



困ったときは



オンライン  
マニュアル  
はちら

よくあるご質問はWEBサイトにてご確認ください。  
それでもうまくいかないことがあれば、  
ご不明点がありましたら、  
お問い合わせフォームやお客様相談室をご活用ください。

コクヨ株式会社

お問い合わせ、ご相談はフリーダイヤル(全国共通)

お客様相談室 ☎ 0120-201-594

<https://www.kokuyo.co.jp/>

# はろここトーク 初期設定マニュアル

## Hello! Family.



STEP 1  
アプリ登録

初めてハロファミアプリを  
ご利用される方  
□ P1~

すでにハロファミを  
ご利用いただいている方  
□ P2~

STEP 2  
通信契約

通常プラン  
ご購入の方

通信費セットプラン  
ご購入の方

STEP 3  
契約の紐づけ

すべてのお客様共通

設定完了!

## 01 アプリでアカウント登録する

初めてハロファミアプリを  
ご利用される方

すでにハロファミアプリを  
ご利用いただいている方

①ハロファミアプリ  
をインストール



②画面の指示に従い、  
新規アカウント登録→  
アカウント認証まで  
済ませてください



① ※iOS、Androidで表示される画面が違う場合がございます。

ハロファミアプリを必ず最新のバージョンにアップデートしてください。

iOSの場合

1. App Storeを開きます。
2. 「マイアカウントボタン」(画面上部にある自分の写真)をタップします。
3. 下にスクロールして、保留中のアップデートやリリースノートを確認します。  
ハロファミアプリをアップデートするには、その横の「アップデート」をタップします。

Androidの場合

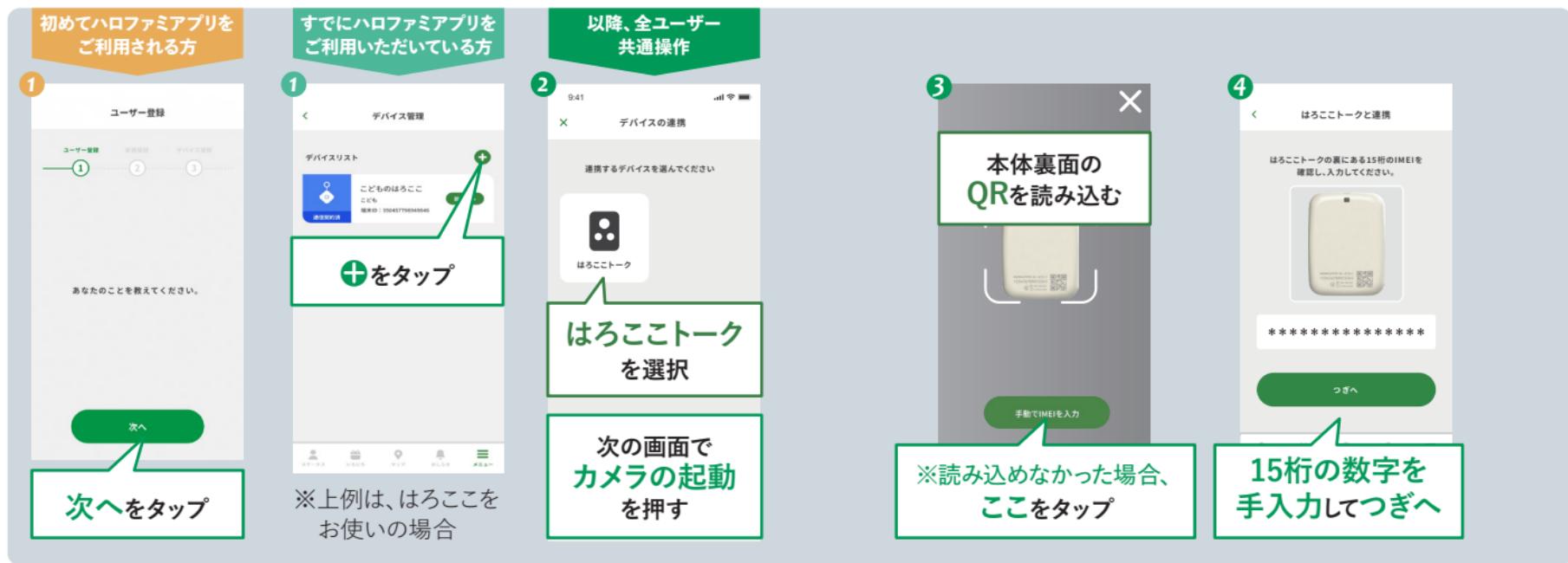
1. Google Playストアアプリを開きます。
2. 右上のプロフィールアイコンをタップします。
3. 「アプリとデバイスの管理」をタップします。
4. 「[アップデート利用可能]で[詳細を表示]」をタップします。
5. ハロファミアプリの横にある「[更新]」をタップします。

