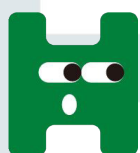


Hello! **Family.**

操作マニュアル

はろここトーク



2025.06.01

目次

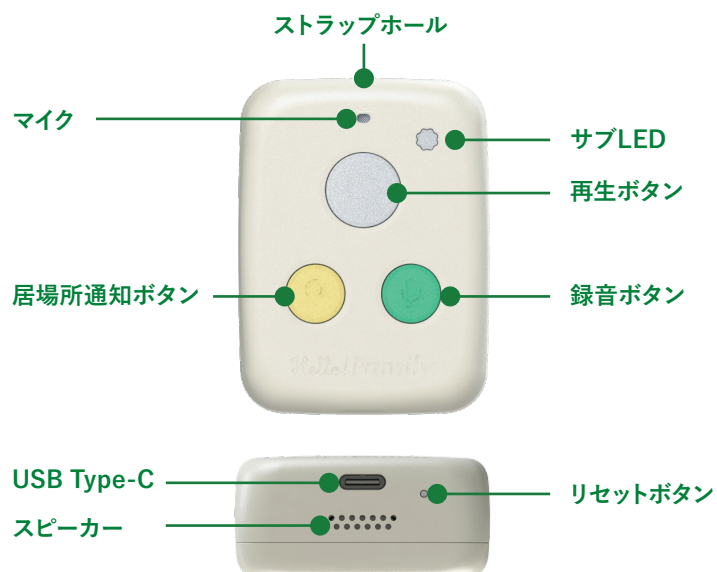
1. 家族アカウント登録	P01
2. はろここトークデバイス登録	P03
3. 通信費の契約	P04
4. デバイス管理	P06
5. 本体の操作	P08
6. おかしいなと思ったら？	P12

はろここトークについて

「はろここトーク」のGPS機能で子どもの居場所や、移動経路がわかります。
よく行く場所を登録しておく、子どもが出発・到着した時、アプリに
通知されるので子どもの“いま”を簡単に知ることができます。



各部の名称



1 家族アカウント登録

01 ハロファミアプリのインストール

パッケージ、またはホームページにアプリの入手先が記載されております。iPhone、Androidどちらか選びインストール画面へ移動してください。



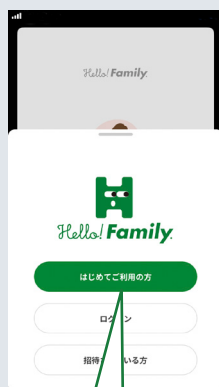
02 オーナーアカウントの新規登録

アプリを起動したら、「はじめてご利用の方」をタップします。新規登録画面より、アカウントに利用するメールアドレスとパスワードを新規登録します。認証メールが送信されます。

※オーナーのみ「はじめてご利用の方」にて登録した後、一緒に利用する家族を招待してください。



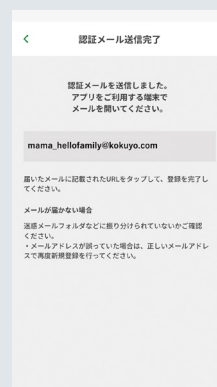
次へをタップ



ここをタップ



送信をタップ



03 アカウントの認証

メールボックスを開き、Hello!Family.から送られているメールのURLをタップします。メールに記載されているセキュリティコードと同一であることを確認し、OKをタップします。



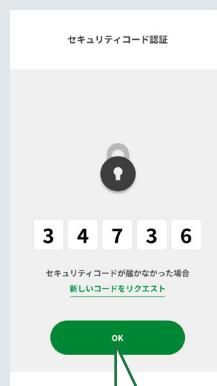
URLをタップ



ここをタップ



開くをタップ



開くをタップ

2 はろこトークデバイス登録

はろこトークをお使いになるときは、本体背面に印刷されている二次元コード（IMEI：製造番号）をお使いのスマートフォンで読み込むことで、ペアリングができます。複数のはろこトークをお使いになる場合は、最初の1台のみ下記の手順で設定していただけます。
2台目以降の登録については、ハロファミアプリのデバイス連携画面より追加登録します。

