

2025.07.01

まずは無料で
試してみよう!



操作マニュアル

iOS/Android 対応

Hello! **Family.**

コクヨ ハローファミリー

目次

ハロファミアプリの
インストールがまだの方は
こちらから

ハロファミアプリについて
インストールしてみよう

ハロファミアプリの設定を
はじめる方はこちらから

設定をはじめる（初期設定）
-オーナーアカウントの新規登録
-家族設定
-デバイス連携
-家族を招待し、連携

ハロファミアプリの
使い方はこちらから

ステータス定画面
いちにち画面
マップ画面
お知らせ画面
メニュー画面

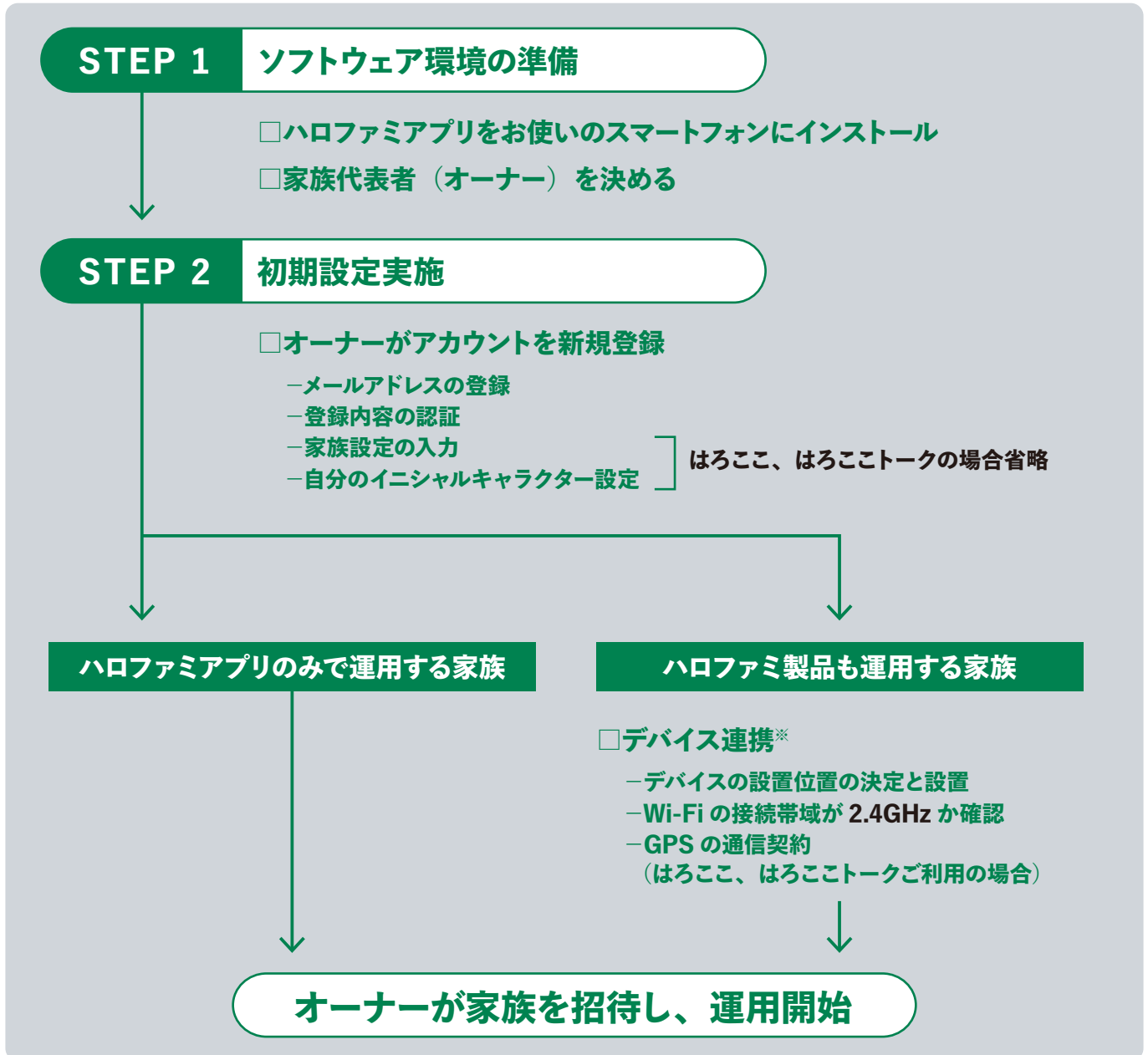
ご注意（位置情報の精度）

コクヨ ハローファミリー製品につきましては、ハロファミアプリに登録・紐付けされた人の位置情報をWi-Fiを通じて取得しています（はろこことはろこトークは、GPSも併用）。Wi-Fiによる測位については、地下道や商業施設内など一般的なGPSがカバーできない位置にいても居場所を補足することが可能なのですが、精度の面でGPSで場所を特定するよりも見劣りします。また、測位するときに居た場所の周辺状況にも影響を受けてしまいます。あらかじめご了承ください。

状況によっては、建物（敷地内）からの出入り通知の回数が普通では考えにくい頻度で飛んでくるという困った事態が発生することもあります。その場合はまず、後述の家族スポットの項目をご参照いただき、スポット範囲の設定を見直していただくようお願いいたします。その設定を変更しても通知頻度に改善が見られない場合はコクヨ お客様相談室にご相談いただくようお願いいたします。

ご利用の流れ

コクヨ ハローファミリー製品をご利用の際は、本紙「アカウント連携」までの説明は、共通操作となっているため、必ずご一読ください。
各デバイスをご利用の場合は、それぞれの操作マニュアルをご参照の上、ご利用ください。



※デバイス連携は、オーナーが家族設定を行う時に連携することもできますし、ハロファミアプリの運用開始後、任意のタイミングで連携することもできます。

はじめに

ハロファミアプリ



家族の一日の予定やメッセージ、居場所をまとめて管理。
家族のコミュニケーションの中心になる、掲示板アプリです。

ハロファミアプリは、次の3つのプランでお使いいただけます。

- ・**フリープラン** (どなたでもお使いいただけます)
- ・**レギュラープラン** (ハローファミリーデバイスをいずれかご購入・ご登録いただいた方)
- ・**安心みまもりプラン** (有料契約を結んでいただいた方)

フリー

まずは無料でお試し！

¥0/月

出発・到着時間が通知できる
発着スポット数

10カ所

移動履歴表示/保存期間

家族みんなで楽しく協力し
応援できる！

バッジ



子どもの成長記録を保存



みまもりフェンス



いこーよ



レギュラー

デバイス購入・登録で
自動的にアップグレード

¥0/月

出発・到着時間が通知できる
発着スポット数

50カ所

移動履歴表示/保存期間

家族みんなで楽しく協力し
応援できる！

バッジ



子どもの成長記録を保存



みまもりフェンス



いこーよ

いきたい施設/イベントの登録

各5件

安心みまもり

子どもがスマホデビューしても安心
家族でトコトン活用できる

¥400/月 (iOSの場合)

¥300/月 (Androidの場合)

出発・到着時間が通知できる
発着スポット数

100カ所

滞在時間も表示

移動履歴表示/保存期間

スマホも経路表示



家族みんなで楽しく協力し
応援できる！

ランキングとバッジ



子どもの成長記録を保存



画像ダウンロードOK

みまもりフェンス



いこーよ

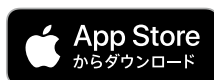
いきたい施設/イベントの登録

各50件

インストールしてみよう

pdfでご覧の方は、右記QRコードをタップしてインストールしてください。印刷してご覧の方は、QRコードを読み込むか、「ハロファミアプリ」で検索して、ハロファミアプリをインストールしてください。

iOSの方



Androidの方



設定をはじめる

オーナーアカウントの新規登録

ハロファミアプリを起動し、オーナーアカウント（家族代表者）の登録手順を始めます。
まず家族代表者（オーナー）を決め、その方が下記の手順に従って家族設定を完了していただきます。
家族設定完了後に各人を連携してご使用ください。

※ご登録いただくメールアドレスはお使いのスマートフォンで利用中のメールアドレスにしてください。

①メールアドレスの登録（オーナーアカウントの新規登録作業 1/4）

ハロファミアプリを起動し、 次へ をタップ。	はじめてご利用の方 を タップ。	メールアドレスを入力し、 同意して送信する をタップ。	認証メールが送信され ます。
			

②認証作業（オーナーアカウントの新規登録作業 2/4）

	メールアプリ		→ ハロファミアプリ
着信した認証手続きメールを開き、記載されている URL をタップ。		Hello! Familyを タップ。	認証メールと同じセキュリティコードが表示されてい れば OK をタップ。
		開くをタップし、 ハロファミアプリで開く。	
			
			

③情報入力（オーナーアカウントの新規登録作業 3/4）

次へをタップ。

お持ちのデバイスをタップ。※
デバイスをお持ちではない
場合は、「**デバイスをもって
いません**」をタップ。

オーナーと子どもの続柄を
タップ。図例は、オーナーが
母親の場合。

ニックネーム、お誕生日
（任意）を入力し、**次へ**を
タップ。



※「はろこトーク」、「はろこ」は、通信費契約との連携が必要なため、登録手順が異なります。

※「はろこトーク」、「はろこ」をお持ちの方は、それぞれの**スタートガイド**を参照して設定を続けてください。

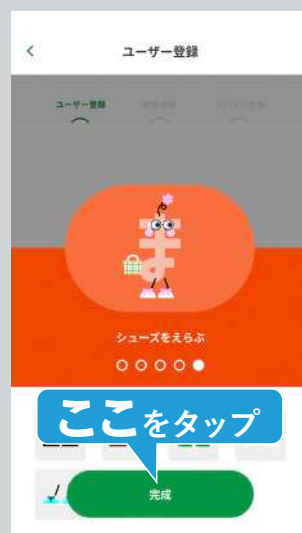
※「はろたぐ」を「はろこトーク」もしくは「はろこ」とセットでご購入された方は、「はろたぐ」を登録する前に必ず
「はろこトーク」もしくは「はろこ」を登録してください。