※端末のOS、機種によって設定方法が異なる場合があります。

## 02 デバイス登録画面から IMEI(個体番号)を登録する

下記の手順でははろここトークを登録してください。QRが読み込めなかった場合は、手動で本体裏面の15桁の数字を入力して登録してください。

必ず、P.2「ハロファミアプリをアップデートした後、ハロファミアプリのメニューの「デバイス管理」からはろここトークを登録してください。



## 03 通信費チケットをECサイトで購入する

はろここトーケーを購入の方  
本体のみをご購入の方

はろここトーケー購入の方  
通信費セットプランをご購入の方



通常プランから  
音声の  
「あり・なし」を  
お選びください。



プラン別に  
金額が異なる  
ので必ず確認!



通信費セット  
プランをタップ



商品同梱の  
パスコードを  
入力します。

ハロファミアプリよりECサイトへ遷移\*し、通信費のチケットを購入します。  
\*SafariやChromeなどのブラウザ画面に切り替わります。

### 以降、全ユーザー 共通操作

ECサイトへの会員登録については、  
いずれの通信プランでも同じ操作です。

コクヨのECサイトへの会員登録をします。会員登録が既に**お済みの方は、  
そのID、パスワードにてログイン**し、操作を完了してください。  
※Amazonユーザー アカウントではログインできません。



新規会員登録

はじめてご利用のお客様は、下記「コクヨグループ個人情報保護方針」にご同意いただいた上で、新規会員登録を行ってください。

「コクヨグループ個人情報保護方針」

新規会員登録



お客様情報の登録

住所の種類

個人宅  会社・学舎など

氏名(漢字)

姓  名

お客様情報を入力



会員情報の登録が完了しました。



## 04 ハロファミアプリに戻って、通信チケットとデバイスを紐付け設定します

再読み込みボタンを押すと通信チケットが表示されます。

通信チケットとデバイスと紐づけます。

The screenshots illustrate the steps to link a communication ticket to a device:

- Step 1:** The first screen shows a message "利用する通信チケットがありません" (No communication ticket available). A red box highlights the top-left corner of the screen.
- Step 2:** The second screen shows a message "購入済チケットを再読み込み" (Reload purchased ticket) and a green button labeled "アカウント連携する". A green box highlights this button.
- Step 3:** The third screen shows a message "購入済チケットを再読み込み" (Reload purchased ticket) and a green button labeled "アカウント連携する". A green box highlights this button.
- Step 4:** The fourth screen shows a list of devices. A green box highlights the "設定する" (Set) button next to a device entry for "はろこどーとく" (HelloTalk).
- Step 5:** The fifth screen is a "Device Management" screen where device information is entered. A green box highlights the "OK" button at the bottom right.

**Text annotations:**

- 7** スマホのホームボタンなどで、WEBページからハロファミアプリへ切り替えてください
- 8** 購入済チケットを再読み込みをタップ
- チケットを選択**
- 1人目は自動的にこどもアカウントが設定されています。  
2人目以降は、家族を追加してこどもを追加してください。  
アカウントを既に設定している場合は、選択できます。

## 04 ハロファミアプリに戻って、通信チケットとデバイスを紐付け設定します

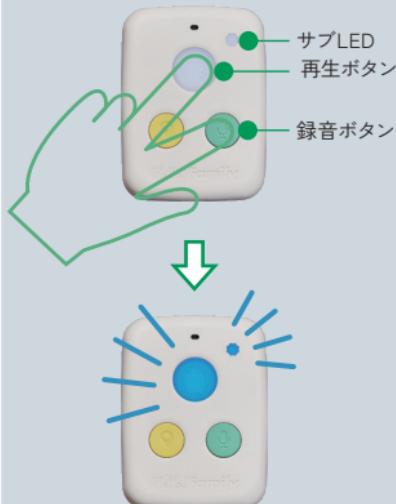
はろここトークの横に設定済みボタンが表示されれば完了です。



## 05 本体の電源を入れ、接続を確認します

### ■電源を入れる

再生ボタンと録音ボタンを同時に5秒長押しし、再生ボタン／サブLEDが青に光ったら指を離す。



### ■接続を確認する

居場所通知ボタンを短押しし、サブLEDがピンク色に光れば接続完了です。

