

Hello! **Family.**

操作方法マニュアル

ハロファミアプリ



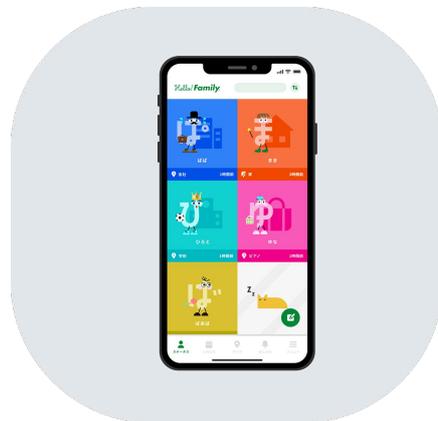
2023.03.29

目次

1.家族アカウント登録	P01
2.ステイタス	P04
3.個人ステイタス	P06
4.いちにち	P09
5.マップ	P13
6.家族スポット登録	P16
7.公開範囲の設定	P17
8.各種設定	P18

ハロファミアプリについて

子どもが「はろたく」をつけた持ち物を「はろここ」とセットで持ち歩くことで、離れていても忘れ物をしていないかをすぐにアプリで確認ができます。子どもの居場所だけでなく持ち物も、見守ります。



1 家族アカウント登録

01 専用アプリのインストール

パッケージやホームページにアプリの入手先が記載されております。iPhone、Androidどちらかを選び入手画面へ移動してください。



02 オーナーアカウントの新規登録

アプリを起動したら、「はじめてご利用の方」をタップします。新規登録画面より、アカウントに利用するメールアドレスとパスワードを新規登録します。認証メールが送信されます。
※一緒に家族で利用する場合は、最初に「はじめてご利用の方」から登録したオーナーより、招待を受けてください。



次へをタップ



ここをタップ



送信をタップ



03 アカウントの認証

メールボックスを開き、Hello!Familyから送られているメールのURLをタップします。メールに記載されているセキュリティコードと同一であることを確認し、OKを押します。



04 ユーザー登録

あなた(オーナー)のユーザー登録をします。続柄やニックネーム、誕生日を記入します。



05 ユーザー登録(イニシャル)

ユーザーカラーやパーツを選択し、ユーザー登録をします。



06 家族設定

家族の名前、ハロファミアプリを利用する家族の人数を選択します。スマートフォンで利用する家族のアカウントを招待する場合は、アカウントをタップし、招待をタップします。



07 家族招待(省略可)

スマートフォンで利用する家族を、メールを送信し、家族を招待します。後から、連携することも可能です。



2 ステイタス

01 各部の名称と機能

ステイタスは、家族の状況が一覧でわかります。登録スポットにいる場合は、スポット名やスポットアイコンが表示されます。



並び替えボタン

一家族の並び順を変更することができます。

現在時刻

一現在の日時を表示します。

イニシャルキャラ

一わかりやすいイニシャルにカスタマイズすることができます。

ユーザーカラー

一12色からカラーを選択できます。家族内で同じカラーを選択できません。

メッセージボタン

一一家族にテキストメッセージや音声メッセージを送ることができます。

<個人のステイタス>



王冠

一当日のハローポイントの獲得数が最も多いユーザーの頭に王冠が被ります。

家族スポットアイコン

一最後に位置情報を取得した場所が、登録したスポットにいる場合、登録したスポットアイコンが表示されます。

ニックネーム

一設定したユーザー名が表示されます

家族スポット名

一最後に位置情報を通信した場所が、登録したスポットにいる場合は、スポット名・スポットアイコンが表示されます。

最終更新時間

一最後に位置情報を取得した時間が表示されます。
通信状態やログアウトにより位置情報が更新されていない場合があります。

2 ステイタス

02 並び替えの仕方

ステイタスを並び変えるには、右上にある矢印を長押しします。長押しした後にイニシャルを長押しして移動させます。



矢印を長押し



動かしたいイニシャル
を長押し



動かしたい位置へ
ドラック

3 個人ステイタス

01 ページ構成

個人ステイタスは、各ユーザーの状況がより細かくわかります。



< 遷移の仕方 >



イニシャル
をタップ

個人ステータス詳細

-個人の詳細情報を閲覧できます。

ハローデバイス

-ユーザーのデバイスが表示されます。
-設定を押すと、各デバイスの設定ができます。

バッジ

-個人のアクションを数値化し、バッジを獲得
できます。
-バッジをタップすると、詳細内容を確認できます。



3 個人ステイタス

02 各部の名称と機能(個人詳細)

