り替えタブ

施設・イベントへの活動状態を4つのタブでフィルタリングできます。タップして切り替えます。

### いこーよモード終了

ハロファミモードのマップを表示させるときに使います。



### 絞り込み

自分の条件に合った条件で施設・イベントを検索して表示させるときに使います。

## マップ内のアイコン



いったことがない施設/イベントです。



いきたい設定をした施設/イベントです。



いったことのある施設/イベントです。



※いきたい施設・イベントを予定に登録し、実際に現地に行くと、アイコンが黄色(いきたい)からオレンジ色(いった)に自動的に変わります。  
※行った施設・イベントアイコンはハロファミモードのマップ画面でも表示されます。

## いこーよモードの画面構成

いこーよモードは4つの画面で構成され、タブ名をタップすることで切り替えます。リスト、いきたい、いったよの機能を使用するとき「施設」か「イベント」かを選んで表示させる仕様になっています。

### 分類タブ

施設かイベントのどちらかを選んでください。



### 画面切り替えタブ

左からマップ、リスト、いきたい、いったよの順に並びます。

図例は、いった施設を表示させている場合

施設/イベントに分けて(タブ)表示します。

### マップ画面



### リスト画面



### いきたい画面



### いったよ画面



### いきたい施設/イベントを検索・登録する時使います

気になるエリアにどんな施設/イベントがあるかを検索するのに適しています。いこーよモードの入り口になる画面です。

マップ画面でしばらくこんだ情報、もしくは、マップの表示範囲にある施設/イベントが表示されます。画面の中央から近い順に並びます。

「いきたい」施設・イベントの情報がリスト表示されます。登録がなければ、空欄になります。

「いきたい」リストに入れ、予定に登録したうえで、実際に訪問した施設/イベント情報が最新のものから順にリスト表示されます。感想を入力して保存できます。はろここ・はろここトークを携行して訪れたお子さまのアイコンも表示されます。

## いこーよモードのボタン

### マップ

施設/イベントの所在地を確認したいときにタップします。

### くわしくみる

表示した施設/イベントの詳細を見ることができます。(ブラウザが開き、いこーよの該当ページを表示します。)

# いこーよモードのつかいかた

いこーよモードに切り替えると、マップ上に施設/イベントが表示されます。条件を絞り込んでの検索も可能です。ハロファミアプリで行きたい施設/イベントをいきたいリストに保存ができ、「いちにち」の予定に登録ができます。登録した日に現地を訪れると、「いった」情報が「いったよ」画面に表示されます。

## 情報の絞り込み

いこーよモードで表示した施設/イベントから条件を決めて絞り込みができます。気になる施設/イベントを探してみましょう。

いこーよアイコンをタップし、  
いこーよモードに入る。



絞り込みアイコンをタップ。



検索を入力(キーワードを直接入力したり、項目をタップして選択)し、この条件で絞り込むをタップ。



## 施設/イベントをいきたいリストに登録

いき  
たい

いこーよモードで表示した施設/イベントに「いきたい」と思ったら、下記の手順でハロファミアプリに登録し、予定にも組み入れる準備ができます。レギュラープランでハロファミアプリをご利用いただく場合、いきたい施設/イベントは各5件登録できます。安心みまもりプランでご利用いただく場合は、いきたい施設/イベントを各50件登録できます。

### マップ画面から

- ① マップ画面で気になる場所の施設/イベントアイコンをタップ(図例は施設をタップ)。
- ② 画面下からポップアップウィンドウが表示されます。いきたいをタップ。
- ③ 登録画面が立ち上がり、「いいえ」「はい」を選択します。
- ④ いちにち画面に予定として登録されます。



### リスト画面から

リスト画面で施設かイベントをタップ。タイトル横のいきたいをタップ(図例は施設をタップした場合)。



いき  
たい

いきたいをタップすると、「いちにちに登録しますか?」という画面になり、はいを選択すると、予定の登録画面が立ち上がり、具体的な訪問日時を「いちにち」の予定に登録することができ、いきたいリストにも表示されるようになります。  
いいえを選択すると、アイコンが黄色(いきたい)に変わり、いきたいリストに表示されるようになります。



