Hello! Family.

操作マニュアル

はろここ

2026.10.13

目次

1．家族アカウント登録	P01
2．はろここデバイス登録	P03
3．通信費の契約	P04
4．デバイス管理	P06

はろここについて

「はろここ」のGPS機能で子どもの居場所や、移動経路がわかります。
よく行く場所を登録しておくと、子どもが出発・到着した時、アプリに
通知されるので子どもの“いま”を簡単に知ることができます。

1 家族アカウント登録

01 ハロファミアプリのインストール

パッケージ、またはホームページにアプリの入手先が記載されております。iPhone、Androidどちらか選びインストール画面へ移動してください。

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

02 オーナーアカウントの新規登録

アプリを起動したら、「はじめてご利用の方」をタップします。新規登録画面より、アカウントに利用するメールアドレスとパスワードを
新規登録します。認証メールが送信されます。
※オーナーのみ「はじめてご利用の方」にて登録した後、一緒に利用する家族を招待してください。

次へをタップ

ここをタップ

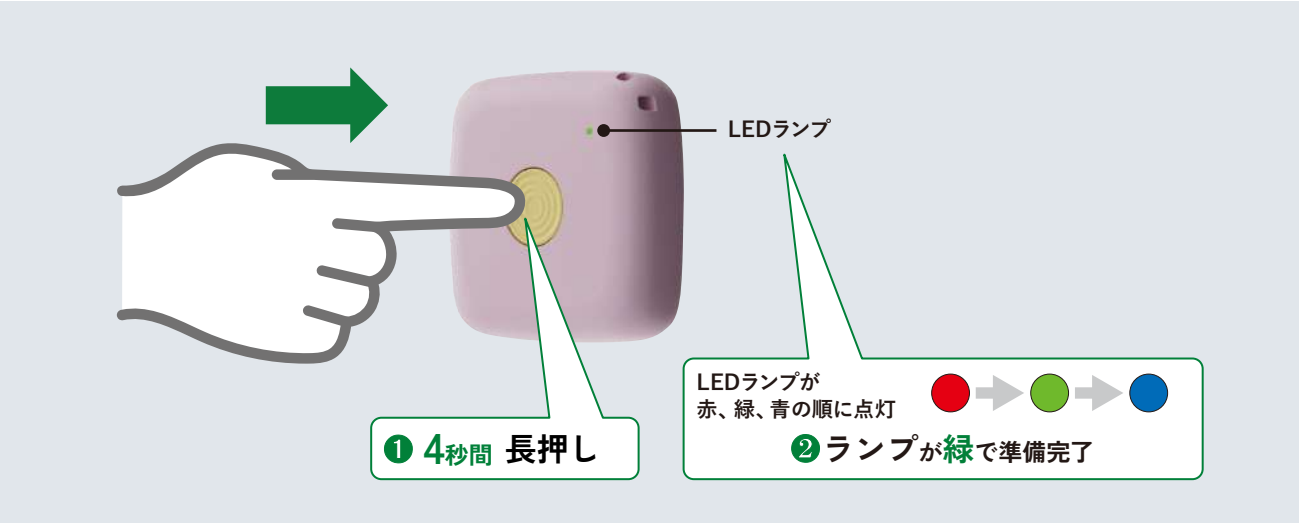
送信をタップ

03 アカウントの認証

メールボックスを開き、Hello!Family.から送られているメールのURLをタップします。メールに記載されているセキュリティコードと同一であることを確認し、OKをタップします。

04 はろここの電源を入れる

アカウント登録を完了したら、はろここのボタンを4秒間長押しして電源を入れ、デバイス連携に進みます。



2 はろここデバイス登録

はろここをお使いになるときは、本体背面に印刷されている二次元コード（IMEI：製造番号）をお使いのスマートフォンで読み込むことで、ペアリングができます。複数のはろここをお使いになる場合は、最初の1台のみ下記の手順で設定していただきます。
2台目以降の登録については、ハロファミアプリのデバイス連携画面より追加登録します。

