

「はろここ」から「はろここトーク」へお乗り換え方法のご案内

現在使用中の「はろここ」は、解約申請翌月に解約が完了する仕様となっており、「デバイスの削除」ができません。「はろここトーク」をご使用開始する時は、「はろここ」をお子さまのユーザーから一時的に仮のユーザーに逃がしてからはろここトークとお子さまを紐づけていただく必要がございます。

「はろここトーク」をお子さまに紐付ける際に、現在紐付いている「はろここ」を逃がします。

一時的に「はろここ」を逃がしておく家族を追加してください。

メニュー→各種設定→家族アカウント追加→家族を追加→子どもアカウントを追加（※名前や色はなんでも構いません）



メニューをタップ



各種設定を選択



家族アカウント管理を選択



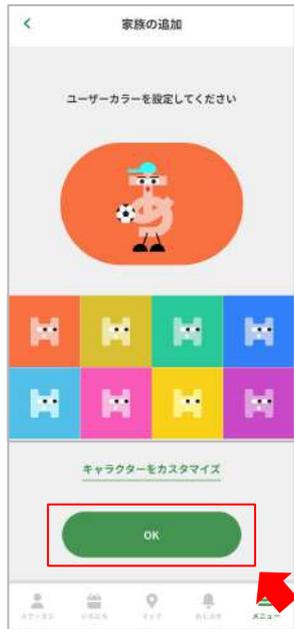
家族を追加をタップ



子どもアカウントを選択



つぎへをタップ



OKをタップ



OKをタップ



「子ども」が追加されます



ステータス画面に
子どもアカウントが
追加されます

※「はるここ」が解約完了するまでの間、暫定的に紐付けておくためのアカウントなので、
細かく設定をいただく必要はありません。

追加した家族に「はろここ」を付け変える

メニュー → デバイス管理 → デバイスリストのはろここ「設定済み」 → ユーザー → 暫定的に追加した家族(下記の例での「こども」)を選択



メニュー → デバイス管理を選択



「はろここ」の「設定済み」をタップ



ユーザーを選択



「こども」を選択



「はろここ」のユーザーが「こども」に移ります。

※「はろここ」のユーザーを現在ご使用中のお子さまから、先に追加した「こども」アカウントに付け替えます。

■はろここの通信契約を解約する

「メニュー」→「デバイス管理」
→対象のはろここの「設定するをタップする。



「通信費を確認」→「プランを解約する」をタップし、
公式オンラインショップで通信契約を解約します。



ECサイトへ遷移しますので、
ログイン後に「解約申請」を
してください。

解約申請の **翌月の3営業日まで** に解約が完了し、「はろここ」を削除できるようになります。

はろこのユーザーを選択する



ステータス画面から、
一時的に追加したこども
アカウントをタップ



デバイスを削除



解約月の重複課金はございません。ご安心ください。

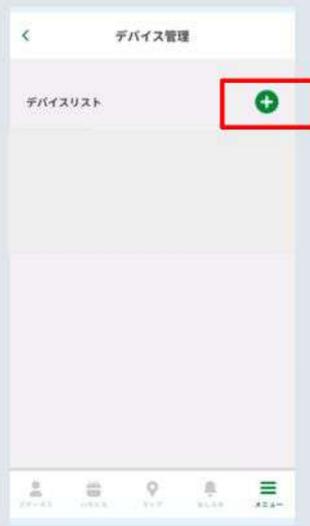
- ・はろここ:解約月までのお支払い
- ・はろここトーク:初月無料。申し込みの翌月から課金開始

最後に、はろここ仮付け用に作成した「こども」を削除します。

メニュー→各種設定→家族アカウント管理→家族一覧 より、はろここ移動用に一次的に追加した「こども」アカウントを選択。「アカウントの削除」で、「こども」を削除してください。

■はろこトークの通信契約をする

「メニュー」→「デバイス管理」→「+」→「はろこトーク」を選択し、本体の背面にある QRコードを読み取ります。



「アカウント連携する」をタップすると、チケット購入画面（ECサイト）が立ち上がります。
はろここトークの通信費チケットを購入してください。



アカウントを連携するを
タップ。



ココヨ公式ステーショナリー
ショップに遷移します。



ログインします。



チケットが表示されます。チ
ケットを選択します。



画面下へとスクロールし、
カードに入れて、
クレジットカード決済を行って
ください。

お子さまに新しく登録をする「はろこトーク」を紐づけます。

はろこトークのユーザーを選択する

メニュー → デバイス管理 → デバイスリストのはろこトーク「設定する」 → ユーザーの選択



チケットを購入後、ハロファミアプリの画面に戻り、「購入済チケットを再読み込み」をタップすると、先ほど購入したチケットが表示されます。

表示されたチケットを選択。

設定するをタップし、はろこトークの設定をしてください。

デバイス名、ユーザーを入力してください。

はろこトークの設定が完了です。

※ユーザーには、必ずはろこトークを使用する、お子さまを選択してください。