01 1台目のはろこトークの登録

はろこトークとはろたぐをセットでご購入の方は、**必ず先にはろこトークを登録**してください。

はろたぐの登録については、はろこトークの登録完了した後の手順（P05「追加設定について」①デバイス管理画面）にて登録できます。

2台目以降のはろこトークの登録

<メニューから>

②デバイス管理をタップ

①メニューをタップ

はろこトークを選択

02 IMEIの登録

はろこトーク本体背面に印刷されている二次元コードを読み込むことで、ハロファミアプリとはろこトークがペアリングできます。

はろこトークと連携

はろこトーク背面のQRコードを読み取ってください。

カメラの起動

ここをタップ

本体裏面のQRを読み込む

手でIMEIを入力

※読み込めなかった場合ここをタップ

はろこトークの裏にある15桁のIMEIを確認し、入力してください。

15桁の数字を手入力してつぎへ

3 通信費の契約

01 ECサイトへ遷移して通信プランのいずれかを選択する

音声ありプラン(¥748)

音声なしプラン(¥542)

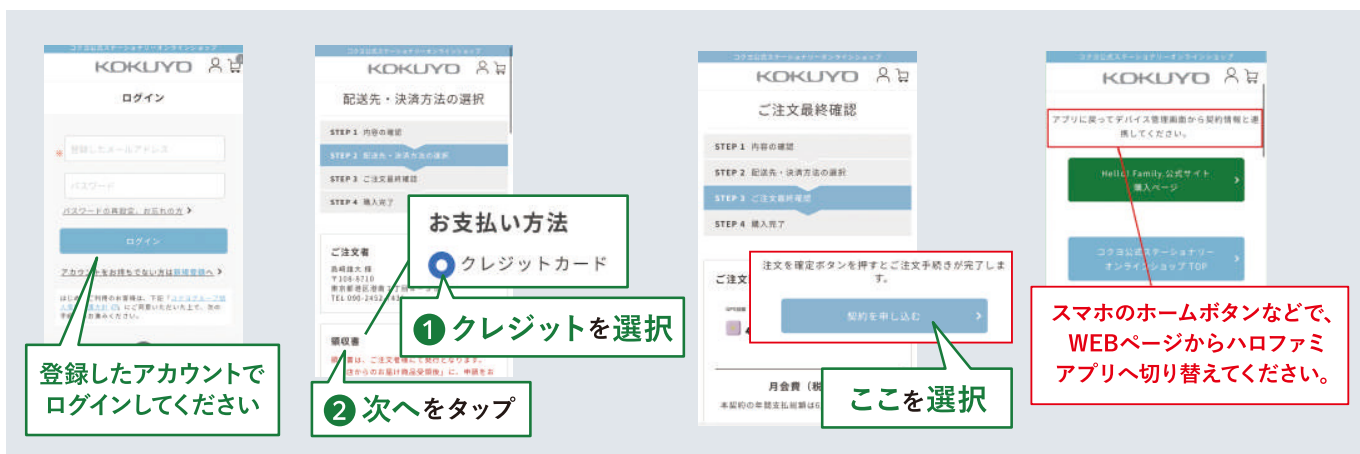
通信費セットプラン(¥0)

通信費はコクヨ公式ステーションナリーオンラインショップでご契約→**セットプランの方は緑色ボタン**から申込です。



02 ECサイトで新規会員登録をして、通信費の決済を完了する

会員登録した後に、決済方法でクレジットカードを選択して、通信費チケットを購入してください。



03 ハロファミアプリに戻って、通信チケットとデバイスを紐付け設定します

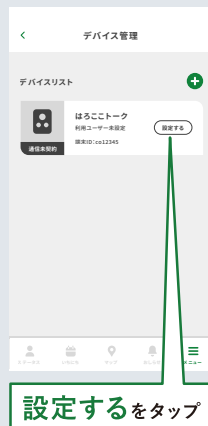
更新ボタンを押すとチケットが表示されます。はろこトークと紐づけてユーザーカラーに変わったら設定完了です。



