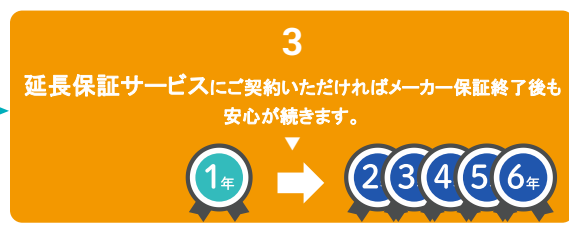
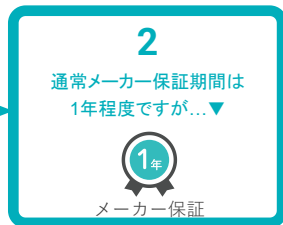


延長保証サービスとは

DIS

DIS Service & Solution Co., Ltd.

メーカー保証終了後の修理を強力サポート！



「まもるくんFlat+盗難補償付」なら！

- 盗難も保証（警察での盗難届の受理が必要です。）
- 修理回数は制限なし（修理費用は累積しません）

サービスの詳細

※1 自然故障で登録機器の購入金額より低い保証上限金額を設定された場合は、代替品と保証限度額の差額をご負担頂き交換となります。物損故障は、保証限度額と代替品との差額をご負担頂き交換となります。
 ※2 「代替品と交換」又は「修理対応」を行った場合、延長保証サービスは失効となります。

DIS

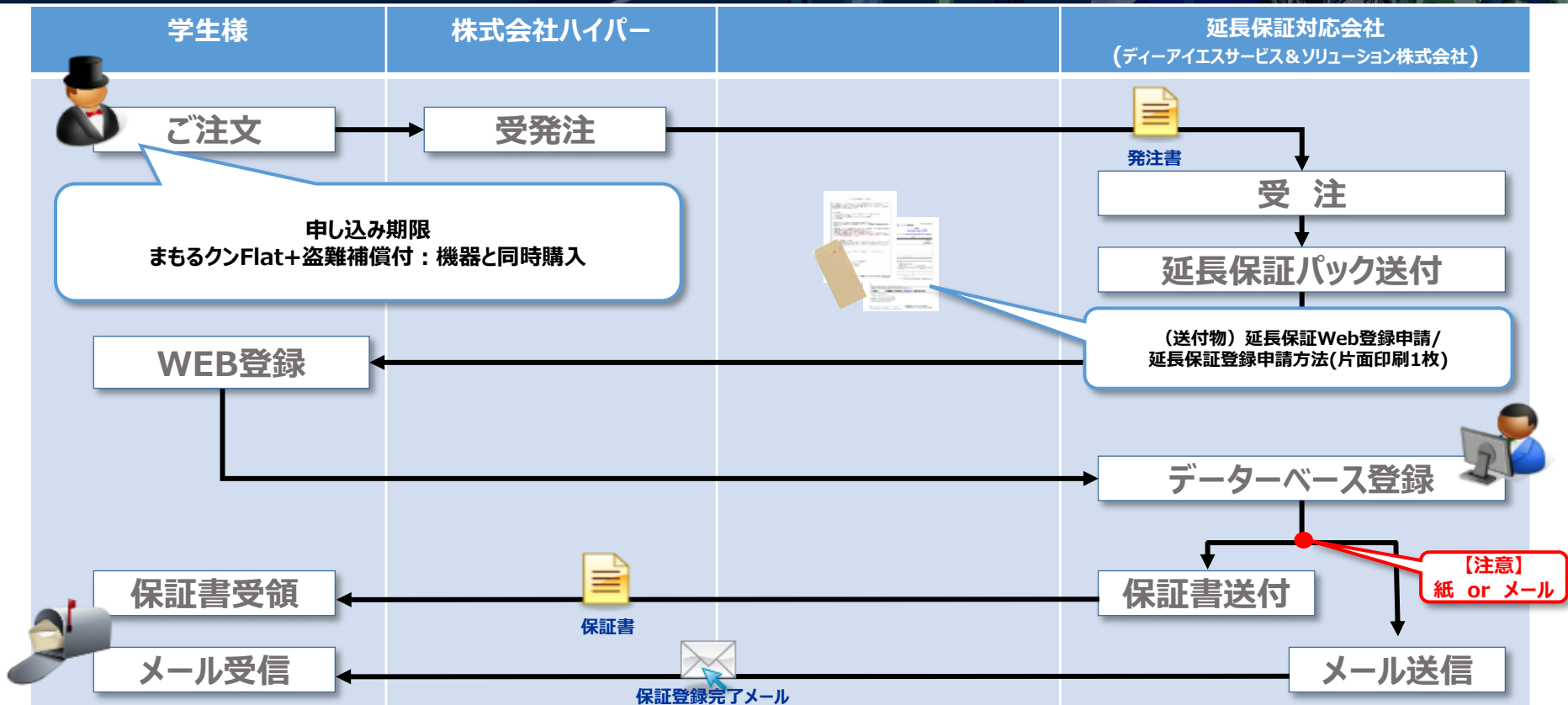
DIS Service & Solution Co., Ltd.