## 施設/イベントを訪問予定に組み入れる

いきたいリストに入っているが、具体的な訪問日時を登録していない施設/イベントは、下記の手順で「いちにち」の予定に登録ができます。

①リスト画面でいきたい施設/イベントアイコンをタップ(図例は施設をタップ)。

②一度「いきたい」が解除されてしまうので、再度タップし、いちにちに登録しますか→「はい」を選択。

③画面下からポップアップウィンドウが表示されます。訪問予定日時などを入力し、追加をタップ。

④いちにち画面に追加されます。



## いった施設/イベントの管理

ハロファミアプリで行く予定に登録し、実際に行った施設/イベントについては、感想を入れて家族と共有できます。

①リスト画面でいった施設/  
プラスボタンをタップ  
(図例は施設の例)。



②画面下からポップアップ  
ウインドウが表示され  
ます。6種類のアイコン  
から、最も近い感想を選  
択し、タップ。



③選択した感想のアイコン  
が表示されます。



### ご注意

いちにちに予定を登録し、その日に訪問をすることで「いったよ」リストに表示が出るようになります。

# お知らせ画面



## お知らせ画面

Hello! Family.からの  
お知らせが表示されます。  
適宜ご確認ください。

### お知らせ

全体に関するお知らせです。



### システム

システムに関するお知らせです。

### 着信アイコン

未読のお知らせがある場合  
赤丸と未読のお知らせ数が  
表示されます。

# メニュー画面



自分や家族のアカウントを管理したり、プランやハロファミアプリの設定などを確認したり、編集することができます。

各種設定や  
デバイス管理など  
この画面から  
呼び出して編集します。

## アルバム

アプリに保存した写真を  
閲覧したり、スマートフォン  
内に保存する時に使います。



## 各種設定

各種設定を確認、編集する  
ときに使います。

メニュー画面下方には、安心みまもりプランへのご加入申し込みや、デバイスの購入ができるサービス項目が配置されています。

## デバイス購入

ハロファミデバイスの詳細を  
確認したり、購入するときに  
使います。



## 安心みまもりプラン

デバイスが無くても機能を  
拡張できる安心みまもりプラン  
の詳細確認、お申し込みを  
するときに使います。

※法人契約の方も

安心みまもりプランへの  
アップデートが可能です。

# メニュー画面を操作する

## 各種設定

### プラン名

- ・ 図例はレギュラープラン。
  - ・ アップグレードをタップすると安心みまもりプランのお申し込みページに遷移します。
  - ・ フリー／レギュラー／安心みまもりの3プランあります。
- ※法人契約の方も、「レギュラープラン」となります。

### 家族スポット管理

- ・ 家族スポットに登録すると、スポットへの発着をプッシュ通知でお知らせします。
- ・ 自分の位置情報の公開範囲はマイアカウント管理で行います。

### みまもりフェンス管理

- ・ あらかじめ決めた範囲からお子さまが出てしまった時にプッシュ通知でお知らせします。



### マイアカウント管理

- ・ ご自身の設定状態が確認できます。
- ・ 権限名が表示されます。図例はオーナー

### 家族アカウント管理

- ・ 家族アカウントの設定や編集ができます。
- ・ 権限により、編集できる範囲が異なります。

### デバイス管理

- ・ デバイスを新規購入した時に連携させたり、既存のデバイスを確認できます。

### 通知設定

- ・ 家族からの通知を受けるかユーザーごとに設定できます。

# 家族を招待し、連携する

家族の招待は、任意のタイミングで行うことができます。下記の手順で行ってください。

- ①オーナー側で招待したい家族を登録します。(オーナーが操作)
- ②家族を招待し、家族のスマートフォンにハロファミアプリを入れます。(オーナーが招待、家族が操作)
- ③家族を連携します。(家族が操作)