④イニシャルキャラの設定（オーナーアカウントの新規登録作業 4/4）

ユーザーカラーを12色から
選んでください。家族内で
同じカラーは使えません。

キャラデザインのパーツを
選択し、**完成**をタップ。

ニックネーム、お誕生日
（任意）を入力し、**次へ**を
タップ。



イニシャルキャラとは

ひらがなの一文字（頭文字）を使ってキャラクター化したものです。
登録した家族は、ステータス画面にキャラクター（アバター）表示されます。
自分の忙しさや今いる場所を家族に知らせることができます。

家族設定

オーナーアカウント設定後、家族情報を次の手順で設定します。
家族は最大12人まで登録できます。

家族の名前、ハロファミアプリに登録する人数を設定（家族設定の新規登録作業）

家族の名前(苗字もしくは通称)を入力し、**次へ**をタップ。
図例は「山田家」

ハロファミアプリに登録する人数を設定し、**次へ**をタップ。

家族を個別に設定します。
家族リストの>をタップ。

情報を入力し、**次へ**をタップ。誕生日の入力は任意です。図例は「ひろと」

ニックネームとお誕生日を入力します。各家族の色の設定（ユーザーカラー）やイニシャルキャラの設定を進めます。ハロファミアプリの画面の指示に従って、イニシャルキャラ、ユーザーカラーを選択し、手順を進めてください。

ユーザー登録が完了したら、**OK**をタップ。

全員分設定したら、**STEP3へ**をタップして次の手順へ。

※家族の表示設定は任意のタイミングで変更できます。暫定的に決めています。構いません。

デバイス登録へ

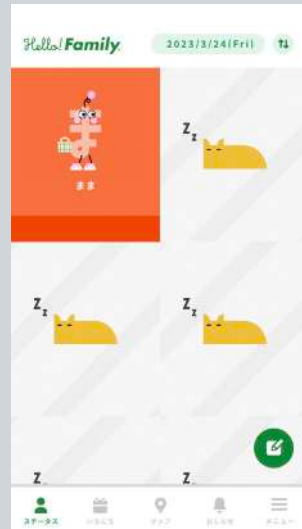
デバイス登録

家族設定完了後、お持ちのデバイスとの連携を次の手順で設定します。
デバイスをお持ちでない場合は、下記のように設定をスキップできます。

デバイスをお持ちでない場合・デバイスを登録されない場合

デバイスを持っていません
をタップ。

ステータス画面に
遷移します。



オーナーアカウントの
新規登録手順は
ここまでです。
家族を招待し、連携する
手順に進んでください。

デバイスを登録する場合



※デバイスを連携する場合、お使いのWi-Fiの周波数帯を2.4GHzに設定していただく必要があります。
5GHzなど他の周波数帯では接続・連携が行えません。

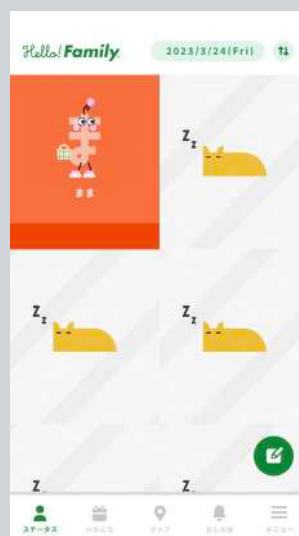
デバイスを登録する場合

登録するデバイスアイコン
をタップ。



各デバイスの
設定画面に
遷移します。

デバイス設定が完了した
ら、ステータス画面に遷移
します。



オーナーアカウント
の新規登録手順は
ここまでです。
家族を招待し、
連携する手順に
進んでください。

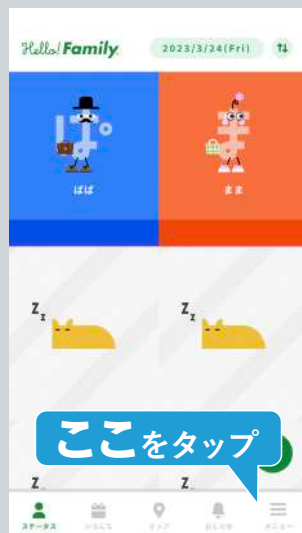
デバイスを後で登録する場合

デバイスの登録は、初期設定時に家族設定を作成する段階で完了させる必要はありません。
デバイスを追加購入された場合など任意のタイミングで行えます。

はろもにアプリの任意画面で**メニュー**をタップ。
図例はステータス画面。

デバイス管理をタップ。

以下、家族設定を初めて行う時のデバイス登録手順と同様に行います。



家族を招待し、連携する

家族の招待は、任意のタイミングで行えますが、手順は下記の順に行ってください。

- ①オーナー側で招待したい家族を登録します。(オーナーが操作)
- ②家族を招待し、家族のスマートフォンにハロファミアプリを入れます。(オーナーが招待、家族が操作)
- ③家族を連携します。(家族が操作)

ハロファミアプリをオーナーと同じタイミングでインストールされた場合は、**家族を連携する手順**からお進みください。

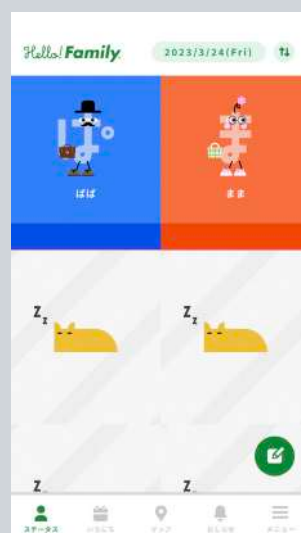
①オーナーが招待したい家族を登録する

メニュー>各種設定>家族アカウント管理から**招待したい人**をタップ。
図例は父親を招待し、連携する場合。

ニックネーム、お誕生日(任意)を入力してください。(あとで変更できます)。
保存をタップ。

家族のカラーを選択してください。(あとで変更できます。)

家族の登録が完了です。



オーナーアカウント作成時に登録された場合は、こちらの手順は不要です。

②オーナーが家族を招待する

方法は3つです。

(a)メールで招待する (b)QRコードで招待する (c)URLをコピーして招待する

(c)の手順で招待する場合のみ、事前に家族がスマートフォンにハロファミアプリをインストールしてください。

(a) メールで招待する

オーナーと同じタイミングでハロファミアプリをインストールした場合、この手順は不要です。

a-1. オーナーが操作

家族アカウント管理下部にある、**アカウントの招待・連携**をタップし、**メールで招待**をタップ。



メールアドレスを入力し、送信します。



招待メールを送信すると、下記画面が表示される。**OK**をタップ。



メールで招待を受けた人が操作へ

a-2. 招待された家族が操作

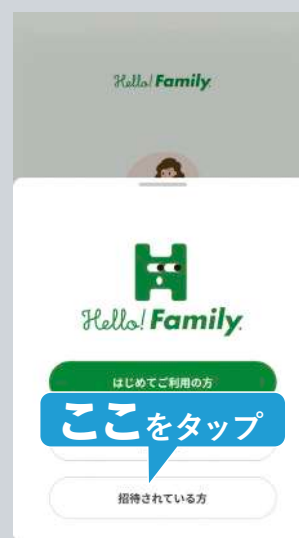
受信メールを開き、記載されているインストール用のURLをタップ。



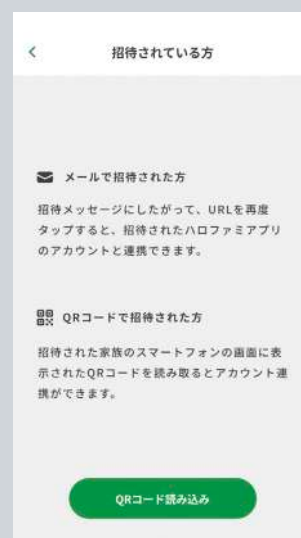
公式サイトの**ハロファミアプリのインストール**に進み、ハロファミアプリをインストールします。



インストール後、下記画面まで進み、**招待されている方**をタップ。



招待メールに戻り、アカウントを連携する操作へ進む。
※メールには2つURLが記載されています。



家族と連携する(アカウント連携)

a-3. メールで招待された家族が操作

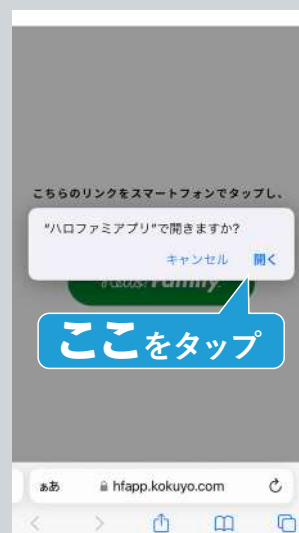
受信メールを開き、記載されているアカウント連携用のURLをタップ。日頃お使いのブラウザで開く。



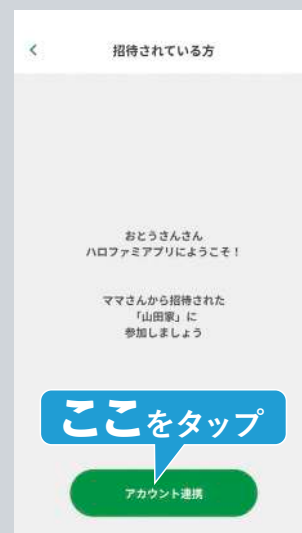
Hello! Family.をタップ。



開くをタップし、ハロファミアプリで開く。



アカウント連携をタップ。



アカウント連携へ

(b)QRコードで招待する

オーナーと同じタイミングでハロファミアプリをインストールした場合、この手順は不要です。

b-1. オーナーが操作

家族アカウント管理下部にある、**アカウントの招待・連携**をタップし、**QRコードで招待**をタップ。



アプリインストール用QRコードを表示をタップ。



ハロファミアプリのインストール用QRコードが表示される。招待される家族のスマートフォンのカメラでそのQRコードを読み込んでインストールしてもらう。

招待される側のスマートフォンにインストールできるまで待つ。インストールできたら、**次へ**をタップ。



b-2. 招待された家族が操作

オーナーが表示したQRコードを読み込み、インストール用のサイトへ移動する。



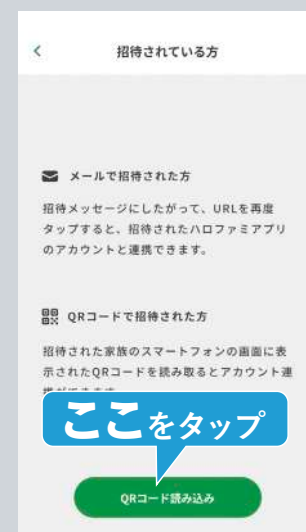
公式サイト**ハロファミアプリ**のインストールに進み、ハロファミアプリをインストールします。



