

キャンセルポリシー

当店の商品は受注生産のため、原則としてご注文後のキャンセルは承っておりません。

以下のいずれかの条件に該当した場合のみ、キャンセル扱いとなり売買契約は無効となります。

1. お支払いが「銀行振込」の場合に、弊社からの振込口座案内より7日以内にご入金を確認できなかった場合
2. ご注文内容に不備や確認事項があり、製作に移行していない状態で弊社からお尋ねしても、最終的にお返事をいただけないまま7日が経過した場合
3. 弊社へ商品を取りに来る旨を申告されながら、引取り日時や発送先について明確なご連絡をいただかず、3週間が経過した場合
4. 明確な理由をいただけないまま、商品の受け取りを拒否され、商品が弊社へ返送された後もお客さまの意思表示がなく7日が経過した場合
5. 明確な理由がある場合であっても、同一商品が弊社に2度連続で返送された場合
6. ご注文内容に虚偽や相違が判明した場合
7. 仕上がった製品の発送をお客さまのご要望により停止し、その状態が3週間経過した場合

※ 上記1、2が連続して3度発生したお客さま、または3～7のいずれかが1度でも発生したお客さまには、今後の販売は行いません。

【受け取り拒否や虚偽注文について】

お客さまから弊社へ直接のご連絡なく「受け取り拒否」をされた場合、また注文の意思がないにも関わらず発注された場合には、偽計業務妨害罪に該当する可能性があります。

商品がすでに仕上がっている状況でのキャンセルにつきましては、以下の実費を請求させていただく場合があります。

- ・材料費
- ・製作費
- ・梱包費
- ・発送時送料
- ・返送時送料
- ・再発送費用
- ・必要に応じた内容証明郵便費用
- ・支払督促・訴訟提起等に要した実費（印紙代・郵券・書類作成費等、法令上認められる範囲）

なお、未払い・受取拒否・虚偽注文等により法的手続きが必要となった場合には、弊社が負担した必要費用について、法令の範囲内で請求する場合があります。

管轄裁判所は、大阪地方裁判所といたします。