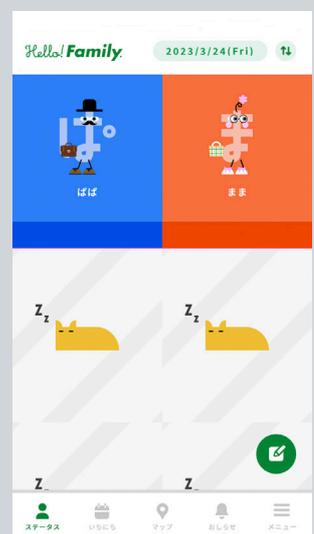
## ①オーナーが招待したい家族を登録する

メニュー>各種設定>家族アカウント管理から**招待したい人**をタップ。  
図例は父親を招待し、連携する場合。

ニックネーム、お誕生日(任意)を入力してください。(あとで変更できます)。  
**保存**をタップ。

家族のカラーを選択してください。(あとで変更できます。)

家族の登録が完了です。



オーナーアカウント作成時に登録された場合は、こちらの手順は不要です。

## ②オーナーが家族を招待する

方法は3つです。

(a)メールで招待する (b)QRコードで招待する (c)URLをコピーして招待する

(c)の手順で招待する場合のみ、事前に家族がスマートフォンにハロファミアプリをインストールしてください。

# (a)メールで招待する

オーナーと同じタイミングでハロファミアプリをインストールした場合、この手順は不要です。

## a-1. オーナーが操作

家族アカウント管理下部にある、**アカウントの招待・連携**をタップし、**メールで招待**をタップ。



**メールアドレス**を入力し、送信します。



招待メールを送信すると、下記画面が表示される。**OK**をタップ。



メールで招待を受けた人が操作へ

## a-2. 招待された家族が操作

受信メールを開き、記載されているインストール用のURLをタップ。



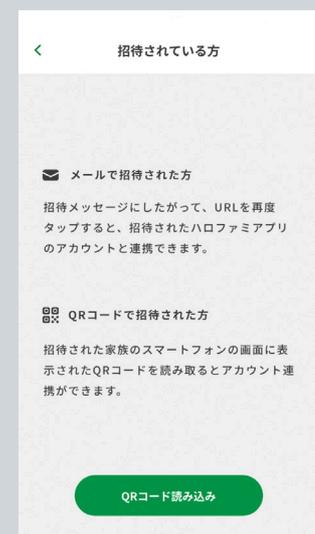
公式サイト**のハロファミアプリのインストール**に進み、ハロファミアプリをインストールします。



インストール後、下記画面まで進み、**招待されている方**をタップ。



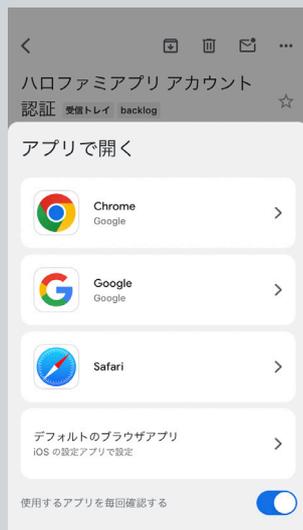
招待メールに戻り、アカウントを連携する操作へ進む。  
※メールには2つURLが記載されています。