インストール後、下記画面まで進み、**招待されている方**をタップ。



QRコードをタップし、アカウントを連携する操作へ進む。



b-3.QRコードで招待したオーナーが操作

オーナーはQRコードを表示し、招待したい家族に読み込んでもらう。

家族がアカウントの連携手順にうつったら、**次へ**をタップ。

招待作業が完了です。



b-4.QRコードで招待された家族が操作

家族はオーナーが表示したQRコードを読み込む。

次へをタップ。

開くをタップし、ハロファミアプリで開く。

アカウント連携をタップ。



※アプリのカメラで読み込めない場合、カメラアプリを開き、QRコードを読み込んでください。

▼
アカウント連携へ

c) URL をコピーして招待する

この手順で招待する場合は、招待された家族は連携する操作に進みます。

事前にハロファミアプリをインストールしてください。

c-1. オーナーによるオーナーが操作

招待URLをコピーをタップ。
(オーナー側)



URLがコピーされる。
(オーナー側)



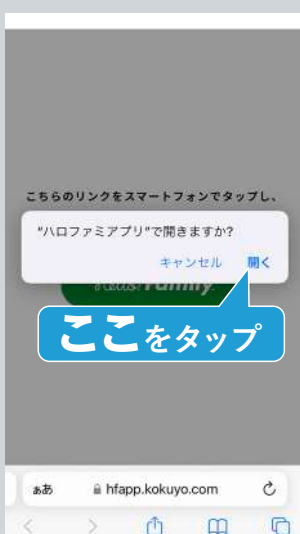
メールやLINEにペーストし、招待したい家族にURLを共有します。

c-2. 招待された家族が操作

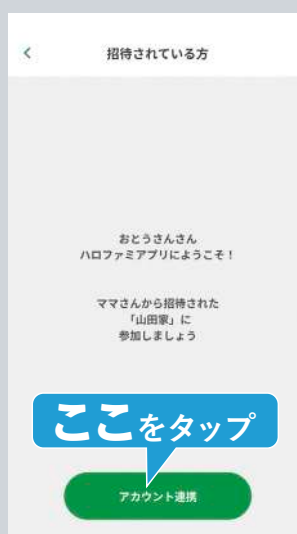
オーナーから共有されたメールやLINEメッセージに記載されているリンクをタップ。
ブラウザが起動する。
Hello! Familyをタップ。



開くをタップし、ハロファミアプリで開く。



アカウント連携をタップ。



アカウント連携へ

アカウント連携

以下の手順は、招待された方法に関係なく招待された家族が行う操作です。

手順は下記の順に行ってください。

- ①招待された家族自身が自分宛の認証メールを発信操作をします。
- ②認証メールに記載されたURLにアクセスし、セキュリティ番号を入力します。
- ③登録されている情報を確認し、登録を完了します。

①自分宛の認証メールを発信（家族アカウントの認証作業 1/3）

メールアドレス、パスワードを入力し、利用規約および、プライバシーポリシーに同意してください。最後に**同意して送信する**をタップ。

認証メールが発信されます。

②認証作業（家族アカウントの認証作業 2/3）

メールアプリ



ブラウザ



ハロファミアプリ

着信した認証手続きメールを開き、記載されているURLをタップ。

Hello! Familyをタップ。

開くをタップし、ハロファミアプリで開く。

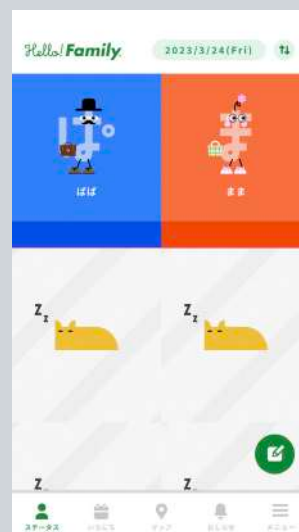
認証メールと同じセキュリティコードが表示されていればOKをタップ。

③情報入力(家族アカウントの認証作業 3/3)

次へをタップ。

内容を確認し、登録をタップ。

連携作業が完了です。



画面構成について

ハロファミアプリには、5つのメイン画面があります。
画面下側のボタンをタップすることで画面が切り替わります。
左から順に機能を説明していきます。

ステータス画面



ステータス

いちにち画面



いちにち

マップ画面



マップ

お知らせ画面



お知らせ

メニュー画面



メニュー



2025年7月以降は、国内最大級の子どもとおでかけ情報サイト「いこーよ」と連動した「いこーよモード」が使えるようになります。ハロファミアプリのマップ画面からいこーよに掲載中の施設やイベント情報にアクセスできるようになります。

また、図例のようなおでかけ情報も配信されます。家族の思い出づくりにご活用ください。

配信画面(イメージ)



ステータス画面



家族ステータス画面

登録した家族のステータス（状況）がイニシャルキャラやユーザーカラーを使って一覧表示されます。家族が最後にIN/OUTしたスポット名やスポットアイコンが表示されます。図例は家族5人を登録した場合。

家族が
いつのタイミングで
その場所に居たのかを
表しています。

王冠

当日のハローポイントの
獲得数が最も多い
ユーザーの頭に王冠が
つきます。



スポット名

最新の位置情報を取得した場所がアイコン+文字で表示されます。

スポットにINしたことを表ます。 スポットをOUTしたことを表ます。



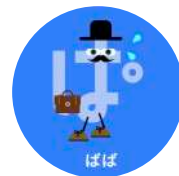
今日の日付・曜日

並び替えボタン

家族の並び順を
変える時に使います。

イニシャルキャラ

家族の忙しさがわかります。
忙しい家族が忙しいと
設定すると、キャラクターが
汗をかいて表示されます。



メッセージボタン

家族にメッセージ（テキスト/音声）
を送る時に使います。

スポットアイコン

取得した最新の位置情報が登録済みの場所にある場合に、
アイコンで表示されます。

ニックネーム

設定したユーザーネームが文字で表示されます。

最終更新時間

最新の位置情報を取得した時間が表示されます。
通信状態やログアウトにより位置情報が更新されていない
場合があります。

ステータス画面を操作する

ステータス画面では表示する順序を入れ替えることができます。

家族の並び順を変えるには（図例：ママを先頭に移動する場合）

並び替えボタンをタップ。

ここをタップ



動かしたいイニシャルキャラ（ママ）を長押し、ドラッグして移動。

ドラッグ



ママが先頭に。



家族の状況を確認するには

家族の使用状況などを確認する画面（個人ステータス画面）に切り替え表示できます。
図例はひろとをタップした場合

確認したいイニシャルキャラをタップ。

ひろとの詳細が表示されます。



個人ステータス画面

個人ステータスは、各家族の状況がより細かくわかります。

個人ステータス遷移

登録している個々の家族を切り替えて表示する時に使います。

アカウント権限の表示

4つの権限設定*があります。

- ・オーナー
- ・サブオーナー
- ・一般
- ・子ども

スポット名

最新の位置情報を取得した場所が文字で表示されます。

ハロー

アクションやメッセージなど1回1ポイントとして加算したものです。

設定ボタン

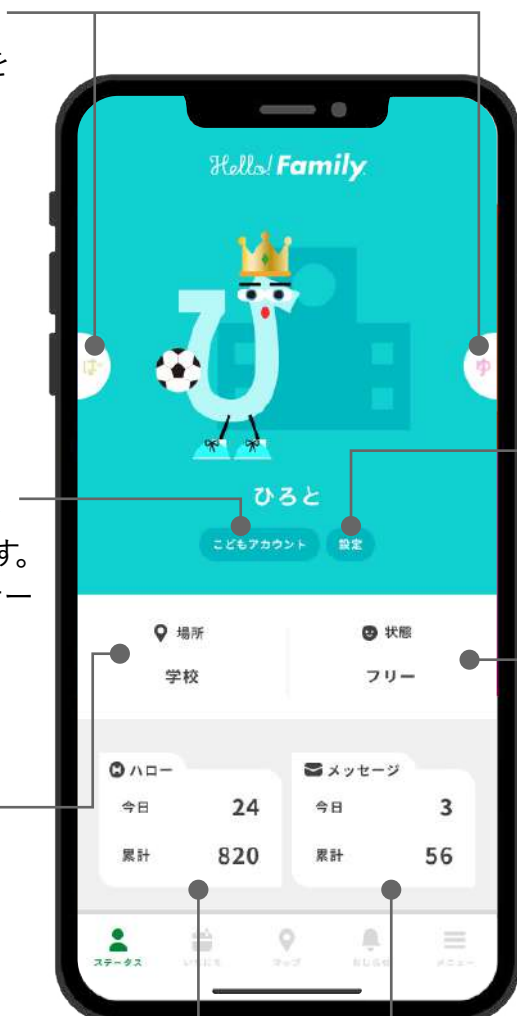
アカウントの編集権限がある場合は、他の家族のアカウント情報を編集できます。

状態

フリーと忙しいをタップすることで状態を選択できます。忙しいを選ぶと、家族ステータス画面でイニシャルキャラが汗💦とともに動き回ります。

メッセージ

メッセージ（テキスト、音声）を家族に送った数を表示します。



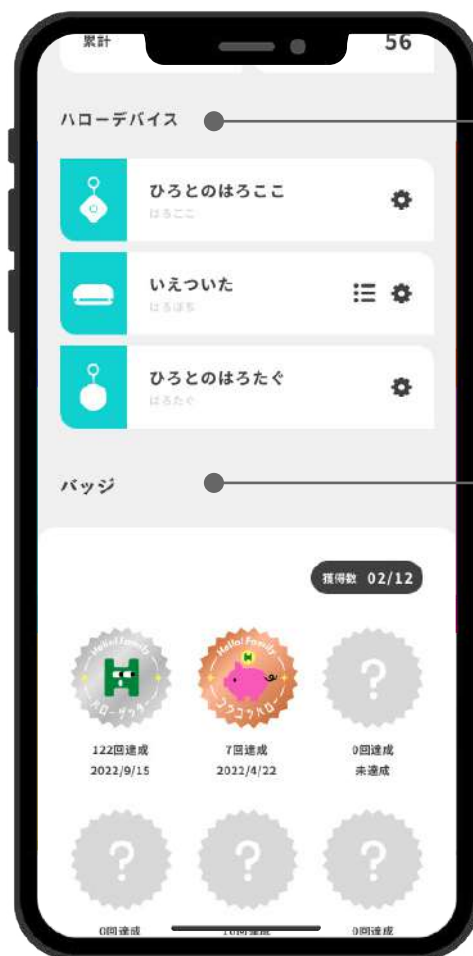
*アカウント権限について

オーナー・サブオーナーで登録した家族については、下記の操作が行えます。

- ・家族アカウントの追加・削除
- ・家族スポットの削除
- ・デバイスの登録・削除（はろここ、はろここトークの削除ができるのは、通信費を解約したあとです）

個人ステータス画面(デバイスとバッジ)