個人ステイタスは、各ユーザーの状況がより細かくわかります。



個人ステイタス遷移

—他の家族の個人ステイタスに遷移することができます。

アカウント権限の表示

—アカウントの権限は、オーナー、サブオーナー、一般、子ども の4つあります。それぞれにできることが異なります。

設定編集

—アカウントの編集権限がある場合は、他の家族のアカウント情報を編集できます。
—「メニュー」→「各種設定」→「家族アカウント管理」からも編集することができます。

家族スポット名

—最後に位置情報を取得した場所が、登録したスポットにいる場合は、登録したスポット名・スポットアイコンが表示されます。

状態

—タップすると、フリーと忙しいのステータスを選択できます。
—忙しいにすると、キャラが動き回ります。
—電話や話しかけてほしくない時を家族に知らせる事ができます。

ハローポイント・メッセージ

—ハローポイントは、アクションやメッセージなど回1ポイント として加算したものです。
—テキストメッセージや音声メッセージを家族に送った数を表示します。

<個人のステイタス>



王冠

—当日のハローポイントの獲得数が最も多いユーザーのヘッド パーツが王冠になります。

家族スポットアイコン

—最後に位置情報を取得した場所が、登録したスポットにいる場合、登録したスポットアイコンが表示されます。

ニックネーム

—設定したユーザーネームが表示されます

3 個人ステータス

03 各部の名称と機能(獲得バッジ)

個人ステータスをスクロールすると、獲得したバッジが現れます。



デバイス設定

—デバイスの設定を確認、編集することができます。

獲得バッジ

—個人のアクションを数値化し、バッジを獲得
できます。
—バッジをタップすると、詳細内容を確認できます。



4 いちにち

01 ページ構成

家族の居場所や移動経路の確認はもちろん、メッセージ交換や予定を一括で把握できるアプリです。家族のまを見守り、家族のつながりをサポートします。



予定、アクション、やること
メッセージが一覧化します。

時刻設定のない予定

—時刻が未登録の予定を表示します。

時刻設定のないやること

—時刻が未登録のやることを表示します。

4 いちにち

02 各部の説明

家族の居場所や移動経路の確認はもちろん、メッセージ交換や予定を一括で把握できるアプリです。家族のまを見守り、家族のつながりをサポートします。



日付け

—現在表示している地図の日付です。
—<>に進めることができます。

Todayマーク

—当日は、Todayアイコンが表示されます。

アクションフィルタリング

—予定ややること、アクション、メッセージをタブでフィルタリングしてすることができます。

現在時刻

—今の時刻をラインでしめします。

メッセージ登録

—テキストメッセージや音声メッセージを登録できます。
—メッセージ予約をすることができます。

イベント登録

—予定ややることを登録できます。

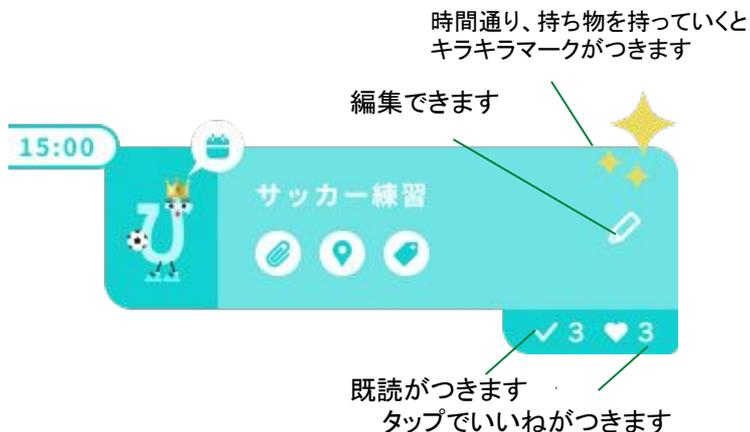
<やること>



チェックできます

編集できます

<予定>



時間通り、持ち物を持っていくとキラキラマークがつかます

編集できます

既読がつかます

タップでいいねがつかます

03 登録の仕方(予定)