## 家族と連携する(アカウント連携)

### a-3. メールで招待された家族が操作

受信メールを開き、記載されているアカウント連携用のURLをタップ。日頃お使いのブラウザで開く。



Hello! Family.をタップ。



開くをタップし、ハロファミアプリで開く。



アカウント連携をタップ。



▼  
アカウント連携へ

# (b)QRコードで招待する

オーナーと同じタイミングでハロファミアプリをインストールした場合、この手順は不要です。

## b-1. オーナーが操作

家族アカウント管理下部にある、**アカウントの招待・連携**をタップし、**QRコードで招待**をタップ。

**アプリインストール用QRコードを表示**をタップ。

ハロファミアプリのインストール用QRコードが表示される。招待される家族のスマートフォンのカメラでそのQRコードを読み込んでインストールしてもらう。

招待される側のスマートフォンにインストールできるまで待つ。インストールできたら、**次へ**をタップ。



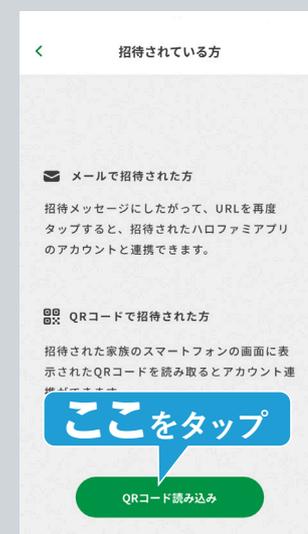
## b-2. 招待された家族が操作

オーナーが表示したQRコードを読み込み、インストール用のサイトへ移動する。

公式サイトでのハロファミアプリのインストールに進み、ハロファミアプリをインストールします。

インストール後、下記画面まで進み、**招待されている方**をタップ。

QRコードをタップし、アカウントを連携する操作へ進む。



### b-3. QRコードで招待したオーナーが操作

オーナーはQRコードを表示し、招待したい家族に読み込んでもらう。

家族がアカウントの連携手順にうつったら、**次へ**をタップ。

招待作業が完了です。



### b-4. QRコードで招待された家族が操作

家族はオーナーが表示したQRコードを読み込む。

**次へ**をタップ。

**開く**をタップし、ハロファミアプリで開く。

**アカウント連携**をタップ。



※アプリのカメラで読み込めない場合、カメラアプリを開き、QRコードを読み込んでください。

▼  
アカウント連携へ

## c) URL をコピーして招待する

この手順で招待する場合は、招待された家族は連携する操作に進みます。

事前にハロファミアプリをインストールしてください。

### c-1. オーナーが操作

招待URLをコピーをタップ。  
(オーナー側)



URLがコピーされる。  
(オーナー側)



メールやLINEにペーストし、招待したい家族にURLを共有します。

### c-2. 招待された家族が操作

オーナーから共有されたメールやLINEメッセージに記載されているリンクをタップ。  
ブラウザが起動する。  
Hello! Familyをタップ。



開くをタップし、ハロファミアプリで開く。



アカウント連携をタップ。



アカウント連携へ

# アカウント連携

以下の手順は、招待された方法に関係なく招待された家族が行う操作です。

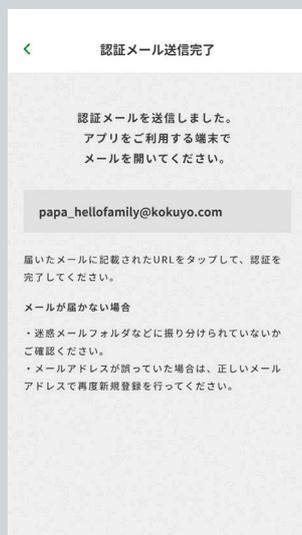
手順は下記の順に行ってください。

- ①招待された家族自身が自分宛の認証メールを発信操作をします。
- ②認証メールに記載されたURLにアクセスし、セキュリティ番号を入力します。
- ③登録されている情報を確認し、登録を完了します。

