

お客様各位

2023年7月31日

【修正】お盆期間中の営業と配送についてのご案内

不二家ネットショップ「ファミリータウン」をご利用いただきありがとうございます。
お盆期間中の営業と配送についてご案内申し上げます。

1. 出荷について

グッズ商品、一部のスイーツ商品の出荷は8月11日(金)～8月16日(水)の期間休止いたします。

上記期間中のお届けをご希望の際はグッズ商品は8月9日(水)15:59までに、一部のスイーツ商品は8月8日(火)10:59までにご注文いただけますようお願い申し上げます。

「【再販売】BE@RBRICK for ANA CAPTAIN ポコちゃん & CA10 代目 ペコちゃん 1000% 2体セット」は大型商品用の特殊な配送に該当するため、8月8日(火)15:59までにご注文いただけますようお願い申し上げます。

システムの関係上カレンダーでのご指定が行えない場合がございます。その際は恐れ入りますが、注文備考欄・メールにてご連絡いただけますようお願い致します。

上記日時以降にいただいたご注文につきましては、8/17(木)より順次発送させていただきます。

2. 配送について

お盆期間中は、繁忙期、渋滞等により配送が予告なく遅れる場合がございますので、予めご了承ください。出荷後のお受け取りについては、「発送完了お知らせメール」をご覧ください。

※最短での配送をご希望の場合は、日付指定をせずにご注文ください。

3. お問い合わせについて

8月10日(木)17:00以降にいただいたメールでのお問い合わせは、8月14日(月)以降に順次ご返答させていただきます。

お客様には、ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくようお願い申し上げます。

不二家公式ネットショップ「ファミリータウン」

<https://www.family-town.jp/>

フリーダイヤル 0120-228305

受付時間：平日 10 時～17 時（土日祝祭日・年末年始除く）