個人ステータスを下方向にスクロールすると、デバイス設定と獲得バッジが表示されます。



ハローデバイス

設定されたデバイスを確認できます。
オーナーとサブオーナーは
設定を編集することができます。

バッジ

各人のアクションを数値化し、
バッジを獲得できます。

*獲得したバッジについて

バッジをタップすると
詳細内容を確認できます。



個人ステータス画面(バッジについて)

ハロファミアプリやデバイスを使うと、使用した内容に応じてバッジが貯まります。



①ハローゲッター

はろぽちを押したり、アプリ上でアクションをとるとポイントが貯まります。



②おてつだいヒーロー

家族全体に割り当てられた「やること」をチェック(達成)するとポイントが貯まります。



③メッセージャー

メッセージを送るとポイントが貯まります。



④タスクゲッター

登録された「やること」をチェック(達成)するとポイントが貯まります。



⑤おしゃべりマスター

ボイスメッセージを送るとポイントが貯まります。



⑥トラベラー

移動距離に応じてポイントが貯まります。



⑦もちものマスター

はろたぐを持ち歩いた距離に応じてポイントが貯まります。



⑧コツコツハロー

ハロファミアプリ・デバイスを使用した日はポイントが貯まります。



⑨じかんどおりついた

予定時刻の30分前までに設定場所に到着するとポイントが貯まります。



⑩にんきもの

メンション付メッセージを受け取るとポイントが貯まります。



⑪ハードワーカー

スケジュールの予定時間、忙しいステータスの時間の合計によりポイントが貯まります。



⑫いいねゲッター

いいね♡をもらってポイントが貯まります。

バッジ獲得 対応表

製品名	貯まるバッジ	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫
ハロファミアプリ		○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○
はろもに		○	○	○	○	○			○		○		○
はろここトーク		○				○	○		○	○	○		○
はろここ		○					○		○	○			○
はろたぐ								○	○				○
はろぽち		○							○				○

いちにち画面



家族のメッセージ交換状況や各人の予定を1日の時系列（タイムライン）で表示し、確認できます。イニシャルキャラで設定した色でタイムライン上に予定ややる事が表示されます。家族の“いま”を見守り、家族のつながりをサポートします。

家族の場所だけでなく、表示させた日に交わしたメッセージ、各自の予定、やること、アクションをその人ごとに一覧表示できます。

表示日切り替え

表示させる日を切り替える時にタップします。

アクションフィルタリング

すべて、メッセージ、予定、やること、アクションをタブでフィルタリングできます。タップして切り替えます。

チェックマーク

自分以外の家族が閲覧すると既読数が増えます。

ユーザー表示切り替え

表示する家族を切り替える時に使います。

ふきだしアイコン

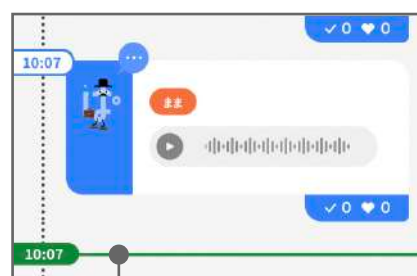
発信内容や誰の発信かに応じてアイコンと色が変わります。イニシャルキャラの色と同色で表示されます。図例は「家族全員・やること」

完了ボタン

予定ややることを完了した時にタップすると、右図のように表示が変わります。

日付

現在表示している日を表します。当日の場合は図例のように **Today** と日付の横に表示されます。



現在時刻

現在時刻は図のようにラインで表示します。

ハートマーク

タップするといいねが増えます。自分以外に押すことができます。

追加ボタン

メッセージ、予定、やることを登録する時に使います。

編集

（えんぴつアイコン）

発信内容を編集するときにタップします



いちにち画面を操作する

表示するユーザーを切り替える

ユーザー表示切替ボタンをタップ。



表示させたいユーザーをタップ。(図例はゆな)。



表示が切り替わる。
(ゆなの情報だけが表示されます。)







機能選択(メッセージを送る／予定を登録する／やることを登録する)

+ボタンをタップし、表示されるボタンからやりたい操作を選ぶ。



+ボタンの表示が下記のように変わる。

-  **メッセージボタン**
家族にメッセージ (テキスト/音声) を送る時に使います。
-  **予定登録ボタン**
予定を登録する時に使います。
-  **やることボタン**
やることを登録する時に使います。
-  **キャンセルボタン**
機能選択を取り消す時に使います。


メッセージボタンから家族にメッセージを送る


メッセージ作成(ステータス画面でメッセージボタンをタップしても同様です)

メッセージの種別を選択し、送信します。

メッセージ種別アイコン

テキストか音声かを選択する時に使います。

 テキストメッセージ

 音声メッセージ

時間アイコン

リマインドしたい時間がある時に使います。

家族アイコン

送りたい人を選択(メンション)する時に使います。

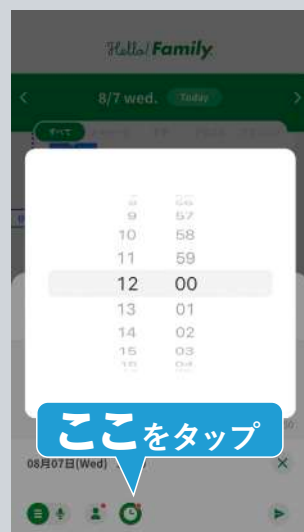
送信

送信する時に使います。

①テキスト・音声メッセージ作成手順(1/2)

家族アイコンをタップし、誰に送るのか選ぶ。
全員に向けて送る場合は
選択なしにします。

リマインドしたい時間があれば、時計アイコンをタップし、スライダーで時間を
選択。



②-1. テキストメッセージを送る(2/2)

メッセージを入力したら、**送信ボタン**をタップ。
タイムラインに表示される。



宛先表示

誰宛に送ったのかわかります。

②-2. 音声メッセージを送る(2/2)

マイクアイコンをタップ。

マイクアイコンを長押しし、メッセージを録音。
(録音中は長押しのまま)

メッセージを録音したら、**送信ボタン**をタップ。

タイムラインに表示される。
▶をタップすると音声再生される。



※登録作業を途中でキャンセルする場合は、新規メッセージ画面を下側にフリックするか、任意のタブをタップして切り替えてください。(作りかけのメッセージは保存されません。)

※一度送信したメッセージは消去できません。

予定を登録する

いちにち画面で+ボタンをタップし、予定登録ボタンをタップすると、予定の登録画面が立ち上がります。

予定の登録画面

予定タイトル

最大15文字まで設定できます。

時刻指定

予定の開始・終了時間を設定できます。
設定なしでも構いません。

リマインダー

設定した時刻が近づくと指定したタイミングでお知らせします。

スポット

登録した家族スポットから選択できます。



ユーザー

だれの予定か選択できます。

繰り返し登録

1回の登録を頻度に応じて設定できます。

写真

学校からの手紙など添付することができます。

持ち物

はろたぐをお持ちの方は持ちものが設定できます。

予定の登録画面が表示されたら、上側にフリック。

予定の登録画面が全面に表示される。内容を入力し、**追加ボタン**をタップ。

時刻指定した場合
いちにち画面のタイムラインに時刻とともに追記される。

時刻指定しない場合
いちにち画面のタイムラインの下に、**今日中の予定**として追記される。



※登録作業を途中でキャンセルする場合は、予定の登録画面を下側にフリックするか、任意のタブをタップして切り替えてください。(作りかけの予定は保存されません。)