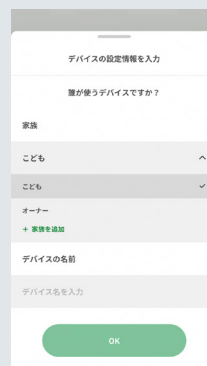
購入済チケットを再読み込みをタップ



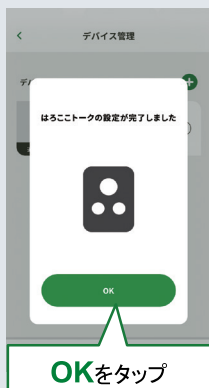
チケットを選択



設定するをタップ



1人目は自動的にこどもアカウントが設定されています。
2人目以降は、家族を追加してこどもを追加してください。
アカウントを既に設定している場合は、選択できます。

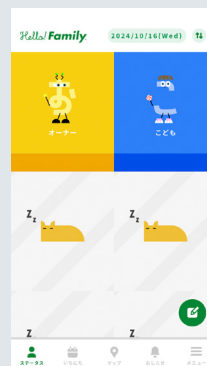


OKをタップ



① ユーザーカラーがランダムに設定されます。

② ステータスをタップ



オーナーとこどもが設定されています。

※iOS、Android で表示される画面が違う場合がございます。

04 追加設定について（お時間のある時で問題ありません）

03の手順を完了していただくと、はろこトークを使い始めることができます。オーナー、おこさまの情報を入力していただくと、ハロファミアプリでの表示をカスタマイズできます。ステータス画面で下記の画面がポップアップ表示された場合にご入力ください。

今後表示しないをタップすると、ポップアップ画面は表示されなくなります。今はしないをタップすると、毎日1回表示されます。設定は、メニュー画面から、デバイス管理、マイアカウント管理をタップすることで編集できます。

