

お客様各位

2023年7月12日

ご利用ガイド変更のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、お客様へのより丁寧な説明とスムーズな運用を目的として、ご利用ガイドの以下①②③④の内容を、2023年7月12日（水）15:00より変更することとなりました。

①「1.ご注文方法」に、クレジットカード決済の場合のパスワード入力に関する以下説明を追記

※クレジットカード決済をお選びの方は、3Dセキュアによりパスワードの入力を求められる場合がございます、お客様で設定されたパスワードをご入力ください。

②「1.ご注文方法」に「ご注文完了画面の例」を追加

ご注文完了画面の例

不二家公式ネットショップ「ファミリータウン」

送料について
宅配便：全国一律（沖縄を除く）
880円（税込）
※沖縄は1,650円（税込）となります。
クール便は上記料金に加えて220円（税込）がかかります。
ボックスとスワップは送料が異なるためそれぞれ送料が異なります。
税別金額が異なる場合はそれぞれ送料の順でかかります。

1. お届け先の入力 2. 決済・配送方法選択 3. 注文内容確認 4. 注文完了

注文番号は、**P17674625927020**です。
こちらの番号を控えていただくか、プリントアウトをしていただくようお願い致します。
(ショップの注文履歴ページにて必要となります)
ご注文ありがとうございました。ご注文状況は、[注文履歴](#)をご覧ください。

ご注文番号をご確認ください。
こちらの画面の表示にてご注文が完了となります。

商品名	数量	小計（税込）
【送料無料】糖質オフ チョコ生ケーキ [80021] (軽) 3~5営業日以内に発送	1	3,500円

オプション事項：メッセージシール、なし、キャンドル、なし

お届け目安 [お届け日について](#)
配送希望時間帯 指定なし
小計： 3,500円
送料： 0円
配送方法： クール便（冷凍）

③「3.商品のお受け取り」において、受け取り拒否時に発生する送料と事務手数料の規定を以下に変更

【送料及び手数料について】

①代金引換の場合

商品の返送を確認後、往復の送料と事務手数料の合計金額を請求させていただきます。

②銀行振込(前払い)、PayPay、コンビニ決済のお支払い方法で、往復の送料と事務手数料の合計金額がご注文金額を下回っている場合

商品の返送を確認後、ご注文金額から往復の送料と事務手数料を差し引いた金額を返金させていただきます。

③銀行振込(前払い)、PayPay、コンビニ決済のお支払い方法で、往復の送料と事務手数料の合計金額がご注文金額を上回っている場合

商品の返送を確認後、往復の送料と事務手数料の合計金額からご注文金額を差し引いた差額分を追加請求させていただきます。

④クレジットカード決済の場合

商品の返送を確認後、往復の送料と事務手数料の合計金額に決済金額を変更処理させていただきます。

※お客様からのお振込みが発生した場合は、別途ご案内いたしますので当社指定の銀行口座までお振込み（振込手数料はお客様ご負担）をお願いいたします。

④以下「6.お取引中止について」を追加

お客様の行為が悪質であると当社が判断した場合、それ以降は当社とのお取引をお断りさせていただきます場合がございます。

また、すでにご注文いただいている商品についてもキャンセルとさせていただきます場合がございます。

ご注文確定後にキャンセル扱いになる場合は、その旨を「support@family-town.jp」からのメールにて送信させていただきます。

※メールの受信を制限されている場合は、予め「support@family-town.jp」からのメールを受信可能にご設定ください。

ご利用ガイドの全容は (<https://www.family-town.jp/html/info.html>) よりご確認をお願い致します。

不二家公式ネットショップ「ファミリータウン」
<https://www.family-town.jp/>

不二家ネットショップコールセンター

◆電話：0120-228305

◆受付時間：平日 10 時～17 時
(土日祝祭日・年末年始除く)