やることを登録する

いちにち画面で+ボタンをタップし、やることボタンをタップすると、やることの登録画面が立ち上がります。

やることの登録画面

やることタイトル

最大15文字まで設定できます。

時刻指定

やることの開始・終了時間を設定できます。
設定なしでも構いません。

リマインダー

設定した時刻が近づくと指定したタイミングでお知らせします。

スポット

登録した家族スポットから選択できます。

ユーザー

だれのやることか選択できます。

繰り返し登録

1回の登録を頻度に応じて設定できます。

写真

学校からの手紙など添付することができます。

持ち物

はろたぐをお持ちの方は持ちものが設定できます。

やることの登録画面が表示されたら、上側にフリック。



やることの登録画面が全面に表示される。内容を入力し、**追加ボタン**をタップ。



時刻指定した場合

いちにち画面のタイムラインに時刻とともに追記される。



時刻指定しない場合

いちにち画面のタイムラインの下に、**今日中のやること**として追記される。



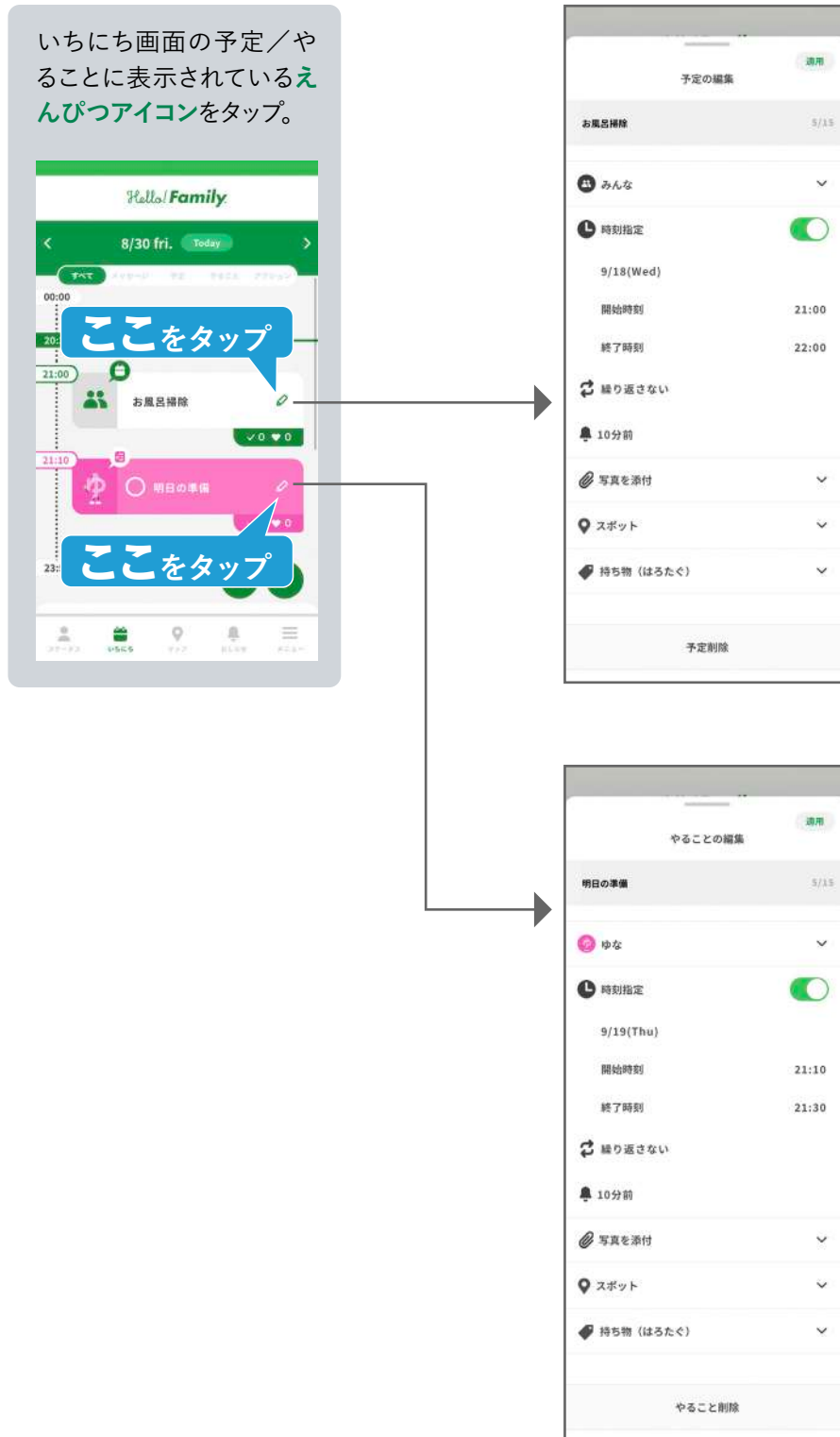
※登録作業を途中でキャンセルする場合は、やることの登録画面を下側にフリックするか、任意のタブをタップして切り替えてください。(作りかけの予定は保存されません。)

予定／やることを編集・削除する



いちにち画面の予定／やることに表示されているえんぴつアイコンをタップして、編集画面を呼び出します。修正内容を保存するには、変更した後、適用ボタンをタップします。

予定／やることを削除するときには、下側にスクロールして予定削除・やること削除をタップします。



※登録作業を途中でキャンセルする場合は、予定／やることの編集画面を下側にフリックするか、任意のタブをタップして切り替えてください。
(編集途中で画面を切り替えた場合はその内容は保存されません。)

マップ画面



ハロファミアプリに登録している家族の現在の居場所、移動履歴の確認、移動経路の確認などをする時に呼び出します。2025年7月以降は、国内最大級の子どもとおでかけ情報サイト「いこーよ」と連動した「いこーよモード」が使えるようになります。ハロファミアプリで、お住まいの地域近隣にある施設や開催イベントが表示されます。気になる施設やイベントは「いきたい」と登録でき、家族の予定に入れて管理することもできます。家族の思い出づくりにご活用ください。

表示日切り替え

表示させる日を切り替える時にタップします。

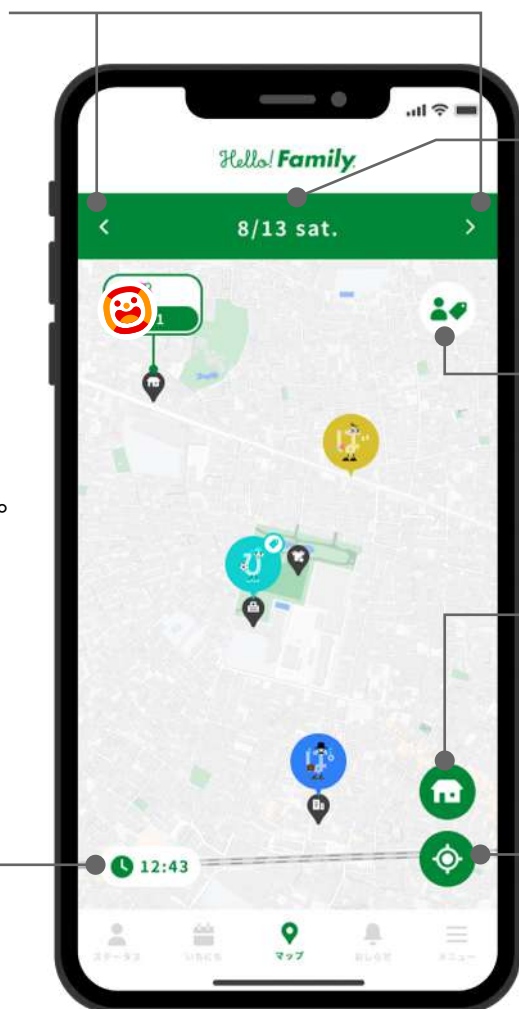


いこーよモード

いこーよモードのマップを表示させるときに使います。

時計スライダー

当日の時間を切り替える時にタップします。



日付

現在表示している日を表します。今日の場合は**Today**と日付の横に表示されます。

ユーザー表示切り替え

家族の居場所を個別に確認したい時に使います。選択した家族だけを表示できます。

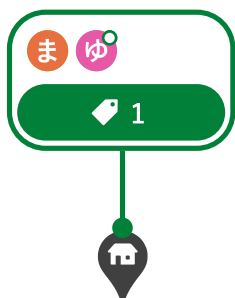
ホーム

家族スポットで自宅に設定した地点の地図に切り替わります。

現在地

表示した家族が現在いる地点の地図に切り替わります。違う日付のマップを見ていた場合でも、タップすると現在いる地点の地図に切り替わります。

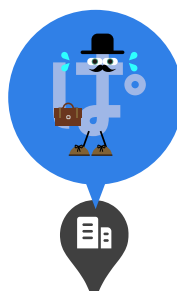
マップ内のアイコン



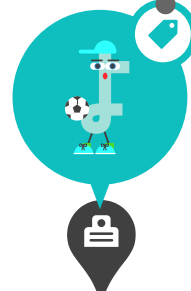
家族スポットにいる人、はろたぐ（別売り）の数を表しています。



家族スポットに設定した地点を表しています。



家族の居場所を表しています。



はろたぐ（別売り）を持っている家族を表しています。

はろたぐアイコン

マップ画面を操作する

表示する日を切り替える

表示されている日付をタップ。



カレンダーが表示される。
表示させたい日^①をタップ。
(図例は5月16日)。



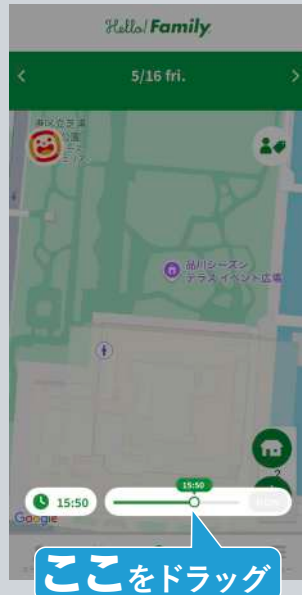
表示が切り替わる。

過去の時点に切り替える

時刻スライダー^②をタップ。



表示されたスライダー^②を
左右に動かし、確認したい
時間を選ぶ。



表示が切り替わる。

表示する家族を切り替える

ユーザー表示切り替えをタップ。



家族が表示される。表示させたい人をタップ。
(図例はゆな)。



表示が切り替わる。

家族の移動履歴を確認する

ユーザー表示切り替えをする。



表示させたい人のその日の移動履歴が表示されます。(図例はひろと)。



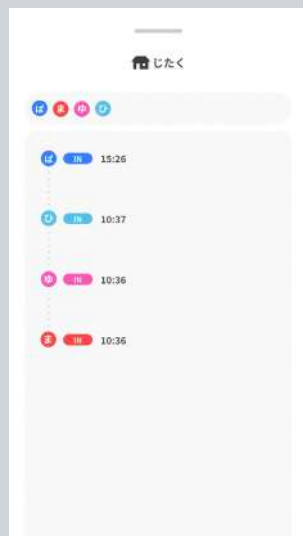
必要に応じてホームボタンをタップしてください。
ご自宅を中心にしたマップに切り替わります。
表示させた人の移動履歴も確認できます。