## ①自分宛の認証メールを発信 (家族アカウントの認証作業 1/3)

メールアドレス、パスワードを入力し、利用規約および、プライバシーポリシーに同意してください。最後に**同意して送信する**をタップ。

認証メールが発信されます。



## ②認証作業 (家族アカウントの認証作業 2/3)

メールアプリ



ブラウザ



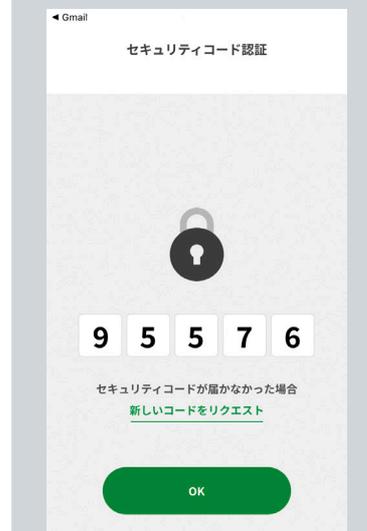
ハロファミアプリ

着信した認証手続きメールを開き、記載されているURLをタップ。

Hello! Familyをタップ。

開くをタップし、ハロファミアプリで開く。

認証メールと同じセキュリティコードが表示されていればOKをタップ。

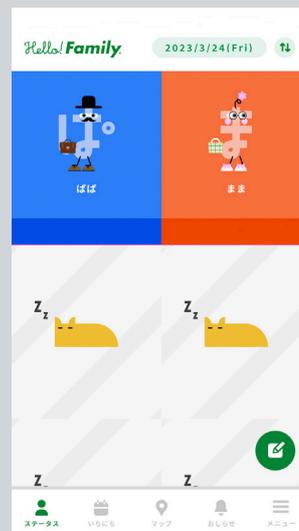


### ③情報入力(家族アカウントの認証作業 3/3)

次へをタップ。

内容を確認し、登録をタップ。

連携作業が完了です。



# メニュー画面を操作する

## 家族スポットを管理する

各種設定をタップ。



家族スポット管理をタップ。



現状登録されている家族スポットが表示される。



## 家族スポットを追加する

家族スポットを表示し、+ スポットを追加をタップ。



地図が表示される。登録したい地点をタップ。



駅名や住所で検索することができます。図例は品川駅で検索する場合。



地図の表示位置をドラッグで変更して登録したい地点を表示させることもできます。

## 家族スポットの登録(地点情報を入力)

スポット名、スポットアイコン、スポット範囲、通知のタイミング、自宅として設定(1カ所のみ設定可能)を入力・選択して設定して**スポットを保存**をタップ。

スポット名 ●

0/15

スポットアイコン ●

スポット範囲 ●

100m ▾

プッシュ通知のタイミング

IN/OUT ▾

### スポット名・スポットアイコン

ステータスや通知で表示されます。

### スポット範囲

- ・GPS位置情報には誤差があります。登録地点に含める範囲を指定します。
- ・会社や学校など広い範囲では広めに設定してください。
- ・到着や出発の通知をされることがあります。

50m ▾

プッシュ通知のタイミング ●

INのみ ▾

OUTのみ

IN/OUT ▾

自宅として設定 ●

自宅として登録できるスポットは家族に対して1箇所のみです。

スポットを保存

### 通知のタイミング

到着/出発など通知のタイミングを指定できます。

INのみ:到着時のみ

OUTのみ:出発時のみ

IN/OUT:到着・出発時両方

### 自宅設定

自宅として設定するとマップのホームボタンで自宅に遷移できます。

ここをタップ

# みまもりフェンス機能

## みまもりフェンス機能とは

「みまもりフェンス」とは、(お子さまが)マップ上で指定した範囲を出てしまった時に、タイムライン(いちにち)で通知してくれる安心機能です。

### みまもり範囲

1人につき1つ範囲を設定して保存できます。



### 指定したエリアから出てしまった時にお知らせ



お子さまの安全を見守るための機能です。指定したエリア外に出た時のみ通知が届きます。エリアに入った時は通知は届きません。

## みまもりフェンスを管理する

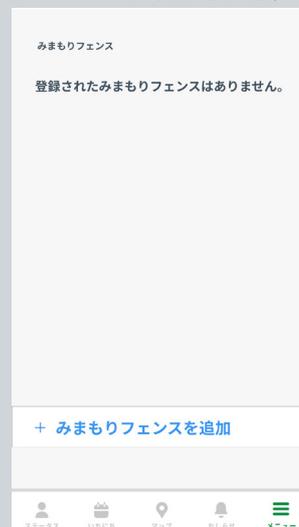
各種設定をタップ。



みまもりフェンス管理をタップ。



現状登録されているみまもりフェンスが表示される。



## みまもりフェンスを作成する

設定する地域の地図を表示し、**最大15個の頂点**を使ってフェンスを設定します。みまもり家族1名につき1つ設定できます。

①頂点になる**位置**をタップしていき。(最大15点まで)