01 1台目のはろここの登録

次へ をタップ

はろここ を選択

はろここはろたぐをセットでご購入の方は、
必ず先にはろここを登録してください。

はろたぐの登録については、
はろここの登録完了した後の手順
（P05「追加設定について」❶デバイス管理画面）
にて登録できます。

2台目以降のはろここの登録

＜メニューから＞

❷デバイス管理 をタップ

❶メニュー をタップ

はろここ を選択

02 IMEIの登録

はろここ本体背面に印刷されている二次元コードを読み込むことで、ハロファミアプリとはろここがペアリングできます。

ここ をタップ

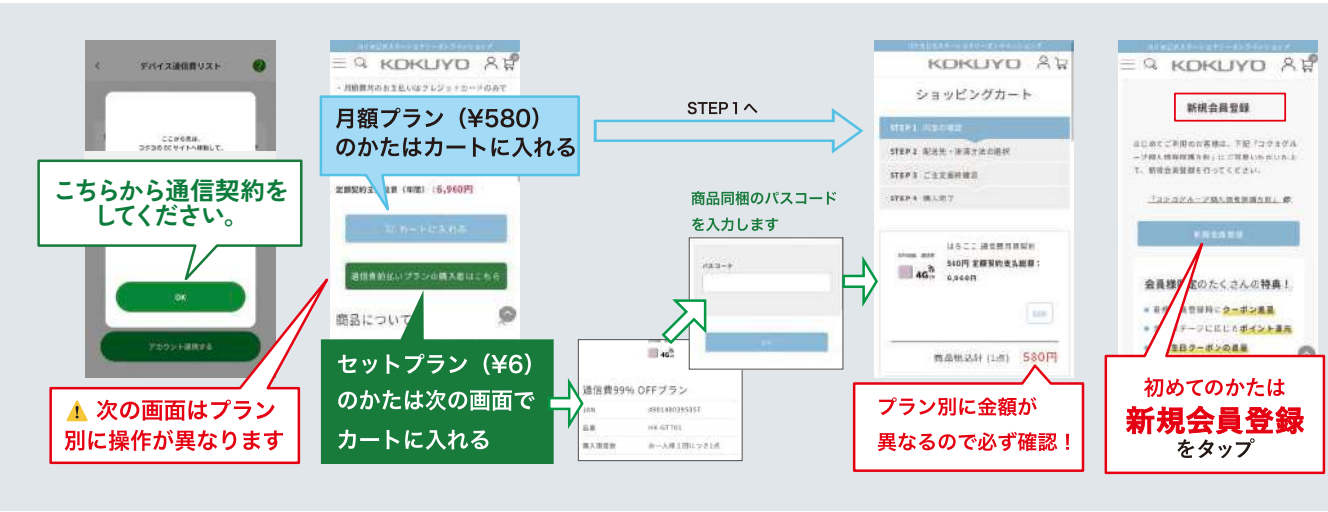
※読み込めなかった場合
ここ をタップ

15桁の数字を
手入力してつぎへ

3 通信費の契約

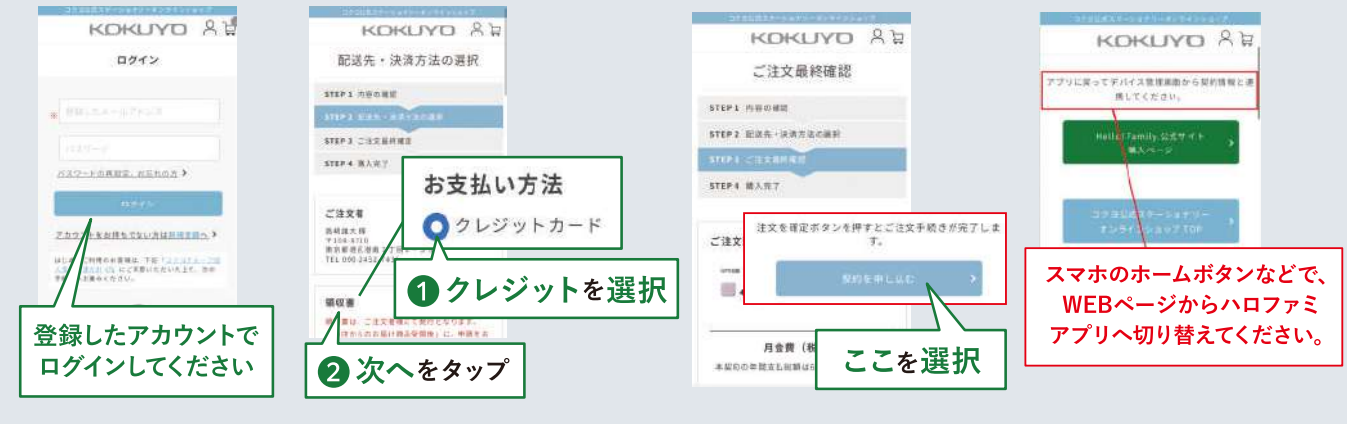
01 ECサイトへ遷移して通信費 月額プラン(¥580) または セットプラン(¥6) を選択する

