

お客様各位

2023年4月18日

キャンセルメール中止のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

これまで、クレジットカード決済時のパスワード誤入力・未入力等が原因である未決済のご注文、PayPay 決済時の残高不足等による未決済分のご注文へキャンセルメールをお送りしておりましたが、お客様への誤認を防ぐ目的により、4月19日(水)ご注文分からキャンセルメールをお送りしないことといたしました。

ご注文の確認は、ご注文画面のご注文番号でご確認いただけます。

また、お手続き完了と同時に送りしております【注文確認メール】はこれまでどおりお送りさせていただきます。【注文確認メール】にてご注文内容をご確認の上、商品がお手元に届くまでメールを保存いただけますようお願いいたします。

※ご注文の確認をメールにてお送りいたしますので、ご注文はメールアドレスをお持ちの方に限らせていただきます。

※メールの受信を制限されている場合は、予め「[support@family-town.jp](mailto:support@family-town.jp)」からのメールを受信可能状態にご設定ください。

ご了承の程何卒宜しくお願い致します。

不二家公式ネットショップ「ファミリータウン」

<https://www.family-town.jp/>

◆電話：0120-228305

◆受付時間：平日 10時～17時  
(土日祝祭日・年末年始除く)