項目		まもるくんFlat+盗難補償付 【自然故障+物損+盗難補償】	
契約期間（メーカー保証期間含む）		4年（機器購入日から起算）	
販売形式		バック	
保証上限金額		12.5万円	
申し込み期限		本体と同時購入	
引取りサービス		有り	
保証内容	自然故障 （メーカー保証範囲内）	保証限度額未満	何度でも修理費用全額負担（但し、2年目からとなります。）
		保証限度額以上 （修理不能も含む）	保証限度額の範囲で代替品と交換※1又は保証限度額との差額をお客様が負担し修理実施※2
	物損故障 （破損・水漏れ・火災等）	保証限度額未満	何度でも修理可能 （修理費用は累積しません。）
		保証限度額以上	保証限度額の範囲で代替品と交換※1又は保証限度額との差額をお客様が負担し修理実施※2
	盗難補償		有り
保証限度額 自然故障時：保証上限金額 物損故障時：保証上限金額		<p>保証上限金額(保証限度額)</p> <p>自然故障(メーカー保証範囲内)</p> <p>物損による故障・損失</p> <p>100%</p> <p>1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目</p>	

ご注文（加入手続き）フロー

DIS

DIS Service & Solution Co., Ltd.

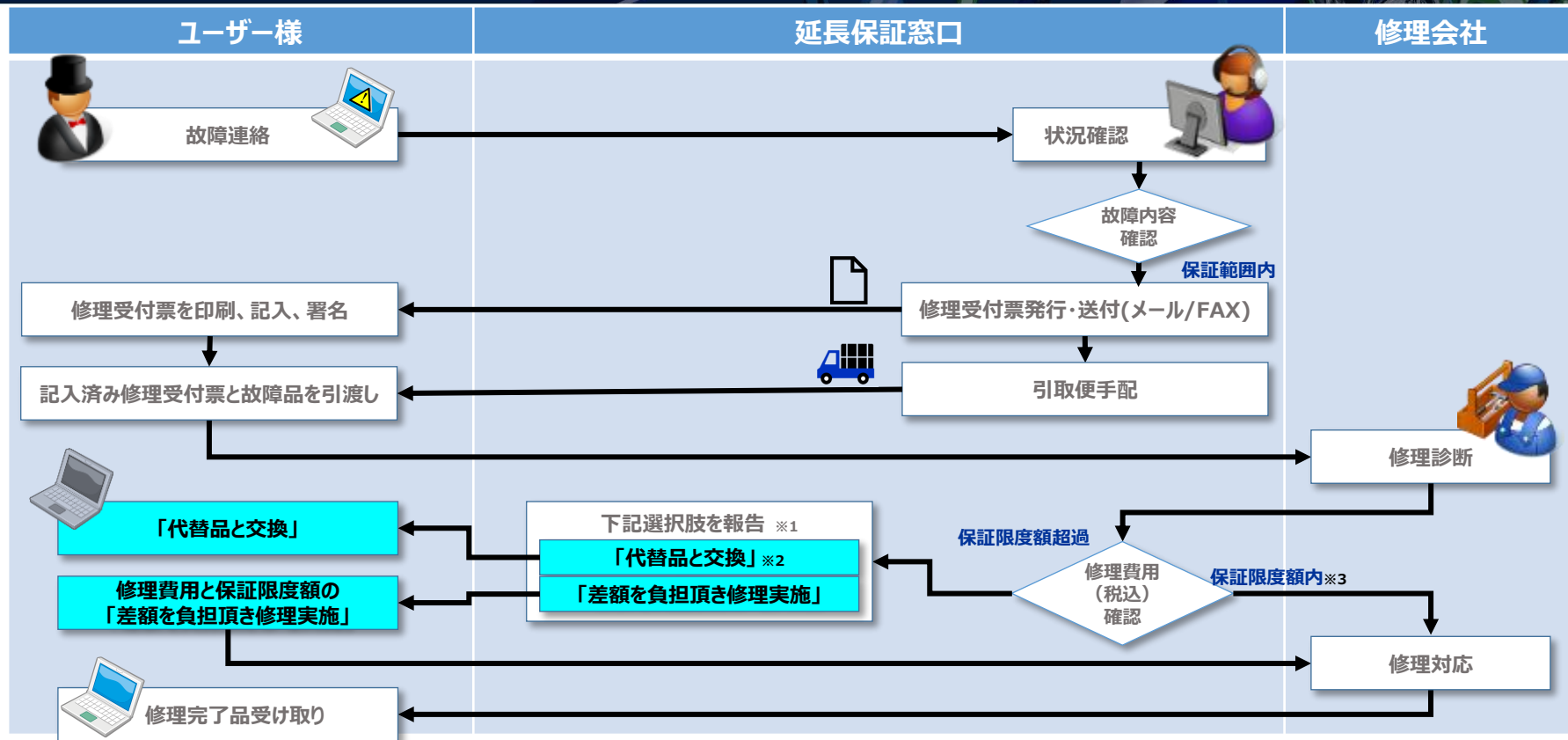


修理受付フロー

DIS

DIS Service & Solution Co., Ltd.

※1 「代替品と交換」又は「差額を負担頂き修理実施」を行った場合、延長保証サービスは失効となります。
※2 代替品と保証限度額の差額があった場合は差額をご負担頂き交換となります。
※3 保証限度額と同額の場合、延長保証サービスは失効となります。