過去の履歴を確認したい場合は、日付を過去に戻します。現在地を押すと当日の現在時間に戻ります。



メッセージ送信
50文字のテキストや
30秒の音声を送信できます



メンション付き

予定・やること登録

予定ややることを登録します。
写真や場所、もちものも登録できます。



04 メッセージ送信

当日の中で時刻を合わせる時に、時刻スライダーで時間を選択します。

<メンションつける場合>

1文字をタップ

2送信

<時間予約する場合>

人を選択

時計アイコンを選択

人アイコンを選択

05 音声メッセージ送信

あなた(オーナー)のユーザー登録をします。続柄やニックネーム、誕生日を記入します。

マイクをタップ

長押し

音声吹き込み
—音声を吹き込んでいる間、
長押しします。
—指を離すと、自動で送信されます

06 イベント画面の名称(予定・やること)

過去の履歴を確認したい場合は、日付を過去に戻します。現在地を押すと当日の現在時間に戻ります。



イベント名
・15文字まで登録できます。

『予定』『やること』
・やることはチェックすると通知がいきます。

ユーザー
・だれの予定か選択できます。

繰り返し登録
・1回の登録を繰り返し設定できます。

お知らせ
・指定時間でお知らせします。

写真
・学校からの手紙など、添付することができます。

スポット・もちもの
・登録した家族スポットから選択できます。
・はろたぐがある場合は、設定できます。



07 イベント登録方法

予定またはやることを選択し、追加をタップします。いちにちに反映されます。(反映に時間がかかる場合があります。)