②押し間違えた場合は「**一つ戻る**」をタップすると、1つずつ戻ります。



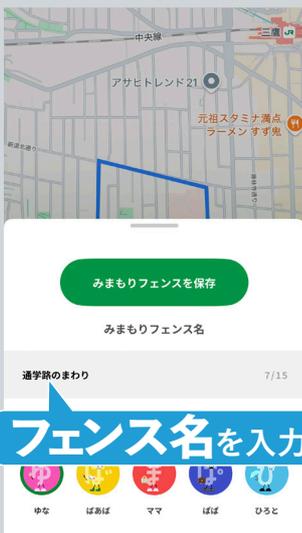
③「**最初の点と最後の点を結ぶ**」をタップすると、範囲が決まります。



④「**登録する**」をタップします。



⑤**フェンス名**を入力します。



⑥その**対象とするユーザー**をタップします。



⑦**みまもりフェンスを保存**をタップします。



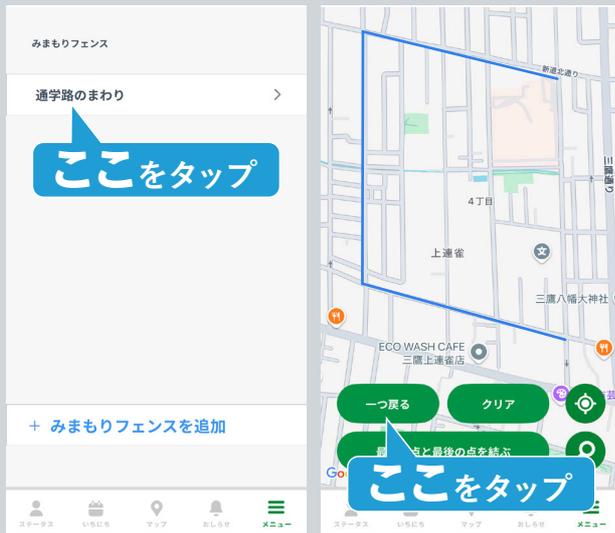
⑧登録完了。2人以上登録したい場合は、**みまもりフェンスを追加**をタップします。人数分同じ操作を繰り返します。



## みまもりフェンスを編集する

登録したみまもり範囲を変更できます。

- ①登録済みのみまもりフェンスの名称をタップします。
- ②「一つ戻る」をタップすると、最後の点から消えていきますので終点を変える時には「一つ戻る」をタップします。
- ③範囲の変更が終わったら、編集内容を更新するために、「登録する」をタップします。
- ④みまもりフェンスを保存をタップします。



- ②「クリア」をタップすると、すべてリセットされます。



みまもりフェンス作成手順と同じ手順で再作成します。

## みまもりフェンスを削除する

登録したみまもり範囲を削除できます。

- ①登録済みのみまもりフェンスの名称をタップします。
- ②「登録する」をタップし、編集画面を呼び出します。
- ③下にスクロールすると、「みまもりフェンスを削除」をタップできます。
- ④「OK」をタップすると、削除されます。誤って削除すると再作成が必要です。



# はろここトークユーザー様向けのつかいかた

はろここトーク固有の機能をつかう場面で、自動的に必要なボタンなどが表示されます。

はろここトークユーザーがいる家族の場合、いちにち画面に切り替えると、はろここトークボタンが自動的に表示されます。マップ画面では、ユーザー切り替えボタンを使って、はろここトークユーザーに表示を切り替えると、音声メッセージを作成したり、音声メッセージを受信した場所の履歴が確認できたり、現在の居場所を確認することができます。

## はろここトークユーザーの現在地を取得する

マップ画面で、はろここトークユーザーに表示を切り替え、下記の手順で位置情報を取得します。

※1分程度タイムラグが発生します。リアルタイムではありません。

※電源や電波の状況により、位置情報の取得ができないことがあります。

- ① マップ画面で「ユーザー切り替え」ボタンをタップし、ユーザーを切り替えます。
- ② 「位置情報リクエスト」をタップします。
- ③ 「OK」をタップします。
- ④ 「OK」をタップします。



- ⑤ 移動履歴と現在地が表示されます。



※はろここトークと位置情報リクエストボタンが表示されるのは、マップ画面ではろここトークユーザーが表示された場合です。他のデバイスだけを持っているユーザーを表示しているときには表示されません。



※複数のはろここトークユーザーがいらっしゃるご家族が位置情報リクエストを使うときには、表示するユーザーを対象のユーザーに切り替えてから操作してください。

## 音声メッセージを送るには

はろこトークユーザーに音声メッセージを送る場合は、いちにち画面を表示し、はろこトークアイコンをタップします。  
※音声メッセージをはろこトーク送るには、**音声ありプランもしくは通信費セットプランの契約が必要**です。

