

お客様各位

2023年12月22日

年末年始の営業と配送についてのご案内

不二家ネットショップ「ファミリータウン」をご利用いただき誠にありがとうございます。
年末年始は、通常時期と配送が異なります。以下ご注意くださいませ。

■配送希望日について

年末年始はご希望の配送指定日を承ることができない期間がございます。

2024年1月6日(土)から2024年1月8日(月)までの間は配送指定日が選択できません。

※最短のお届け希望の方は、日付指定を付けずご注文ください。

※出荷後のお受け取り日の変更は、発送完了メール記載のお荷物伝票番号を基に直接ヤマト運輸へご相談ください。

●年内のお届けを希望される方

スイーツ類・牛乳：12月26日(火)10:59までにご注文をお済ませください。

グッズ類 ：12月27日(水)15:59までにご注文をお済ませください。

※銀行振込・コンビニ決済(前払い)をご利用のお客様は、お支払いまでお済ませください。

■ご注文について

ご注文は通常通り承りますが、2023年12月29日(金)11:00から2024年1月4日(木)9:59までにいただいたご注文に関しましては、2024年1月4日(木)10:00以降に順次対応させていただきます。

上記期間中にいただいたご注文は、最短で2024年1月10日(水)以降のお届けとなります。

年末年始は高速道路の交通渋滞等により、一部地域でお荷物のお届けに遅れが生じる可能性がございますので、日数の余裕を持ってご注文いただけます様よろしくお願いいたします。

■お問い合わせについて

【電話】年内のお問い合わせ受付は12月28日(木)16:59までとさせていただきます。

【メール】2023年12月28日(木)17:00以降にいただいたお問い合わせにつきましては、2024年1月4日(木)10:00以降に順次ご返答させていただきます。

お返事にお時間をいただく場合がございます。ご了承くださいませ。

お客様には、ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

本年中のご愛顧に心より御礼を申し上げます。

来年も変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

◇不二家公式ネットショップ「ファミリータウン」

URL:<https://www.family-town.jp/>

Eメール:support@family-town.jp

TEL:0120-228305

受付時間:平日 10:00~17:00(土日祝祭日・年末年始除く)