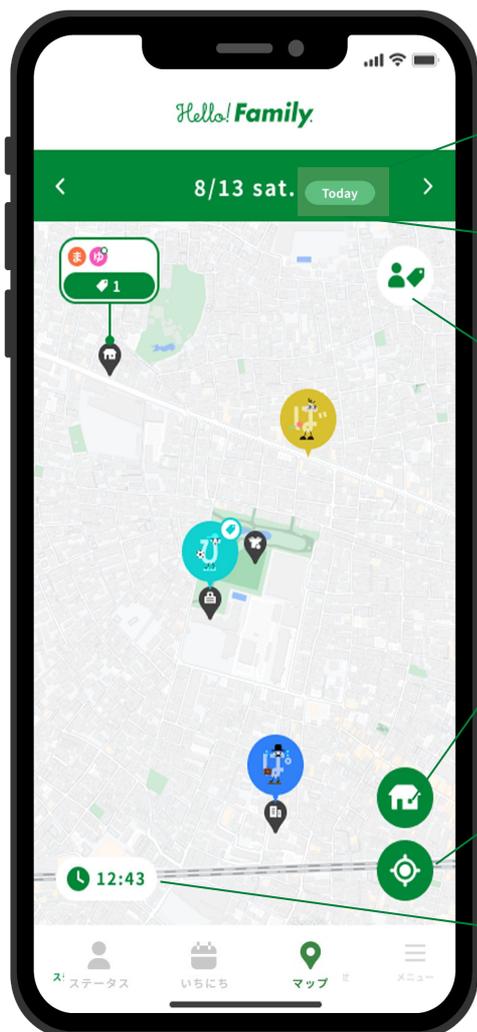
選択

追加をタップ

5 マップ

01 ページ構成

個人ステイタスをスクロールすると、獲得したバッジが現れます。



日付け

—現在表示している地図の日付です。
—<>に進めることができます。

Todayマーク

—当日は、Todayアイコンが表示されます。

ユーザー選択アイコン

—タップするとユーザーを選択することができます。
—各ユーザーの現在地やはろたぐの最後に通信した位置を確認できます。

ホーム

—家族スポットで自宅として設定した地点に地図が遷移します。

現在地

—タップすると、現在いる地点へ遷移します。
—過去や未来のマップを確認している場合でも、
現在時刻の現在地に遷移します。

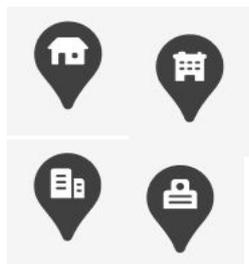
時刻スライダー

—当日の時間を変更することができます。

各アイコンの名称



家族スポットにログインしたユーザーを表示します。スポットにあるタグの数も表示されます。



家族スポットに登録した地点をアイコンで表します。



ユーザーがはろたぐを持っていることを示しています。時間は、最終の位置情報の更新時間を示します。

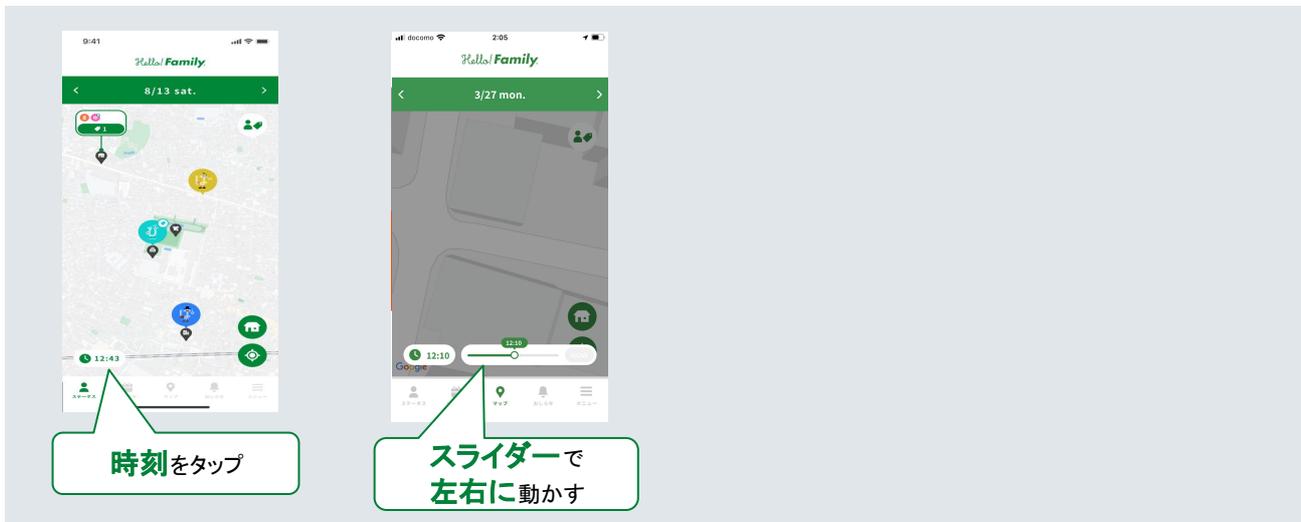
02 日付変更の仕方