家族スポットへのIN/OUT記録を確認する

マップ上の**スポットアイコン**をタップ。(図例は自宅)。

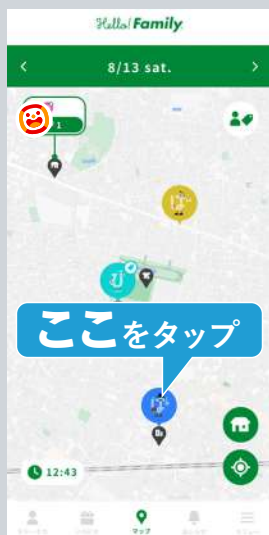


登録スポットにIN/OUTした家族の記録を確認できる。

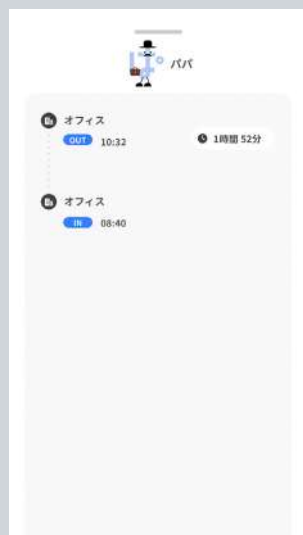


登録スポットへのIN/OUTを確認する

マップ上の**ユーザーアイコン**をタップ。(図例はパパ)。



登録された家族スポットへのIN/OUTが時系列で表示されます。



マップ画面(いこーよモード)

いこーよモードを呼び出した場合、まずご自宅近辺の施設・イベントが表示されます。「いったことがない」「いきたい」「いったことがある」という3つの条件に応じて、マップ上のアイコン表示が自動的に変わります。左上のいこーよモード終了をタップすると、ハロファミアプリのマップに戻ります。メニューボタンのマップをタップしてもハロファミアプリのマップが表示されます。

画面切り替えタブ

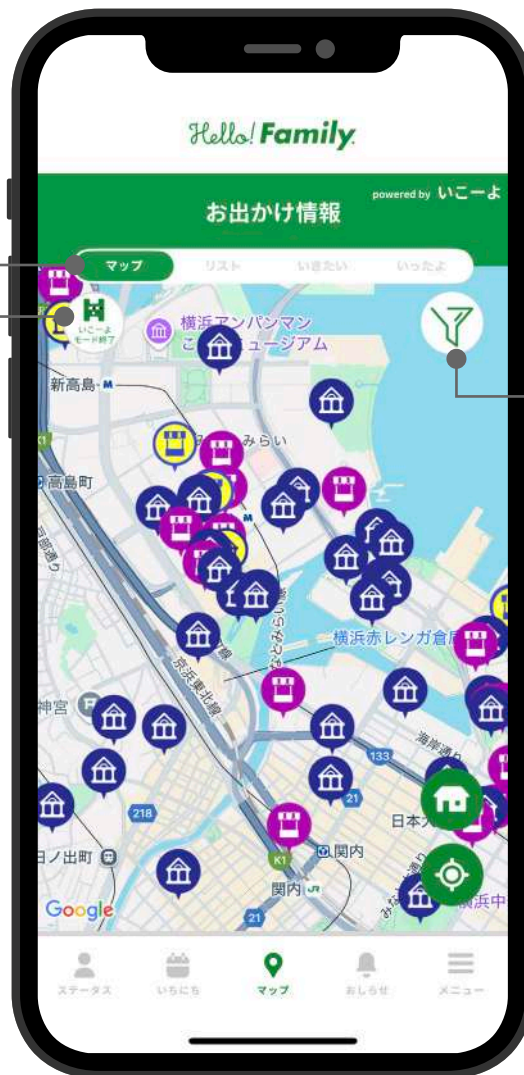
施設・イベントへの活動状態を4つのタブでフィルタリングできます。タップして切り替えます。

いこーよモード終了

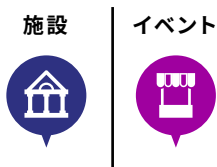
ハロファミモードのマップを表示させるときに使います。

絞り込み

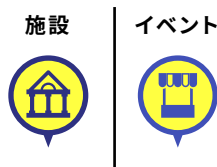
自分の条件に合った条件で施設・イベントを検索して表示させるときに使います。



マップ内のアイコン



いったことがない
施設/イベントです。



いきたい設定をした
施設/イベントです。



いったことのある
施設/イベントです。



※アイコン表示の切り替わるタイミングは、「いきたい」設定をした時と、ハロファミアプリで「いきたい」設定を行った施設・イベントに入場をした場合です。

※行った施設・イベントアイコンはハロファミモードのマップ画面でも表示されます。

いこーよモードの画面構成

いこーよモードは4つの画面で構成され、タブ名をタップすることで切り替えます。
リスト、いきたい、いったよの機能を使用するときに「施設」か「イベント」かを選んで表示させる仕様になっています。

分類タブ

施設かイベントのどちらかを選んでください。



画面切り替えタブ

左からマップ、リスト、いきたい、いったよの順に並びます。

図例は、いった施設を表示させている場合

施設/イベントに分けて(タブ)表示します。

マップ画面



リスト画面



いきたい画面



いったよ画面



いきたい施設/イベントを検索・登録する時使います

気になるエリアにどんな施設/イベントがあるかを検索するのに適しています。
いこーよモードの入り口になる画面です。

マップ画面でしばらくこんだ情報、もしくは、ご自宅近隣の情報がリスト表示されます。

「いきたい」リストに入れた情報がリスト表示されます。
登録がなければ、空白になります。

「いきたい」リストに入れ、予定に登録したうえで、実際に訪問した施設/イベント情報が最新のものから順にリスト表示されます。感想を入力して保存できます。

いこーよモードのボタン

マップ

施設/イベントの所在地を確認したいときにタップします。

くわしくみる

表示した施設/イベントの詳細を見ることができます。
(ブラウザが開き、いこーよの該当ページを表示します。)

いこーよモードのつかいかた

いこーよモードに入ると、ご自宅近辺のマップ画面が表示されます。マップ画面で気になるエリアの施設/イベントを探すこともできますが絞り込み条件をご自分で決めて検索することができます。

ハロファミアプリでいきたい施設/イベントを「いきたい」と登録・予定したら、実際に「いって」来るだけで、いった情報がいったよ画面に表示*されるようになります。

*家族でお持ちのハロファミデバイス(はろもには除く)も一緒にお連れください。

情報の絞り込み

いこーよモードで表示した施設/イベントから条件を決めて絞り込みができます。

気になる施設/イベントを探してみましょう。

いこーよアイコンをタップし、
いこーよモードに入る。



しぼりこみボタンをタップ。



検索を入力(キーワードを直接入力したり、項目をタップして選択)し、この条件で絞り込むをタップ。



施設/イベントをいきたい項目に登録



いこーよモードで表示した施設/イベントに「いきたい」と思ったら、下記の手順でハロファミアプリに登録し、予定にも組み入れる準備ができます。レギュラープランでハロファミアプリをご利用いただく場合、いきたい施設/イベントは各5件登録できます。安心みまもりプランでご利用いただく場合は、いきたい施設/イベントを各50件登録できます。

マップ画面から

① マップ画面で気になる場所の施設/イベントアイコンをタップ(図例は施設をタップ)。

② 画面下からポップアップウィンドウが表示されます。いきたいをタップ。

③ いきたい画面の施設を表示し、アイコンがいきたい状態になった一覧が表示されます。



リスト画面から

リスト画面で施設かイベントをタップ。タイトル横のいきたいをタップ(図例は施設をタップした場合)。

いきたい設定をした施設/イベントはリスト画面で黄色のアイコンで表示されます。予定に組み入れるには、その黄色のアイコンをタップします。



施設/イベントを訪問予定に組み入れる

「いきたい」に登録した施設/イベントを下記の手順で予定に組み入れます。

①リスト画面でいきたい施設/イベントアイコンをタップ(図例は施設をタップ)。



②画面下からポップアップウィンドウが表示されます。訪問予定日時などを入力し、追加をタップ。



③「はい」をタップします。



④いちにち画面に追加されます。



いった施設/イベントの管理

ハロファミアプリで行く予定に登録し、実際に行った施設/イベントについては、感想を入れて家族と共有できます。

①リスト画面でいった施設/
イベントアイコンをタップ
(図例は施設をタップ)。



②画面下からポップアップ
ウインドウが表示され
ます。感想をタップ。



③感想が入力されます。



お知らせ画面

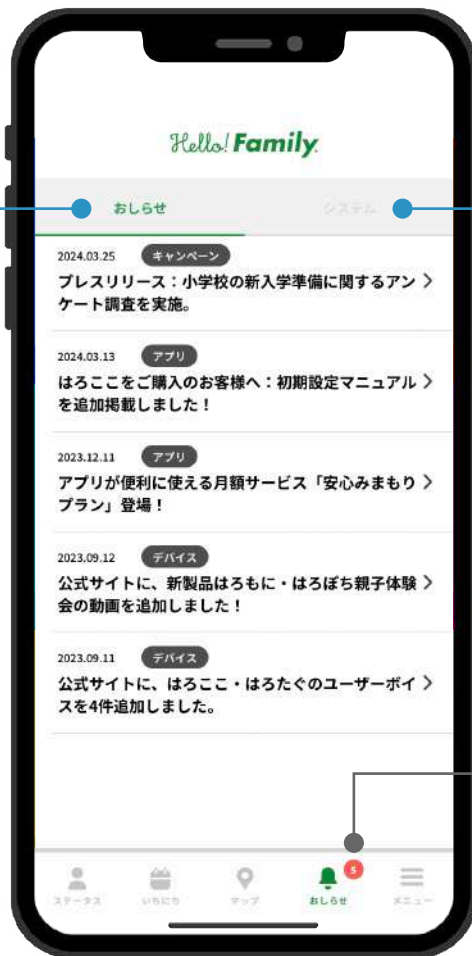


お知らせ画面

コクヨからのお知らせが表示されます。
適宜ご確認ください。

お知らせ

全体に関するお知らせです。



システム

システムに関するお知らせです。

着信アイコン

未読のお知らせがある場合
赤丸と未読のお知らせ数が
表示されます。

メニュー画面



自分や家族のアカウントを管理したり、プランやハロファミアプリの設定などを確認したり、編集することができます。

**各種設定や
デバイス管理など
この画面から
呼び出して編集します。**

アルバム

アプリに保存した写真を閲覧したり、スマートフォン内に保存する時に使います。



各種設定

各種設定を確認、編集するときに使います。

デバイス購入

ハロファミデバイスの詳細を確認したり、購入するときに使います。



安心みまもりプラン

デバイスが無くても機能を拡張できる安心みまもりプランの詳細確認、お申し込みをするときに使います。

メニュー画面を操作する

各種設定

プラン名

- ・図例はレギュラープラン。
- ・アップグレードをタップすると安心みまもりプランのお申し込みページに遷移します。
- ・フリー／レギュラー／安心みまもりの3プランあります。

