

ゴッドハンド株式会社運営通販サイト限定 破損保証書

保証対象期限：ご注文日から 180 日後までに弊社到着分

2 ページ目の「破損保証について」をご確認の上、下記ご記入ください。

①ご注文者様お名前： _____

②破損したニッパーのご注文番号： _____

③ご連絡先メールアドレス： _____

④希望する保証内容（希望するものに丸を付けてください）

- ・再購入割引
- ・本体代金半額返金

⑤ご返金の場合のお振込口座

※ゆうちょ銀行ご希望の場合は、他銀行から振込可能な形式でご記載ください。

ご名義： _____

フリガナ： _____

銀行： _____

支店： _____

口座種別： _____

口座番号： _____

⑥破損した状況

--

破損保証について

【保証対象】

下記全てに該当する場合に保証対象となります。

- ・弊社キャンペーン期間内に、弊社運営通販サイト(本店、楽天店、Yahoo!店のいずれか)でアルティメットニッパー(以下「SPN-120」と称する)をご購入
- ・上記にて購入した SPN-120 を仕様外の負荷、不注意で破損させてしまった
- ・1 ページ目の保証対象期限内に、弊社に本保証書と破損品が到着している

※仕様を遵守した上で破損した場合は、本保証書を用いずに直接お問い合わせください。

【保証内容】

下記からいずれかをお選び頂けます。

◆再購入割引

ご購入時の本体代金の半額を、弊社運営通販サイトでの再購入時に割引

※上記割引金額以上のご注文時に限ります。

※SPN-120 以外のご注文にも利用可能です。

◆本体代金半額返金

ご購入時の本体代金の半額を返金

※返金手数料は弊社にて負担いたします。

【保証を受ける手順】

- 1) 不注意で破損してしまった事と、保証希望の旨を弊社にメール等で連絡
 - 2) 弊社から 1 営業日以内にご連絡
 - 3) 破損したニッパーと保証書を弊社に発送
 - 4) 弊社より、到着後 2 営業日以内にご連絡
- ※返金か再購入かで 5) 以降の手順が異なります。

◆返金の場合

- 5) 弊社からのご連絡後、7 営業日以内に指定口座宛にご返金

◆再購入の場合

- 5) 弊社からのご連絡後、改めて弊社運営通販サイトにてご注文(この時のお支払には PayPay は使わないでください)。注文時備考欄に「破損保証による購入」の旨と「破損したニッパーの注文番号」を記載
 - 6) 注文受付後に弊社にて価格を変更
- ※備考欄への記載がない場合、通常価格での購入扱いとなります。

【破損品の送り方について】

◆破損品の発送には“宅配便”や“レターパック”のご利用をお願い致します。

メール便や郵便だと荷物の追跡ができないため、万が一、配送事故等で破損品が弊社に届かない場合に破損保証ができなくなります。

◆弊社へ破損品をお送りいただく際、刃先が外へ飛び出さないように、パッケージや新聞紙等で刃先を保護してください。

◆配送にかかる費用はお客様のご負担でお願いいたします。

【破損品の送付先】

〒959-1277

新潟県燕市物流センター 2-34

ゴッドハンド株式会社 EC 事業部 宛

【連絡先】

本店 Mail : modeltool@godhandtool.com

TEL(フリーダイヤル) : 0120-120-215

(電話受付 : 平日 9 時~17 時)