### いちにち画面から

- ①「はろこトーク」アイコンをタップします。



※⊕ボタンからは、はろこトークへメッセージは送れません。

### マップ画面から

- ①マップ画面で「ユーザー切り替え」ボタンをタップし、ユーザーを切り替えます。
- ②「音声メッセージ」をタップします。



- ③「新規メッセージ」ウィンドウが表示されます。マイクアイコンを長押しし、メッセージを録音。(録音中は長押しのまま)

- ④メッセージを録音したら送信ボタンをタップ。



## 音声メッセージ録音時の注意

1メッセージは最大30秒です。  
録音をやり直すときは、一度削除してから再録音してください。  
30秒で伝えきれない場合は、1つずつ録音→送信を繰り返してください。  
はろこトークは最大10件まで一度に聞くことができます。



## 複数のはろこトークユーザーがいる場合

家族アイコンをタップし、送りたい人を選択(メンション)します。

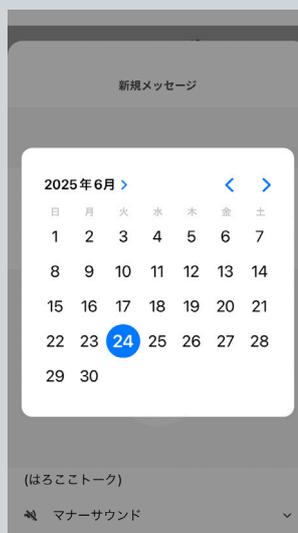


## 送信日時を指定をしたい場合

時計アイコンをタップし、いつ送るのか選ぶ。

スライダーで時間を選択。

カレンダーで日程を選択。



## 着信音を設定して送る

はろこトークのユーザーが着信音を鳴らせない場所にいるかどうかははっきりとわからない場合などに、ハロファミアプリ側で着信音を設定して送ることができます。通常は周りにご迷惑をおかけしないマナーサウンド(無音)で送る設定になっています。



### マナーサウンド(デフォルト設定)

デバイスに着信時に着信音が聞こえてしまうと困る場合を選んでください。  
(学校の授業中に着信してもご迷惑かけません)  
※無音ではありません。

### 着信音あり

着信メロディが鳴ります。  
お子様にすぐに気づいてほしい時に選んでください。

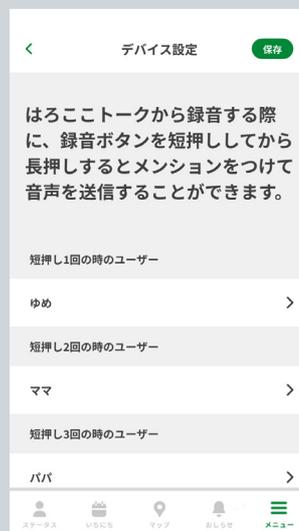
### 即時再生

着信と同時に声が再生されますので、緊急時などに選んでください。

## はろこトークからの送り先を登録するには

はろこトークで音声メッセージを録音する時に、「短押し」した回数によって、メンション(宛先指定)の相手を選べます。3ヶ所まで設定できます。

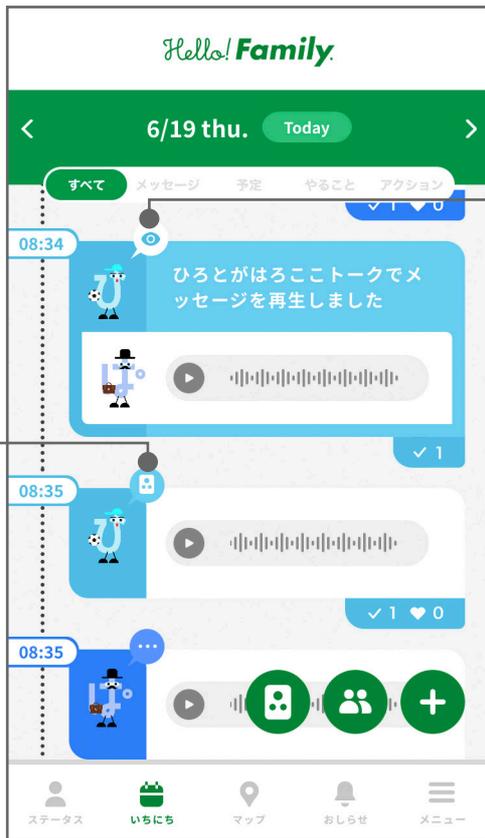
- ①メニュー画面で**デバイス管理**をタップします。
- ②「**メンション設定**」をタップします。
- ③短押し回数に応じた**家族**をタップします。