通信費はコクヨ公式ステーショナリーオンラインショップでご契約→セットプランの方は緑色ボタンから申込です。



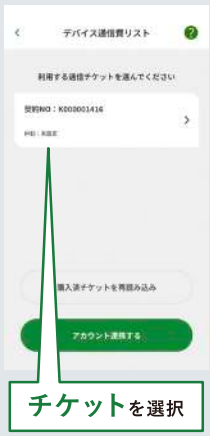
02 ECサイトで新規会員登録をして、通信費の決済を完了する

会員登録した後に、決済方法でクレジットカードを選択して、通信費チケットを購入してください。

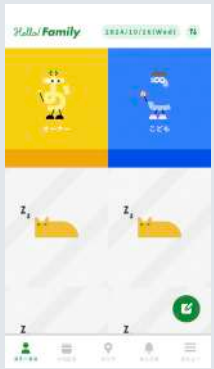


03 ハロファミアプリに戻って、通信チケットとデバイスを紐付け設定します

更新ボタンを押すとチケットが表示されます。はろここと紐づけてユーザーカラーに変わったら設定完了です。



1人目は自動的にこどもアカウントが
設定されています。
2人目以降は、家族を追加して
こどもを追加してください。
アカウントを既に設定している場合は、
選択できます。



オーナーとこどもが設定されています。

※iOS、Android で表示される画面が違う場合がございます。

04 追加設定について（お時間のある時で問題ありません）

03の手順を完了していただくと、はろここを使い始めることができます。オーナー、おこさまの情報を入力していただくと、ハロファミアプリでの表示をカスタマイズできます。ステータス画面で下記の画面がポップアップ表示された場合にご入力ください。

今後表示しないをタップすると、ポップアップ画面は表示されなくなります。**今はしない**をタップすると、毎日1回表示されます。
設定は、メニュー画面から、デバイス管理、マイアカウント管理をタップすることで編集できます。

❶デバイス管理

他のデバイスを
追加できます。
他にデバイスを
お持ちでなければ
今後表示しないを
タップ

他のデバイス管理画面へ遷移します。

❷家族アカウント管理

他の家族の
- **ニックネーム**
- **生年月日**
- **ユーザーカラー**
- **イニシャルキャラ変更**
- **家族の追加**（2人→4人など）

ができます

家族アカウント管理画面へ遷移します。

❸プロフィール編集

オーナーの
- **ニックネーム**
- **生年月日**
- **ユーザーカラー**
- **イニシャルキャラ変更**

ができます

プロフィール編集画面へ遷移します。

4 デバイス管理

01 デバイス詳細設定へ遷移の仕方

右下の「メニュー」→「デバイス管理」で、デバイスリストに表示された対象のはろここを選択します。

設定済み をタップ

ユーザー設定

バッテリー残量が見えます

デバイス削除ができます

02 通信費の確認とプランの解約

通信費の解約をしてからでないとデバイスを削除できないのでご注意ください。

通信費の確認

プランを解約する

解約手続きを行う をタップ

ECサイトに遷移して契約内容を表示

ページ下にある 解約申請 をタップ

03 定期更新間隔の設定

位置情報を送信する間隔を選んでください。

ここ をタップ

❶選択

❷忘れずに「保存」

＜はろここのバッテリー持ちの目安＞

■ **頻度優先モード：1週間～2週間**※
　ー測位は、1～2分間隔で行われます。
■ **バッテリー持ち優先モード：2週間～1か月間**※
　ー測位は、約5分間隔で行われます。
■ **OFF：1か月～2か月間**
※平日のみ1日2時間活動での実測値
※使用環境により大きく変動します