過去の履歴を確認したい場合は、日付を過去に戻します。現在地を押すと当日の現在時間に戻ります。



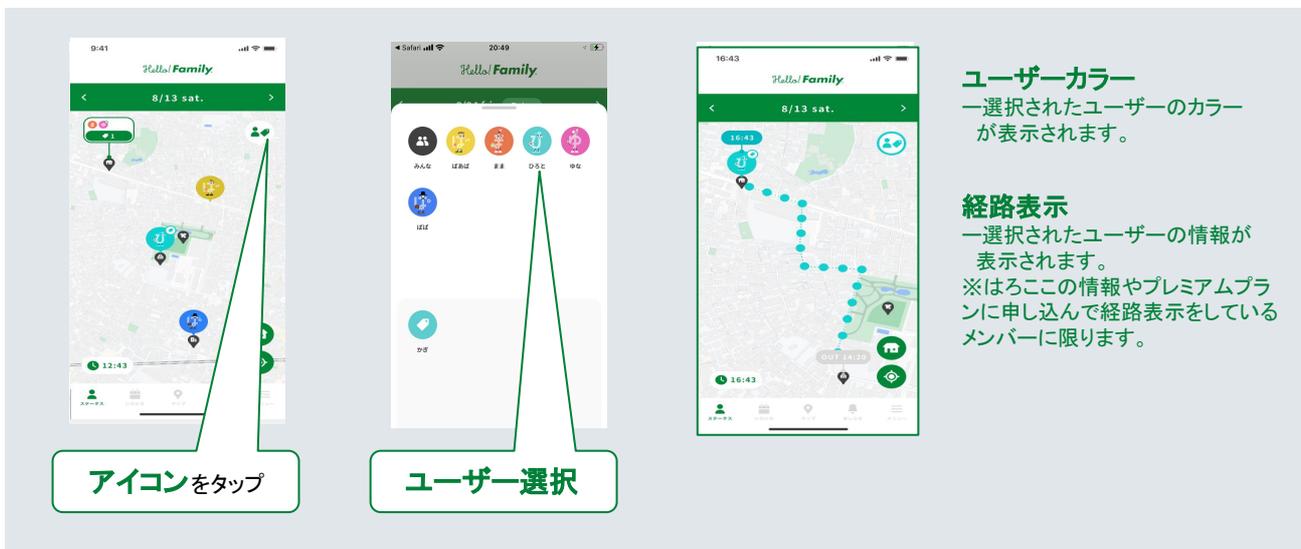
03 過去の時刻に戻る

当日の中で時刻を合わせる時に、時刻スライダーで時間を選択します。



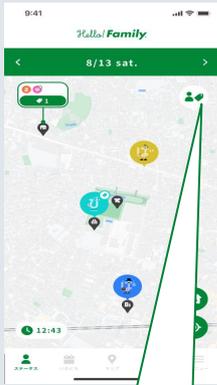
04 ユーザーフィルターの仕方

あなた(オーナー)のユーザー登録をします。続柄やニックネーム、誕生日を記入します。

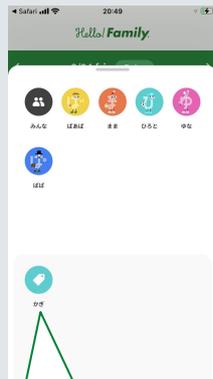


05 はろたぐの位置の確認方法

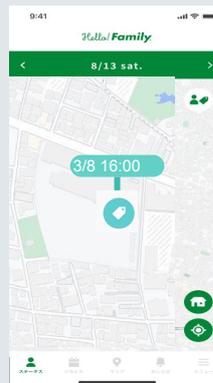
はろたぐが、最後にはろここ、またはスマートフォンと通信した場所を表示します。



アイコンをタップ



はろたぐ選択



ラストロケーション
一選択されたはろたぐがスマホ
やはろこと最後に通信した
場所を表示します。

6 家族スポット登録

01 家族スポット管理の行き方

デバイス登録は、新規アカウントを登録する時と、アプリのメニューのデバイス管理から登録することができます。



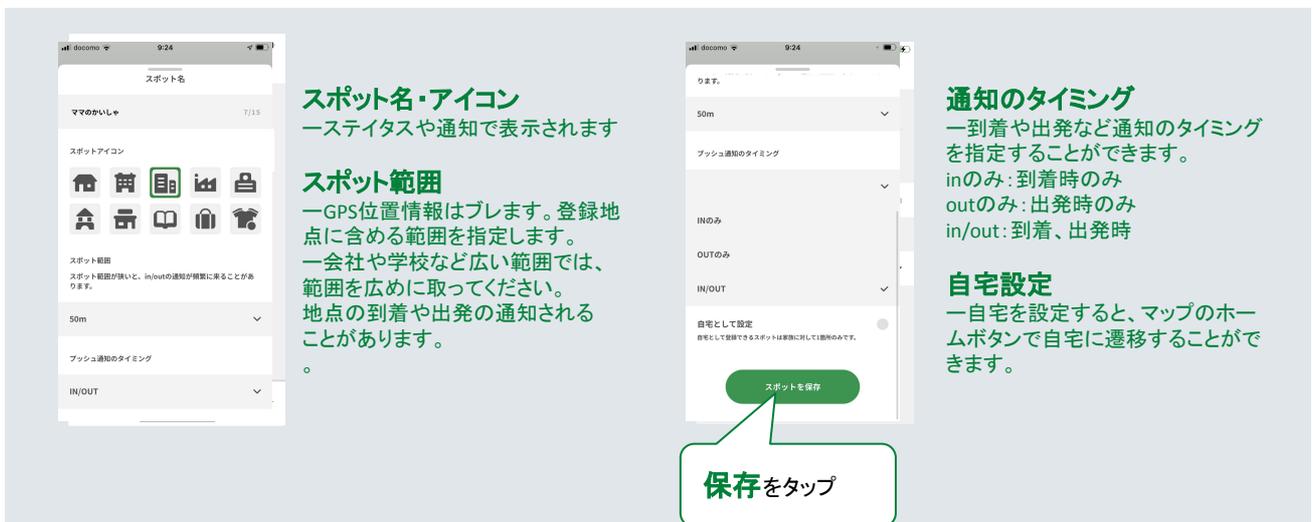
02 家族スポットの登録(登録地点を選択)