家族スポット管理

- ・家族スポットに登録すると、スポットへの発着をプッシュ通知でお知らせします。
- ・自分の位置情報の公開範囲はマイアカウント管理で行います。

みまもりフェンス管理

- ・あらかじめ決めた範囲からお子さんが出てしまった時にプッシュ通知でお知らせします。



マイアカウント管理

- ・ご自身の設定状態が確認できます。
- ・権限名が表示されます。図例はオーナー

家族アカウント管理

- ・家族アカウントの設定や編集ができます。
- ・権限により、編集できる範囲が異なります。

デバイス管理

- ・デバイスを新規購入した時に連携させたり、既存のデバイスを確認できます。

通知設定

- ・家族からの通知を受けるかユーザーごとに設定できます。

メニュー画面を操作する

家族スポットを管理する

各種設定をタップ。



家族スポット管理をタップ。



現状登録されている家族スポットが表示される。



家族スポットを追加する

家族スポットを表示し、**+ スポットを追加**をタップ。



地図が表示される。**登録したい地点**をタップ。



駅名や住所で検索することができます。図例は品川駅で検索する場合。



地図の表示位置をドラッグで変更して登録したい地点を表示させることもできます。

家族スポットの登録（地点情報を入力）

スポット名、スポットアイコン、スポット範囲、通知のタイミング、自宅として設定（1カ所のみ設定可能）を入力・選択して設定して**スポットを保存**をタップ。

スポット名 ●

0/15

スポットアイコン ●

スポット範囲 ●

スポット範囲が狭いと、in/outの通知が頻りに来ることがあります。

100m ▼

プッシュ通知のタイミング ▼

IN/OUT ▼

スポット名・スポットアイコン

ステイタスや通知で表示されます。

スポット範囲

- ・GPS位置情報には誤差があります。登録地点に含める範囲を指定します。
- ・会社や学校など広い範囲では広めに設定してください。
- ・到着や出発の通知をされることがあります。

50m ▼

プッシュ通知のタイミング ●

INのみ ▼

OUTのみ ▼

IN/OUT ▼

自宅として設定 ●

自宅として登録できるスポットは画面に対して1箇所のみです。

スポットを保存

通知のタイミング

到着/出発など通知のタイミングを指定できます。

INのみ:到着時のみ

OUTのみ:出発時のみ

IN/OUT:到着・出発時両方

自宅設定

自宅として設定するとマップのホームボタンで自宅に遷移できます。

ここをタップ

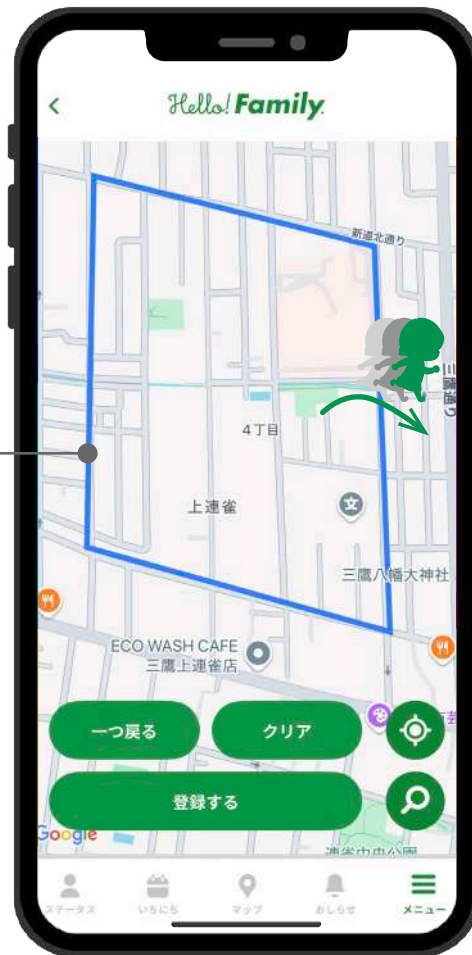
みまもりフェンス機能

みまもりフェンス機能とは

「みまもりフェンス」とは、(お子様が)マップ上で指定した範囲を出てしまった時に、タイムライン(いちにち)で通知してくれる安心機能です。

みまもり範囲

1人につき1つ範囲を設定して保存できます。



自宅の近隣から遠くへ
出てしまった時にお知らせ



迷子抑止のための機能ですので、範囲外に出た時のみの表示となり、範囲内に入った時はお知らせは表示されません。

みまもりフェンスを管理する

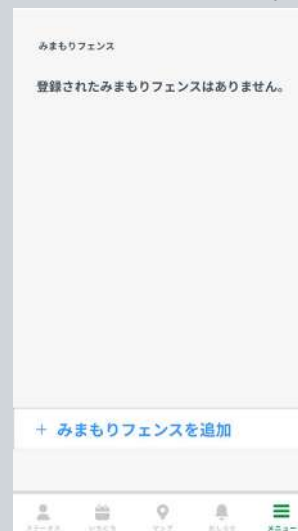
各種設定をタップ。



みまもりフェンス管理を
タップ。



現状登録されているみまもり
フェンスが表示される。



みまもりフェンスを作成する

設定する地域の地図を表示し、**最大15個の頂点**を使ってフェンスを設定します。みまもり家族1名につき1つ設定できます。

①**頂点になる位置**をタップ
していく。(最大15点まで)



②押し間違えた場合は
「**一つ戻る**」をタップすると、1つずつ戻ります。



③「**最初の点と最後の点を結ぶ**」をタップすると、繋がりが範囲が決まります。



④「**登録する**」をタップします。



⑤**フェンス名**を入力します。



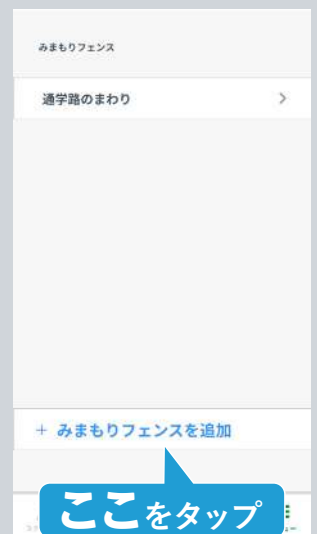
⑥その**対象とするユーザー**をタップします。



⑦**みまもりフェンスを保存**をタップします。



⑧登録完了。2人以上登録したい場合は、**みまもりフェンスを追加**をタップします。
人数分同じ操作を繰り返します。



みまもりフェンスを編集する

登録したみまもり範囲を変更できます。

- ①登録済みのみまもりフェンスの名称をタップします。
- ②「一つ戻る」をタップすると、最後の点から消えていきますので終点を変える時には「一つ戻る」をタップします。
- ③範囲の変更が終わったら、編集内容を更新するために、「登録する」をタップします。
- ④みまもりフェンスを保存をタップします。



- ②「クリア」をタップすると、すべてリセットされます。

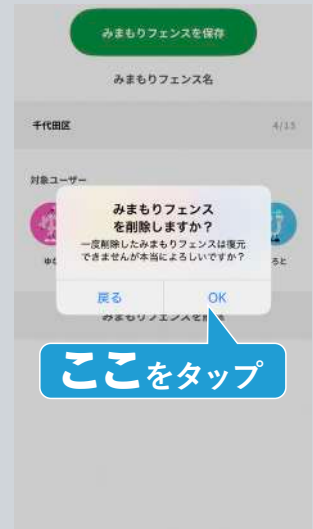


みまもりフェンス作成手順と
同じ手順で再作成します。

みまもりフェンスを削除する

登録したみまもり範囲を削除できます。

- ①登録済みのみまもりフェンスの名称をタップします。
- ②「登録する」をタップし、編集画面を呼び出します。
- ③下にスクロールすると、「みまもりフェンスを削除」をタップできます。
- ④「OK」をタップすると、削除されます。誤って削除すると再作成が必要です。



はろここトークのユーザー様向けのつかいかた

はろここトーク固有の機能をつかう場面で、自動的に必要なボタンなどが表示されます。

はろここトークのユーザーがいる家族の場合、いちにち画面に切り替えると、はろここトークボタンが自動的に表示されます。マップ画面では、ユーザー切り替えボタンを使って、はろここトークユーザーに表示を切り替えると、音声メッセージを作成したり、音声メッセージを受信した場所の履歴が確認できたり、現在の居場所を確認することができます。

はろここトークユーザーの現在地を取得する

マップ画面で、はろここトークユーザーに表示を切り替え、下記の手順で位置情報を取得します。

※1分程度タイムラグが発生します。リアルタイムではありません。

※電源や電波の状況により、位置情報の取得ができないことがあります。

- ①マップ画面で「**ユーザー切り替え**」ボタンをタップし、ユーザーを切り替えます。



- ②「**位置情報リクエスト**」をタップします。



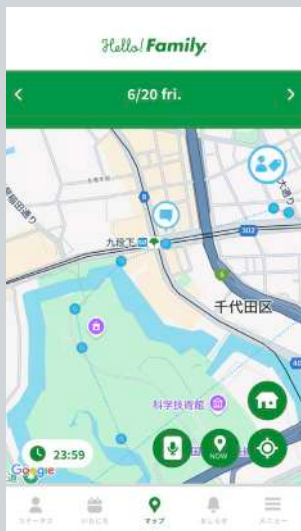
- ③「**OK**」をタップします。



- ④「**OK**」をタップします。




- ⑤移動履歴と現在地が表示されます。




音声メッセージを受信した場所には吹き出しアイコンが表示されます。



 **音声メッセージ**

音声メッセージを録音し送信する場合にタップします。

 **位置情報リクエスト**

はろここトークを持っているユーザーの現在地を取得したいときにタップします。



※**音声メッセージと位置情報リクエストボタンが表示されるのは、**
マップ画面ではろここトークユーザーが表示された場合です。
他のデバイスだけを持っているユーザーを表示しているときには表示されません。