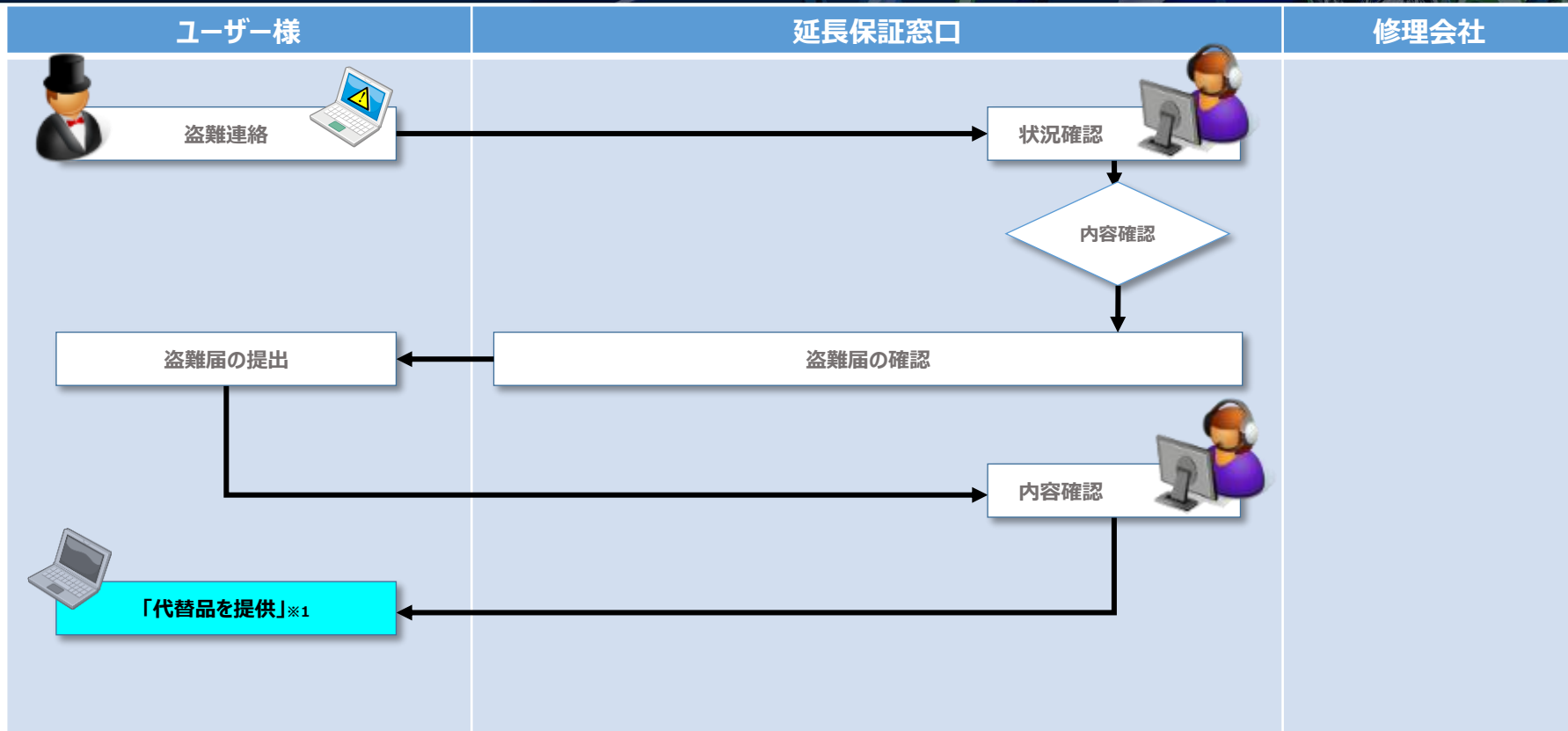


盗難受付フロー

※1「代替品を提供」を行った場合、延長保証サービスは失効となります。

DIS

DIS Service & Solution Co., Ltd.



Q. 本体添付の付属品やバッテリーは保証してもらえるか？

- A. ACアダプタやキーボード（添付品）は保証の対象になります。マウスやケーブルは保証対象外になります。バッテリーや電池は、消耗または経年劣化により機能が低下する部品の為保証の対象にはなりません。

Q. 故障品の引取り対応はいつから行ってくれるのか？

- A. メーカー保証期間中から引き取りを行います。
※延長保証の登録手続き完了後になります。

Q. 延長保証で負担する金額は税込金額になるのか？

- A. はい、修理でかかった税込金額を全額負担（保証限度額内）となります。

Q. 「保証限度額」を超えた場合はどのような対応になるか？

- A. 下記のいずれかを選択し、延長保証サービスは「失効」となります。
 - 1) 修理費用超過分をお客様にご負担頂き修理
 - 2) 代替品を提供※1

※1 自然故障で登録機器の購入金額より低い保証上限金額を設定されている場合は、代替品と保証限度額の差額をご負担頂き交換となります。物損は、保証限度額と代替品との差額をご負担頂き交換となります。

Q. 保証限度額を超えた場合の修理キャンセルは可能か？