デバイスのIMEIを読み込むと、本体へのペアリングをすることができます。



03 家族スポットの登録(地点情報を入力)

家族の中でだれが使うはるここか設定します。はるこのアイコンが、ユーザーカラーになったら、成功です。



7 公開範囲の設定

01 公開範囲の行き方

家族へ自分の位置情報をどこまで公開するか公開範囲を設定することができます。



02 公開範囲の設定

デバイスのIMEIを読み込むと、本体へのペアリングをすることができます。



8 各種設定

01 各種設定の構成の構成

各種設定では、自分や家族のアカウントを管理したり、プランやアプリの設定を確認することができます。



プラン名

- ・フリー／レギュラー／プレミアムの3つがあります。
- ・アプリのみはフリー、デバイスを連携させるとレギュラーになります。
- ・詳しくは、Hello! Family. WEBサイトをご参照ください。

マイアカウント管理

- ・ご自身のアカウントの設定ができます。
- ・権限名が表示されます。

家族アカウント管理

- ・家族アカウントの設定や編集ができます。
- ・権限により、編集できる範囲が異なります。

家族スポット管理

- ・家族スポットに登録すると、スポットの発着をプッシュ通知でお知らせします。
- ・自分の位置情報の公開範囲は、マイアカウント管理で行えます。

デバイス管理

- ・新規に購入したデバイスのペアリングや、ペアリング済みのデバイスを確認できます。

通知設定

- ・家族からの通知を受けるかユーザーごとに設定できます。



『各種設定』への遷移の仕方



02 マイアカウント管理の構成

マイアカウント管理では、自分のアカウント情報を確認したり、編集することができます。



修正したら**保存**をタップ

イニシャルキャラの変更

・イニシャル文字やパーツの変更を行うことができます。

ニックネーム

・家族に表示されるユーザー名です。自由に編集できます。

誕生日

・誕生日を設定すると、通知やクーポンなどお得な情報を 配信されます。

家族カラー

・12色から1色を選択できます。
・ユーザー内で必ず別のカラーを選択してください。

位置情報の公開範囲

・ご自身の位置情報の公開範囲を設定できます。
・全経路表示 / inputのみ / 非表示などプライバシーにあわせて設定できます。

メールアドレス・パスワード変更

・メールアドレスやパスワードを変更することができます。

アカウント権限の変更

・権限によりできることが異なります。
・オーナーは必ず設定する必要があります。

退会について

・自分のアカウントのみ削除することができます。

ログアウト

・ログアウトすると、位置情報のデータは取得されないの
で、家族への位置更新がされません。
・再度ログインした後も、ログアウト時のデータは更新されません。

家族の削除

・オーナーのみ家族の削除が行えます。
・全ユーザーの登録・履歴データすべてが削除されます。
・一度削除すると戻らないので、ご注意ください。

03 イニシャルキャラの編集

ユーザーカラーやパーツを選択し、ユーザー登録をします。



04 公開範囲の設定

デバイスのIMEIを読み込むと、本体へのペアリングをすることができます。



05 アカウント権限の変更

オーナーの権限を移譲する場合は、必ずスマホを持つ保護者にしてください。メールにて承認が必要です。

