

お客様各位

2024年8月吉日

2024年8月10日(土)～8月18日(日)期間中の営業と配送について

不二家公式ネットショップ「ファミリータウン」をご利用いただきありがとうございます。
2024年8月10日(土)～8月18日(日)期間中の営業と配送についてご案内申し上げます。

1. 出荷休業期間

・グッズ商品及び「お菓子・食品」カテゴリ内商品

8月10日(土)～8月13日(火)

8月15日(木)～8月18日(日)の期間休業いたします。

※8月14日(水)のみ出荷いたします。(前日の11:00受注分まで)

・「【冷凍】ケーキ・スイーツ」商品

休業いたしません。(通常通りに出荷いたします。)

2. 配送について

期間中は、繁忙期、渋滞等により配送が予告なく遅れる場合がございますので、予めご了承ください。出荷後のお受け取りについては、「発送完了お知らせメール」をご覧ください。

※最短での配送をご希望の場合は、日付指定をせずにご注文ください。

3. お電話・メールでのお問い合わせについて

8月9日(金)17:00～8月15日(木)10:00の期間休業いたします。

※8月15日(木)10:00以降に順次対応させていただきます。

お客様には、ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。

不二家公式ネットショップ「ファミリータウン」

<https://www.family-town.jp/>

フリーダイヤル 0120-228305

受付時間：平日 10時～17時（土日祝祭日・年末年始除く）