- A. キャンセルは可能ですが、キャンセル料はお客様負担となります。
修理をキャンセルされた場合、延長保証サービスは失効とはなりません。

Q. 「代替品と交換」の機器選定基準について詳しく知りたい。

- A. 代替品の選定基準は、同メーカーの後継品又は、他メーカーのハードウェア同等性能品から候補を提示します。
（注意） ※ソフトウェア（プリインストールされたOS、アプリケーションなど）は変更となる場合があります。
※代替品費用が保証限度額を上回る場合は**差額をお客様にご負担頂き交換**となります。

Q. 盗難にあった際は？

- A. 盗難届を提出いただき、延長保証窓口にて内容確認後、代替PCを発送致します。

ケーススタディ(物損)

※ 物損修理は、一度の修理で保証限度額以上の場合、自然故障も含め保証は失効します。

※ 盗難により代替品を提供した場合、本保証は終了します。

DIS

DIS Service & Solution Co., Ltd.

まもるくん



物損修理の費用は
累積しません



例：まもるくんFlat+盗難補償付（4年間 保証上限金額125,000円）

1回目に物損修理が発生46,000円の修理費用がかかった場合でも、その後の保証限度額は125,000円になります。2回目に物損修理が30,000円かかった場合も同様にその後の保証限度額は125,000円になります。一度の修理で補償限度額を超えない限り、何度でも修理できます。