① デバイス管理



他のデバイスを追加できます。他にデバイスをお持ちでなければ今後表示しないをタップ

他のデバイス管理画面へ遷移します。

② 家族アカウント管理



他の家族の
・ニックネーム
・生年月日
・ユーザーカラー
・イニシャルキャラ
変更
・家族の追加
(2人→4人など)
ができます

家族アカウント管理画面へ遷移します。

③ プロフィール編集



オーナーの
・ニックネーム
・生年月日
・ユーザーカラー
・イニシャルキャラ
変更
ができます

プロフィール編集画面へ遷移します。

4 デバイス管理

01 デバイス詳細設定へ遷移の仕方

右下の「メニュー」→「デバイス管理」で、デバイスリストに表示された対象のはろこトークを選択します。



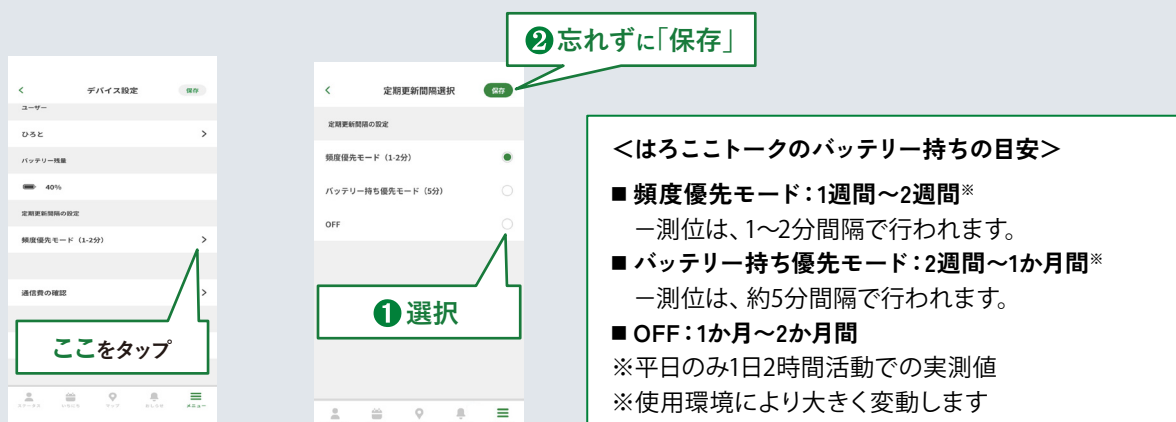
02 通信費の確認とプランの解約

通信費の解約をしてからでないとデバイスを削除できないのをご注意ください。