図例の場合:はろこトークの録音ボタンを「短押し1回+長押し録音」でゆめちゃんのデバイス宛てに送信できます。「はろこトーク」同士で送信したい時は、必ずメンション設定を済ませ、宛先指定をして送信してください。宛先指定しない場合は、ハロファミアプリのみに送信されますのでご注意ください。

## メッセージ送受信後の管理画面

ハロファミアプリから送信した状況とはろこトークから発信された状況はいちにち画面で表示されます。



### はろこトークから完聴の報告

「ひろと」が「はろこトークで」音声メッセージを全て聞き終えたときに表示されます。

未読メッセージが複数ある場合は、すべて再生完了したタイミングで表示されますのでご注意ください。

例) 3通未読メッセージがあった場合、2通だけ再生した場合はこの表示は出ません。

### はろこトークからの受信分

「ひろと」が「はろこトークから」音声メッセージを送信したことを表しています。

# マイアカウント管理の構成

自分の登録情報などを確認したり、編集することができます。

## 位置情報の送信間隔

位置情報の更新間隔を設定できます。

## メールアドレスを変更 パスワードを変更

別のメールアドレス/  
パスワードに変更できます。

## アカウント権限を変更

- ・ 権限によりできることが異なります。
- ・ オーナーは必ず1名設定する必要があります。

## 退会について

自分のアカウントのみ  
削除できます。

## 家族の削除

- ・ オーナーのみ家族を削除できます。
- ・ 全ユーザーの登録・履歴データのすべてが削除されます。
- ・ 一度削除すると、戻せませんのでご注意ください。



## 保存

修正／編集したら  
タップします。

## えんぴつアイコン

タップして、キャラクターの  
イニシャルやパーツを  
編集できます。

## ユーザーカラーの編集

12色から選べますが、  
家族内で同じ色は使えません。

## 位置情報の公開範囲

公開／非公開のほか、  
・ 現在地のみ  
・ 家族スポットへの出入りのみ  
・ 全移動経路  
公開する範囲を設定できます。



## ログアウト

ログアウト中は、位置情報が  
取得されないため、家族に  
位置情報が共有されません。

# イニシャルキャラクター・ユーザーカラーの編集

ユーザーカラー、イニシャルキャラは何度でも編集が可能です。

## イニシャルキャラの設定変更の呼び出しかた

ステータス画面の設定を  
タップ。



マイアカウント管理のえん  
ぴつアイコンをタップ。



イニシャルキャラの設定変更へ

## イニシャルキャラの設定変更

ボディ(キャラクターの体になる文字)を選び、**つぎへ**をタップ。



顔パーツを選び、**つぎへ**をタップ。



ヘッドアクセサリを選び、**つぎへ**をタップ。



ボディアクセサリを選び、**つぎへ**をタップ。



シューズを選び、**完成**をタップ。



# 安心みまもりプラン

有料の安心みまもりプランにお申込みいただくと、下記の機能が追加されます。

1. 家族スポットが最大100カ所まで登録可能。(フリープランだと10カ所)
2. マップ機能で移動経路と滞在時間を表示できます。  
(フリープランだとIN/OUTの時間のみ)
3. ハローランキング
4. 画像やメッセージを2年間保存できる。

## ハローランキング

安心みまもりプランにご加入いただくと、いちにちの家族の行動をランキング形式で表彰する「ハローランキング」機能が追加されます。



## アルバム

メッセージに添付された画像はアルバムに保存されます。

※はるもに(別売り)からメッセージ送信時に撮影される画像もここに保存されます。