※複数のはろここトークユーザーがいらっしゃるご家族が位置情報リクエストを使うときには、表示するユーザーを対象のユーザーに切り替えてから操作してください。

音声メッセージを送るには

はろこトークユーザーに音声メッセージを送る場合は、いちにち画面を表示し、はろこトークアイコンをタップします。
※音声メッセージをはろこトーク送るには、**音声ありプランもしくは通信費セットプランの契約が必要です。**

いちにち画面から

- ①「はろこトーク」アイコンをタップします。



- ③「新規メッセージ」ウィンドウが表示されます。**マイクアイコン**を長押しし、メッセージを録音。
(録音中は長押しのまま)

- ④メッセージを録音したら**送信ボタン**をタップ。



マップ画面から

- ①マップ画面で「ユーザー切り替え」ボタンをタップし、ユーザーを切り替えます。
- ②「音声メッセージ」をタップします。



音声メッセージ録音時の注意

1メッセージは最大30秒です。
録音をやり直すときは、一度削除してから再録音してください。
30秒で伝えきれない場合は、1つずつ録音→送信を繰り返してください。
はろここトークは最大10件まで一度に聞くことができます。



複数のはろここトークユーザーがいる場合

家族アイコンをタップし、送りたい人を選択(メンション)します。




送信日時を指定をしたい場合

時計アイコンをタップし、いつ送るのか選ぶ。 スライダーで時間を選択。 カレンダーで日程を選択。



着信音を設定して送る

はろここトークのユーザーが着信音を鳴らせない場所にいるかどうかははっきりとわからない場合などに、ハロファミアプリ側で着信音を設定して送ることができます。通常は周りにご迷惑をおかけしないマナーサウンド(無音)で送る設定になっています。



マナーサウンド(デフォルト設定)
デバイスに着信時に着信音が聞こえてしまうと困る場合に選んでください。
(学校の授業中に着信してもご迷惑かけません)

着信音あり
着信メロディが鳴ります。
お子様にすぐに気づいてほしい時に選んでください。

即時再生
着信と同時に声が再生されますので、緊急時などに選んでください。

はろここトークからの送り先を登録するには

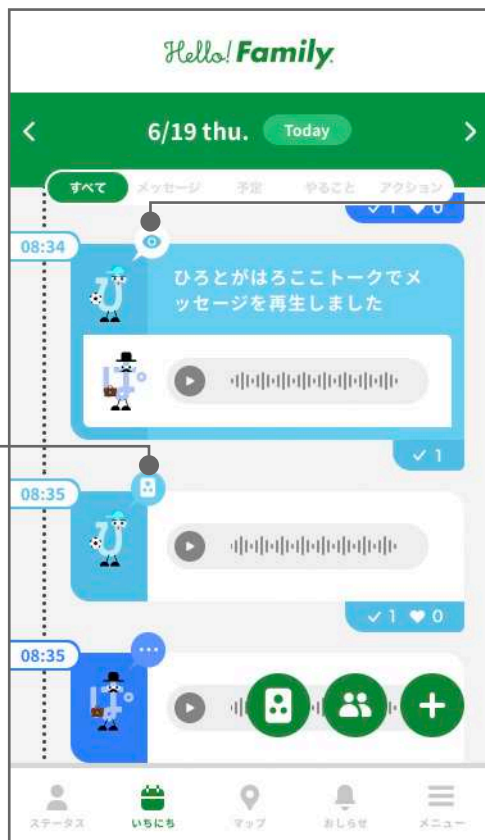
はろここトークで音声メッセージを録音する時に、「短押し」した回数によって、メンション(宛先指定)の相手を選べます。3ヶ所まで設定できます。

- ①メニュー画面で**デバイス管理**をタップします。
- ②「**メンション設定**」をタップします。
- ③短押し回数に応じた**家族**をタップします。



メッセージ送受信後の管理画面

ハロファミアプリから送信した状況とはろこトークから発信された状況はいちいち画面で表示されます。



はろこトークから完聴の報告

「ひろと」が「はろこトークで」音声メッセージを全て聞き終えたときに表示されます。

未読メッセージが複数ある場合は、すべて再生完了したタイミングで表示されますのでご注意ください。

例) 3通未読メッセージがあった場合、2通だけ再生した場合はこの表示は出ません。

はろこトークからの受信分

「ひろと」が「はろこトークから」音声メッセージを送信したことを表しています。

マイアカウント管理の構成

自分の登録情報などを確認したり、編集することができます。

位置情報の送信間隔

位置情報の更新間隔を設定できます。

メールアドレスを変更 パスワードを変更

別のメールアドレス/
パスワードに変更できます。

アカウント権限を変更

- ・権限によりできることが異なります。
- ・オーナーは必ず1名設定する必要があります。

退会について

自分のアカウントのみ
削除できます。

家族の削除

- ・オーナーのみ家族を削除できます。
- ・全ユーザーの登録・履歴データのすべてが削除されます。
- ・一度削除すると、戻せませんのでご注意ください。

保存

修正／編集したら
タップします。

えんぴつアイコン

タップして、キャラクターの
イニシャルやパーツを
編集できます。

ユーザーカラーの編集

12色から選べますが、
家族内で同じ色は使えません。

位置情報の公開範囲

公開／非公開のほか、
・現在地のみ
・家族スポットへの出入りのみ
・全移動経路
公開する範囲を設定できます。

ログアウト

ログアウト中は、位置情報が
取得されないため、家族に
位置情報が共有されません。



イニシャルキャラクター・ユーザーカラーの編集

ユーザーカラー、イニシャルキャラは何度でも編集が可能です。

イニシャルキャラの設定変更の呼び出し方

ステータス画面の設定を
タップ。

マイアカウント管理のえん
ぴつアイコンをタップ。



イニシャルキャラの設定変更へ

イニシャルキャラの設定変更

ボディ(キャラクターの体になる文字)を選び、**つぎへ**をタップ。



顔パーツを選び、**つぎへ**をタップ。



ヘッドアクセサリーを選び、**つぎへ**をタップ。



ボディアクセサリーを選び、**つぎへ**をタップ。



シューズを選び、**完成**をタップ。



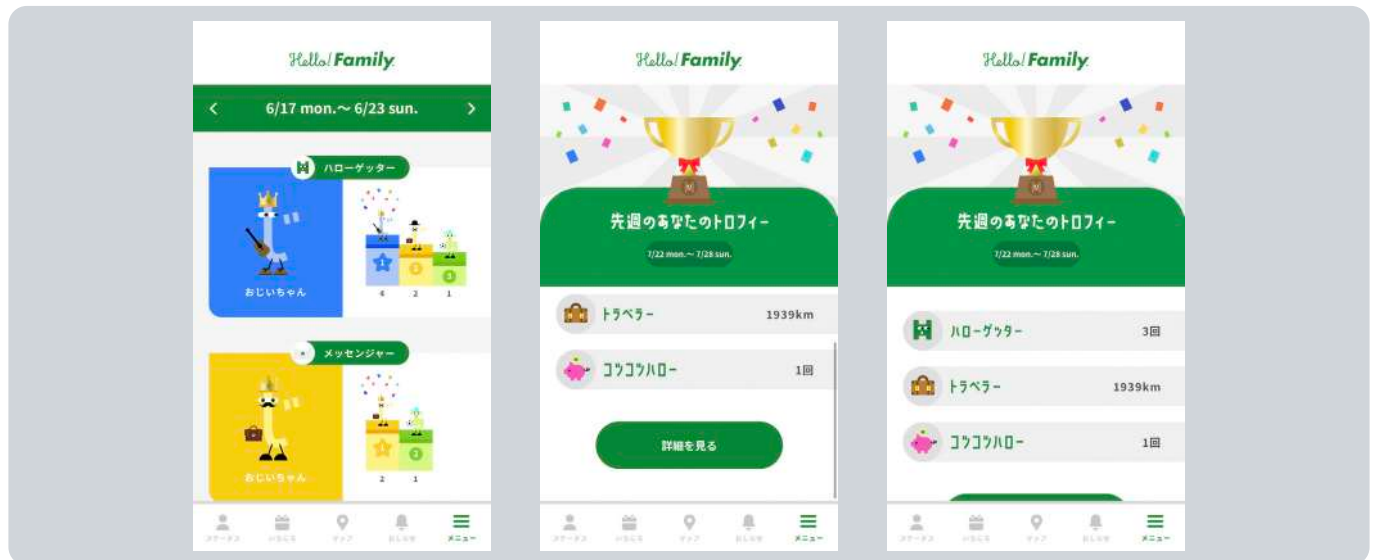
安心みまもりプラン

有料の安心みまもりプランにお申込みいただくと、下記の機能が追加されます。

1. 家族スポットが最大100カ所まで登録可能。(フリープランだと10カ所)
2. マップ機能で移動経路と滞在時間を表示できます。
(フリープランだとIN/OUTの時間のみのみ)
3. ハローランキング
4. 画像やメッセージを2年間保存できる。

ハローランキング

安心みまもりプランにご加入いただくと、いちにちの家族の行動をランキング形式で表彰する「ハローランキング」機能が追加されます。

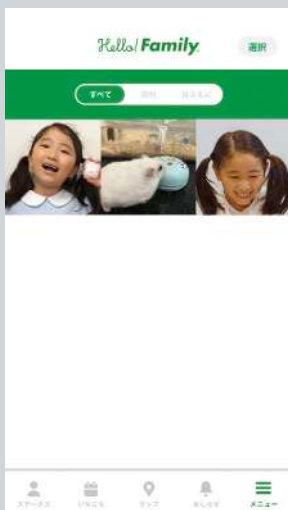


アルバム

メッセージに添付された画像はアルバムに保存されます。

※はろもに(別売り)からメッセージ送信時に撮影される画像もここに保存されます。

画像をタップすると拡大され、
日付が表示されます。



保存ボタン

安心みまもりプランに
お申込みの場合は
画像をスマホに
保存できます。



削除ボタン

表示している画像を
削除するとき使います。