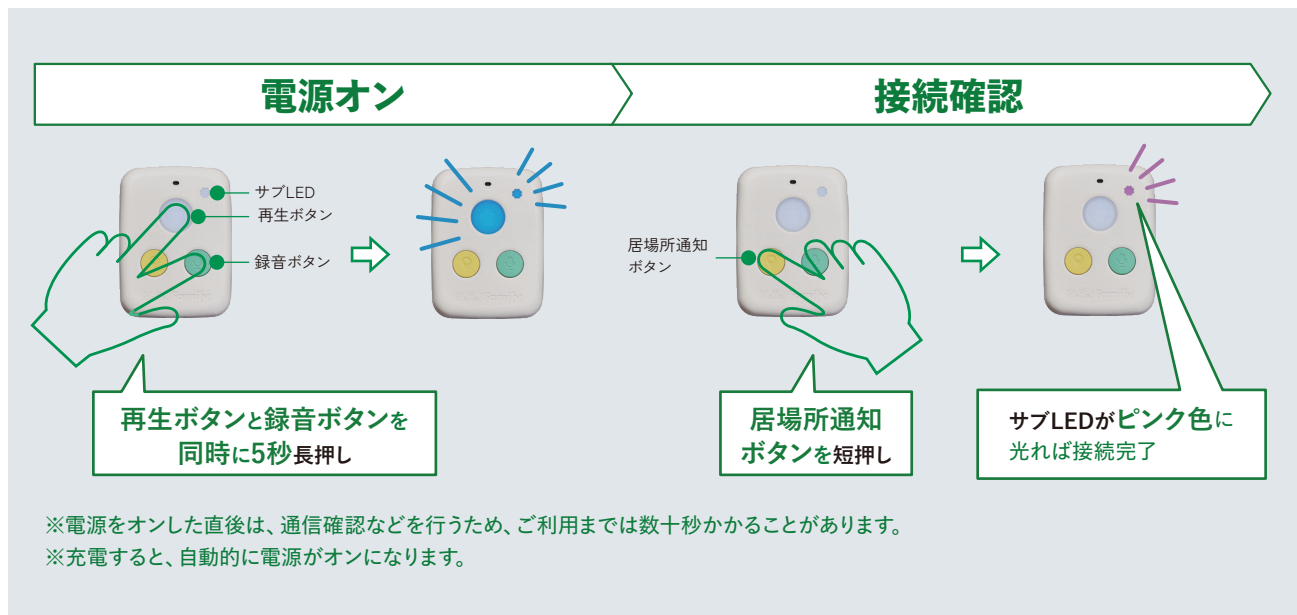
03 定期更新間隔の設定

位置情報を送信する間隔を選んでください。



04 本体の電源を入れ、接続を確認します

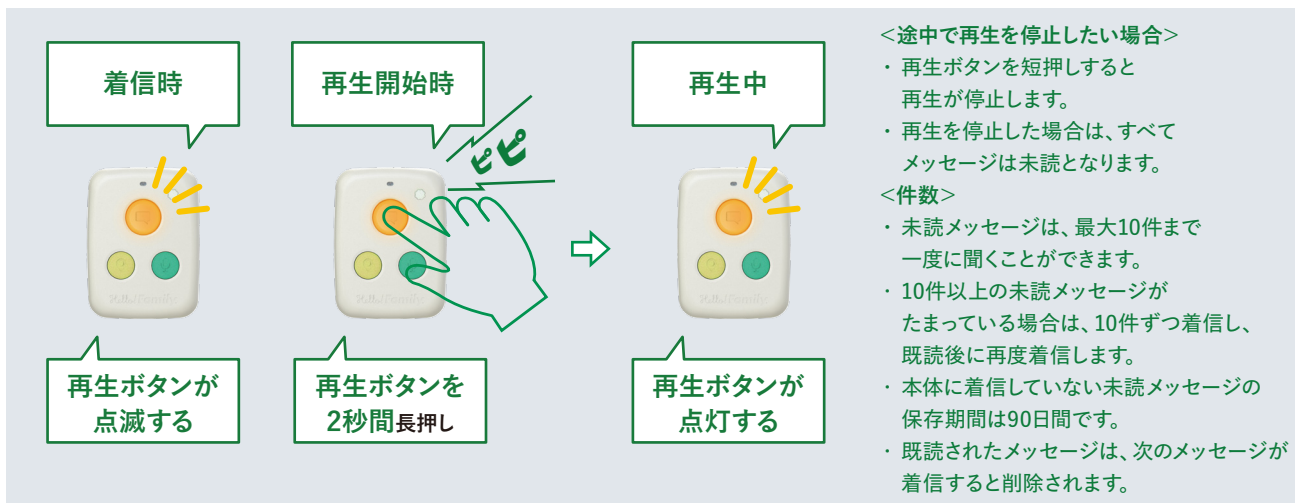
本体の電源を入れるには、再生ボタンと録音ボタンを同時に5秒長押しし、再生ボタン/サブLEDが青に光ったら指を離します。
次に居場所通知ボタンを短押しし、サブLEDがピンク色に光れば接続完了です



5 本体の操作

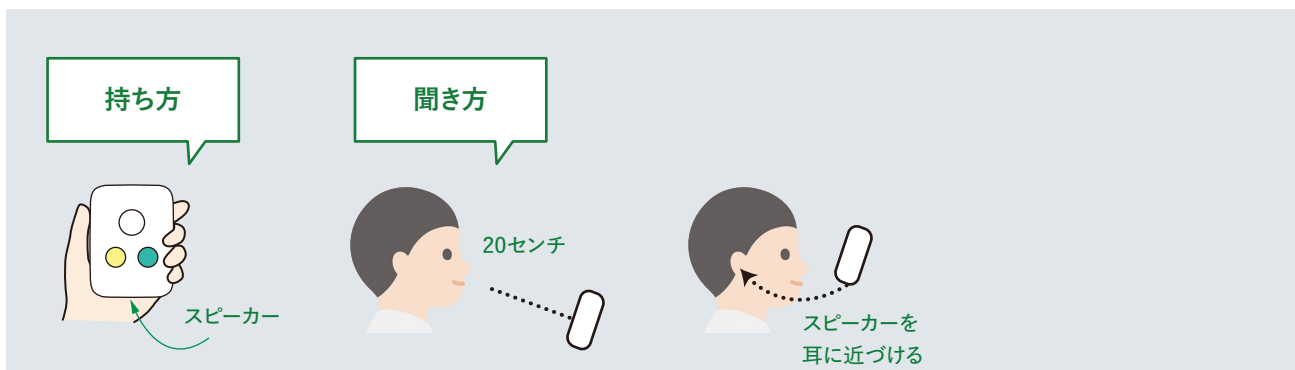
01 メッセージを聞くときは

メッセージを着信すると、再生ボタンがオレンジ色に点滅します。メッセージを聞くには再生ボタンを2秒長押しします。音が鳴り、メッセージが再生されます。※指を離しても再生されます



