

ゴッドハンド株式会社運営通販サイト限定 破損保証書

保証対象期限：ご注文日から 90 日後までに弊社到着分

2 ページ目の「破損保証について」をご確認の上、下記ご記入ください。

①ご注文者様お名前： _____

②破損したニッパーのご注文番号： _____

③ご連絡先メールアドレス： _____

④破損した状況

⑤ニッパーのシリアル番号： _____

破損保証について

【保証対象】

- 下記全てに該当する場合に保証対象となります。
- ・弊社キャンペーン期間内に、弊社運営通販サイト（本店、楽天店、Yahoo!店のいずれか）でアルティメットニッパー（以下「SPN-120」と称する）をご購入
 - ・上記にて購入した SPN-120 を仕様外の負荷、不注意で破損させてしまった
 - ・1 ページ目の保証対象期限内に、弊社に本保証書と破損品が到着している
- ※仕様を遵守した上で破損した場合は、本保証書を用いずに直接お問い合わせください。
- ※弊社が不正利用だと判断した場合、保証をお断りすることがございます。

【保証内容】

- ◆再購入割引
ご購入時の本体代金の半額を、弊社運営通販サイトでの再購入時に割引
- ※上記割引金額以上のご注文時に限ります。
- ※アルティメットニッパー以外の商品にも割引を利用可能です。

【保証を受ける手順】

以下の手順でご申請ください。

- ①不注意で破損してしまったことと保証希望の旨をメール等でご連絡
 - ②弊社から 1 営業日を目安にご連絡
 - ③破損したニッパーと保証書を弊社に発送
 - ④弊社運営通販サイトにてご注文
(再注文の際、PayPay は利用不可)
注文時の備考欄に「破損保証による購入」の旨と「破損したニッパーの注文番号」を記載
- ※注文番号が入力できない場合は半角記号「-」等

を途中に追加してください。

- ⑤弊社より確認事項がある場合はご連絡
 - ⑥現品到着後 2 営業日を目安に価格変更し商品を送送
- ※備考欄への記載がない場合、通常価格での購入扱いとなります。

【破損品の送り方について】

- ◆破損品の発送には“宅配便”や“レターパック”のご利用をお願い致します。
メール便や郵便だと荷物の追跡ができないため、万が一、配送事故等で破損品が弊社に届かない場合に破損保証ができなくなります。
- ◆弊社へ破損品をお送りいただく際は刃先が外へ出ないように、刃先にニッパーキャップを付け新聞紙等で保護してください。
- ◆配送にかかる費用はお客様のご負担でお願いいたします。

【破損品の送付先】

〒959-1277
新潟県燕市物流センター 2-34
ゴッドハンド株式会社 EC 事業部 宛

【連絡先】

本店 Mail : modeltool@godhandtool.com
楽天店 Mail : godhand@shop.rakuten.co.jp
Yahoo!店 Mail : godhand-y@godhandtool.com
TEL(フリーダイヤル) : 0120-120-215
(電話受付 : 平日 9 時~17 時)