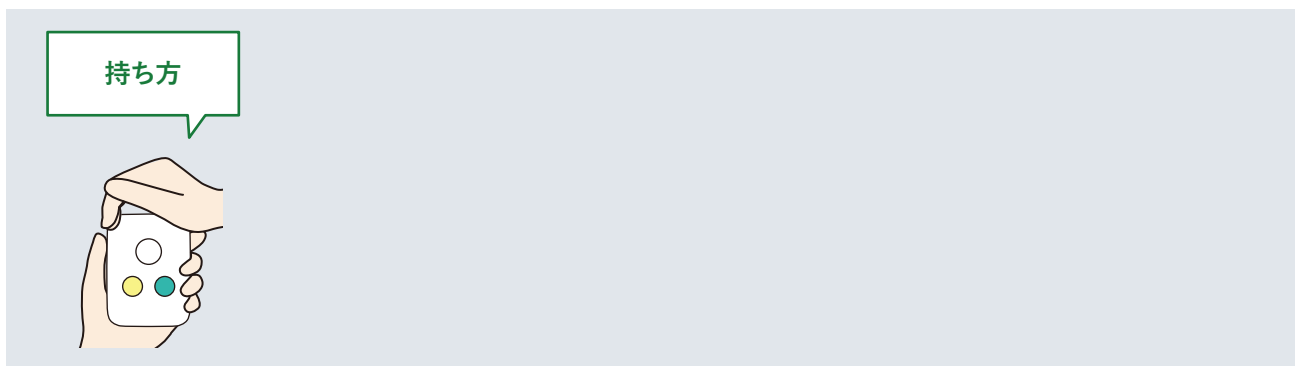
02 メッセージを聞くときは

メッセージを聞くときは、スピーカーを隠さないように持ち、頭から20センチほど離して聞いてください。聞きづらい場合はスピーカーを耳に近づけてください。



03 サブLEDの光が見えにくいときは

直射日光の下では、LEDが光っていても見えにくいことがあります。手をかざして影をつくることで、見えやすくなる場合がございます。



04 メッセージを録音し、送信するときは

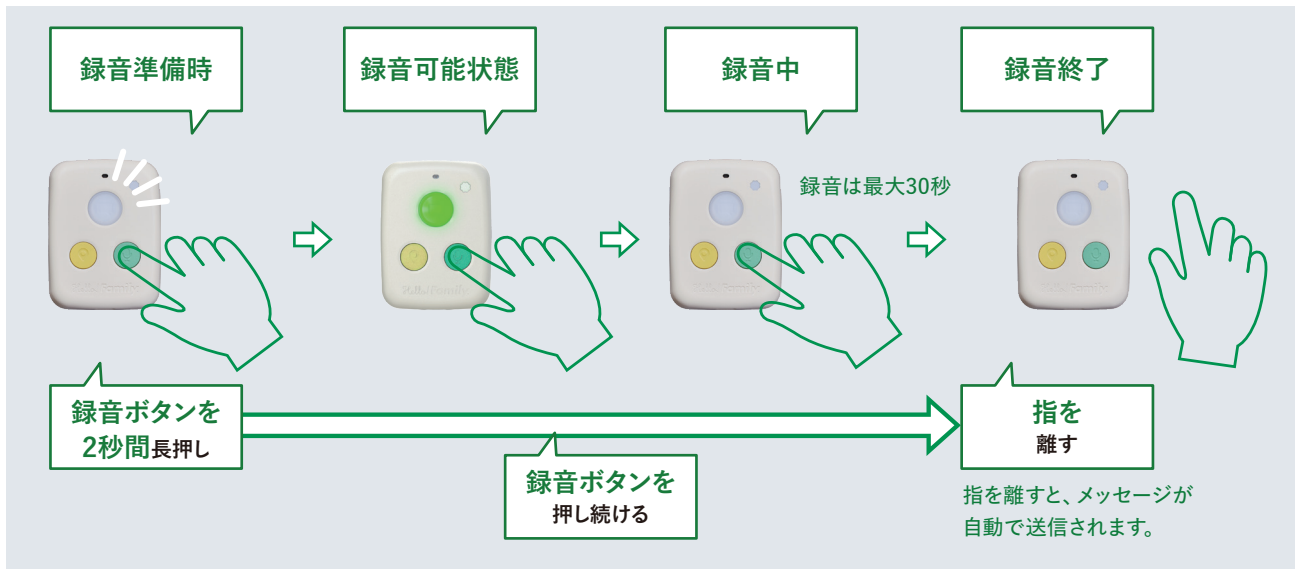
メッセージを録音するときは、録音ボタンを2秒長押しします。長押ししている間は、再生ボタンが白色に点滅します。

音が鳴り、再生ボタンが緑色に変わったら、録音できます。

※録音中はボタンを録音ボタンを押し続けてください。録音は最大30秒できます。

録音が終わったら、指を離してください。メッセージが自動で送信されます。送信が完了すると、音が鳴り、消灯します。

※録音の途中で指を話すと、自動で送信されます。送信中は次の録音ができません。



05 メッセージを話すときは

メッセージを話すときは、マイクを隠さないように持ち、口から5センチほどに近づけて大きめの声でお話してください。

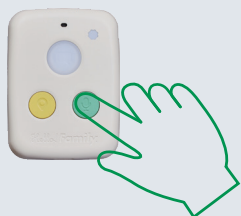


06 メッセージの送り先を指定して送信するときは

メッセージの送り先は、3箇所まで設定*できます。*ハロファミアプリで宛先を事前設定してください。

宛先を指定後にメッセージを録音します。

宛先指定するには、録音ボタンを下記の回数短押しします。押した回数でサブLEDの色が変わります。



宛先1⇒1回

宛先2⇒2回

宛先3⇒3回

「はろこトーク」同士で送信したい時は、必ず宛先指定をしてください。
宛先指定しない場合は、ハロファミアプリのみに送信されますのでご注意ください。

07 ハロファミアプリで宛先を設定するときは

はろこトークから、お父さんだけ、お母さんだけなど送り先を指定したい時に備えて、事前にハロファミアプリで宛先設定しておくことをお勧めします。前ページ (P.09) での説明したように、はろこトーク同士でメッセージをやりとりさせる場合には必ず宛先指定をしておかないとできませんのでご注意ください。

※下記操作以外のハロファミアプリの操作については、ハロファミアプリの操作マニュアルにてご確認ください。

※家族設定もハロファミアプリ先に済ませていないと設定できません。

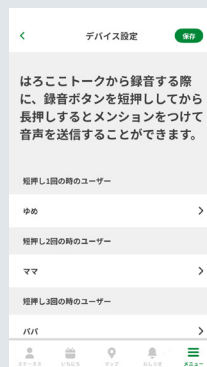
メニュー画面でデバイス管理をタップします。



「メンション設定」をタップします。



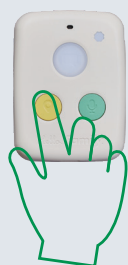
短押し回数に応じた家族をタップします。



図例の場合：はろこトークの録音ボタンを「短押し1回+長押し録音」でゆめちゃんのデバイス宛てに送信できます。
「はろこトーク」同士で送信したい時は、必ずメンション設定を済ませ、宛先指定をして送信してください。
宛先指定をしない場合は、ハロファミアプリのみに送信されますのでご注意ください。

08 お子さんから居場所を知らせてもらうときは

居場所を知らせるときには、居場所通知ボタンを2秒長押しします。再生ボタンが黄色に光ったら、指を離します。スマートフォンに現在地が送信されます。



居場所通知ボタンを2秒間長押し



指を離す

再生ボタンが黄色に光ったら、指を離します。

指を離すと、居場所が自動で送信されます。

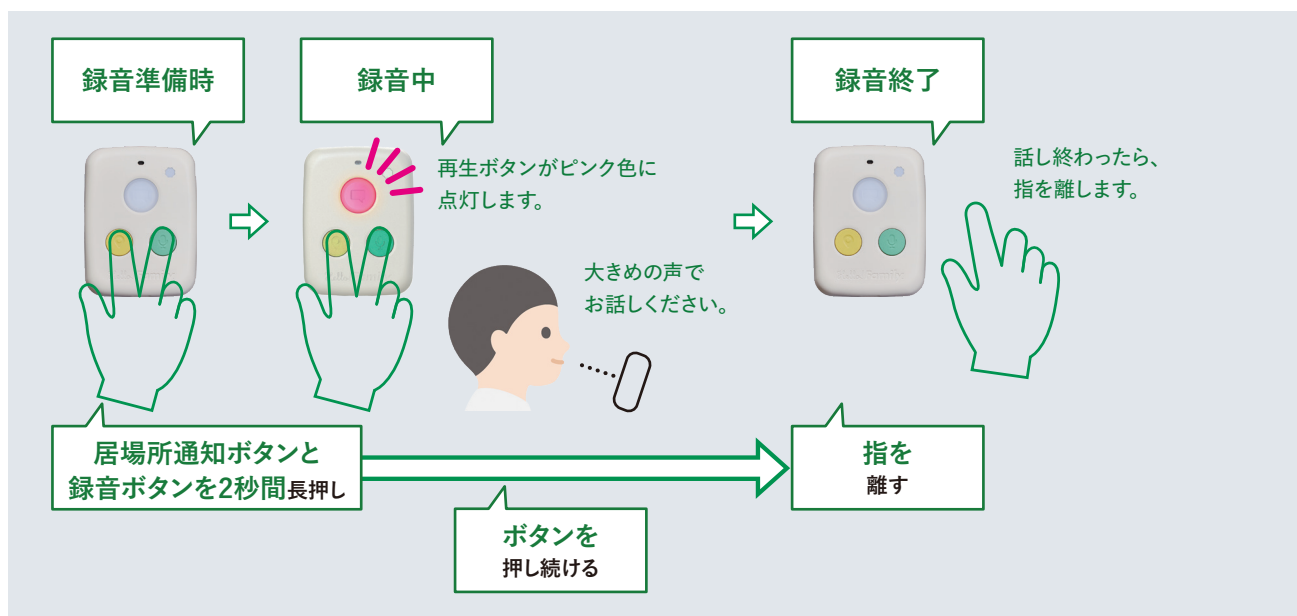
● 圏外→紫

● 接続→白

09 ボイスメモをつかうには

はろこトーク本体に最長30秒の音声メモ*を残すことができますボイスメモはサーバーと通信はせず、はろこトーク本体にデータを保存する機能ですが、通信契約を済ませていない場合はご利用できません。

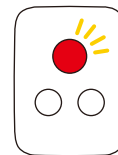
*音声メモは1件のみです。また、音声メモは親のスマートフォンには送信されません。



6 おかしいなと思ったら？

再生ボタンが赤色に光ったら、直前の操作*が正しく完了できていません。下記の手順をお試しください。

*音声メッセージの受信・録音、居場所通知など



01 動作の確認

STEP 1 動作の確認

- ・充電残量を
確認してください
- ・電源が入っているか
確認してください



STEP 2 本体の再起動

- ・電源をオフにし、
再度電源を
入れてください



STEP 3 本体のリセット*

- ・リセットして
改善しないか
確認してください

*リセットすると、既読メッセージやボイスメッセージは消去されますが、デバイスの設定は保持されます

リセットのしかた



リセットボタンをリセット
ピン（本体に同梱）で短
押しします。

02 充電残量を確認するには

再生ボタンを短押しすると、すぐにサブLEDの点灯色が変わります。その色が電池残量を表します。

充電が5%以下になると、サブLEDが常時点滅します。

充電残量確認



再生ボタンを
短押し

すぐにサブLEDの
点灯色が変わる

- 75%以上
- 50～75%
- 25～50%
- 5～25%
- ～5%

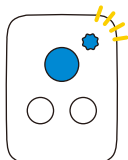
03 充電するには

USB-Type Cの充電ケーブルを使って、充電します。充電中はサブLEDが青色に点灯し、充電が完了すると緑色に点灯します。

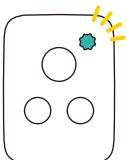


本体を充電します。

充電中



充電完了



*充電は保護者の方が行ってください。

*電池残量にかかわらず、3時間以上の充電を推奨します。

*充電が完了したら、すみやかに充電ケーブルを外してください。

*火の近く、高温多湿の場所で充電しないでください。

*水がかかる恐れのある場所で充電しないでください。

*充電しながらの使用はしないでください。思わぬ事故の原因になります。